



Universidad de Concepción del Uruguay
Centro Regional Rosario

Profesorado en Enseñanza Superior

Tesina de grado

“El impacto de la utilización de la plataforma Web 2.0 en el aprendizaje de los alumnos de idioma extranjero inglés de la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa, sede Rosario centro. Un estudio de caso argentino.”

Autora: Karina Edith Gómez

Rosario, Santa Fe - Argentina

Noviembre de 2021

Resumen

La presente tesis expone los resultados de un estudio de caso argentino llevado a cabo en una institución de gestión privada de enseñanza de idioma inglés de la ciudad de Rosario, en la provincia de Santa Fe. La investigación de tipo cualitativa, se fundamentó en la incidencia que tenía la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje de idioma extranjero inglés. Se indagó particularmente en el uso de la plataforma virtual Web 2.0, los alcances de la aplicación de la metodología de enseñanza semipresencial (blended-learning) como mecanismo de fortalecimiento en la adquisición de conocimientos de la segunda lengua y el rol del docente en dicho contexto. El estudio de caso se aplicó en el nivel avanzado First Certificate Consolidation Practice Course, aplicándose un cuestionario a veinte alumnos que conformaban el curso y una entrevista a los docentes del mismo para conocer su percepción sobre los recursos multimedia utilizados en la institución de enseñanza como estrategia pedagógica en el mejoramiento del aprendizaje de lengua inglesa. Los hallazgos permitieron confirmar la efectividad de la integración de herramientas digitales en el proceso de adquisición de idioma inglés, el impacto positivo de la implementación del b-learning como apoyo al proceso educativo presencial, la necesidad de preparar al alumno en el dominio de la telemática para potenciar y articular el uso de la misma en el contexto áulico de enseñanza de segunda lengua y la necesidad de capacitación tecnológica específica por parte del docente de inglés para asumir el rol de tutor virtual competente en el siglo XXI.

Palabras claves

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aprendizaje de idioma extranjero inglés, metodología de enseñanza, rol del profesor

ÍNDICE

	Pág.
Resumen.....	1
 CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1.Tema.....	5
1.2.Situación problemática.....	5
1.3.Objetivos.....	5
1.4.Justificación.....	6
 CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	
2.1. Presentación.....	10
2.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación: <i>Plataforma virtual</i> <i>Web 2.0 como metodología de enseñanza de idioma extranjero</i> <i>inglés</i>	14
2.3. E-learning o educación a distancia.....	17
2.4. Blended –learning o aprendizaje mixto.....	21
2.5. Aprendizaje de idioma extranjero inglés: <i>El proceso de aprendizaje de</i> <i>un idioma</i>	24
2.6. Teorías de aprendizaje.....	27
2.6.1. Conductismo.....	27
2.6.2. Cognitivismo.....	29
2.6.3. Humanismo.....	30
2.6.4. Teoría socio-cultural.....	32
2.6.5. Constructivismo.....	34
2.6.6. Enfoque comunicativo.....	36
2.6.7. Constructivismo y Enfoque Comunicacional.....	39
2.6.8. Teoría de la conectividad.....	41
2.7. Teoría constructivista y su relación con las TIC en el proceso de aprendizaje.....	43

2.8. Rol del profesor.....	45
2.9. Hipótesis.....	50

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Estudio de caso.....	52
3.2. Motivación.....	56
3.3. Planteo del diseño metodológico.....	58
3.4. Justificación metodológica.....	64
3.5. Descripción del trabajo de campo.....	65
3.5.1. Etapas del trabajo de campo.....	65
3.5.2. Escenario y participantes en estudio.....	66
3.5.3. Técnicas de recopilación de datos.....	66
3.5.4. Técnicas de registro de información.....	67
3.5.5. Análisis de la información recopilada.....	67
3.5.6. Validez de la investigación.....	67
3.6. Selección y descripción de la muestra.....	68
3.6.1. Unidad de análisis.....	68
3.6.2. Unidad de información.....	69
3.6.3. Muestra.....	70

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Instrumentos de investigación.....	72
4.1.1. Procedimiento.....	72
4.1.2. Pilotaje de los instrumentos utilizados.....	72
4.1.3. Recolección de datos.....	73
4.1.4. Análisis e interpretación de datos.....	74
4.1.5. Reporte de la investigación realizada.....	75
4.1.6. Aplicación de los instrumentos.....	75
4.2. Encuesta.....	76
4.3. Entrevista.....	79
4.4. Análisis e interpretación de resultados.....	82

4.4.1. Encuesta a alumnos.....	82
4.4.2. Conclusión.....	149
4.4.3. Entrevista a docentes	151
4.4.4. Conclusión.....	176
4.5. Triangulación: Análisis e interpretación de resultados.....	178

CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Preguntas de investigación.....	197
5.2. Objetivos de la investigación.....	201
5.3. Hipótesis.....	206
5.4. Conclusiones.....	209
5.5. Recomendaciones.....	216

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....

ANEXOS.....

Anexo 1: Carta de presentación Entrevista a docentes.....	223
Anexo 2: Carta de presentación Encuesta a alumnos.....	224
Anexo 3: Plantilla de Entrevista a docentes.....	225
Anexo 4: Plantilla de Cuestionario a alumnos.....	227
Anexo 5: Variables de estudio, indicadores y subcategorías – ENTREVISTA.....	248
Anexo 6: Variables de estudio, indicadores y subcategorías – ENCUESTA.....	249
Anexo 7: Análisis de resultados – ENTREVISTA.....	251
Anexo 8: Análisis de resultados – ENCUESTA.....	275
Anexo 9: Análisis de datos – TRIANGULACIÓN.....	317
Anexo 10: Matrices de hallazgos.....	320

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

1.1. Tema

Estudio de la incidencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje de idioma extranjero inglés en una institución de gestión privada de la Ciudad de Rosario.

1.2. Situación problemática

Pregunta inicial:

¿Cuál es la influencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje de idioma extranjero inglés en el nivel FCE Consolidation Practice de la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa?

Preguntas subordinadas al tema:

- ¿Qué metodología de enseñanza se utiliza para el aprendizaje de idioma extranjero inglés?
- ¿Qué tipos de Tecnologías de la Información y la Comunicación se utilizan para el aprendizaje de idioma extranjero inglés?
- ¿En qué áreas del idioma extranjero inglés se utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

1.3. Objetivos

Objetivo general:

Analizar los cambios producidos en el proceso de aprendizaje de idioma extranjero inglés de los alumnos de nivel avanzado en la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa, sede Rosario centro a partir de la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Objetivos específicos:

- Describir el uso de la plataforma Web 2.0 en la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa durante el año 2012.
- Describir el proceso de aprendizaje de los alumnos del nivel avanzado FCE Consolidation Practice utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje de idioma extranjero inglés.
- Describir el rol del profesor mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Identificar los alcances de la aplicación de la metodología de enseñanza semipresencial (blended – learning) como mecanismo de fortalecimiento en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

1.4. Justificación

Desde finales de la década de los noventa, el mundo ha cambiado significativamente su estructura y forma de relación con el advenimiento de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), experimentando nuevos paradigmas de transformación en todas las facetas de la vida humana, siendo los medios de comunicación, el trabajo, el hogar, el ocio y el ámbito educativo los catalizadores de dicho fenómeno. Paradójicamente, a pesar de las innumerables previsiones y expectativas podamos hacer de este impacto en la sociedad, cualquier perspectiva histórica a futuro quedaría desfasada al momento de su publicación. Frente a esta realidad, nos encontramos con la necesidad preponderante de poseer conocimientos específicos acerca de su funcionamiento y operabilidad, y para ello la educación juega un papel fundamental en dicho proceso.

En la actualidad, los escenarios educativos se han visto obligados a afrontar la ruptura de metodologías de enseñanza tradicionales con límites de espacio físico y temporal para abrir las puertas al universo de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) y enfrentarse al desafío de la mixtura de enseñanza con entornos virtuales, aceptando

nuevos roles por parte de educadores y educandos respecto al conocimiento y al propio proceso de formación. En este sentido, las herramientas informáticas permiten a los profesores el acceso inmediato a infinidad de formatos motivadores para el alumno tales como textos, imágenes, animaciones o sonidos entre otros, mejorando las posibilidades de adquisición de conocimientos y dejando atrás la presentación pasiva de información en textos lineales sin la participación activa con el entorno de aprendizaje. De esta manera, se pone de manifiesto una didáctica innovadora en la praxis educativa que demanda en los propios docentes un dominio eficaz de las tecnologías informáticas, una actitud abierta a la novedad y una serie de habilidades pedagógicas que despierten la motivación del sujeto de aprendizaje a la hora de incorporar nuevos saberes.

En este contexto de revolución tecnológica, el aprendizaje de idioma extranjero inglés aparece como fenómeno de fusión esencial a las capacidades que demanda un mundo globalizado, el cual permanentemente sufre cambios sociales, económicos y culturales. Por dicho motivo, tanto centros educativos públicos y privados e instituciones de enseñanza específicamente de segunda lengua extranjera inglesa han visto la imperiosa necesidad de incorporar a su didáctica pedagógica herramientas virtuales en pos del mejoramiento académico y la inserción del alumnado a una sociedad en evolución.

El impartimiento de clases tradicionales presenciales con libro de texto y utilización de lápiz, papel, tiza y pizarrón han dejado de ser la matriz única e indispensable de instrucción para encontrarse con una novedosa alternativa en la cooperación de incorporación del conocimiento de un segundo idioma, las clases semipresenciales utilizando el ordenador.

El auge del computador aparece como un asistente primordial en la presentación, reforzamiento y asesoría del material de estudio con un matiz interactivo sustancial y atrayente a los sentidos del alumnado. Su capacidad de influencia es de una relevancia tal que conduce a los estudiantes a coincidir en intereses por adentrarse a hacer uso de la máquina virtual, disfrutando de la riqueza de contenidos y calidad de información como nunca antes habían experimentado.

Por otra parte, la posibilidad que brinda la plataforma computacional de una comunicación sincrónica permite eliminar barreras de tiempo y distancia entre alumno, profesor y material didáctico. Esto favorece en el estudiante el aprendizaje de idioma inglés al administrar sus horarios de acuerdo a las posibilidades de acceso tenga, en concordancia con sus horas de estudio y la organización de actividades en su vida personal, sin importar el lugar donde se encuentre. Es por ello que el diseño de actividades presenciales combinadas con las provistas en forma online por parte del profesor resulta de vital importancia para proveer una formación significativa y en pertenencia a una realidad en constantes cambios en todos los ámbitos.

Hablar de la enseñanza de idioma extranjero inglés en el siglo XXI implica reconocer una transformación en la metodología convencional con la llegada de metodologías progresivas implementando recursos tecnológicos que estimulan favorablemente la adquisición de conocimientos por parte del sujeto de aprendizaje. Siendo conscientes de las grandes posibilidades y oportunidades que las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) ofrecen a los estudiantes de inglés sería un error desaprovechar las herramientas virtuales que tenemos a disposición como complemento de contribución a la formación.

Inherentes de la relevancia del trabajo de investigación al que nos enfrentamos tras estas reflexiones y dado que nuestra preocupación tiene origen en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de aprendizaje del idioma extranjero inglés, hemos escogido el escenario de la institución de enseñanza privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa de la ciudad de Rosario, sede centro para realizar nuestro estudio de caso. Concretamente, pretendemos indagar en la influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de idioma extranjero inglés en los alumnos del nivel FCE Consolidation Practice del trayecto curricular de la institución privada de enseñanza mencionada anteriormente, con especial énfasis en la utilización de plataformas virtuales educativas integradas al área de inglés y los alcances de la aplicación de la metodología de aprendizaje semipresencial como medio de articulación y consolidación de adquisición de conocimientos. La premisa será comprender en forma

exhaustiva una realidad social y educativa de un caso en particular, con sujetos determinados en un lapso de tiempo específico, y posteriormente a los resultados arrojados por nuestra investigación con una descripción minuciosa de sus características peculiares, llegar a conclusiones pertinentes que fortalecerán los diferentes enfoques metodológicos presentes en el marco teórico.

Cabe destacar que en la presente tesis hemos proporcionado un nombre ficticio a la institución educativa en estudio por disposición de sus autoridades en virtud de preservar los datos institucionales reales como así también hemos omitido mencionar los datos personales de profesores y alumnos, garantizando de esta forma la protección, la confidencialidad y la no divulgación de información real que pudiera afectar de algún modo la imagen pública de los actores implicados.

Es importante además mencionar que este proyecto ha sido factible y viable. El presente estudio de caso fue la primera vez que se realizó en el nivel avanzado de la institución privada de enseñanza de idioma extranjero inglés en la ciudad de Rosario. Fue posible de realizar ya que desde un primer momento contamos con el apoyo de las autoridades de la institución privada, de los docentes del área de enseñanza de idioma extranjero inglés, de los técnicos encargados del área de plataformas virtuales y de los estudiantes del nivel FCE Consolidation Practice quienes formaron parte de este estudio. A su vez, es viable ya que contamos con los medios físicos, los materiales, los recursos y el tiempo necesario para llevar a cabo este proyecto. El aporte de dicha investigación no solo será de gran importancia para las autoridades y docentes de la institución de enseñanza privada en cuanto a permitirles evaluar la práctica pedagógica implementada durante el año 2012, sino que les será de gran utilidad para evaluar la metodología utilizada también durante ese mismo año en el nivel investigado, en pos de adentrarse en las nuevas tendencias actuales y contemplar posibles reestructuraciones si fuera necesario, para brindar una mejor calidad educativa al futuro alumnado.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Presentación

El final del siglo XX y los inicios del siglo XXI han sido protagonistas de cambios inesperados en todos los ámbitos y estamentos de la sociedad, siendo la tecnología de la información y la comunicación (TIC) uno de los factores de mayor relevancia en dicho proceso. El surgimiento de la Internet y la creación de redes comunicacionales a nivel mundial han permeado en forma intempestiva y acelerada las diversas áreas de conocimiento exigiendo una transformación, adaptación y aceptación por parte de los individuos de una nueva realidad, la sociedad del conocimiento. La utilización de las nuevas tecnologías ha sido de tal magnitud, que conjuntamente con el fenómeno de la globalización económica y la expansión cultural han marcado las directrices de la civilización actual. Esto nos conlleva a la siguiente reflexión:

En la actualidad nos movemos dentro de un territorio globalizado en el que Internet nos ha colocado dentro del espacio digital y nos permite disponer de todos los medios de información al alcance. La asimilación de los cambios que ha traído consigo la revolución digital ha generado nuevas funciones de mediación, traducción o interpretación lingüística y cultural que requieren estar al tanto de los movimientos de las lenguas y los textos, así como de los avances de las tecnologías multimedia.(Gutiérrez, M. F., 2010, p. 33)

Nos enfrentamos a un escenario en constante evolución donde la distancia ha dejado de ser un obstáculo, accediendo a lugares remotos de forma instantánea y en fracción de segundos. La era digital establece una brecha diferencial en relación a la transmisión y difusión de información con respecto a los comienzos de la historia de la humanidad en los que el tiempo y el espacio limitaban la interacción y desarrollo de las comunidades. A su vez, en el transcurso de las diferentes etapas históricas, los infinitos intentos del hombre de generar conocimiento han inscrito asiduamente el devenir de importantes

acontecimientos y han marcado en el ser humano profundas reestructuraciones a nivel cognitivo como así también en el entramado social de su existencia.

En este contexto la educación no ha quedado ajena sino que como pilar subyacente del desarrollo de la sociedad ha experimentado una fuerte transformación, tras haber dejado en el siglo pasado de forma obligada la transmisión de conocimiento parcializado e incorporado inmediatamente en el milenio presente nuevas herramientas tecnológicas que faciliten el proceso educativo así como nuevos contenidos que coadyuven a la alfabetización de los miembros de la sociedad en la disciplina tecnológica. Dichas tecnologías sintetizadas en el acrónimo TIC o NTIC, siendo el segundo el que se utilizó en primera instancia, aluden al conjunto de avances tecnológicos que brinda la informática y el ámbito de las telecomunicaciones junto con las tecnologías audiovisuales –aplicaciones vinculadas con la computadora, la Internet, la telefonía, los medios masivos de comunicación, las aplicaciones multimediales y los entornos virtuales.

Si bien ambos acrónimos TIC o NTIC aún son utilizados no podemos dejar de desconocer que ante el avance vertiginoso de la tecnología hoy lo que aparece como nuevo en breve deja de serlo por el diseño de otro dispositivo mejorado en sus funcionalidades o reemplazado por uno con utilidades que lo hacen más práctico o más completo para el usuario:

Probablemente este cambio terminológico obedece a dos factores: por un lado porque las nuevas tecnologías, como todas las cosas nuevas, tienen un carácter perecedero y es evidente que algo que hoy es nuevo no puede seguir siéndolo después de diez o más años. Por otra parte, la aparición de Internet acelera la comunicación y, consecuentemente el flujo de información generado de manera exponencial por lo que, parece obvio adjetivar aquellas Tecnologías (que ya no son nuevas) con términos de actualidad, no perecederos (Información y Comunicación) y así se va suprimiendo del antiguo nombre lo de “nuevas”. Esta supresión no ha supuesto la desaparición del término, todavía se sigue utilizando y actualizando

fusionándolo con la nueva terminología. Así hay quien habla de las NTIC. Es decir, las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación.
(Muñoz, J.M., 2008, p.4)

Sin embargo el advenimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), si bien constituye un elemento motivacional innovador complementario a las actividades curriculares en el ámbito educativo, presenta desafíos y problemáticas sin precedentes a profesionales de la educación que han sido formados con nula o poca preparación en relación al funcionamiento de las herramientas informáticas.

En la última década, los educandos han crecido conviviendo paralelamente con dispositivos tecnológicos que le han permitido un desenvolvimiento y adquisición de destrezas en el manejo de sus funcionalidades con mayor naturalidad y rápido entendimiento, lo cual imperiosamente exige al docente frente a escenarios educativos mediatizados por la digitalización una capacitación más acabada no solamente en relación a la posesión de datos sino en la forma de procesamiento y difusión del material de estudio a la comunidad educativa. La enseñanza tradicional se ha visto modificada por la incorporación de entornos tecnológicos y complementada por tutorías virtuales creando modelos originales de formación y despertando el interés de las diferentes instituciones educativas por actualizarse en este tema y mejorar la calidad de enseñanza.

Posteriormente a la Segunda Guerra Mundial, se ha evidenciado claramente que los países consolidados como potencias mundiales han logrado imponer tanto sus políticas económicas como culturales y militares resultante del poderío adquirido. Al mismo tiempo, su lenguaje se ha convertido en uno de los factores influyentes a la hora de conquistar nuevos horizontes en diferentes áreas de conocimiento, producto de ese poderío que bregaba por mantenerse vigente. Estados Unidos y Gran Bretaña han sido los pioneros responsables de la propagación del idioma inglés y de su afianzamiento como lenguaje en la comunicación mundial como idioma internacional. “Durante algún tiempo la expansión del inglés como lengua internacional fue percibida desde el contraste que

ofrecían los escenarios periféricos de la globalización, frente a los centrales (Inglaterra, Estados Unidos, Australia), a veces considerados como agente únicos de este proceso”. (Gutiérrez, M.F., 2010, p. 34).

La utilización del inglés como lengua franca, es decir como lengua comunicacional en todas partes del mundo se ha convertido en un hecho del que toda la humanidad no queda ajena ni pueden desconocer:

Efectivamente, lo que hoy entendemos por lengua franca comprende numerosos aspectos de la comunicación en lengua inglesa por parte de hablantes pertenecientes a diferentes culturas cuya interacción pone en constante transformación las variedades lingüísticas. (Ibíd. p. 34)

En 2006 David Graddol auguró: “entre el 2010 y el 2015 más de dos billones de habitantes, es decir, un tercio de la humanidad, aprenderán inglés, lo que añadido al billón que ya lo hablan, supone que la mitad de la población mundial se comunicará en esta lengua.” (David Graddol, 2006 citado en Gutiérrez, M.F., 2010). En la actualidad Argentina pretende formar parte de este fenómeno globalizado; es por ello que día a día se evidencia una demanda excesiva por parte de los ciudadanos nativos y sus descendientes de estudiar inglés para su inclusión en todos los contextos de la vida diaria. Ante los cambios de esta nueva era “el inglés no sería simplemente una destreza básica, sino un requisito imprescindible para realizar actividades cotidianas y cometidos profesionales” (Gutiérrez, M.F., 2010, p. 30)

Por lo tanto dicha ansiedad por parte de la población se ha convertido en tema de investigación en la disciplina de la lingüística aplicada desde 1990. Es un hecho “que quien participe en la comunicación internacional necesita familiarizarse con un repertorio lingüístico adecuado, con ciertas formas que son usadas amplia e inteligentemente por numerosos grupos de hablantes pertenecientes a culturas diferentes” (Ibíd. p.36). Partiendo de la base que las necesidades de los educandos de hoy son diferentes, la

presencia de la avalancha tecnológica se presenta como un elemento clave a la vanguardia de la enseñanza de idioma inglés. Frente a este escenario, el Aprendizaje de Lenguas Asistido por Computador (del inglés, *Computer Assisted Language Learning CALL*) como campo interdisciplinario de la lingüística se ha transformado en el eje temático de estudio de muchos investigadores para dilucidar la integración metodológica de las Tecnologías de Información y Comunicación en el aprendizaje de lenguas con especial énfasis en el idioma extranjero inglés, tanto en contextos educativos no presenciales - educación a distancia -, como también en ámbitos de modalidad semipresencial - aprendizaje mixto o híbrido -.

La institución en estudio ha seleccionado como modelo didáctico el aprendizaje colaborativo, el cual está mediado por la telemática y en cuyo contexto no solo el alumno se convierte en el centro de focalización sino que el conocimiento se va construyendo en la medida que las TIC sean herramientas colaborativas que promuevan la cooperación, la interacción y la evaluación por parte de los miembros de la comunidad educativa.

2.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación: *Plataforma virtual Web 2.0 como metodología de enseñanza de idioma extranjero inglés*

Con el propósito de propiciar el aprendizaje colaborativo la institución ha implementado como metodología de enseñanza de idioma extranjero inglés herramientas basadas en la Web 2.0. Si bien se han dado muchas interpretaciones a esta terminología “la web 2.0 no es un programa en particular ni una herramienta específica, sino más bien un conjunto de servicios que permiten al usuario crear, modificar, almacenar y compartir información de texto, de imagen, de sonido y de video” (Magaly I. y Padilla A., 2008, p. 61). El término fue acuñado por Tim O’ Reilly en el año 2004 aludiendo al lanzamiento de una nueva generación posterior a la Web 1.0 que se conoce “como la web que convencionalmente se ha utilizado. Esta web se caracteriza por mostrar una presentación estática de la información, en la que no hay interacción (la comunicación bidireccional

del emisor con el receptor)” (Ibíd.). El mensaje solo puede ser leído y ocasionalmente puede existir un contacto con el autor de la página a través de correo electrónico pero el hecho de obtener una respuesta no es certero. A diferencia de la Web 1.0 la Web 2.0 presenta mejoras que favorece su utilización en la educación.” Esta se caracteriza por basarse en comunidades de usuarios y una importante cantidad de servicios adicionales, tales como los blogs, las wikis y las redes sociales, garantizando la colaboración y el intercambio de información.” (Ibíd. p. 62)

La Web 2.0 se presenta como una herramienta tecnológica participativa con diversas aplicaciones, que puede accederse desde distintos dispositivos que contengan conexión a Internet. “El usuario tiene control total de los datos, ya que puede almacenar, eliminar, compartir o restringir la información que desee según su necesidad o preferencia. “(Ibíd. p. 63). Asimismo, los datos almacenados pueden ser compartidos y estar sujetos a transformación permanente. El mantenimiento y diseño de este servicio es de bajo costo, pensado para ser interactivo y dinámico, nutriéndose de la colaboración que sus usuarios pudieran aportar. En la actualidad existen muchos sitios conocidos en la red que utilizan este servicio, y que están reconocidos como pioneros del mismo, tales como “Google, Wikipedia, Ebay, Youtube, Skype, Writely, Blogger, RSS, Flickr, Emule, Hi5 y muchos otros, reconocidos mundialmente y aceptados mayoritariamente por la población más joven”. (Ibíd. p. 64)

Algunos de los ejemplos más relevantes de la Web 2.0 en la enseñanza de idioma inglés se detallan a continuación:

- Foros: son espacios virtuales que tienen el objetivo de tratamiento de un tema determinado. Existen foros llamados de discusión en los cuales el profesor mediante una pregunta disparadora promueve la discusión del grupo estudiantil en relación a un tema puntual. Adicionalmente, se hallan los foros denominados colaborativos, los cuales apuntan a la producción de un documento o trabajo final, realizado con la participación del grupo estudiantil, y por último los foros que son de socialización. Éstos tienen como objetivo fomentar sitios en los que los alumnos interactúen entre

sí, sintiéndose identificados con el lugar de estudio y sus objetivos como también creando vínculos cordiales entre sus miembros.

- Blogs: son páginas web o bitácoras en las que el autor compila información en forma regular y cronológica donde se puede añadir comentarios de lectores y el autor responder a sus comentarios. En el contexto de enseñanza de idioma inglés los más frecuentemente usados poseen fotografías o videos obtenidos de Youtube o de películas de diferente género denominándose fotolog y videoblog respectivamente.
- Wikis: son sitios de páginas web con un contenido determinado construido en colaboración con otros usuarios y en las que el material expuesto puede ser modificado por ellos mismos. Las páginas pueden contener temas de diversa índole propuestos por el docente de acuerdo a los tópicos enseñados y a las cuales los alumnos pueden tener acceso libremente. Las mismas poseen notaciones simples en cuanto a su formato y presentan un historial por posibles cambios a realizarse para volver a la edición original.
- Podcasts: son archivos de audio que se pueden descargar o escuchar en la computadora o en un reproductor de MP3 o MP4. Estas herramientas son utilizadas por los docentes con el propósito de ayudar a los alumnos a perfeccionar su discurso oral y auditivo. Es posible adicionarles imágenes y comentarios, teniendo su página principal no solo la apariencia sino la funcionalidad de un blog. En la enseñanza de inglés muy asiduamente podemos identificar podcasts de dos tipos: el del profesor, quien lo elabora con material didáctico para sus alumnos con el fin de perfeccionar su oralidad o repasar los temas enseñados en clase; y los del alumno, elaborados por ellos mismos auxiliados por el profesor con el fin de desarrollar habilidades discursivas y estimular la interpretación oral.
- Entornos virtuales de aprendizaje: son espacios de trabajo que se conectan por medio de Internet y que mediante el trabajo colaborativo los alumnos aportan sus

conocimientos, posibilitando una interacción didáctica fluida, dinámica y con el fin de la construcción de contenidos en forma conjunta por parte del alumnado.

En cuanto a los beneficios de la Web 2.0 en la educación podríamos afirmar que fomenta la participación activa del alumno con una actitud más crítica y reflexiva, promoviendo procesos de aprendizaje más dinámicos, posibilitando realizar investigaciones y crear espacios constructivos de debate sobre infinidad de temas. Es así que esta tecnología propicia que “estudiantes con limitaciones de acceso a los centros educativos, por lejanía, tiempo, dinero, entre otras, reciban una educación de calidad, en donde las actividades propuestas los capaciten para adquirir un alto nivel profesional acorde con las exigencias actuales.” (Magaly I., Padilla A., 2008. p. 65)

2.3. E-learning o educación a distancia

En referencia a la complementación de las herramientas Web 2.0 cabe aclarar que la institución también utiliza como metodología de aprendizaje el e-learning, un tipo de didáctica de formación por medio de la red electrónica, también conocido como modelo de aprendizaje en red, aprendizaje digital, educación vía Internet, educación o cursos online, educación en línea, enseñanza virtual, enseñanza con recursos digitales, sistemas e-learning, sistemas de e-formación, teleeducación o teleformación, educación a distancia y educación abierta. Sea la terminología utilizada todas hacen referencia a un sistema de educación a distancia con el apoyo de las TIC que mayoritariamente está soportado por la red abierta Internet o la red cerrada Intranet, con el fin de facilitar el aprendizaje colaborativo, optimizando los recursos y servicios que la red electrónica provee sin límites de horario o espacio. En primera instancia su creación revolucionó la metodología de formación educativa:

Hoy más que nunca la web potencia la educación en todas sus modalidades; pero sin duda la educación a distancia ha sido la más gananciosa. También hay que reconocer que es la que ha hecho un uso más efectivo de estas

herramientas en su metodología, con la finalidad de volverse más dinámica, eficiente y efectiva. (Magaly. I, Padilla, A, 2008, p.60)

Esta modalidad desarrolla características particulares que la diferencian del aprendizaje tradicional tales como el uso de herramientas comunicacionales sincrónicas y asincrónicas, recursos multimediales hipertexto – textos disponibles en la red que posean enlace a otros documentos - e hipermedia – métodos de escritura, diseño y composición de contenidos digitales- combinando materiales auditivos, visuales y audiovisuales, pudiendo ser almacenados y administrados en un servidor web, con disposición de los mismos en el momento que se desee y desde cualquier lugar con acceso a la red. Por otra parte, bajo una misma y única aplicación se enseña a mayor cantidad de alumnos, pudiéndose hacer en forma individual o grupal. Para ello, es necesario que el alumno posea un manejo adecuado de estas tecnologías:

En definitiva, el estudiante de e-learning deberá dominar una serie de destrezas: conocer cuándo hay una necesidad de información, identificar esta necesidad, saber trabajar con diferentes fuentes y sistemas simbólicos, dominar la sobrecarga de información, evaluarla y discriminar su calidad, organizarla, tener habilidad para la exposición de pensamientos, ser eficaz en el uso de la información para dirigir el problema, y saber comunicar la información encontrada a otros. (Cabero J., 2006, p.7)

Además, presenta ventajas particulares a la hora de establecerse el proceso comunicativo para adquirir saberes, nutriéndose de contenidos históricos-culturales, tendencias cognitivas contemporáneas y enfoques metodológicos modernos referidos a la figura del alumno en el proceso de internalización de conocimientos y al de la computadora como herramienta auxiliar en dicho proceso. Podrían resumirse las ventajas más resonantes en la siguiente descripción:

– Pone a disposición de los alumnos un amplio volumen de información.

- *Facilita la actualización de la información y de los contenidos.*
- *Flexibiliza la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante.*
- *Permite la deslocalización del conocimiento.*
- *Facilita la autonomía del estudiante.*
- *Propicia una formación just in time y just for me.*
- *Ofrece diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para los estudiantes y para los profesores.*
- *Favorece una formación multimedia.*
- *Facilita una formación grupal y colaborativa.*
- *Favorece la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesor y entre los alumnos.*
- *Facilita el uso de los materiales, los objetos de aprendizaje, en diferentes cursos.*
- *Permite que en los servidores pueda quedar registrada la actividad realizada por los estudiantes.*
- *Ahorra costos y desplazamiento.* (Cabero, J., 2006, p. 3)

Sin embargo, en su uso también posee desventajas que no le han permitido su expansión y posicionamiento privilegiado a la hora de elegirla como la metodología de enseñanza más adecuada. Entre los más destacados se encuentran los siguientes:

- *Requiere más inversión de tiempo por parte del profesor.*
- *Precisa unas mínimas competencias tecnológicas por parte del profesor y de los estudiantes.*
- *Requiere que los estudiantes tengan habilidades para el aprendizaje autónomo.*
- *Puede disminuir la calidad de la formación si no se da una ratio adecuada profesor– alumno.*
- *Requiere más trabajo que la convencional.*
- *Supone la baja calidad de muchos cursos y contenidos actuales.* (Ibíd.)

Debemos considerar que no todos los cursos a distancia en la enseñanza de idiomas poseen aspectos negativos que los descalifican como tal pero en el transcurso de su aplicación se ha evidenciado un denominador común: la deserción o abandono inmediato por parte del alumnado que nos conduce a la siguiente reflexión:

Esto nos lleva inmediatamente al tradicional elevado porcentaje de "mortalidad" entre los estudiantes de la ED, fenómeno asociado con factores como un estilo de aprendizaje independiente (ligado posiblemente al estilo cognitivo identificado como dependencia-independencia de campo), las habilidades de lecto-escritura necesarias, la capacidad de organizarse el trabajo, la autodisciplina, el grupo como soporte para la continuidad personal, la exigencia de la asistencia periódica como recurso que mantiene el sentimiento de "estar estudiando" y evitar la pérdida del ritmo y el abandono,...(Bartolomé Pina A.,2004, p. 9)

Además, existen otros dos factores claves subyacentes con dicho sistema de formación. El primero es que su implementación está asociado con la reducción de costos salariales a la hora de contratar profesores que impartan cursos y el segundo se refiere a los costos elevados para poder tener acceso y hacer uso de los mismos por parte del usuario, sumado a su falta de conocimiento adecuado sobre el manejo de los recursos y servicios que el mismo proporciona:

El e-learning ha pretendido aplicar un modelo que se ha mostrado eficaz para ciertas situaciones pero que conlleva ciertos límites a una gran masa de población que no poseía las características adecuadas para llevar adelante un aprendizaje basado en dicho modelo. (Bartolomé, 2001 citado en Bartolomé Pina A., 2004, p. 9)

Por otro lado, una vez que las expectativas iniciales de alumnos no son satisfechas, el criterio economicista incide con más fuerza tratando de

reducir más los costos. El círculo se cierra y finalmente es el programa formativo el que desaparece. (Ibíd., p. 11).

2.4. Blended – learning o aprendizaje mixto

Ante la problemática encontrada con el funcionamiento del sistema de educación a distancia, el aprendizaje semipresencial (del inglés blended-learning o b-learning o aprendizaje híbrido) surge como alternativa complementaria, pero no como solución, y que a su vez la institución utiliza para la enseñanza del idioma. “La definición más sencilla y también la más precisa lo describe como aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial” (Ibíd.). La enseñanza presencial puede consistir en tutorías de apoyo, realización de prácticas específicas o simplemente la realización de exámenes. En cuanto a los recursos tecnológicos en la enseñanza de idiomas pueden ser sincrónicos – por ejemplo chat, videoconferencia o audioconferencia, entre los más usados – o asincrónicos – entre los que se destacan foros, debates telemáticos, correos electrónicos, de voz o video y herramientas de trabajo colaborativo.

El término blended-learning que surge en el ámbito empresarial a principios de los ‘90, también ha recibido diferentes denominaciones tales como “Educación flexible” (Jesús Salinas, 1999 citado en Bartolomé Pina A., 2004, p. 12), “Enseñanza semipresencial” (Bartolomé, 2001, Leão & Bartolomé, 2003 citado en Bartolomé Pina A., 2004, p. 12) y “formación mixta” (Pascual, 2003 citado en Bartolomé Pina A., 2004, p. 12). Esta forma de aprendizaje no surge como reemplazo del e-learning sino como alternativa a la perspectiva de la enseñanza tradicional para reducir costos del plantel docente e intentar mejorar la calidad educativa.

Al presente en nuestro país particularmente no se han realizado demasiadas investigaciones sobre los beneficios puntuales de la utilidad que el aprendizaje b-learning proporciona como propuesta viable a la clase tradicional. A pesar de haber demostrado una cierta reducción en costos, aún los beneficios específicos brindados por esta metodología no han sido del todo expuestos con precisión y su productividad se halla

todavía en observación. Si bien existen diferentes modelos pedagógicos de b-learning implementados, hasta el momento concretamente todos comparten la misma particularidad al transmitir conocimientos dentro del aula y han demostrado con su uso una mejoría en el proceso de aprendizaje, siendo éste más activo y centrándose en la figura del alumno:

La enseñanza pasaría a ser fundamentalmente guía y estar centrada en los estudiantes a partir de entornos que se propician como más interactivos y motivadores que las clases tradicionales, dejando de ser el docente fuente única de información. (...) El docente, además de elaborar material didáctico y de organizar a composición de los grupos, debería regular la realización de la actividad y la interacción comunicativa entre estudiantes. (Borgobello A., Majul S., y De Seta D., 2019, pp.84-85)

Esta modalidad está combinada con la plataforma Moodle – del inglés Modular Object Oriented Distance Learning Environment –, Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos, para impartir los cursos semipresenciales, permitiendo al alumno la posibilidad de tener acceso a gran cantidad y variedad de material didáctico en red ya sea de contenidos escritos, de material auditivo, visual o gramatical y de realizar distintas actividades en el lugar que se encuentre fuera del salón de clase. Para que los estudiantes puedan llevar a cabo satisfactoriamente cada una de las acciones especificadas previamente es preciso que el docente contemple las condiciones en las cuales se llevarán a cabo ya que las mismas implican una participación activa, colaborativa y no de forma automática. “Para ello se requiere contar con los recursos y andamiajes que fomenten los mecanismos de colaboración e indagación que generalmente no se dan de manera espontánea.” (Ibíd., p. 84)

La plataforma virtual interactiva Moodle es una herramienta gratuita de libre difusión que se halla bajo la licencia GNU con la ventaja de ser escalable, es decir de poder expandirse para ser utilizado por otros docentes y en otros contextos áulicos sin perder

calidad en el servicio que ofrece. Las aplicaciones en su mayoría son bastante sencillas, simplificando su uso al docente quien se convierte en facilitador y guía en el proceso de aprendizaje y brindando a los alumnos la posibilidad de manejar sus tiempos en la adquisición del idioma con la combinación de aprendizaje presencial.

Desde esta perspectiva el factor tiempo y los recursos a utilizarse mediante la plataforma digital se convierten en los protagonistas claves determinantes en el éxito de su funcionamiento satisfactorio. Si bien la plataforma agiliza los tiempos del estudiante, en cuanto al docente presenta una característica distinta.

Muchas veces el factor tiempo es un dilema para los profesores quienes se ven exigidos permanentemente al diseño de actividades motivadoras e innovadoras y carecen de momentos de reflexión, prácticas suficientes y evaluaciones eventuales de cambios necesarios en cuanto a los recursos digitales utilizados para sus clases regulares. Sumado a esto, los profesores se ven obligados a diseñar planificaciones, realizar seguimiento del alumnado y ser expuestos en muchas ocasiones a la evaluación del uso de la multimedia. Tomando en cuenta estos hechos puntuales el tiempo contundentemente es crucial para el docente en su experiencia laboral, ya que la incorporación de las TIC requiere del mismo mayor esfuerzo, dedicación continua, destrezas digitales y capacidades específicas comparadas a la educación tradicional de tiza y pizarrón. La idoneidad o falta de experticia del tutor virtual será decisivo en la continuidad de su cargo en la actualidad.

En referencia a los recursos, la plataforma brinda al alumnado una versatilidad amigable de actividades digitales organizadas en forma estructurada en las que se propician la interactividad, el trabajo cooperativo y la autogestión. Esto permite al docente más fácilmente evaluar sistemática y periódicamente en el alumnado la internalización de nuevo saberes en forma personalizada o en contextos áulicos de grupos reducidos y a su vez fomenta un mayor grado de compromiso, organización y autodisciplina de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de segundo idioma. Entre los recursos más sobresalientes en la adquisición de nuevos saberes en inglés se encuentran el acceso a páginas web, enlaces web, a diferentes clases de archivos,

glosarios, consultas, cuestionarios, talleres, wikis, tareas, proyectos colaborativos, chats y foros de discusión.

Los recursos que ofrecen son diversos y facilitan la evaluación del trabajo de los estudiantes, permitiendo hacer un seguimiento individualizado o de grupos pequeños. Asimismo, posibilitan potenciar el trabajo colaborativo, el aprendizaje autónomo y la responsabilidad del estudiante en su implicación en el estudio. (Ibíd.)

En tal sentido el uso de la plataforma Moodle se presenta como herramienta digital flexible, que al ser combinada con el aprendizaje híbrido de forma constructiva mejora las habilidades de lecto-escritura y dicción en los alumnos en lengua extranjera inglesa.

Sin embargo esta realidad en nuestro país aún continúa siendo un desafío. Nuestra cultura educacional escolarizada no está entrenada en esta simbiosis de multiaprendizajes desde temprana edad. Esto conlleva a que el alumno al enfrentarse repentinamente en instituciones privadas de enseñanza de idiomas a una nueva modalidad adoptada de sistemas educacionales del exterior se sienta invadido y autoexigido en cierta forma por actividades y tecnologías que no maneja adecuadamente o que en muchos casos desconoce, tendiendo a la elección preferentemente de un aprendizaje presencial y con más ingredientes de lo tradicional.

2.5. Aprendizaje de idioma extranjero inglés: El proceso de aprendizaje de un idioma

Tanto la transmisión como adquisición de una segunda lengua es una práctica que data de la antigüedad y tiene su nacimiento en la necesidad de las diferentes culturas por comunicarse; siempre asociados a problemas de índole social, político y económico entre países hegemónicos en el devenir de nuestros antepasados.

En relación al aprendizaje del idioma, el proceso cognoscitivo ha atravesado históricamente diferentes enfoques y métodos. Esencialmente cada uno de los métodos propuestos depende de la epistemología predominante de las ciencias de la educación en una época y cultura determinada, relacionado este hecho íntimamente con agentes sociales y políticos presentes en ese periodo espacial y temporal.

Por ende la enseñanza de idioma inglés ha estado afectada por las distintas escuelas pedagógicas, las cuales tienen como punto de partida diferentes enfoques teóricos en relación al proceso educativo y son las responsables de dar forma a los métodos que se han implementado. Si bien es cierto que cada método nace en oposición a otro ya utilizado, debemos tener en cuenta que cada uno de ellos hace un aporte positivo en el proceso de enseñanza de un idioma extranjero.

Cuando hacemos referencia al aprendizaje como proceso, hablamos de actividad cognoscitiva que se nutre de la instrucción, de la transformación y la formación como ejes vertebradores que posibilitan el andamiaje de adquisición de saberes y tienden al desarrollo integral del ser humano. Consecuentemente, el proceso está mediatizado por la interacción y la construcción de significados. Es aquí donde aparece implícitamente el educando como el agente administrador de sus propios conocimientos. Asumimos que el aprendizaje posee como fin último, un propósito social, y solo es posible cuando el sujeto interactúa con el medio que lo rodea, concretándose mediante su disposición consciente intrínseca hacia el ámbito cognoscitivo. Es por ello que nuestra investigación consistirá en una interpretación exhaustiva del proceso de aprendizaje de la segunda lengua en estudio e intentará demostrar que el mismo adopta una concepción integradora y globalizadora que combina la teoría constructivista con el enfoque comunicacional, sobre la base de una metodología científico-tecnológica actualizada, en la que convergen diversas disciplinas, siendo relevantes la incidencia del campo pedagógico, el psicológico, el filosófico, el lingüístico y el campo de las teorías de la comunicación. Los mismos interactúan en el proceso aportando elementos esenciales que sustentan la formación integral del ser humano.

Se han llevado a cabo innumerables investigaciones sobre el proceso de aprendizaje entre los que se han mencionado enfoques teóricos, destacándose Jean Piaget, David Ausubel, Lev Semyónovich Vygotsky, Burrhus Frederic Skinner, Carl Rogers y John Dewey, quienes con sus aportes han postulado las teorías que en la actualidad se conocen como constructivismo, cognitivismo, conductismo y humanismo, influyentes en gran medida en la enseñanza de segundas lenguas; siendo el constructivismo la corriente que mayor aporte ha dado en la direccionalidad del proceso educativo y por el cual la institución privada en estudio hace hincapié en su utilización para el aprendizaje de inglés. En oposición a estas tendencias pedagógicas se adiciona como aporte el denominado Enfoque Comunicativo, del cual se habla muy asiduamente en los tiempos de hoy, referenciando la focalización del discurso oral del idioma, centrándose en situaciones comunicativas factibles de producirse en contextos sociales específicos; y por el cual también bregamos por su uso en la adquisición de segundas lenguas.

Es en el siglo XXI donde hace su aparición la Internet y el fenómeno de la globalización que ayuda a su expansión e inclusión de los diferentes estilos de aprendizaje, marca una nueva cultura y crea una nueva teoría, la teoría de la conectividad. La misma hace mención al aprendizaje colaborativo mediatizado por la tecnología, basado en el educando y se presenta como un recurso didáctico complementario que interviene en el aprendizaje en diferentes áreas del conocimiento. Es precisamente en nuestro estudio llevado a cabo en la institución privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa, sede Rosario centro, en el que demostraremos la incidencia de la adición de la teoría de la conectividad a la enseñanza de lengua inglesa para la mejor internalización de conocimientos por parte de los estudiantes. Por lo tanto, la mixtura de estos estilos de aprendizaje que se presentan en el ámbito educativo nos ha llevado a revisar críticamente las diferentes corrientes de pensamiento mencionadas previamente conjuntamente con las nuevas tendencias de comunicación que al presente están puestas en práctica y así enmarcar el siguiente proyecto de investigación basado en los procesos cognitivos que inciden en el aprendizaje y cuál es la contribución que las competencias tecnológicas hacen para mejorar la adquisición de nuevos saberes.

2.6. Teorías de aprendizaje

Toda instancia de aprendizaje se halla relacionada con las teorías de la educación, en la cual subyacen diversos paradigmas de los que tomaremos lo más representativos de acuerdo a la psicología cognitiva. Éstos hacen referencia al conductismo, al cognitivismo, al constructo histórico-cultural, al humanismo y al constructivismo. Como mencionamos en líneas anteriores cada una de estas corrientes pedagógicas todavía conviven en el aprendizaje de idioma inglés. Si bien intentamos demostrar en el presente trabajo de investigación que abogamos por la utilización de teorías constructivistas combinadas con el enfoque comunicativo para el aprendizaje de idioma extranjero inglés, no podemos desconocer que dicho proceso mediatizado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación presenta instancias en donde las demás teorías de aprendizaje conjuntamente con otras nuevas han aparecido en los últimos tiempos y están siempre presentes de algún modo.

A continuación haremos una breve síntesis de las principales corrientes pedagógicas que históricamente influyeron en la adquisición de la segunda lengua tomando en cuenta cuatro aspectos básicos: el concepto de aprendizaje, la concepción del alumno, la concepción del docente y la metodología aplicada. Adicionalmente, explicaremos cómo el constructivismo combinado con el enfoque comunicativo y la nueva teoría de la conectividad enmarcaron la adquisición del segundo idioma y le dieron forma a lo que en la actualidad presentaremos como el modelo de enseñanza implementado en la institución educativa en estudio.

2.6.1. Conductismo

Su creador fue John Watson en 1914, quien se basó en los trabajos de Pavlov sobre el condicionamiento. Estudiaba el comportamiento de los organismos basando su teoría en el esquema estímulo–respuesta (E-R), es decir que empleaba la capacidad del psicólogo de condicionar una respuesta (aprendizaje en un animal o en un ser humano) de acuerdo

con el estímulo empleado para predecir y controlar la conducta. En 1935, Skinner planteó un nuevo enfoque de aprendizaje, el « condicionamiento operante ». Para él, se debía esperar que el animal sujeto a experimento realizara una conducta determinada y en forma inmediata proporcionarle alimento como gratificación. La respuesta de gratificación frente a una conducta se convertía en estímulo.

-Concepto de aprendizaje: el aprendizaje es definido como “un cambio observable en el comportamiento, los procesos internos (procesos mentales superiores) son considerados irrelevantes para el estudio del aprendizaje humano ya que estos no pueden ser medibles ni observables de manera directa.” (Stanford, 2008, citado en Carreño I. del Valle García, 2009, p. 6). Como técnica de aprendizaje se utiliza el moldeamiento – mediante el cual se refuerza diferencialmente aquellas conductas que se acercan al comportamiento deseado – y la imitación, que se basa en la reproducción del comportamiento presentado por un modelo.

-Concepción del alumno: el alumno es considerado “como un sujeto cuyo empeño y aprendizaje escolar pueden ser arreglados o rearrreglados desde el exterior (la situación instruccional, los métodos, los contenidos, etc.), basta con programar adecuadamente los insumos educativos para que se logre el aprendizaje de conductas académicas deseables” (Hernández, 2002 citado en Carreño I. del Valle García, 2009, p. 6). El alumno debe actuar antes de ser reforzado, por eso es imprescindible su inducción a actuar a través de reforzadores e instigadores. Solo cuando el alumno interactúa con el ambiente instruccional será capaz de emitir las respuestas deseadas y ser reforzado por ello. Por ende, la motivación es extrínseca, es decir está controlada por agentes externos materiales o sociales. El alumno posee un rol pasivo, hallándose restringido en cuanto a participación a causa de programas muy estructurados y controles complejos.

-Concepción del docente: el docente es considerado un tecnólogo de la educación. ”El trabajo del maestro consiste en desarrollar una adecuada serie de arreglos de contingencia de reforzamientos y control de estímulos para enseñar.” (Ibíd.) Además, desempeña un

rol directivo y controlador del proceso de aprendizaje, moldeando los comportamientos considerados positivos por la institución educativa.

-Metodología de enseñanza: se propone una «enseñanza programada » siguiendo un orden secuencial. Primero, la presentación de objetivos instruccionales con claridad y en forma detallada. Segundo, análisis de las tareas, describiéndose los pasos a seguir para la adquisición de nuevos saberes. Tercero, identificación de los saberes previos para poder integrarlos a los nuevos. Cuarto, diseño y selección de materiales instructivos para poder enseñar los conceptos determinados en el análisis de tareas. Quinto, enseñanza de respuestas nuevas a través de directrices verbales, moldeamiento, demostración o descubrimiento por parte del alumno. Si algo no funciona en esta « enseñanza programada » es debido a que en alguno de los pasos se cometieron errores y consecuentemente el alumno no pudo alcanzar los objetivos previstos.

2.6.2. Cognitivism

Esta teoría surge a principios de los años '70 como precursora del constructivismo y en oposición al conductismo, sustentada científicamente, luego de que psicólogos del aprendizaje llegaran a la conclusión que el discernimiento y el razonamiento gobernaban tanto el aprendizaje como la conducta. Por ende esta teoría considera al aprendizaje como un proceso mental resultante del razonamiento, además de focalizar la atención y la memoria. Paralelamente, esta teoría se centra en el pensamiento, la resolución de problemas, el lenguaje, la elaboración de conceptos y cómo la información es procesada por el alumno.

-Concepto de aprendizaje: el aprendizaje es un proceso mental que el alumno debe realizar mediante una codificación interna y una estructuración. La atención, codificación, transformación, ensayo, almacenamiento y localización de la información se convierten en los factores más influyentes en el proceso de aprendizaje.

-Concepción del alumno: el alumno es considerado “un sujeto activo procesador de información, que posee competencia cognitiva para aprender y solucionar problemas; dicha competencia a su vez, debe ser considerada y desarrollada usando nuevos aprendizajes y habilidades estratégicas.” (Carreño I. del Valle García, 2009, p. 7)

-Concepción del docente:

El profesor parte de la idea de que un alumno activo que aprende significativamente, que puede aprender a aprender y a pensar. Se centra especialmente en la confección y la organización de experiencias didácticas para lograr esos fines. No debe desempeñar el papel protagónico en detrimento de la participación cognitiva de los alumnos. (Hernández G., 2008 citado en Carreño I. del Valle García, 2009, p. 7)

-Metodología de enseñanza: se enfatiza el aprendizaje significativo para que el alumno pueda organizar y establecer relaciones entre los nuevos conocimientos y los previos. Se focaliza el rol activo del alumno, procediendo a la retroalimentación de contenidos que se estructuran y organizan en forma secuencial para facilitar su internalización. Además, se recurre a un análisis jerárquico para la identificación e ilustración de relaciones.

2.6.3. Humanismo

Esta teoría tiene su origen en Estados Unidos en la mitad del siglo XX, basada en los planteamientos de la psicología humanista desarrollada por Maslow, Carl Rogers, John Dewey y Lawrence Kohlberg, alejada de los postulados de las teorías conductuales y psicoanalíticas. El humanismo estudia al ser humano desde una perspectiva integral, en un contexto democrático enfatizando sus emociones, aspectos cognitivos, afectivos, sociales, éticos, morales y su interacción con el ambiente. El propósito es convertir seres humanos altruistas con fuerte conciencia moral promoviendo las virtudes de autorrealización y tolerancia para una buena educación.

-Concepto de aprendizaje:

El paradigma humanista establece que el proceso de aprendizaje está, en primer lugar, centrado en el estudiante, y que promueve el aprendizaje significativo. El ser humano debe ser estudiado como una totalidad, aunque con una personalidad o núcleo estructurado propio, en constante desarrollo, e inmerso en un contexto social. (...) Para que el aprendizaje sea realmente significativo se requiere que responda a las necesidades del estudiante y que éste considere el aprendizaje como algo importante para sus objetivos personales. (Montserrat G. A. C., 2008, p. 39)

Además, el proceso de aprendizaje significativo combina aspectos cognoscitivos y afectivos. Promueve actividades multidisciplinarias, el trabajo cooperativo, el debate grupal, la creatividad, la autonomía, el pensamiento crítico-reflexivo y la interacción permanente con el medio que lo rodea por medio de la experiencia, dirigidos a la sensibilidad y lo emocional de la persona.

-Concepción del alumno:

El paradigma humanista considera al estudiante como centro de la actividad pedagógica, como ente individual, único y diferente a los demás. Esta singularidad debe ser respetada y potenciada pero también considerada como condicionante de su aprendizaje, ya que el estudiante es considerado un ser con iniciativa, con necesidad de crecer, autodeterminado, activo y capaz de resolver problemas, es un participante activo durante todo el proceso de aprendizaje.

En el estudiante importan no sólo los aspectos cognitivos, sino los afectivos, sus intereses y valores particulares, por lo tanto es considerado como una persona total, no fragmentada. (Ibíd. p. 37)

-Concepción del docente: “el profesor es facilitador de la capacidad de autorrealización de sus estudiantes; fomenta las actividades autodirigidas, el autoaprendizaje, el espíritu cooperativo y la creatividad” (...) También el profesor proporciona a sus estudiantes todos los recursos didácticos en pos del aprendizaje y está abierto a nuevas formas de enseñanza.” (Ibíd.) Asimismo, convirtiéndose en modelo a seguir por el alumno se basa en una relación de respeto y confianza con el mismo, estimulando y propiciando la cooperación y el apoyo entre los compañeros de clase, creando situaciones que favorezcan el aprendizaje y que éste se dé en forma autónoma. Paralelamente, debe existir un cambio actitudinal y de creencias para que cualquier innovación didáctica pueda llevarse a cabo, sino la misma será de corta duración o inexistente.

-Metodología de la enseñanza: se sugiere trabajar con situaciones problemáticas similares a las reales, dándole al alumno los recursos necesarios, promoviendo tanto el trabajo de investigación como el trabajo grupal y utilizando acuerdos entre docente-alumno, siempre en un clima de confianza, aceptación y respeto dentro de la sala de clase.

2.6.4. Teoría socio-cultural

Esta teoría conocida como teoría histórico-cultural comienza a desarrollarse a comienzos de la década de 1920 por L.S. Vygotsky, quien plantea que la acumulación de conocimientos culturalmente organizados es transmitida por medio del proceso sociocultural. Es aquí donde la educación se convierte en el eje central que posibilita el proceso evolutivo histórico-cultural del ser humano. Vygotsky afirma que los procesos de desarrollo no se hallan autónomos de los procesos socioculturales ni de los procesos educacionales, sino que están vinculados. Existe una coordinación entre el desarrollo del niño y la educación por medio de la « zona de desarrollo próximo » (ZPD), considerada como la distancia que hay entre el nivel real de desarrollo del niño y el nivel de desarrollo potencial apoyada por la guía de otra persona. Esta guía conducirá al niño a desarrollar habilidades que le permita adquirir conocimientos más complejos en forma autónoma a futuro.

-Concepto de aprendizaje: tanto el proceso de aprendizaje como el del desarrollo se influyen mutuamente. Se considera que el aprendizaje es bueno cuando este precede al desarrollo y contribuye a su potenciación. Consecuentemente, la enseñanza debidamente organizada y estructurada debe basarse en negociar las zonas de desarrollo próximas, de modo que el nivel actual de desarrollo del alumno pueda integrarse con su potencial.

-Concepción del alumno: “el alumno debe ser entendido como un ser social, producto y protagonista de las múltiples interacciones sociales en que se involucra a lo largo de su vida escolar y extraescolar.” (Carreño I. del Valle García, 2008, p. 8). De esta manera se aculturiza, se individualiza y se convierte en un ser socializante, autorrealizándose.

-Concepción del docente: el profesor es entendido “como un agente cultural que enseña en un contexto de prácticas y medios socioculturalmente determinados, y no un mediador esencial entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los alumnos.” (Hernández, 2002 citado en Carreño I. del Valle García, 2008, p. 8). Además, promueve permanentemente zonas de desarrollo próximo, siendo su rol inicialmente directivo para luego su participación ir decreciendo hasta convertirse en un mero “espectador empático.”

-Metodología de la enseñanza: consiste en originar ZPD – zona de desarrollo próximo – en el aprendiz dentro de un ámbito interactivo entre él y el docente. El objetivo del profesor se centrará en el traspaso del alumno de los niveles inferiores hacia los niveles superiores de la zona de desarrollo próximo, actuando como guía en dicho proceso y sirviendo como modelo para que luego el alumno gradualmente vaya desprendiéndose de su apoyo hacia el desarrollo autónomo de capacidades cognitivas. La tarea instruccional por lo tanto consistirá en un proceso activo combinando determinadas estrategias para poder involucrar al alumno en la tarea. Entre las mismas se encuentra el modelamiento del proceso instructivo, la provisión de información específica, la retroalimentación, la provisión de instrucciones verbales cortas y claras, generación de preguntas, creación de contexto y provisión de explicaciones por parte del docente.

2.6.5. Constructivismo

El constructivismo tiene como precursores más relevantes a J. Piaget, L.S. Vygotsky y D. Ausubel, ponderándose su uso a partir de la década del '80 como el nuevo modelo pedagógico más apropiado a utilizar en el proceso de aprendizaje. Si bien abordaremos el constructivismo en términos generales, cabe destacar que esta teoría compuesta por tres corrientes, el constructivismo cognitivo – postulado por Piaget –, el constructivismo social – postulado por Vygotsky – y el constructivismo radical – postulado por Maturana –, ha sido de vital importancia en el ámbito educativo por su acentuación en el proceso de aprendizaje del alumno y en sus intereses como también por la influencia de sus experiencias previas y el contexto social en dicho proceso. La concepción de aprender haciendo se convierte en un eje central del modelo constructivista, habiendo una serie de particularidades generales que dan forma a su desarrollo.

-Concepción del aprendizaje: el aprendizaje es significativo, es social, es activo y se halla contextualizado. Al hablar de la primera característica hacemos referencia a todo aprendizaje vinculado con la realidad circundante del alumno, adquiriendo sus experiencias previas una mayor significación lo cual conducirá a que la adquisición de conocimientos sea superior. En cuanto a la peculiaridad social, el trabajo colaborativo y el trabajo grupal, apoyado por tutorías, ayudan al alumno a propiciar una mejor interacción con sus compañeros de estudio, profesores y demás agentes intervinientes en el proceso educativo.

En este proceso de aprendizaje constructivo, el profesor cede su protagonismo al alumno quien asume el papel fundamental en su propio proceso de formación. Es él mismo quien se convierte en el responsable de su propio aprendizaje, mediante su participación y la colaboración con sus compañeros. Para esto habrá de automatizar nuevas y útiles estructuras intelectuales que le llevarán a desempeñarse con suficiencia no solo en su entorno social inmediato, sino en su futuro profesional. Es el propio alumno

quien habrá de lograr la transferencia de lo teórico hacia ámbitos prácticos, situados en contextos reales. (Carreño I. del Valle García, 2008, pp. 8-9)

Por su parte, los recursos tecnológicos propician discusiones y debates abiertos que retroalimentan y enriquecen los conocimientos. Finalmente, todo esto es posible si el aprendizaje que se presenta está encuadrado en un contexto familiar para el alumno, dándole mayor relevancia al proceso de enseñanza y creando redes asociativas mentales que den mayor significación a los contenidos.

Escalando en un terreno más profundo de la cuestión el aprendizaje significativo posee ocho características fundamentales que la diferencian de las demás teorías educativas:

1) el ambiente constructivista en el aprendizaje provee a las personas del contacto con múltiples representaciones de la realidad; 2) las múltiples representaciones de la realidad evaden las simplificaciones y representan la complejidad del mundo real; 3) el aprendizaje constructivista se enfatiza al construir conocimiento dentro de la reproducción del mismo; 4) el aprendizaje constructivista resalta tareas auténticas de una manera significativa en el contexto en lugar de instrucciones abstractas fuera del contexto; 5) el aprendizaje constructivista proporciona entornos de aprendizaje como entornos de la vida diaria o casos basados en el aprendizaje en lugar de una secuencia predeterminada de instrucciones; 6) los entornos de aprendizaje constructivista fomentan la reflexión en la experiencia; 7) los entornos de aprendizaje constructivista permiten el contexto y el contenido dependiente de la construcción del conocimiento; 8) los entornos de aprendizaje constructivista apoyan la «construcción colaborativa del aprendizaje, a través de la negociación social, no de la competición entre los estudiantes para obtener apreciación y conocimiento» (Jonassen, 1994 citado en Requena H.S., 2008. p. 28)

-Concepción del alumno: el aprendizaje significativo pretende formar un alumno creativo, capaz de explicar y formular hipótesis, siendo él mismo el propio artífice en la construcción de sus propios conocimientos. Aquí el razonamiento cumple un papel fundamental para poder comprender claramente fenómenos o hechos naturales y reales. Por ello, es importante que la interacción alumno-profesor sea permanente para fomentar reestructuras en los esquemas cognoscitivos y desarrollar lazos socio-afectivos que propicien una reestructuración significativa.

-Concepción del docente: el docente se convierte en guía y promotor en la construcción de conocimientos por parte del educando, creando su autonomía y propiciando la autoestructuración del mismo y promoviendo la construcción de sus propios valores morales en un ambiente de respeto y confianza, donde la utilización de recompensas o castigos son desechados.

-Metodología de la enseñanza: se aplica el método de enseñanza indirecta, focalizando las actividades, la iniciativa y el interés del alumno puesto en la adquisición de nuevos saberes para lograr la autoestructuración y el autodescubrimiento en los contenidos curriculares. Por lo tanto, el profesor debe propiciar situaciones novedosas para inducir desequilibrios en los esquemas del alumno y consecuentemente no solo enriquecer sino producir desajustes óptimos en la reestructuración de esos esquemas.

2.6.6. Enfoque Comunicativo

Hasta finales de la década del '60 la enseñanza de idioma inglés estaba basada mayoritariamente en la instrucción gramatical sin contemplar factores discursivos, sociolingüísticos y pragmáticos del idioma. A comienzos de la década del '70 Hymes postula el Enfoque Comunicativo (del inglés The Communicative Approach), también denominado ecléctico por hacer uso de ideas y recursos de otros métodos. Este modelo se presenta como un nuevo enfoque de abordar la adquisición de un segundo idioma en el que prevalece el carácter expresivo de significados en los diferentes actos de habla,

promoviendo “el desarrollo de la habilidad lingüística funcional a través de participación del aprendiz en tareas comunicativas.”(Savignon, 1991 citado en Wade C.K., 2009, p. 157).

Dicho enfoque partió del principio básico de que la lengua se usa para la comunicación humana, principio que se retoma desde los 70s y 80s hasta el presente. Las contribuciones a la lingüística teórica por especialistas en el área como Widdowson, Unan, Chomsky, Austin, Searle, Wilkins y otros, se han concentrado en la manera de descubrir el cómo y el por qué los seres humanos usamos la lengua para la comunicación. (González S.A., 2005, p. 127)

Pero quizá la contribución más significativa e importante del EC en la enseñanza de lenguas, fue la incursión de tres imprescindibles elementos que han sido discutidos desde muy diferentes visiones en los últimos veinte años: forma, significado y uso. Forma que se refiere a las estructuras gramaticales o lexicón en lo individual, significado de la palabra dentro de una estructura, y uso, significado, función o propósito de una palabra u oración dentro de una situación contextualizada. (Ibíd., p. 128)

Esta teoría en efecto propone como uno de sus objetivos fundamentales aumentar el nivel de competencia comunicativa de los alumnos, posicionándolos en contextos de comunicación real, proporcionándoles datos, información y contenidos con fines comunicativos para que puedan ser capaces de construir significados. En 1985 comienza a focalizarse el significado en el estudio del lenguaje, temática que años anteriores solo era considerado desde una perspectiva filosófica y lingüística. “Como la lengua es usada para comunicarse, los pedagogos de L2 empezaron a verla como una habilidad y no como un contenido; por esta razón, su enseñanza no podía emplear el mismo método que se usa para las demás materias que están basadas en contenidos.” (Wade C.K., 2009, p. 157)

Al presente, para establecer un proceso comunicativo en el aula, la meta no es el aprendizaje de una segunda lengua, sino su utilización para posibilitar la comunicación en diferentes ámbitos. En consecuencia, se hace imprescindible también para un buen desarrollo en las destrezas comunicativas enseñar el aspecto fonológico del idioma para que los alumnos “se conviertan en usuarios de la lengua con buena fluidez en cualquier aspecto del lenguaje, y acorde con el nivel correspondiente” (González S.A., 2005, p. 130). Asimismo, es necesario combinar otros aspectos del idioma para su internalización tales como el contexto, la situación, la cultura, además de factores convencionales y sociales para una utilización auténtica del idioma.

Los alumnos desarrollan un papel activo durante todo el proceso de aprendizaje, propiciándose el simulacro de situaciones comunicativas reales y contextualizadas con fines específicos, en las cuales los alumnos interactúan en grupos que pueden variar sus integrantes para romper con la monotonía e incentivar un mayor grado de interacción entre sus compañeros de grupo. Se fomenta el aprendizaje colaborativo mediante la integración de las cuatro destrezas lingüísticas – lectura, escritura, dicción y audición –, priorizándose habilidades orales y auditivas para el acto comunicativo. Las mismas son complementadas con habilidades escritas que se desarrollan para corregir errores y evitar la fosilización de los mismos.

El docente por su parte se convierte en guía y asistente en el proceso de aprendizaje exponiendo a los alumnos a actos comunicativos complementados por estructuras gramaticales que le ayuden a comprometerse en situaciones comunicativas significativas.

En lo que respecta a la metodología, utiliza diversidad de recursos siendo recomendadas “tareas comunicativas como diálogos, juegos, trabajo en parejas y grupos pequeños, juegos de roles y otras actividades comunicativas dentro del salón de clase.” (Wade C.K., 2009, p. 157). Dichas tareas conforman “una forma plausible de lograr la competencia comunicativa de los estudiantes, ya que las tareas provocan en el alumno una necesidad de comunicarse y crear significados, condición esencial que le permite,

mediante un proceso interior, adquirir la lengua” (Benítez, 2007 citado en Wade C.K., 2009, p. 157).

Entre los recursos didácticos se encuentran el libro de texto, diálogos, teatralización de situaciones y audios con actividades que recrean contextos familiares para el alumno, por ejemplo. A su vez, el docente utiliza recursos audiovisuales tales como imágenes, dibujos, fotografías, diapositivas, comics, historietas, pizarrón, audio, grabaciones, videos, películas – entre otros – no solo como metodología de refuerzo sino para incentivar al alumnado en su capacidad para poder utilizar el idioma en la práctica diaria y en el ámbito real cuando lo precise.

2.6.7. Constructivismo y Enfoque Comunicacional

Existen cinco principios esenciales en la teoría constructivista que pueden combinarse con el enfoque comunicativo para el aprendizaje de inglés. A continuación se detallarán los mismos.

→ Para estimular el desarrollo se necesita partir de la base del progreso actual del alumno: Se ha comparado la teoría de Vygotsky con la teoría del input – estímulo externo – del sociólogo y lingüista Krashen para la adquisición del segundo idioma. Krashen sostiene la siguiente idea:

(...) estructuras “por encima” del actual nivel de competencia con la fórmula $i+1$; es decir, la persona recibe el input del $i+1$ para poder progresar en el desarrollo del idioma. Por eso, para un profesor de segunda lengua, es necesario saber el nivel actual del educando y darle un input un poco por encima de su nivel para que vaya desarrollando su segundo idioma (Wade K.C., 2009, p. 161)

→ Es primordial la construcción de aprendizajes significativos:

(...) la tarea del docente consiste en programar, organizar y secuenciar los contenidos de forma que el alumno pueda realizar un aprendizaje significativo, encajando los nuevos conocimientos en su estructura cognoscitiva previa y evitando, por tanto, el aprendizaje memorístico o repetitivo (...) (García, 1993, pp. 83-84 citado en Wade K.C., 2009, p. 162)
Entonces, el enfoque comunicativo (utilizando tareas comunicativas) fomenta la construcción de conocimientos y habilidades en el idioma en una forma real y significativa para el educando, solamente si son relevantes; es decir, deben estar conectados al conocimiento previo de los alumnos y tener alguna importancia e interés para ellos. (Wade K.C., 2009, p. 163)

→ Al adquirir aprendizajes significativos, existe una modificación de los esquemas cognitivos previos:

Es después de lograr cierto nivel en el segundo idioma cuando el estudiante alcanza a establecer relaciones directas inconscientes y automáticas entre este segundo idioma y la realidad, pero sigue la presencia del L1 dando las pautas de su pensamiento y conocimiento; es decir, que aunque ya se tenga la habilidad de comunicar en el segundo idioma, según la hipótesis de Sapir-Whorf, la lengua materna sigue influyendo en la forma como el individuo piensa. (Lyon, 1999 citado en Wade K.C., 2009, pp. 163-164). *“En realidad, para aprender un conocimiento nuevo, es necesario que se modifiquen los esquemas anteriores.; por eso, el aprendizaje de un segundo idioma “facilita el dominio de formas superiores de la lengua nativa.”* (Torga, s.d. citado en Wade K.C., 2009, p.164).

→ Para que exista un aprendizaje significativo es imprescindible un alumno activo: La pieza clave en la adquisición de una segunda lengua es la interacción. Aunque construye sus conocimientos individualmente, la interacción colabora en el proceso. Por ende, el

alumno mediante un rol activo aprende significativamente reestructurando sus esquemas cognitivos previos al adicionarle los nuevos.

La tarea comunicativa constituye entonces la célula fundamental de un proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas cuyo objetivo final será la competencia comunicativa. Las tareas comunicativas constituyen, además, una vía material de incorporación de la realidad a la clase, a la vez que favorecen el protagonismo del estudiante y le brindan la oportunidad de utilizar los conocimientos que posee, provenientes de otras materias o de la realidad circundante, para la solución, ya sea en el actuar personal o colectivo, de los retos que la tarea le impone a cada momento. (Benítez, 2007 citado en Wade K.C., 2009, p. 164)

→ La meta educativa es capacitar alumnos que aprendan a aprender: Mediante la educación autónoma, es imprescindible fomentar alumnos reflexivos, pensantes y capaces de elaborar procesos cognitivos por sí mismos.

2.6.8. Teoría de la Conectividad

Esta teoría se origina en el siglo XXI. Sus mayores exponentes son Stephen Downes y George Siemens quienes pretenden detallar cómo se llevan a cabo los procesos de aprendizaje en la era tecnológica, aduciendo que las antiguas metodologías de aprendizaje surgieron en un contexto en donde las tecnologías eran utilizadas en forma limitada. Si bien adopta aspectos provenientes de diferentes teorías de aprendizaje y de las recientes tecnologías de la comunicación, la teoría de la conectividad admite tanto la fluidez del conocimiento como las conexiones cimentadas en un contexto determinado. Por consiguiente, hoy en día resulta imprescindible enfocarnos en las interacciones con el ámbito social y el contexto producto de dichas interacciones.

Existen ocho principios del conectivismo que se especifican a continuación:

(I)El aprendizaje y el conocimiento se apoyan en una diversidad de conceptos. (II)El aprendizaje es un proceso de conexión entre nodos o fuentes de información especializados. (III)El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos. (IV)La capacidad de conocer más es más decisiva que lo que se sabe actualmente en un momento dado. (V)Para facilitar el aprendizaje continuo es necesario nutrir y mantener conexiones. (VI)La habilidad para ver conexiones entre campos, ideas y conceptos es una aptitud crucial. (VII)La circulación (precisa, conocimiento actualizado) es el objetivo de todas las actividades de aprendizaje conectivistas. Y (VIII) La toma de decisiones es, de por sí, un proceso de aprendizaje. (Siemens G., 2004 citado en Carreño, I. del Valle García, 2009, p. 18)

Este enfoque de red de aprendizaje consecuentemente admite movimientos de conexiones que se retroalimentan permanentemente y en el que el proceso de aprendizaje ya no es individual sino colaborativo y participativo, ya que permite el debate y la reflexión conjunta, alterándose la manera de trabajo y funcionamiento al implementarse nuevos dispositivos tecnológicos que modifican el flujo y actualización de información diversa.

A su vez, según este modelo el cerebro humano está visto como una computadora. El aprendizaje tiene su origen en la corteza cerebral y las diferentes redes neuronales son las encargadas de decodificar y representar la información. Este mecanismo pone en juego la memoria a corto y largo plazo, al crear entramados de nodos informacionales que propician este énfasis. Cuando el alumno comprende cómo aplicar los nuevos saberes en diferentes ámbitos, se puede decir que la « transferencia » se ha llevado a cabo. Por ello, el aprendizaje se hace efectivo al almacenarse la información en la memoria de forma significativa, estructurada y organizada conjuntamente con actitudes, valores y formas de pensar del alumno.

El alumno posee un rol activo, convirtiéndose en procesador de información, haciendo uso de las nuevas tecnologías, teniendo acceso a diferentes recursos proporcionados por la red, aprendiendo a su propio ritmo, en un entorno de comunicación permanente, formando parte de comunidades virtuales o redes de aprendizaje que favorecen la reestructuración de esquemas mentales en forma ininterrumpida.

Por su parte el profesor se convierte en mediador o asiste en el proceso de aprendizaje, proporcionando al alumno una serie de instrucciones diseñadas con anterioridad en forma sistemática y secuencial, clasificadas de acuerdo a los procesos metodológicos a utilizar que favorezcan los procesos cognitivos y enriquezcan los esquemas mentales del alumnado.

2.7. Teoría constructivista y su relación con las TIC en el proceso de aprendizaje

En la interacción de los estudiantes con las nuevas tecnologías, se pueden aplicar los resultados que han mostrado muchas de las investigaciones que se encuentran relacionadas con el desarrollo cognitivo y el constructivismo, donde la conclusión ha sido la demostración de que el aprendizaje es más efectivo cuando están presentes cuatro características fundamentales, que son: compromiso activo, participación en grupo, interacción frecuente, y retroalimentación y conexiones con el contexto del mundo real. (Roschelle et al., 2000 citado en Requena H. S., 2008, p. 32).

El uso de las TIC permite que el alumno se adecue a su propio estilo de aprendizaje, implicándose en el proceso educativo y adquiriendo una participación activa en la solución de problemas.

El uso de las nuevas tecnologías para la adquisición del conocimiento ayuda a la creación de micromundos, en donde el estudiante tiene herramientas que puede utilizar con independencia y a su antojo, logrando así una

experiencia que fomenta la adquisición de un proceso de aprendizaje en el que el alumno se siente involucrado en su propio proceso de enseñanza. Las aplicaciones de las nuevas tecnologías deben servir para que el estudiante desarrolle sus ganas de independencia, tomando un papel activo en solucionar problemas, comunicarse efectivamente, analizar información y diseñar soluciones. (Ibíd.)

Las diversas aplicaciones de la Web 2.0 descritas al comienzo de nuestra investigación tales como blogs, foros, wikis, podcasts o redes sociales entre otros, se convierten en herramientas propicias para generar la creatividad, la imaginación y la comunicación entre alumnos mediante actividades colaborativas, a un ritmo, cantidad y profundización de los temas deseados por el profesor. Dichas herramientas consecuentemente:

(...) proveen al estudiante de un entorno creativo con múltiples herramientas y materiales (sonidos, imágenes, vídeos...) que envuelven al estudiante en su adquisición de conocimiento, logrando un compromiso activo con cada integrante del aula; facilitan el contacto entre alumnos y profesor, permitiendo que realicen actividades en conjunto y que compartan sus ideas. (Ibíd. p. 34).

En cada una de las instancias digitales mencionadas anteriormente el aprendiz se convierte en constructor de saberes con mayor rapidez a partir de sus propias ideas y los diferentes aportes de sus pares. “Los estudiantes, al utilizar estas aplicaciones, normalmente obtienen como resultado mayores ganancias en el aprendizaje, la realización de tareas y la confianza en sí mismos.” (Ibíd. p. 32). Paralelamente, el docente se convierte en guía del proceso educativo, haciendo corrección de errores, atendiendo la resolución de problemas y respondiendo a los requerimientos del alumnado en forma personalizada en tiempo real.

Por otra parte, el hecho de que el alumno se encuentre inmerso en un entorno socio-cultural tecnologizado se convierte en un factor de motivación para el intercambio de ideas con sus pares en cualquier momento y desde lugares diferentes. “Involucrar a los estudiantes en una actividad intelectualmente social puede ser un motivador poderoso y puede llevar a un mejor aprendizaje, que el que resulta cuando los alumnos trabajan individualmente en su escritorio. “ (Ibíd., p. 33). Aunque la computadora y las diferentes plataformas virtuales no pueden dar respuesta a todos los interrogantes del alumno hay que reconocer que permiten el acceso de forma inmediata a información cuantiosa, la participación en situaciones de contexto real, la interacción entre alumnos y el uso simultáneo de diferentes recursos telemáticos, lo cual con la guía adecuada del profesor posibilita al alumno retroalimentar sus conocimientos y desarrollar nuevas habilidades cognitivas que benefician la reestructuración de sus esquemas mentales.

Las nuevas tecnologías, al ser utilizadas como herramientas constructivistas, crean una experiencia diferente en el proceso de aprendizaje entre los estudiantes, se vinculan con la forma en la que ellos aprenden mejor, y funcionan como elementos importantes para la construcción de su propio conocimiento. (Requena H. S., 2008, p. 34).

2.8. Rol del Profesor

A partir de la premisa que nos planteamos en investigar sobre el uso de las TIC y su incidencia en el proceso educativo del nivel avanzado FCE Consolidation Practice de la institución de enseñanza privada de idioma extranjero inglés, surge inevitablemente el cuestionamiento sobre cuál es el rol del profesor y el grado de su influencia en dicho contexto.

La incorporación de dispositivos tecnológicos en el aula, la implementación de plataformas virtuales como apoyo al proceso educativo presencial y currículas que incorporan recursos de la Web han originado nuevas metodologías de enseñanza. Por ello,

el paradigma tradicional de instrucción se ha visto modificado obligadamente por los cambios abruptos que la tecnología ha impuesto. La introducción de la enseñanza e-learning en combinación con la enseñanza tradicional y la enseñanza semipresencial b-learning han dado un giro a la concepción de educación. Sin embargo, la interacción profesor-alumno aún sigue siendo primordial en todo momento del proceso de formación mediado por los recursos digitales, ya sea en instancias de clase presencial o a distancia.

Sin lugar a dudas esta combinación de modalidades de enseñanza está íntimamente vinculado con el desarrollo de competencias profesionales determinadas, lo cual conlleva a una realidad: tanto el profesor presencial como el virtual necesitan poseer y desarrollar conocimientos tecnológicos específicos para un buen desenvolvimiento frente al alumnado.

En el ámbito educativo la discusión subyace permanentemente en que el profesor tradicional no posee las destrezas necesarias para enfrentar una clase virtual o que está reticente a utilizar nuevas metodologías porque podrían atentar a su labor como docente y minimizar sus funciones u oscurecerlas, desvaneciéndose su autoridad frente al grupo y la atención que este pueda prestar a la presentación de contenidos. Este estigma está latente en muchos docentes tradicionales quienes se sienten inhibidos o limitados a accionar cuando se enfrentan a la obligatoriedad de un nuevo posicionamiento de rol en el aula al tener que utilizar recursos digitales.

Con frecuencia, se observa que el docente tradicional carece de capacitación adecuada sobre las habilidades y responsabilidades para asumir el rol de tutor virtual, aplicando técnicas inapropiadas con el entorno virtual o simplemente dejando en manos de la plataforma digital la responsabilidad de la enseñanza de contenidos a los alumnos. Es así que al no poseer la alfabetización digital adecuada, no puede asistir eficientemente a sus aprendices ni tampoco evaluarlos en línea o coordinar las actividades que les propone realizar.

Por estas razones explicitadas previamente, es primordial establecer pautas claras sobre el perfil que se espera del tutor virtual, en combinación con las habilidades específicas que debe poseer como profesor presencial para poder combinarlas armoniosamente y demostrar a los alumnos un grado de competencia adecuado a sus expectativas.

En nuestro país observamos que los docentes se hallan en muchos casos en un periodo de transición de la enseñanza tradicional a la tutoría virtual, sin evidenciarse un perfil altamente capacitado en el uso de dispositivos tecnológicos. Por lo tanto:

(...) los profesores, en ese momento de transición, necesitan no solamente formación y apoyo técnico e institucional para el desarrollo de sus cursos, sino también apoyo personal durante el desarrollo de esa primera experiencia. Además, entendemos que esa asistencia debe incluir lo que podríamos denominar « monitorización o tutelaje por iguales » a lo largo del desarrollo de su primera experiencia de teleformación. (Garrido C., 2003, p. 54)

Paralelamente, se han notado cambios en los docentes en transición desde la perspectiva tradicional hacia la enseñanza tutorizada virtual en los roles que se detallan a continuación.

- *Roles cognitivos: relacionados con los procesos mentales de aprendizaje, tratamiento de la información y pensamiento del profesor: requieren una complejidad cognitiva más profunda por parte de los profesores virtuales.*
- *Roles afectivos: relacionados con la influencia de las relaciones entre los estudiantes y el instructor, y el ambiente de aprendizaje: requieren los profesores virtuales nuevas maneras de expresar emociones, a la vez que informan que la relación con los estudiantes es más estrecha.*
- *Roles organizativos: relacionados con la organización y desarrollo del curso: requiere de estos profesores más atención a los detalles, mayor*

estructuración del curso y monitorización adicional a los estudiantes.
(Coppola, Hiltz & Rotter, 2002 citado en Garrido C., 2003, p. 54)

Ante lo expuesto anteriormente, el tutor virtual de hoy necesita desarrollar competencias tecnológicas, didácticas y tutoriales que sustenten su idoneidad laboral. En el contexto actual se han presentado los roles y funciones que deberán desempeñar los docentes en entornos virtuales con repercusiones factibles en su profesión que conducirían a diversos cambios.

Roles y funciones docentes en entornos tecnológicos

- *Consultores de la información*
 - *Buscadores de materiales y recursos para la información.*
 - *Soporte a los alumnos para el acceso a la información.*
 - *Usuarios experimentados de las herramientas tecnológicas para la búsqueda y recuperación de la información.*
- *Colaboradores en grupo*
 - *Favorecedores de planteamientos y resolución de problemas mediante el trabajo colaborativo, tanto en espacios formales como no formales e informales. Será necesario asumir nuevas formas de trabajo colaborativo teniendo en cuenta que nos estamos refiriendo a una colaboración no presencial marcada por las distancias geográficas y por los espacios virtuales.*
- *Trabajadores solitarios*
 - *La tecnología tiene más implicaciones individuales que no grupales, pues las posibilidades de trabajar desde el propio hogar (tele-trabajar) o de formarse desde el propio puesto de trabajo (tele-formación), pueden llevar asociados procesos de soledad y de aislamiento si no se es capaz de aprovechar los espacios virtuales de comunicación y las distintas herramientas de comunicación tanto síncronas como asíncronas (principalmente las primeras).*

- Facilitadores
 - *Facilitadores de aprendizaje. Las aulas virtuales y los entornos tecnológicos se centran más en el aprendizaje que en la enseñanza entendida en sentido clásico (transmisión de información y contenidos).*
 - *No transmisores de la información sino: facilitadores, proveedores de recursos, buscadores de información.*
 - *Facilitadores de la formación de alumnos críticos, de pensamiento creativo dentro de un entorno de aprendizaje colaborativo.*
 - *Ayuda para el alumno a la hora de decidir cuál es el mejor camino, el más indicado, para conseguir unos objetivos educativos.*
- Desarrolladores de cursos y materiales
 - *Poseedores de una visión constructivista del desarrollo curricular.*
 - *Diseñadores y desarrolladores de materiales dentro del marco curricular pero en entornos tecnológicos.*
 - *Planificadores de actividades y entornos virtuales de formación.*
 - *Diseñadores y desarrolladores de materiales electrónicos de formación.*
 - *Favorecedores del cambio de los contenidos curriculares a partir de los grandes cambios y avances de la sociedad que enmarca el proceso educativo.*
- Supervisores académicos
 - *Diagnosticar las necesidades académicas de los alumnos, tanto para su formación como para la superación de los diferentes niveles educativos.*
 - *Ayudar al alumno a seleccionar sus programas de formación en función de las necesidades personales, académicas y profesionales (cuando llegue el momento).*
 - *«Dirigir» la vida académica de los alumnos.*
 - *Realizar el seguimiento y supervisión de los alumnos para poder realizar los correspondientes feed-backs que ayudaran a mejorar los cursos y las diferentes actividades de formación. (Gisbert, 1999 citado en Garrido, C., 2003, p. 52)*

Podemos afirmar entonces que todas estas características son esenciales para un tutor virtual idóneo en el escenario educativo de la era tecnológica. Obviamente, muchas de las particularidades del docente tradicional conforman la base del profesor virtual, pero no podemos desconocer que el profesor actual debe contar con determinadas competencias y habilidades específicas de las TIC para su desempeño óptimo en el aula. Por esto, el profesor de inglés debe estar familiarizado con dichos cambios inevitablemente si quiere formar parte de un contexto que capte el interés del alumnado y se sienta parte de entorno que lo involucra en aprendizajes significativos.

2.9. Hipótesis

A partir de los pilares que sustentan nuestra investigación, el aprendizaje de idioma extranjero inglés de los alumnos del nivel FCE Consolidation Practice de la institución de enseñanza privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa , sede centro, y la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en dicho proceso, nuestra hipótesis de partida es la siguiente:

“La utilización de la plataforma virtual Web 2.0 mejora la calidad de enseñanza de idioma inglés del alumnado del nivel FCE Consolidation Practice de la institución en estudio.”

Consideramos que la implementación de una metodología de enseñanza-aprendizaje basada en las TIC, más específicamente utilizando la plataforma Web 2.0 combinada con la educación a distancia virtual e-learning y la educación mixta blended-learning, supone una mejora significativa en el proceso de aprendizaje del alumnado del nivel FCE Consolidation Practice de la institución investigada, posibilitando la adquisición de idioma extranjero inglés de una forma innovadora, atractiva y acorde a la forma metodológica educativa a nivel internacional.

Esto indefectiblemente nos lleva a plantearnos dos interrogantes que en los próximos capítulos intentaremos develar según los resultados arrojados por nuestro trabajo investigativo:

- 1- ¿Cuál es la preparación académica en las Tecnologías de Información y Comunicación del plantel docente de la institución para el dictado de cursos virtuales?
- 2- ¿Cuál es el nivel de conocimientos de los alumnos del curso FCE Consolidation Practice en las TIC?

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Estudio de caso

Un caso hace referencia a una situación única e irrepetible que amerita ser investigado. El término “estudio de caso” alude al análisis de una situación real que involucra una problemática determinada, que a su vez describe el estado de la cuestión y establece un marco de debate. Por ende el estudio de caso se configura en un método de investigación cualitativa que sirve para entender la realidad, apuntando a describir las cualidades de un fenómeno en particular. Mediante este abordaje el investigador estudia situaciones concretas en el ámbito social y educativo. Por ejemplo, se plantea interrogantes sobre determinados supuestos en referencia a un programa de enseñanza, un establecimiento educativo o sujeto, entre otros, y realiza una revisión exhaustiva de los involucrados en la situación.

Stake plantea que el estudio de caso está determinado por la comprensión de la realidad que se conforma en objeto de estudio. “El estudio de caso es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes.” (Stake, R., 1998, p. 11). De acuerdo a este autor un caso es algo determinado cuyo funcionamiento presenta complejidades, lo cual significa que el caso puede servir para realizar un estudio sistemático de un fenómeno específico, es decir para comprender y describir procesos.

Si bien existe una multiplicidad de criterios en cuanto a la clasificación de estudio de casos destacamos la postura de Rodríguez, Gil y García quienes estipulan una categorización de estudio de casos que se circunscribe a la cantidad de casos, la unidad de análisis y los objetivos de la investigación. De acuerdo al número de casos que forman parte de un estudio los clasifican en caso único y casos múltiples.

- Caso único: se destaca por ser de carácter crítico ya que este tipo de caso posee la cualidad de confirmar, modificar o ampliar el conocimiento acerca del objeto de

estudio. Además, presenta otra característica distintiva, es de carácter extremo, lo cual lo hace irrepetible y se halla contextualizado en un momento específico. Finalmente, podemos afirmar que presenta un carácter revelador ya que permite explorar un fenómeno en particular en toda su dimensión.

- Casos múltiples: se plantean los mismos interrogantes a los diferentes casos, comparando sus respuestas para arribar a conclusiones pertinentes. De esta manera, las evidencias que se basan en diversos casos resultan ser más contundentes y convincentes. La premisa reside en que los resultados de los diferentes casos sean coincidentes, dándole validez a la teoría propuesta. Este tipo de caso posee una lógica subyacente, se basa en la replicación. Cada caso debe ser seleccionado minuciosamente atendiendo a dos requisitos específicos:
 - a-* El caso debe predecir resultados semejantes a otro caso, en circunstancias similares – replica literal
 - b-* El caso debe propiciar resultados opuestos a otros casos, por cuestiones previsibles – réplica teórica

Si bien no existe un criterio definido para establecer la cantidad de casos que debe presentar el estudio, al menos debería haber cuatro unidades de análisis para así poder arribar a un criterio más fiable y con mayor cantidad de réplica.

Con respecto a la unidad de análisis, el caso único consta de una unidad de análisis, es decir analiza una realidad como una totalidad única, de forma global - de ahí su carácter holístico. Cuando nos referimos a casos múltiples, el mismo consta de una serie de unidades o subunidades de análisis - de ahí su carácter inclusivo - y se particulariza por exigir un abordaje diferenciado.

Adicionalmente, un investigador educativo puede estar motivado por diversos objetivos a la hora de realizar un estudio de caso. Sin embargo, en términos generales el objetivo de los estudios de casos está basado en el razonamiento inductivo al hacer uso de múltiples fuentes de datos, caracterizándose el estudio de caso por descubrir nuevas relaciones y conceptos, en vez de verificar o comprobar hipótesis previas. Si bien existen

diferentes posiciones de autores en referencia a este tema, todos coinciden en que el objetivo que orienta un estudio de caso es guiar el proceso investigativo en general, ya sea por medio de la exploración, la descripción, la explicación, la evaluación y la transformación.

Stake distingue tres tipos de estudio de casos de acuerdo a su uso u al objetivo que persigue: el intrínseco, el instrumental y el colectivo. El primero alude a un tipo de caso con un interés específico, si bien es importante no pretende construir teoría. El segundo tiene como premisa profundizar una temática o ajustar una teoría. Y el tercero tiene como particularidad focalizar el interés en múltiples casos al mismo tiempo.

En la presente tesis se ha realizado un estudio de caso argentino en relación a la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación integradas al área de inglés, seleccionando la institución de enseñanza privada de idioma extranjero inglés Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa de la ciudad de Rosario, sede centro.

Dicho instituto privado fundado en la década del '60 del pasado siglo se halla emplazado en un lugar comercialmente estratégico del microcentro de la ciudad de Rosario. Es una casona antigua refaccionada que conforma la actual sede central de la institución equipada para el funcionamiento de la Rectoría y Secretaria, Sala de Profesores, veinte aulas, una Sala Multimedia, la biblioteca, el salón de actos y un patio de luz en la parte central de la edificación.

El centro educativo cuenta con una infraestructura edilicia moderna y cómodas aulas adecuadas con recursos metodológicos tradicionales y actuales para el impartimiento de clases en grupos reducidos que no exceden los veinte alumnos. El edificio es refaccionado frecuentemente, manteniendo el estilo característico original. Posee jornadas diurnas y vespertinas semanales con modalidad presencial y semipresencial, destinadas a la población de todos los estratos sociales. A su vez, el instituto posee convenio de enseñanza con colegios privados y universidades locales, ofreciendo becas a

estudiantes que obtengan altas calificaciones en los exámenes internacionales que el centro dispone.

En referencia a los cursos dicta son presenciales con carga de cuarenta minutos cada módulo y con una frecuencia semanal que varía dependiendo del nivel de idioma. Por su parte, los cursos mediatizados por la computadora están soportados bajo la modalidad Web 2.0 o red colaborativa ofreciendo la combinación de e-learning (enseñanza en línea) y blended-learning (aprendizaje semipresencial) con complementación de materiales interactivos especialmente diseñados para cada nivel en lo que respecta a las diferentes áreas de enseñanza de idioma: escritura, oralidad, audición, comprensión lectora y gramática.

En este contexto, tomamos como base epistemológica el paradigma interpretativo utilizando como enfoque de diseño metodológico el estudio de caso. Nuestro estudio de caso fue un caso único, de carácter intrínseco, transversal, tomando una unidad de análisis, considerándose como indicadores de referencia los datos proporcionados por las autoridades y el departamento de área multimedia de la institución privada, con respecto a los alumnos del nivel FCE Consolidation Practice del trayecto curricular de aprendizaje de segundo idioma. Nuestro proyecto investigativo fue interpretativo de carácter cualitativo-descriptivo y constó de dos áreas integradas: la tecnología y el idioma inglés.

Consecuentemente, la presente tesis expone cinco capítulos. El primer capítulo está destinado a la introducción del caso de estudio, identificando el proyecto, detallando los objetivos generales y específicos y referenciando la justificación del mismo. El segundo capítulo, contiene la presentación del tema, describiendo el uso de las TIC para la enseñanza de idioma extranjero inglés, además de describir el proceso de aprendizaje de un idioma, las teorías influyentes en dicho proceso y su relación con las TIC, el rol del profesor y la hipótesis de nuestra investigación. El tercero, hace referencia a la selección del estudio de caso, a la motivación que nos condujo a llevarlo a cabo y al diseño metodológico. El cuarto, focaliza los instrumentos utilizados para nuestra investigación y su aplicación, la recolección de datos y la interpretación de los mismos,

y el análisis y la presentación de resultados con su correspondiente interpretación. Finalmente, el quinto capítulo presenta las conclusiones finales arribadas posteriores al análisis completo y exhaustivo del estudio de caso con recomendaciones pertinentes.

Habiendo contextualizado el caso de estudio y la dinámica de investigación a seguir, nos planteamos la siguiente inquietud: ¿Cuál fue la influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de idioma extranjero inglés en los alumnos del nivel FCE Consolidation Practice del trayecto curricular de la institución privada de enseñanza referenciada previamente? Para ello se focalizará la utilización de plataformas virtuales educativas durante el año 2012 y los alcances de la aplicación de la modalidad de blended-learning implementada como recurso metodológico para la articulación y afianzamiento en la adquisición de la segunda lengua.

3.2. Motivación

En la presente tesis estuvieron reunidos diversos intereses que abarcaron dos áreas distintas de investigación, los cuales enmarcaron el concerniente proyecto interdisciplinar. Primero, nos surgió un gran interés en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su incidencia en el proceso de formación en el contexto educativo de idioma extranjero inglés de un instituto de enseñanza privada. Segundo, nos propusimos indagar específicamente en el perfeccionamiento de la formación de los alumnos del nivel avanzado First Certificate Examination en el curso FCE Consolidation Practice – un curso creado para consolidar contenidos y practicar competencias lingüísticas específicas en cuanto a la comprensión lectora, comprensión auditiva, expresión escrita y expresión oral, diseñado para alumnos mayores de dieciocho años de edad que deseen nivelar, mejorar o mantener su nivel académico alcanzado en el curso FCE –, centrándonos en el rol del profesor y su incidencia en dicho proceso en correlación al primer interés planteado. La inquietud de articular estos dos ámbitos se

plantearon como necesidad de interpretar el proceso de aprendizaje de idioma inglés del centro educativo en estudio mediado por la utilización de las TIC.

Dicha iniciativa fue el punto de partida de desarrollo de esta tesis y la causante principal de motivación en todo el proceso de investigación. Partiendo de esta base, hemos seleccionado y enmarcado criteriosamente los campos de interés para poder exponer detalladamente el problema de investigación y realizar un análisis profundo sobre la realidad en la cual el mismo se desarrolla.

La justificación pertinente a esta tesis tiene su origen en la permanente competencia de las instituciones privadas locales de encontrar metodologías innovadoras en el aprendizaje de idioma extranjero inglés. La denominada Sociedad de la Información ha anclado sus raíces en todos los contextos sociales, destacándose su incidencia en la comunidad educativa a nivel mundial y busca posicionarse como el ardid responsable de mejorar la internalización de nuevos saberes en el alumnado que hoy tiene un rol activo en su propia construcción de conocimientos. Es así que la enseñanza se halla focalizada en el aprendizaje y el docente se ve obligado a ser una guía constante y estar más cerca del alumnado en el proceso educativo. Es por ello que nos planteamos el contexto de investigación de la plataforma virtual Web 2.0 y los alcances de la aplicación de aprendizaje semipresencial como instrumento fortalecedor del proceso educativo de segundo idioma. Dicha tecnología y modalidad de aprendizaje conlleva a un cambio evolutivo radical e inmediato hacia una praxis más activa en la que las TIC se constituyen en el hilo conductor hacia formas de aprendizaje más dinámicas, más integradas e innovadoras.

Paralelamente, otro de los motivos que nos condujo a la concreción del siguiente proyecto fue la remarcada carencia de conocimientos específicos en materia de tecnologías informáticas y de comunicación de los profesores encargados del impartimiento de clases multimediales. En un momento histórico inmerso en constante cambio, el conocimiento y manejo adecuado de las TIC se perfilan como una pieza clave en el anclaje del proceso educativo de adquisición de una segunda lengua. Las mismas

constituyen una herramienta progresiva que facilita a los educandos su formación y se convierten en un elemento fundamental que los profesores de inglés deben obligatoriamente familiarizarse para que les sirva de apoyo en la enseñanza y así adaptarse a una nueva sociedad informatizada.

Con todo lo explicitado podemos afirmar que esta tesis presenta la mixtura de áreas disciplinares bien definidas, la tecnología, la adquisición de segundas lenguas y las estrategias de aprendizaje, las cuales aportan diferentes componentes que articulados responden a necesidades concretas que se evidencian claramente en el contexto de estudio focalizado, nuevas modalidades de aprendizaje en el ámbito de adquisición de idiomas. Las tres facetas de esta investigación, se hallan presente en todos los capítulos, pretendiendo que las mismas conformen un todo coherente en perfecta sintonía y que logren dar respuesta al proyecto de investigación planteado.

Por otra parte, cabe señalar la motivación personal que nos ha conducido a emprender esta tesis: la formación de base en el área de la informática y el estudio de idioma extranjero inglés por más de veinte años, dos campos temáticos que aún continuamos en permanente capacitación y actualización. Esta realidad de estudio ha sido el pulsor del marcado interés por investigar acerca de la incidencia del campo tecnológico en el proceso de formación en estudiantes de segundas lenguas. Es precisamente el conocimiento sobre los sistemas informáticos, su infraestructura y adaptación de herramientas tecnológicas a la capacitación de alumnos lo que nos ha permitido tener un criterio más acabado que logre dar respuestas a situaciones educativas específicas.

3.3. Planteo del diseño metodológico

El presente estudio de caso se efectuó mediante un enfoque cualitativo basado en el diseño interpretativo. Dicho paradigma posibilitó la observación, la comprensión e interpretación de inquietudes, concepciones, actitudes y aptitudes frente al trabajo

cooperativo mediado por las TIC por parte de la comunidad de la institución privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa de la ciudad de Rosario, sede centro.

Al hacer referencia a la noción de paradigma no podemos dejar de mencionar la repercusión significativa que tuvo este concepto cuando el sociólogo Thomas Khunen 1975 lo abordó en sus publicaciones científicas.

Para este autor, un paradigma científico, es un conjunto de logros compartidos por una comunidad científica, empleados por ésta para definir problemas y buscar soluciones legítimas; y donde los científicos que comparten un mismo paradigma están sujetos de las mismas reglas y normas para la práctica científica. (Leopardi, Lourdes, 2009, pp. 47-48)

Por ende, el paradigma se convierte en la base piramidal del conocimiento, al conformarse como realizaciones científicas que se conocen universalmente, que durante cierto tiempo nos plantea determinados problemas pero a su vez brinda las soluciones modelos a la comunidad científica implicada en la ciencia. Así, el paradigma se convierte en guía en cuanto a la selección de métodos, técnicas e instrumentos a la vez que especifica el concepto de realidad y su forma de abordarla, conformando y validando los conocimientos.

En referencia a la clasificación de los paradigmas podemos hallar diferentes versiones que han prevalecido en la labor investigativa durante las últimas décadas en la investigación socio-educativa. Los docentes investigadores de acuerdo a cómo aborden los problemas educacionales, se inclinan a utilizar una de esas orientaciones paradigmáticas. Dichas concepciones recogen y en cierta manera clarifican de mejor forma el sentido de los enfoques investigativos. La primera versión hace alusión a dos paradigmas opuestos, el paradigma positivista frente al paradigma interpretativo, entre quienes se destacan por su representación J. Douglas y J. Ibáñez. Una tercera versión, consta de cuatro paradigmas, que adiciona el constructivismo, entre los que se encuentran, el feminismo, el materialismo, el neomarxismo y la indagación participatoria; cuyos

representantes son Guba y Lincoln. Finalmente con Habermas se da origen a la cuarta versión, el paradigma sociocrítico, el cual posee puntos de contacto con el paradigma interpretativo, hecho que pone de manifiesto que muchos autores lo encuentran unido a éste.

El paradigma positivista, originado en el siglo XIX, basado en el positivismo, utilizado para investigar en el área de ciencias naturales y posteriormente en el área de las ciencias sociales asume la existencia de una sola realidad objetiva, y los métodos del conocimiento científico que utiliza son el experimento y la observación – método deductivo – y técnicas cuantitativas.

La indagación del docente investigador, se produce formulando hipótesis, a partir de la teoría, cuyo valor se contrasta al comparar las consecuencias deductivas con los resultados de las observaciones y de la experimentación controlada. Se buscan relaciones entre variables, a ser posibles relaciones causales, que permitan predecir resultados manipulando las variables explicativas. (Leopardi, Lourdes, 2009, p.52)

Su gran limitación reside en la extrapolación de resultados, sin tener en cuenta los múltiples condicionamientos que influyen sobre la situación investigada, la realidad se halla segmentada, cuando la sociedad solamente puede abordarse holísticamente.

El paradigma interpretativo, en contraste con el paradigma positivista, intenta comprender la realidad circundante focalizando su especificidad. Este paradigma considera que los postulados de una teoría tienen únicamente validez en un espacio y tiempo concreto. “Su finalidad no es buscar explicaciones causales o funcionales de la vida social o humana, sino profundizar nuestro conocimiento y comprensión de por qué la vida social se percibe y experimenta tal y como ocurre”. (Ibíd. p. 49). Utiliza una metodología cualitativa, con una lógica inductiva, y la realidad se halla contextualizada, abordada holísticamente. Además, se elaboran categorías a partir de datos obtenidos sin atenerse a conceptos teóricos previos.

El paradigma constructivista, basado en el naturalismo, suele llevarse a cabo en entornos naturales y estudia aspectos subjetivos de la conducta humana, utilizando la entrevista exhaustiva y la observación participante. Basándose en métodos etnográficos, focaliza su estudio en las acciones humanas en cuanto a símbolos, interpretaciones y significados de las mismas. Utiliza el método hermenéutico y dialéctico, interesándose en la creación de un conocimiento definible por medio de teorías y conectado al tiempo y al contexto. La realidad es una construcción social, no es única ni se halla fragmentada sino que existe como construcción holística.

El paradigma socio-crítico se presenta como una propuesta superadora a las posturas positivistas, postpositivistas y constructivistas, entendiendo la investigación como un proceso sistemático de carácter emancipativo y transformador.

Algunos de sus principios son el conocer y comprender la realidad como praxis; el unir teoría y práctica, conocimiento, acción y valores; orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del hombre; e implicar al docente a partir de la autorreflexión. (Popkewitz, 1988 citado en Leopardi, Lourdes, 2009, p. 55)

Parte de una visión esencialmente social y científica holística, como así también pluralista e igualitaria. Posee una epistemología subjetiva y su metodología se basa en el diálogo y la transformación estructural de las relaciones sociales, buscando respuestas a problemas específicos ocasionados por dichas transformaciones. El ser humano es quien crea su propia realidad, la cual se conforma como la resultante del significado individual y colectivo. En ella el ser humano es partícipe por medio de su experiencia, sus pensamientos y acciones.

Este paradigma que sienta sus bases en la ciencia de la acción, la cual puede hacerse explícita por medio de la reflexión sobre la acción, utiliza una metodología cualitativa de investigación para propender el cambio social, focalizando el conocimiento

experiencial que al mismo tiempo es generado por medio de la participación con los otros, conduciendo al ser humano a su emancipación y liberación. En su forma básica investigación-acción, la cual posee una visión activa del ser humano dentro de la sociedad, se pondera su participación como factor esencial. Es aquí donde la participación en la praxis se convierte en el eje para poder llevar a cabo la transformación de la realidad. A través del proceso investigativo, será la reflexión crítica en cuanto al comportamiento de dicha realidad la que determinará su redireccionamiento.

Ante esta breve descripción de los diferentes paradigmas que se han dado en la historia, decidimos posicionarnos en la investigación interpretativa para la realización del presente estudio de caso, centrándonos en un tipo de investigación que focaliza la descripción, la comprensión e interpretación de los diferentes fenómenos que acontecen en la realidad educativa, teniendo en cuenta el comportamiento de los actores desde una perspectiva holística.

Los hechos se interpretan partiendo de los deseos, intereses, motivos, expectativas, concepción del mundo, sistema ideológico del observador, no se puede interpretar de manera neutral, separando al observador del factor subjetivo, de lo espiritual.(...) No acepta la separación de los individuos del contexto en el cual desarrolln sus vidas y sus comportamientos; tampoco ignora los puntos de vista de los sujetos investigados, sus interpretaciones, las condiciones que deciden sus conductas, y los resultados tal y como ellos mismos los perciben.(Santos Rivera, Y., 2010, pp., 5-6)

En dicha realidad, la cual se halla condicionada por tiempo, espacio y contexto en el que se suscita, la transformación y la evolución de los hechos se presentan como características propias – que muchas veces son contrapuestas entre sí – y de las cuales el investigador forma parte, tratando de acceder a los significados de las acciones humanas,

ya que los mismos solo se pueden captar de manera situacional, es decir en el contexto que los actores los producen e intercambian.

Su propósito culmina en la elaboración de una descripción ideográfica de éste, en términos de las características que lo identifican y lo individualizan. Busca la objetividad en el ámbito de los significados. Se centra en la descripción de lo que es único y personal en el sujeto y no en lo generalizable; pretende desarrollar conocimiento ideográfico y acepta que la realidad es dinámica, múltiple y holística; cuestiona la existencia de una realidad externa valiosa para ser analizada. (...) Este paradigma no concibe la medición de la realidad, sino, su percepción e interpretación, y lo hace como una realidad cambiante, dinámica, dialéctica, que lleva en sí sus propias contradicciones. (Ibid.)

De esta manera, el investigador se propone clarificar el accionar de los sujetos, promoviendo así que los mismos logren reestructurar sus pensamientos y sus prácticas educativas.

La teoría hermenéutica sirve de base metodológica a este paradigma, aparece como purificadora, iluminadora y articuladora en su esfuerzo de comprensión de la práctica social. La dimensión cultural juega su papel en esta comprensión; pues el hombre reflexiona, interpreta la realidad sobre la base de su cultura, de su formación, de su subjetividad. (Ibid.)

En consecuencia, las nociones de comprensión, significado y acción caracterizarán a esta investigación. Asimismo, al proporcionar el investigador una descripción tan detallada del caso en estudio abordado, permitirá a los actores implicados emitir un juicio fundado en base a la pertinencia de los resultados arribados, con la posibilidad de modificar o mejorar a futuro la praxis educativa. “En cuanto a su diseño de investigación,

este es abierto, flexible y emergente. Los propios resultados que se van obteniendo durante el propio proceso investigativo van delimitando lo próximo que se va a investigar y la planificación del proceso, el cual se muestra cíclico e interactivo.”(Ibid.)

3.4. Justificación metodológica

En base a lo expuesto el proceso de investigación en el presente estudio de caso fue esencialmente cualitativo, complementado por técnicas cuantitativas y descriptivas. Dicho tipo de estudio permitió recabar la información por medio de diferentes instrumentos de recolección de datos implementados en el curso FCE Consolidation Practice, tales como la aplicación de una entrevista exhaustiva al claustro docente, grabaciones de las mismas en MP 3, la toma de notas rápidas para registro de información en cuanto a tiempo de espera, emociones, lenguaje corporal, aspectos informales, acciones inesperadas, impresiones relevantes y reflexiones, y la aplicación de un cuestionario al alumnado para describir e interpretar las ideas, creencias y significados que poseían los sujetos acerca del aprendizaje de idioma extranjero inglés mediado por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

La metodología cualitativa fue pertinente para analizar el aprendizaje de los alumnos y su respuesta ante la utilización de recursos didácticos y estrategias metodológicas aplicadas en el aprendizaje colaborativo. Por otra parte, esta metodología fue útil para identificar e interpretar resultados de la puesta en práctica de determinadas tareas, en cuanto a ver cómo reaccionaban y actuaban los estudiantes y a detectar problemas o necesidades que los mismos presentaban.

Las instancias cuantitativas pudieron evidenciarse en la fase de recolección y análisis de datos acerca de los perfiles de los estudiantes, como así también en la aplicación y tabulación del cuestionario provisto al alumnado, permitiendo arrojar datos en forma cuantitativa – numérica y porcentual. Esto nos permitió arribar a datos concretos para establecer comparaciones en cuanto al nivel académico del idioma extranjero inglés del

grupo áulico del curso FCE Consolidation Practice, conjuntamente con sus destrezas, preferencias y conocimientos de recursos multimediales.

En cuanto a las instancias descriptivas, el cuestionario provisto al grupo estudiantil se sometió a un análisis en el que se midió y evaluó su grado de satisfacción en referencia a la propuesta de enseñanza mediatizada por el uso de las TIC y su desarrollo de habilidades actitudinales y cognitivas.

De esta manera, mediante la convergencia y articulación de los enfoques metodológicos cualitativo, cuantitativo, descriptivo e instrumentos de investigación en este estudio de caso, pudimos observar y considerar si la utilización de la plataforma virtual implementada tenía efectos positivos al momento de la investigación y con vistas a resultados favorables en un futuro inmediato a proseguir su implementación.

3.5. Descripción del trabajo de campo

3.5.1. Etapas del trabajo de campo

En el proceso de investigación se plantearon cuatro fases que permitieron llevarnos de la acción a la reflexión acerca del mismo. Estas instancias se presentaron en las etapas siguientes: a) Etapa de Inducción, b) Etapa de Exploración, c) Etapa de Focalización, d) Etapa de Resultados y Conclusión.

Por un lado, en la primera y segunda fase la metodología se enfocó hacia la investigación en lo que concierne a la actualización pedagógica y metodológica, al proceso de aprendizaje de idioma inglés, al uso de estrategias de aprendizaje colaborativo y a la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Por otro lado, la tercera fase desarrolló el bloque principal de este proyecto concentrado en la investigación de plataformas virtuales de enseñanza, el aprendizaje de idioma inglés, la combinación de metodologías de enseñanza tradicional con metodologías de enseñanza

semipresencial (blended-learning) y su aplicación práctica en el aula. Por ello la metodología en esta fase estuvo enfocada a la recolección de datos de la puesta en práctica de los nuevos materiales educativos tecnológicos y los alcances de la aplicación de la metodología de enseñanza semipresencial como mecanismo de fortalecimiento en el proceso de aprendizaje del idioma inglés. Por último, la cuarta fase presentó una recopilación detallada de los resultados volcados por la investigación y las conclusiones pertinentes arribadas en base a ello.

3.5.2. ESCENARIO Y PARTICIPANTES EN ESTUDIO

El escenario de investigación fue la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa, institución privada de enseñanza de idioma extranjero inglés, ubicada en el microcentro de la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe, Argentina. En cuanto a recursos tecnológicos poseía un salón de computadoras – sala multimedia – con 20 computadoras que tenían acceso a Internet además de contar con equipo de audio, proyector, televisor y video. El grupo de alumnos partícipes de la investigación estuvo conformado por 20 alumnos entre las edades de 18 y 35 años y de estratos de clase media en su mayoría. Al momento de la investigación poseían un nivel avanzado de conocimientos en inglés alcanzados en 3 módulos semanales de clase con un promedio de 12 clases mensuales y con un total de 34 semanas al año. A su vez en el área de informática los alumnos poseían conocimientos básicos en el manejo de la computadora.

3.5.3. TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Se utilizó una encuesta para los alumnos confeccionado con preguntas abiertas y cerradas. Asimismo, se empleó la entrevista a los docentes del curso FCE Consolidation Practice que conjuntamente con la realización de diálogos informales contribuyó a la recopilación de información sobre las actitudes, prácticas y desempeños que el grupo estudiantil investigado tenía en el área de idioma extranjero inglés y las TIC.

3.5.4. TÉCNICAS DE REGISTRO DE INFORMACIÓN

Se emplearon grabaciones de audio en MP3 en las entrevistas, indicando su fecha, hora, lugar y datos relevantes al contexto que pudieran aportar a la comprensión de las mismas. Además, se tomaron notas rápidas durante las entrevistas en cuanto a tiempos de espera, emociones, lenguaje corporal, aspectos informales, acciones inesperadas, impresiones relevantes y reflexiones con el propósito de reestructurarlas posteriormente y registrarlas en el análisis de información recopilada.

3.5.5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

El análisis de la información se llevó a cabo a medida que se fue recabando la misma y a través de todo el trayecto investigativo. La información obtenida en el trabajo de campo fue analizada y codificada y mediante el proceso de transcripción, de lectura y de relectura se procedió a la categorización, discriminándose en categorías y sub-categorías con una descripción detallada de cada una de ellas.

3.5.6. VALIDEZ DE LA INVESTIGACIÓN

La validez de los resultados encontrados se realizó mediante la triangulación de técnicas – encuesta aplicada al grupo estudiantil compuesto por 20 alumnos – y de informantes – entrevista al claustro docente compuesto por 2 profesoras –, análisis y clasificación de evidencia encontrada y devolución parcial de resultados. Por medio de dicha triangulación se logró una mayor confiabilidad en los resultados obtenidos de esta investigación. Asimismo, se contempló que la triangulación realizada entre métodos y fuentes de datos origine conclusiones concretas para validar los resultados del estudio realizado, evitando que la investigación llevada a cabo quedara incompleta o sesgada.

3.6. Selección y descripción de la muestra

3.6.1. Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por dos docentes de inglés que ejercen la docencia en el nivel avanzado de la institución privada en estudio. Uno de ellos aborda temáticas correspondientes al área de gramática, al área de comprensión lectora y al área de escritura; y el otro docente con quien trabaja en forma conjunta y paralela en cuanto a las temáticas abordadas semanalmente en el curso, se encarga del área de audición y dicción.

Uno de los docentes realizó sus estudios superiores en un instituto terciario público de cuatro años de duración y el otro docente en un instituto privado de tres años de duración, ambas instituciones de la ciudad de Rosario. Los dos docentes realizaron posgrado y licenciatura, contando con más de 15 años en el servicio de sus actividades y con un promedio de 7 al finalizar la carrera del Profesorado en Inglés. Además, ambos docentes ejercen su cargo en diferentes niveles de enseñanza de inglés en el ciclo primario y secundario en colegios privados de la ciudad y zonas aledañas como también dan clases de apoyo en sus hogares.

En relación al manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tras una entrevista preliminar informal, se pudo constatar que ambos docentes utilizan la Internet, hacen uso de las redes sociales y poseen una cuenta activa de correo electrónico personal y otra para el ámbito laboral. Al mismo tiempo, son usuarios asiduos de programas computacionales como procesadores de textos Word y Google Docs o de presentaciones gráficas PowerPoint y poseen un weblog, teniendo un manejo computacional a nivel usuario.

3.6.2. Unidad de información

El presente estudio de caso se llevó a cabo con el grupo de alumnos de nivel avanzado de inglés FCE Consolidation Practice Course de la institución privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa de la ciudad de Rosario, sede centro. La duración del curso tuvo una totalidad de 102 horas anuales, con asistencia del alumnado al mismo de 3 horas semanales. Las clases tuvieron inicio el 1° de marzo del 2012 con finalización del ciclo lectivo el 15 de noviembre del mismo año. El curso tuvo 20 alumnos inscriptos, de los cuales 15 eran mujeres y 5 eran varones, con asistencia regular a clases. El rango de edad del alumnado era entre 18 y 35 años, con un promedio de 25 años. La escolaridad mínima de los estudiantes fue de nivel secundario finalizado y la máxima de licenciatura concluida. Por lo tanto, la mayoría de los sujetos informantes contaba con estudios de nivel medio completo, y la minoría con estudios superiores completos. En las tabla 1 y 2 se detallan los datos con precisión.

Tabla 1

Género de los sujetos informantes

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	15	75 %
Masculino	5	25 %
<i>Total</i>	20	100 %

Tabla 2

Escolaridad de los sujetos informantes

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Secundaria	10	50 %
Carrera Terciaria	3	15 %
Carrera Universitaria	4	20 %
Licenciatura	3	15 %
<i>Total</i>	20	100 %

3.6.3. Muestra

El muestreo aborda la realidad estudiada como proceso, representando la población en estudio con sus características significativas. Existen diversos tipos de muestreo cualitativo. “En todo muestreo están presentes tres criterios: representatividad, comprensión y construcción teórica basados en la relevancia que poseen las características de las unidades de análisis para el problema investigado”. (Sagastizabal, Ma. de los Ángeles, Perlo Claudia, 2002, p. 8)

En nuestro estudio de caso el criterio de representatividad fue exhaustivo. Se seleccionó toda la población comprometida en la problemática abordada, es decir los dos docentes del curso de inglés FCE Consolidation Practice Course en el cual se investigó la influencia de las TIC en el proceso de aprendizaje de la segunda lengua.

“Cuando se privilegia la comprensión de la realidad estudiada para profundizar el entendimiento de un hecho social, se apela a la búsqueda de diferentes casos que por sus características brinden mayor información y mejor entendimiento sobre el problema investigado”. (Ibíd. p. 7).

Nuestro estudio de caso fue un caso único, no existiendo otro curso de FCE Consolidation Practice en la institución privada, el cual está caracterizado por ser un caso extremo o de unicidad y revelador de una situación concreta. Por lo tanto, al ser representativo de un determinado contexto témporo-espacial, aportó mayor comprensión sobre la problemática abordada.

Una de las principales características del muestreo cualitativo es su intrínseca relación con la teoría. Éste se constituye en el pilar de la teoría que acompaña a toda investigación, ya que toda indagación sobre la realidad conlleva la construcción de conocimiento que ejemplifica, complejiza, profundiza, confirma o diverge con los presupuestos teóricos

previamente contruidos. (Sagastizabal, Ma. de los Ángeles, Perlo Claudia, 2002, p. 8)

Es precisamente en la indagación de la realidad educativa del curso FCE Consolidation Practice de la institución privada en estudio, en la que se produce información pertinente para la investigación, permitiendo a su vez realizar una reflexión a los sujetos implicados en dicha realidad de forma sistemática, lo cual es muy probable no harían de no ser requerida la intervención del investigador en dicho contexto. Por lo tanto, en nuestro estudio de caso desde su inicio se pretendió una reflexión inmediata por parte de las autoridades de la institución privada como de sus docentes implicados para sensibilizarlos positivamente y estimularlos a realizar tanto un análisis como objetivación de la realidad, del contexto en que se hallan inmersos, de sus metodologías de enseñanza como también de sus modalidades de aplicación y desempeño.

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Instrumentos de investigación

4.1.1. Procedimiento

Como se expuso previamente el presente estudio de caso es de tipo cualitativo. En este estudio, se estableció la unidad de análisis, la unidad de información y los instrumentos utilizados como medios de conocimiento del contexto y lo que ocurría en el mismo.

El análisis del estudio de campo realizado en nuestra investigación, aplicado al curso FCE Consolidation Practice de la institución privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa buscó la confrontación de información a través de dos tipos de instrumentos de recolección de datos, la entrevista aplicada a cada uno de los dos docentes del curso y una encuesta realizada a los 20 alumnos que conformaban el mismo. Posteriormente, se planificó la aplicación de dichos instrumentos y el análisis de la información recolectada.

Finalmente, se aplicó la triangulación de la información correspondiente a las categorías de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y al aprendizaje de idioma extranjero inglés para poder interpretar el tema de estudio desde diferentes abordajes.

4.1.2. Pilotaje de los instrumentos utilizados

Previamente a la aplicación de los instrumentos mencionados se realizó una prueba piloto con cada uno de ellos, en forma externa a la institución, a un número reducido de alumnos del nivel First Certificate y a dos docentes que se encuentran ejerciendo sus funciones en este mismo nivel.

Estos alumnos y docentes han sido parte de la institución privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa previamente a la realización de nuestro estudio de caso en 2012, por seis años y 12 años respectivamente. Los alumnos continúan estudiando el idioma inglés en forma particular y rinden el examen local a fin del ciclo lectivo en la institución en estudio en categoría de alumnos externos, siendo los docentes quienes realizan su labor en otra institución privada de la ciudad de Rosario y los preparan para dicho examen.

Dicho pilotaje se llevó a cabo para poder evaluar con mayor exactitud la eficacia de los instrumentos utilizados y evitar el surgimiento de inconsistencias o fallas al ser aplicados. El objetivo primordial fue probar su confiabilidad para que en la fase final de su implementación se obtuvieran datos confiables.

4.1.3. Recolección de datos

En esta fase de nuestro estudio de caso se procedió al trabajo de campo con la aplicación de una entrevista estructurada a los dos docentes del curso FCE Consolidation Practice en la institución privada donde se desarrolló la investigación realizando 17 preguntas en total, 9 en referencia a las TIC y 8 preguntas en referencia al aprendizaje de idioma extranjero inglés. Además, se confeccionó un cuestionario a los alumnos de 38 preguntas abiertas y cerradas, el cual fue provisto a los alumnos en forma digital vía correo electrónico. Toda esta información fue registrada parte en formato papel y parte en formato digital, cuyas transcripciones fueron utilizadas en una etapa posterior para ser analizadas pertinentemente.

Previamente a la implementación de los instrumentos se procedió a la presentación formal de una carta de consentimiento – aprobada por la directora de la institución privada donde realizaríamos nuestro estudio de caso –, para ser entregada al personal docente (Ver Anexo N° 1) y también al alumnado (Ver Anexo N° 2). En ambos casos, se especificaron los propósitos de los instrumentos asegurando la confidencialidad de datos proporcionados en los mismos. Asimismo, se presentaron como muestra las preguntas

que se realizarían en la entrevista (Ver Anexo N° 3) y en la encuesta (Ver Anexo N° 4) con el procedimiento de cómo se llevarían a cabo respectivamente.

4.1.4. Análisis e interpretación de datos

Una vez recogidos los datos por medio de los instrumentos, se procedió de la siguiente manera:

Entrevista:

Primero se organizaron los datos resultantes en las entrevistas realizadas a los dos docentes del curso FCE Consolidation Practice para su posterior análisis, lo cual implicó la revisión de las transcripciones de las entrevistas efectuadas. Segundo, se leyeron todos los datos y se obtuvo una idea global de la información que los informantes proporcionaron en cada una de ellas. Tercero, se realizó la codificación de datos en forma manual. Para esto se procedió a la selección de datos y organización de los mismos en categorías. – variables – de estudio e indicadores empleados. Cada indicador fue referenciado por un número (Ver Anexo N° 5). Las categorías fueron las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el aprendizaje de idioma extranjero inglés.

Cabe destacar que se escribieron notas en el margen registrando comportamientos no verbales y detalles del contexto añadiendo información al análisis de datos.

Cuarto, se seleccionaron, palabras, frases o términos semejantes en las entrevistas realizadas a cada informante. Quinto, se describió la representación de los datos en la narración (Ver Anexo N° 7). Sexto, se explicaron los datos parafraseando las respuestas dadas por los informantes en las entrevistas para volcar los hallazgos del análisis realizado (Ver Anexo N° 10).

Encuesta:

Primero se procedió a la selección y organización de datos provistos en las respuestas dadas por el grupo estudiantil, en categorías de estudio, indicadores y subcategorías utilizadas. Las categorías fueron las mismas que se emplearon en las entrevistas, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el aprendizaje de idioma extranjero inglés. Cada indicador fue referenciado por un número (Ver Anexo N° 6). Luego, las mismas fueron analizadas en detalle. Se identificaron respuestas semejantes y se representaron gráficos en forma numérica – mediante porcentaje (Ver Anexo N° 8). Posteriormente, fueron comparadas con el objetivo de poder interpretar la información y seguidamente volcar los hallazgos del análisis realizado (Ver Anexo N° 10).

Finalmente, en forma paralela, tanto en las entrevistas y la encuesta, se realizó la triangulación con la información provista por las diferentes fuentes (Ver Anexo N° 9).

4.1.5. Reporte de la investigación realizada

Como fase final de nuestra investigación se procedió a la realización de un reporte final en el que se presentaron los resultados arribados y en base a los mismos se originaron las conclusiones.

4.1.6. Aplicación de los instrumentos

Según Stake (1995) es ideal contar con los permisos necesarios antes de la aplicación de los instrumentos, estos permisos deben hacer mención a las intenciones del estudio y la razón por la cual determinadas fuentes de información serán utilizadas.

Para poder aplicar los dos instrumentos en el curso de FCE Consolidation Practice de la institución de enseñanza privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa se pidieron los permisos necesarios a las autoridades educativas con antelación. Una vez

autorizados, los instrumentos diseñados íntegramente para su administración fueron aplicados.

4.2. Encuesta

La utilización de cuestionarios es una técnica de recolección de datos usualmente empleada en investigaciones de corte cuantitativo ya que permite la recopilación de datos que pueden ser comparados en forma objetiva, aplicándose a un elevado número de individuos. Sin embargo, los cuestionarios son muy útiles y frecuentemente utilizados en indagaciones cualitativas. “La técnica del cuestionario se concreta en un instrumento destinado a conseguir respuestas a preguntas, utilizando un impreso o formulario que la persona que responde llena por sí misma.” (Sagastizabal, Ma. de los Ángeles, Perlo Claudia, 2002, p. 15).

Los cuestionarios implican la confirmación de los encuestados sobre el tema de investigación, ofreciendo información objetiva y conformándose en una instancia de evaluación parcial de la situación, con una rápida administración y cumplimentariedad por parte de los encuestados, permitiendo así la comparación directa de grupos e individuos, sin la presencia física del entrevistador responsable de la mediatización de la información requerida. “Además de aportar datos para un diagnóstico, pueden ser la base para la reflexión sobre la práctica docente e institucional”. (Ibíd. p. 15)

Si bien el factor tiempo incide no solo en la preparación del cuestionario por parte del investigador sino en la contestación íntegra del mismo por parte de los informantes, su eficacia también puede verse condicionada en gran medida por la habilidad de comprensión lectora de los encuestados. Por ello, se hace imprescindible el diseño de un cuestionario con preguntas puntuales que indaguen en profundidad pero optimizando el tiempo de su completamiento, con la utilización de un vocabulario preciso y de pautas claras en su redacción para contrarrestar dicha problemática.

Por otra parte, los cuestionarios pueden presentar preguntas abiertas o cerradas. Las primeras, de mayor extensión y complejidad en la respuesta, se utilizan para recabar la opinión de los encuestados, y aunque rica en información pueden discrepar en calidad y cantidad entre los individuos que la proporcionan. Las segundas, en cambio, al ser limitadas en cuanto al número de opciones, restringen las respuestas que los encuestados deben proporcionar y es el investigador quien previamente a la entrega del cuestionario debe decidir qué información relevante debe incluir en la encuesta. Dicho tipo de preguntas son útiles para la obtención de una visión más genérica del tema de investigación.

La administración de nuestra encuesta se llevó a cabo de la siguiente forma: la implementación del mismo se produjo al curso FCE Consolidation Practice conformado por 20 alumnos, en el primer semestre del año 2013 durante los meses de junio y julio, previo al receso invernal. Se realizó una carta de presentación comunicando el objetivo de la encuesta y la temática de investigación, explicitando que la información recolectada sería confidencial y para propósitos estrictamente de investigación (Ver Anexo N° 2), adicionándose un instructivo para su cumplimentación (Ver Anexo N° 4). Conjuntamente con los cuestionarios realizados en formato digital, fueron enviados por correo electrónico a los encuestados, quienes habían sido notificados previamente vía telefónica y mediante una visita a la institución educativa de idioma inglés involucrada en el caso de estudio, para conversar con los alumnos y así contar con la totalidad de colaboración de los participantes, evitando olvidos sobre su cumplimentación. Su formato y diseño pueden encontrarse en el anexo N° 4 también. Los mismos fueron recogidos en la institución privada al finalizar la clase presencial con fecha comunicada con antelación.

El instrumento estuvo formado por 39 ítems aclarando en el primer ítem se debía completar con datos personales del encuestado actualizados al año 2012 ya que el caso de estudio es realizado en referencia a ese año. Los mismos hacen referencia al nombre y apellido, género, edad, grado máximo de estudios y área de especialidad. Estos sirvieron de punto de partida para la unidad de información. Los 38 ítems restantes conformaron el cuestionario propiamente dicho. Se tomaron como variables o categorías de estudio las

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el aprendizaje de idioma extranjero inglés, de los cuales se desglosaron los indicadores que según su correspondiente variable dieron lugar al diseño de los 38 ítems del cuestionario.

En cuanto a los indicadores de las TIC se hizo hincapié en el concepto de las mismas que el grupo-clase poseía, en los recursos tecnológicos utilizados durante la clase, en sus condiciones técnicas y en la disponibilidad de los mismos por parte del grupo-clase, en el dominio del alumnado y del claustro docente de los recursos tecnológicos durante la clase, en los recursos tecnológicos que los alumnos utilizaban fuera de clase, en los métodos y estrategias de enseñanza-aprendizaje implementados en las clases presenciales y en las clases semipresenciales, y en los beneficios del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aprendizaje de inglés.

En referencia a los indicadores del aprendizaje de idioma extranjero inglés se focalizó el modelo de aprendizaje utilizado, los recursos lingüísticos, materiales y técnicos implementados, los recursos didácticos como apoyo de aprendizaje usados fuera del aula, las unidades temáticas abordadas, las actividades curriculares y extracurriculares diseñadas conjuntamente con su propósito, las técnicas de aprendizaje aplicadas en las clases presenciales y semipresenciales y las dificultades encontradas en el aprendizaje del idioma inglés.

Se diseñaron 22 preguntas cerradas, con opciones de selección múltiple en las que se podía señalar una o varias opciones viables y entre las que se podían observar preguntas con opciones de valoración. Además, se incluyeron 8 preguntas semicerradas con una breve explicación o ejemplificación de la respuesta provista y 8 preguntas abiertas de una extensión no mayor a tres líneas cada una.

Cabe destacar que para los indicadores tanto de las TIC como del aprendizaje de idioma inglés se plantearon subcategorías para una comprensión en profundidad del tema de investigación. En el anexo N° 6 se detallan los indicadores y las subcategorías de ambas variables de estudio.

En relación a la formulación de la totalidad de las preguntas, se evitaron preguntas tendenciosas que conlleven a una sola respuesta, se evitaron realizar preguntas complejas que dificulten la comprensión y respuesta del encuestado y se relacionaron los indicadores de forma que se abordara la temática de investigación desde lo general a lo particular, manteniendo el hilo conductor de relación entre las variables analizadas.

Primero recordemos que se realizó una prueba piloto con un grupo reducido de alumnos externos al centro educativo en cuestión, quienes fueron alumnos de la institución estudiada durante el año 2011 y en la actualidad continúan sus estudios en forma particular, para luego poder aplicar el cuestionario propiamente dicho al grupo de muestra. Los resultados recabados demostraron viabilidad y confiabilidad, ya que el grupo piloto de encuestados mostró haber comprendido claramente lo interrogado en cada ítem. Por lo tanto, se mantuvo el formato original con las preguntas formuladas para posteriormente ser suministrado a los estudiantes de FCE Consolidation Practice quienes cursaron en el año 2012 en la institución educativa.

Posteriormente al diseño y administración del cuestionario provisto, se procedió a la corrección del mismo en forma manual. Se verificó que existiera una respuesta para cada pregunta, que las respuestas abiertas fueran precisas y que las instrucciones se hayan interpretado correctamente por parte de la totalidad de los encuestados. Finalmente, con los resultados arrojados en base a las categorías descriptas previamente se procedió al análisis cuantitativo-cualitativo de los datos complementado por técnicas descriptivas, codificando cada una de las respuestas provistas por los estudiantes en relación a la tabla diseñada en el anexo N° 6.

4.3. Entrevista

“La técnica de la entrevista, una de las más usuales en metodología cualitativa, se concreta en un instrumento por el cual una persona solicita cara a cara información a otra,

puede ser desde una conversación libre hasta una interrogación estructurada”. (Sagastizabal, Ma. de los Ángeles, Perlo Claudia, 2002, p. 15)

En el presente trabajo se utilizó la entrevista estructurada en base a las categorías de estudio construidas en las encuestas Tecnologías de la Información y la Comunicación y el aprendizaje de idioma extranjero inglés, con una guía de 9 preguntas relacionadas a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y 8 preguntas destinadas a la temática del aprendizaje de idioma extranjero inglés.

En cuanto a los indicadores de las TIC se focalizaron su influencia como herramientas cognitivas, los objetivos de aprendizaje mediatizados por las TIC, el propósito de utilización de las TIC, su forma de utilización para el aprendizaje de idioma inglés, el grado de motivación en el alumnado por su utilización, su relación con los formatos evaluativos y contenidos curriculares, la influencia de las normas institucionales en la explotación de los recursos tecnológicos, y la capacitación de los docentes en las TIC.

En relación a los indicadores del aprendizaje de idioma inglés se focalizó el modelo de enseñanza utilizado en la clase presencial y semipresencial, las actividades curriculares usadas en las clases presenciales, las actividades curriculares usadas en las clases semipresenciales, las actividades extracurriculares implementadas para beneficiar el aprendizaje de idioma, los recursos aplicados para beneficiar el aprendizaje del idioma, los recursos empleados para la consolidación de contenidos, las técnicas aplicadas para el favorecimiento de aprendizaje de segunda lengua en la clase presencial, las técnicas implementadas para el favorecimiento de aprendizaje de segundo idioma en la clase semipresencial y las dificultades encontradas en el alumnado con referencia a la adquisición de saberes (Ver Anexo N° 5).

Dicha entrevista se aplicó por separado a los dos docentes del curso FCE Consolidation Practice, grabándose sus respuestas en un MP3 para optimizar el tiempo que se nos concedió. Posteriormente, se procedió al análisis de las respuestas proporcionadas y a la transcripción de las mismas. En total fueron cuatro entrevistas, las dos primeras a cada

uno de los docentes en las cuales se les preguntó acerca de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y en las dos posteriores se les preguntó acerca del aprendizaje de idioma extranjero inglés. Se decidió realizar entrevistas en días diferentes dado que se nos explicitó solo contábamos con 15 minutos en cada entrevista. Las mismas solo podían realizarse en el tiempo de recreo en la institución privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa y no en otro horario ya que por cuestiones laborales de los docentes se les imposibilitaba concretar un encuentro para dicho propósito.

En referencia a los tres momentos específicos a tenerse en cuenta durante el desarrollo de la entrevista, apertura, desarrollo de los interrogantes y cierre fueron íntegramente respetados. Se aclaró el propósito de la entrevista con cada uno de los docentes, el porqué de su selección para nuestro estudio de caso, el basamento de nuestro criterio metodológico, el tema abordado y cómo sería manejada la información. En cuanto a las preguntas se trató que fueran de carácter descriptivo, tendiente a lograr una explicación profunda en el formato de respuesta y se informó acerca de la modalidad de devolución de los datos provistos por el docente entrevistado.

Cabe destacar que si bien se utilizó la grabación en MP3, se realizaron paralelamente notas en las que se constataron comportamientos no verbales y detalles del contexto en cada una de las entrevistas, lo cual agregó información para el análisis de datos.

Una vez analizadas las respuestas, se generaron los resultados que posibilitaron la identificación de patrones, se procedió a su interpretación y luego se realizó la triangulación para poder arribar a conclusiones.

4.4. Análisis e interpretación de resultados

4.4.1. Cuestionario a alumnos

Análisis e interpretación de datos en relación la encuesta dirigida a los estudiantes

Se tomará como parámetro para el análisis de las preguntas realizadas la siguiente tabla comparativa en relación a la cantidad de alumnos encuestados y su representación en porcentaje (Ver tabla 1), la cual se halla reflejada en un gráfico (Ver figura 1):

Tabla 1

Cantidad de alumnos	Representación en porcentaje
1	5%
2	10%
3	15%
4	20%
5	25%
6	30%
7	35%
8	40%
9	45%
10	50%
11	55%
12	60%
13	65%
14	70%
15	75%
16	80%
17	85%
18	90%
19	95%
20	100%

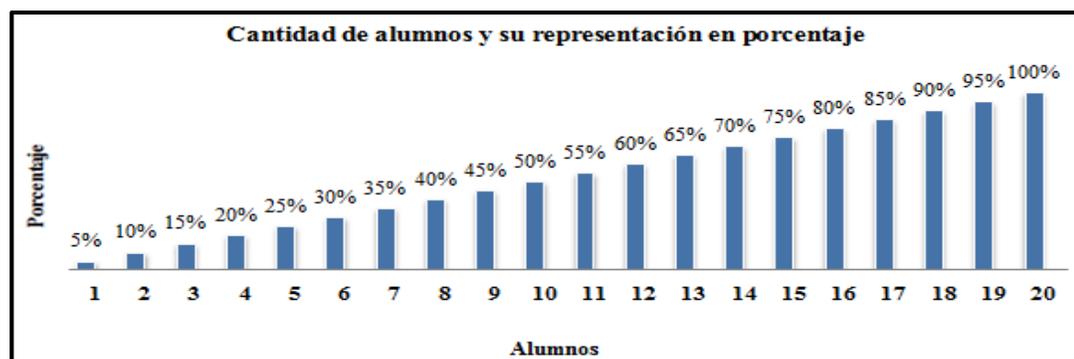


Figura 1

A continuación se detalla cada una de las preguntas realizadas a los estudiantes del año 2012 del curso FCE Consolidation Practice de la institución educativa con el análisis de los resultados recabados de la encuesta. Los indicadores analizados con sus respectivas subcategorías se hallan enumerados de acuerdo a su codificación presentada en el anexo N° 6.

Encuesta dirigida a los estudiantes

Variable de estudio: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

1 Concepto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) 1

Pregunta 1-¿Qué conocimiento tenía usted sobre el concepto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

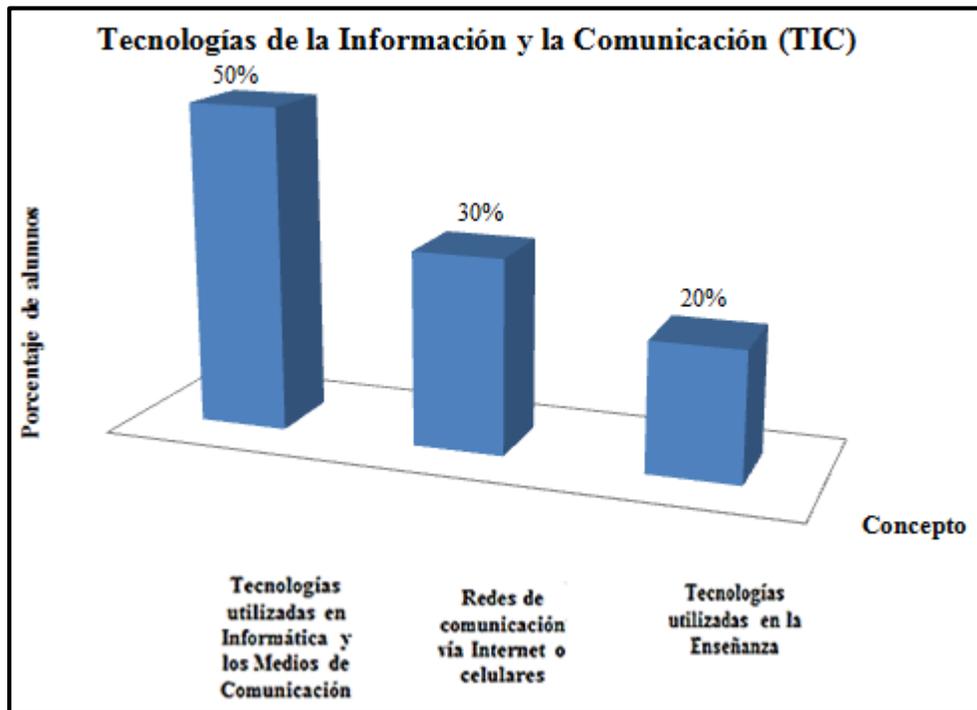


Figura 2

En base a la figura 2 del 100 % de los encuestados, el 50 % declara que reconocen a las TIC como el conjunto de herramientas que se relacionan con la transmisión, el procesamiento y el almacenamiento digital de información utilizados en el área de la enseñanza. El 30 % declara identificar a las TIC como el conjunto de tecnologías relacionadas a las comunicaciones, al ámbito de la informática y a los medios de comunicación, en tanto que otro 20 % restante indica que las TIC se refieren a las redes que han sido diseñadas para poder comunicarse vía internet o celulares.

Según los datos puede constatar que solo el 50 % mencionado en primera instancia reconoce el uso adecuado de las TIC, mientras el resto del alumnado evidencia un equivocado conocimiento sobre las TIC, confundiendo las terminologías TIC, con NTIT (Nuevas Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones). Si bien todas están soportadas por medios electrónicos digitales que proveen conexión, las TIC conforman un sistema integrado por las telecomunicaciones, la informática y la tecnología audiovisual donde cada uno de ellos muestra potencialidad por sí mismo, las NTIT conforman una serie de recursos específicos entre los que se destacan las redes (telefonía fija, banda ancha, telefonía móvil y redes de televisión), las terminales (computadora personal, navegador de internet, teléfono celular, televisor, reproductores portátiles de audio y video, consolas de juego) y servicios (correo electrónico), siendo que cada uno de estos elementos se utilizan para la manipulación de información, focalizando las computadoras, los programas informáticos y las redes para su conversión, almacenamiento, manipulación administración, transmisión y focalización.

2 Dominio de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) 2

Pregunta 2-¿Cuál era su preparación y dominio técnico de las TIC que se detallan a continuación?

Tabla 2

TIC	PREPARACIÓN Y DOMINIO			
	Muy Buena	Buena	Regular	Ninguna
Computadora	20%	50%	30%	---
Acceso a Internet	20%	65%	15%	---
Aplicaciones Informáticas	20%	20%	60%	---
Multimedia	20%	10%	70%	---
Videoconferencia	10%	50%	20%	20%
Páginas Web	80%	10%	10%	---
Chat	90%	---	---	10%
Correo Electrónico	80%	20%	---	---
Foro	20%	10%	---	70%
Blog	20%	---	10%	70%
Podcast	10%	---	---	90%
Wikis	10%	---	---	90%
Plataforma virtual	20%	---	---	80%
E-learning	5%	---	---	95%
Blended-learning	5%	---	---	95%

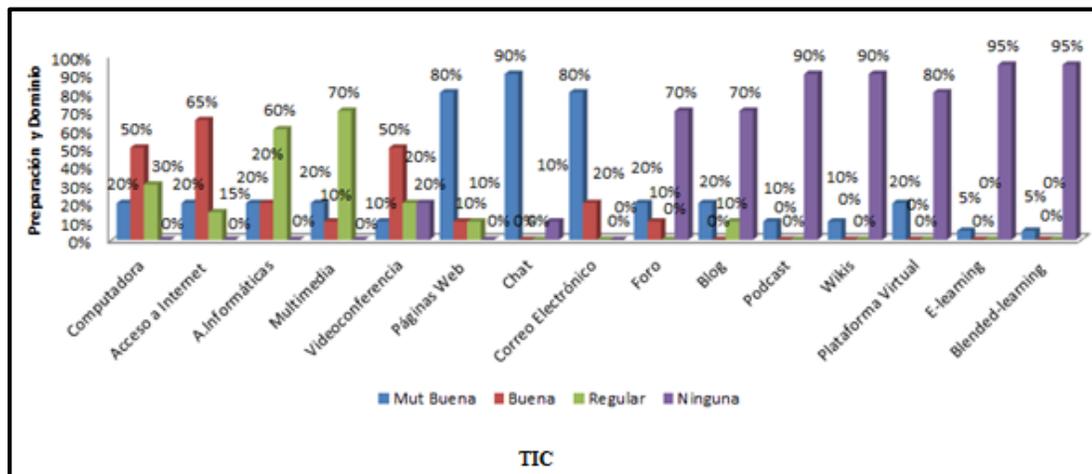


Figura 3

En base a la tabla 2 y a la figura 3 del 100 % de los encuestados, el 50 % manifiesta tener una buena preparación y dominio de la computadora al momento de cursado, un 30 % con conocimientos y dominio de la misma regular y encontrándose en condiciones muy

buenas un 20 %. El 20 % también reconoce muy buenas destrezas en cuanto al acceso a internet, un 65 % con buena preparación y un 15 % en condiciones regulares. En cuanto al manejo de aplicaciones informáticas un 20 % indica muy buen dominio de las mismas, un 20 % estipula ser buenos en ellas y un 60 % revela estar en el rango de regulares. En referencia a la utilización de recursos multimedia se halla un 20 % de alumnos muy buenos, un 10 % buenos y un 70 % regulares. Un 20 % no posee conocimientos ni ha utilizado videoconferencia, un 20 % se encuentra en estado regular, un 50 % son buenos utilizando este recurso y un 10 % se halla en el rango de aquellos con conocimientos y dominio técnico muy bueno de dicho recurso. El cuanto a la administración de páginas web el 10 % se encuentra en estado regular, otro 10 % son buenos en esto y la gran mayoría constituye el 80 % de muy buenos en ello. El 10 % no utiliza el chat al momento del cursado mientras que el 90 % son muy buenos operando este recurso. El 80 % del alumnado es muy bueno empleando el correo electrónico mientras que el 20 % opina ser buenos en ello. El 70 % declara no poseer conocimientos en la utilización del foro, contra un 10 % de alumnos con un buen empleo de este recurso y un 20 % de muy buen dominio. Un 70 % coincidentemente no utiliza el blog, siendo un 20 % muy bueno usándolo y un 10 % hallándose en el rango de los regulares. El 90 % desconoce la utilización del podcast y las wikis mientras que el 10 % tiene conocimientos de los mismos y es muy bueno empleándolos. El 80 % no está familiarizado con el uso de la plataforma virtual y solo el 20 % restante es muy bueno en esta aplicación. Finalmente, el 95 % del alumnado coincide no saber usar aplicaciones e-learning ni blended-learning, contra un 5 % de alumnos quienes tienen muy buenos conocimientos y dominio de ellas.

De los datos revelados podemos concluir que en su mayoría los alumnos saben utilizar el chat muy bien pero con conocimientos y dominio regulares en cuanto a multimedia con escaso conocimientos de las plataformas virtuales y prácticamente un nulo uso de las aplicaciones e-learning y blended-learning. Solo el 20 % constituido por aquellos alumnos con estudios superiores manifiesta conocer y poseer destrezas a la hora de manejar la mayoría de los recursos informáticos mencionados.

Pregunta 3- De los siguientes recursos tecnológicos que promovía la institución educativa ¿cuáles se utilizaron durante la clase como apoyo del aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 3

Recursos Tecnológicos	Porcentaje
Plataforma Virtual	5%
Correo Institucional	10%
Proyector de Filminas	---
Multimedia en CD ROM	59%
Base de Datos Bibliográficos	---
Catálogo Institucional	---
Blog Institucional	---
Podcast	1%
Web Institucional	---
Foro de Discusión	---
Chat	---
Publicación de Video	5%
Aplicaciones informáticas	10%

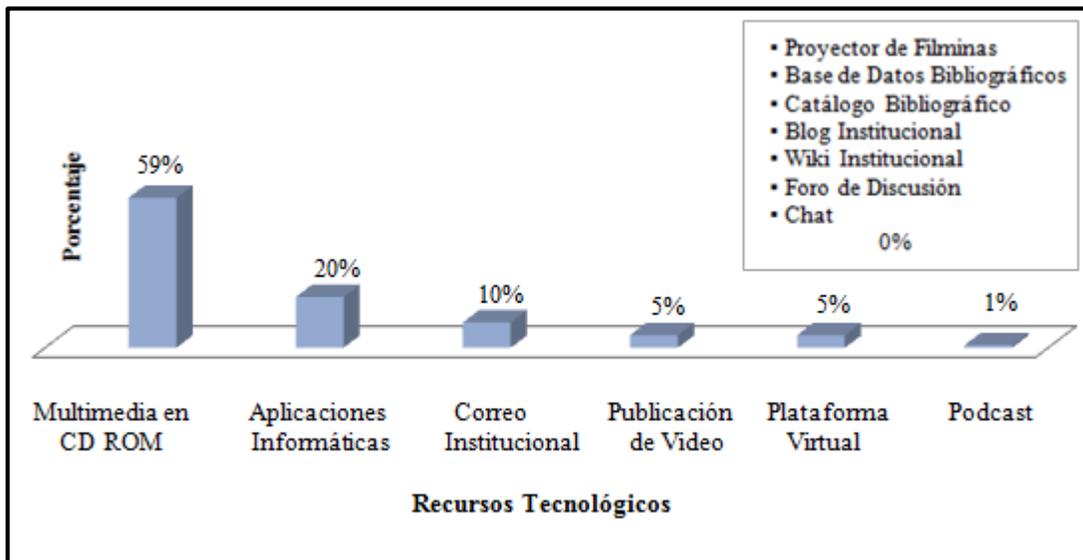


Figura 4

En base a la tabla 3 y a la figura 4 se puede observar que durante la clase de inglés existe un 59 % de utilización de recursos multimedia en CD ROM, un 20 % de aplicaciones informáticas y un 10 % de uso del correo institucional. En porcentaje equivalente se aplican a la plataforma virtual, y a la publicación de video un 5 % cada uno. Solo el 1 % está representado por el uso del podcast.

Podemos afirmar que mayoritariamente el recurso multimedia con CD ROM es utilizado durante la clase de inglés de lo cual podemos inferir que se focalizan las actividades auditivas. Se constata un incipiente uso de aplicaciones informáticas y escaso uso del correo electrónico, probablemente por el tipo de actividades abordadas. La plataforma virtual y la publicación de video coincidentemente son de muy poco uso. Se puede observar que el proyector de filmas, la base de datos, catálogos bibliográficos, el blog institucional, la wiki institucional, el foro de discusión y el chat no son utilizados, lo cual demuestra que el docente no se apoya durante la clase en dichos recursos. Por lo que respecta al uso del podcast se evidencia poca frecuencia en utilización durante la clase.

3.1 **Subcategoría:** Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos en la clase presencial 4

Pregunta 4-¿Con qué frecuencia disponía usted durante la clase de los recursos tecnológicos que la institución educativa promovía?

Tabla 4

TIC	FRECUENCIA						
	Todas las clases	Una vez por semana	Una vez cada 15 días	Una vez al mes	Una vez cada 2 meses	Una vez cada 6 meses	Nunca
Plataforma Virtual	100 %	---	---	---	---	---	---
Correo Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Proyector de Filminas	---	---	---	---	---	---	100 %
Multimedia en CD ROM	100 %	---	---	---	---	---	---
Base de Datos Bibliográficos	100 %	---	---	---	---	---	---
Catálogo Bibliográfico	100 %	---	---	---	---	---	---
Blog Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Podcast	---	---	---	100%	---	---	---
Wiki Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Foro de Discusión	100 %	---	---	---	---	---	---
Chat	---	---	100%	---	---	---	---
Publicación de Video	---	---	---	100%	---	---	---
Aplicaciones Informáticas	---	---	100 %	---	---	---	---

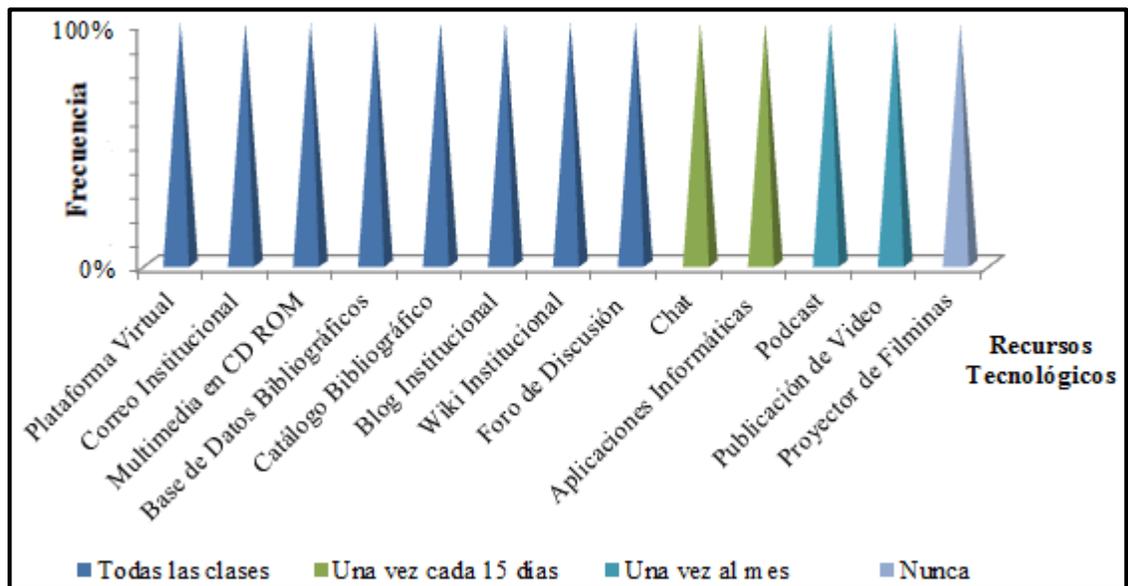


Figura 5

En base a la tabla 4 y a la figura 5 de la totalidad de los encuestados se puede constatar que durante todas las clases de inglés se dispone de la plataforma virtual, el correo institucional, multimedia en CD ROM, la base de datos bibliográficos y catálogo bibliográfico como así también del blog institucional, la wiki institucional y el foro de discusión, representado en la tabla por el 100 % de disponibilidad de cada uno de ellos. Por otra parte, el 100 % del alumnado contesta que una vez al mes se emplea el podcast y se hace publicación de video, mientras que cada 15 días el 100 % afirma se utiliza el chat y las aplicaciones informáticas durante la clase. Sin embargo el 100 % indica que el proyector de filminas nunca se utiliza durante la clase.

De los datos provistos con un 100 % de disponibilidad de los recursos informáticos encuestados resulta positivo que existe la posibilidad de ser utilizados en todo momento pero desconocemos si se los usa durante la clase con asiduidad. En referencia al podcast y a la publicación de video se evidencia poco uso, siendo que son buenos recursos a nivel oral para ser explotados como material didáctico de enseñanza. En cuanto al chat siendo una aplicación que en su mayoría dominan muy bien, no es utilizado con asiduidad ya que el grupo estudiantil se halla en forma presencial. Si bien las aplicaciones informáticas han sido introducidas al curso su uso se ha visto restringido, lo cual conlleva al no involucramiento y familiarización inmediata del alumnado con dichos recursos. Por su parte, la no utilización del proyector de filminas da cuenta que no se explota este recurso necesario para la visualización de ciertos contenidos temáticos que imprescindiblemente el alumnado necesita focalizar.

4 Recursos tecnológicos de apoyo al aprendizaje de inglés de la institución utilizados fuera de clase 5

Pregunta 5- De los siguientes recursos tecnológicos que promovía la institución educativa ¿cuáles usted utilizaba fuera de la clase presencial como apoyo del aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 5

Recursos Tecnológicos	Porcentaje
Plataforma Virtual	2 %
Correo Institucional	18 %
Proyector de Filminas	---
Multimedia en CD ROM	25 %
Base de Datos Bibliográficos	2 %
Catálogo Bibliográfico	2 %
Blog Institucional	10 %
Podcast	2 %
Wiki Institucional	2 %
Foro de Discusión	2 %
Chat	24 %
Publicación de Video	2 %
Aplicaciones Informáticas	9 %

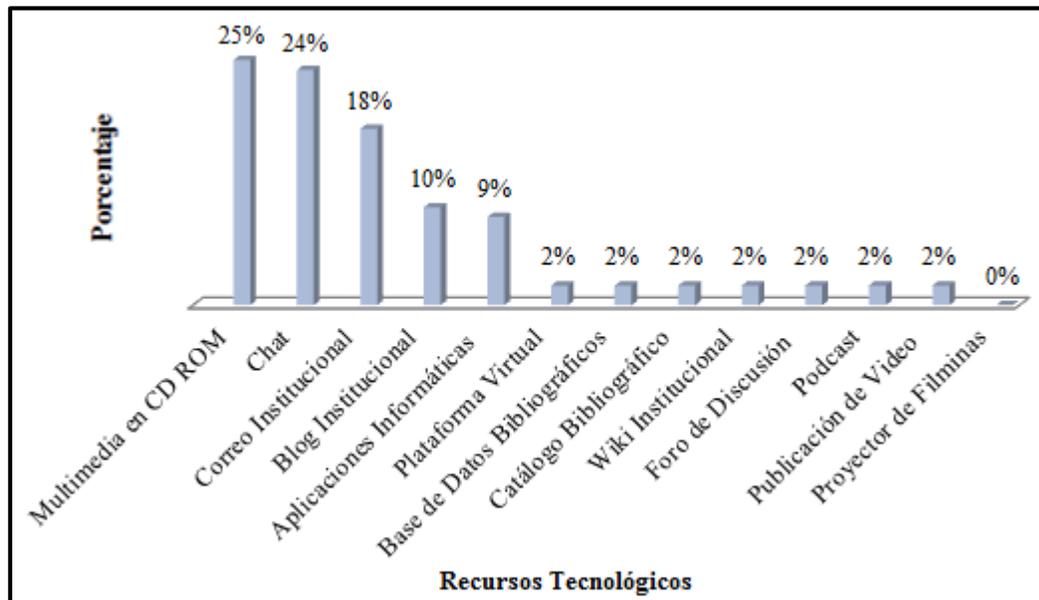


Figura 6

En base a la tabla 5 y a la figura 6 del 100 % de los encuestados el 25 % manifiesta usar los recursos de multimedia CD ROM, el 24 % declara utilizar el chat, el 18 % emplea

el correo electrónico, el 9 % usa las aplicaciones informáticas y en igual porcentaje del 2 % indican hacer uso de la plataforma virtual, la base de datos bibliográficos, el catálogo bibliográfico, el podcast, la wiki institucional, el foro de discusión y la publicación de video. El proyector de filminas no es utilizado como apoyo de aprendizaje del idioma inglés fuera de la clase.

Según los datos previos los recursos multimedia CD ROM y el chat ponderan la lista de las TIC que mayoritariamente el grupo estudiantil administra, seguidos de la utilización del correo electrónico como forma de comunicación, mientras que el 9 % si bien no es un porcentaje elevado demuestra que en cierta forma se intenta implicar al alumnado en el manejo de los recursos tecnológicos que la institución promueve. Sin embargo el escaso manejo de la plataforma virtual, la wiki institucional, el foro de discusión y la publicación de video evidencia que los alumnos no se muestran interesados por actualizarse en la información que la institución comunica como así también se pone de manifiesto que los alumnos no están interesados o familiarizados con el uso de datos bibliográficos y catálogo bibliográfico, lo cual su desinformación los lleva a desconocer no solamente los libros de textos utilizados con datos de autores y año de edición por ejemplo, sino también libros que podrían servirle en ocasiones de lectura o práctica ampliatoria.

4.1 **Subcategoría:** Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos de la institución fuera de clase **6**

Pregunta 6-¿Con qué frecuencia disponía usted fuera de la clase de los recursos tecnológicos que la institución educativa promovía?

Tabla 6

TIC	FRECUENCIA						
	Todas las clases	Una vez por semana	Una vez cada 15 días	Una vez al mes	Una vez cada 2 meses	Una vez cada 6 meses	Nunca
Plataforma Virtual	100 %	---	---	---	---	---	---
Correo Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Proyector de Filminas	---	---	---	---	---	---	100 %
Multimedia en CD ROM	---	100 %	---	---	---	---	---
Base de Datos Bibliográficos	100 %	---	---	---	---	---	---
Catálogo Bibliográfico	100 %	---	---	---	---	---	---
Blog Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Podcast	---	---	---	---	---	---	---
Wiki Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Foro de Discusión	100 %	---	---	---	---	---	---
Chat	100 %	---	---	---	---	---	---
Publicación de Video	100 %	---	---	---	---	---	---
Aplicaciones Informáticas	---	100 %	---	---	---	---	---

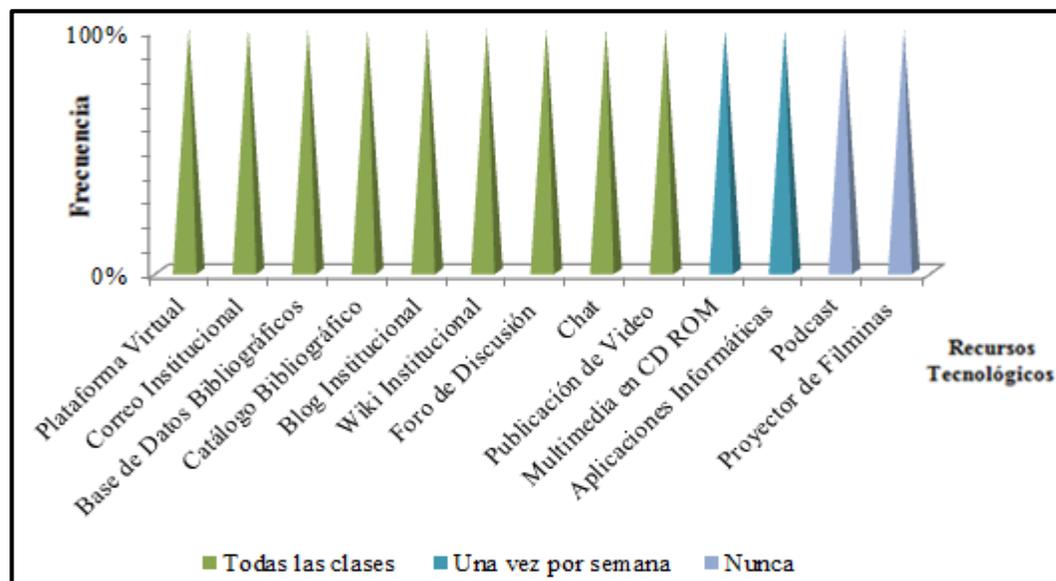


Figura 7

En base a la tabla 6 y a la figura 7 la totalidad de los estudiantes declara que fuera de la clase dispone en un 100 % todas las clases de los recursos tecnológicos que promueve la institución en lo que respecta a la plataforma virtual, el correo institucional, la base de datos bibliográficos, el catálogo bibliográfico, el blog institucional, la wiki institucional, el foro de discusión, el chat y la publicación de video. Además expresan que una vez por semana disponen de recursos multimedia en CD ROM y las aplicaciones informáticas. Por último, añaden que jamás disponen del proyector de filmas y del podcast.

De acuerdo a lo expuesto por los alumnos, disponen de una variedad de recursos tecnológicos para poder hacer uso fuera de la clase de aprendizaje de inglés en forma periódica sin embargo se desconoce aún con qué asiduidad son utilizados por el grupo.

5 Uso de las TIC provistas por la institución 7

Pregunta 7-De las tecnologías que proveía la institución educativa señale el uso que usted le dio:

Tabla 7

TIC	USO				
	Educativo	Entretenimiento	Investigación	Medio de Comunicación Informativo	Medio de Comunicación Académico
Plataforma Virtual	---	---	---	100 %	
Correo Institucional	---	---	---	---	100 %
Multimedia en CD ROM	100 %	---	---	---	---
Base de Datos Bibliográficos	---	---	---	100 %	---
Catalogo Bibliográfico	---	---	---	100 %	---
Blog Institucional	---	---	---	100 %	---
Podcast	---	100 %	---	---	---
Wiki Institucional	---	---	---	100 %	---
Foro de Discusión	---	100 %	---	---	---
Chat	---	100 %	---	---	---
Publicación de Video	---	100 %	---	---	---
Aplicaciones Informáticas	100 %	---	---	---	---

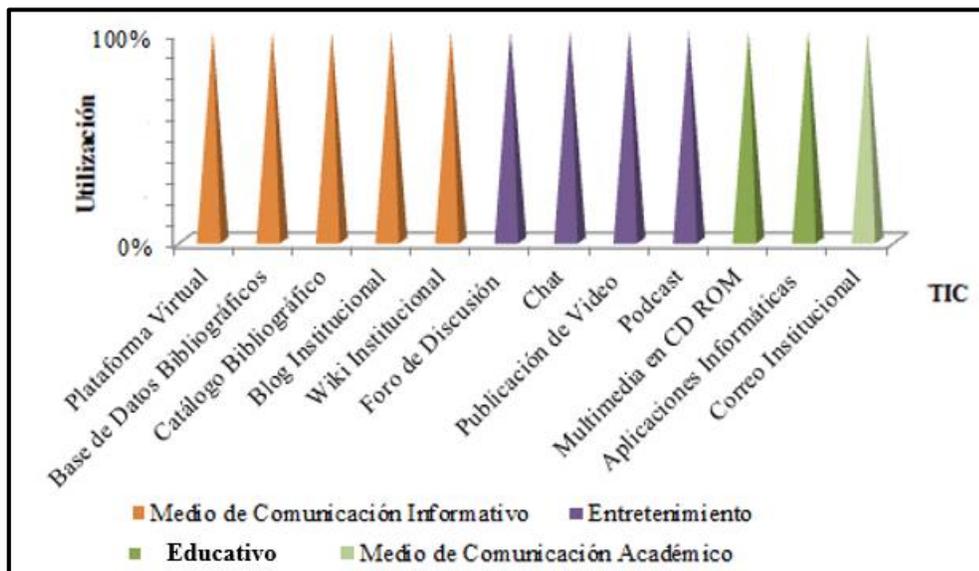


Figura 8

En base a la tabla 7 y a la figura 8 el 100% de la totalidad de los encuestados indica que la plataforma virtual, la base de datos bibliográficos, el catálogo bibliográfico, el blog institucional y la wiki institucional son utilizados como medios de comunicación informativo. En cuanto al uso del podcast, el foro de discusión, el chat y la publicación de videos todos los alumnos declararan que son usados como entretenimiento. Con respecto a los recursos multimedia en CD ROM y a las aplicaciones informáticas todos afirman que le dan un uso educativo. Finalmente, en referencia al correo institucional todo el grupo estudiantil le da un uso de medio de comunicación académico.

De acuerdo a lo planteado en el párrafo anterior deducimos que el grupo de alumnos le da un uso restringido a las tecnologías provistas por la institución, lo cual evidencia la falta de información sobre las distintas funcionalidades de dichos recursos y cómo explotarlos para su rendimiento óptimo y en diversas áreas del aprendizaje.

Pregunta 8-¿Con qué finalidad(es) considera usted que las TIC eran utilizadas en la clase de idioma inglés?

Tabla 8

Finalidades de las TIC	Porcentaje
Promover la práctica de los contenidos en inglés vistos en clase	50 %
Hacer investigación	---
Adquirir destrezas en la utilización de recursos tecnológicos	35 %
No encuentra una finalidad productiva de las TIC en el aprendizaje de idioma inglés	15 %

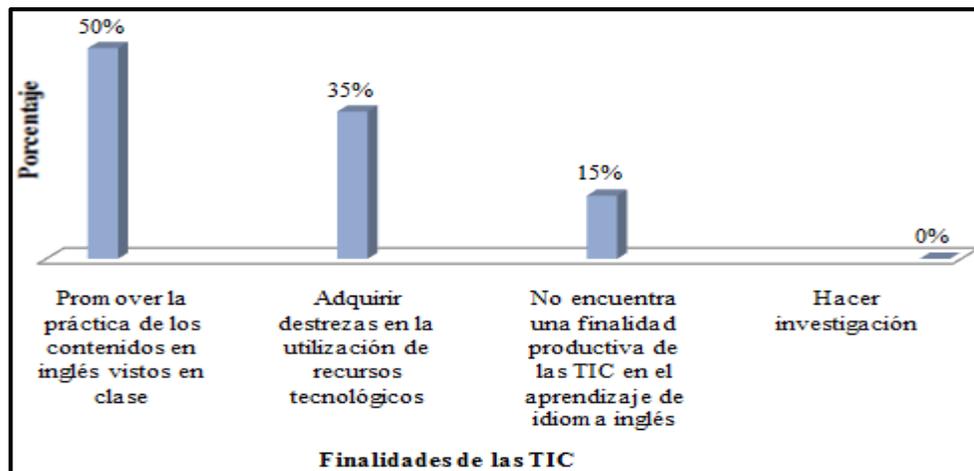


Figura 9

En base a la tabla 8 y a la figura 9 del 100 % total del alumnado el 50 % considera que la finalidad de las TIC en la clase de inglés es promover la práctica de los contenidos en inglés vistos en clase, un 35 % indica que el propósito es adquirir destrezas en la utilización de los recursos tecnológicos y un 15 % no encuentra una finalidad productiva de las TIC en el aprendizaje de idioma inglés. Ningún alumno ve que el objetivo es hacer investigación al implementarse las TIC.

De acuerdo a los datos estipulados podemos inferir que la mitad del grupo estudiantil puede sacar ventaja de la utilización de las TIC para el aprendizaje del idioma inglés al

poder integrarlas en la práctica de los contenidos vistos durante la clase, mientras un porcentaje menor se encuentra aprendiendo habilidades para poder hacer uso de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del idioma, al ver que se implementaron de forma abrupta con respecto a años anteriores la utilización de recursos tecnológicos. Sorprendentemente un bajo porcentaje manifiesta no encontrar productivo el uso de las TIC en el aprendizaje de idioma. (Coincidentemente dicho rango de alumnos lo conforman aquellos que no poseen conocimientos ni dominio de los recursos tecnológicos y que al encontrarse inmersos en la utilización permanente de los mismos puede resultarles abrumador.)

7 Condiciones técnicas de los dispositivos tecnológicos 9

Pregunta 9-¿En qué condiciones técnicas se encontraban los dispositivos tecnológicos que usted utilizaba en la clase?

Tabla 9

Condiciones técnicas de los dispositivos tecnológicos	Porcentaje
Muy bueno	20 %
Bueno	80 %
Regular	---
Malo	---

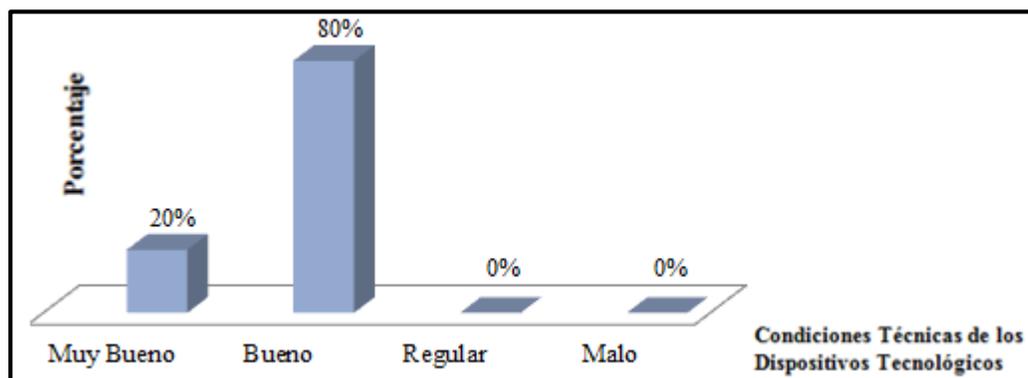


Figura 10

En base a la tabla 9 y a la figura 10 de la totalidad del 100 % de los estudiantes, el 80 % indica que las condiciones técnicas de los dispositivos tecnológicos son buenas mientras que el 20 % restante declara que son muy buenas.

Según lo anterior podemos deducir que la institución educativa procura brindar un buen servicio acorde a lo que promociona en sus cursos mediatizados por las TIC.

8 Dificultades en el uso de los recursos tecnológicos facilitados por la institución 10

Pregunta 10-¿Tuvo usted alguna dificultad para utilizar los recursos tecnológicos que la institución educativa le facilitaba?

Tabla 10

Dificultades de uso de las TIC	Porcentaje
Siempre	35 %
A veces	60 %
Nunca	5 %

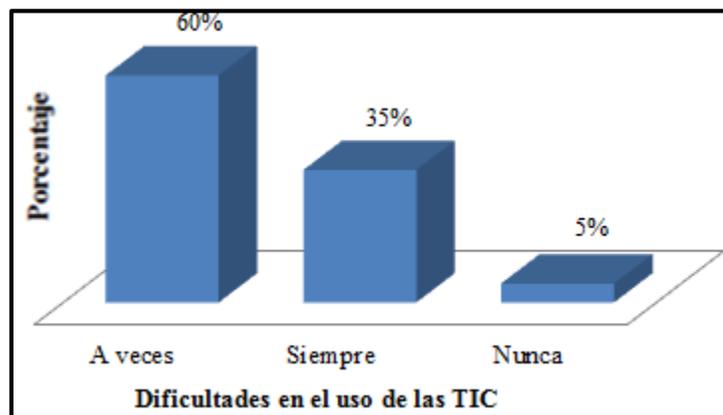


Figura 11

En base a la tabla 10 y a la figura 11 del 100 % total del grupo estudiantil el 60 % sostiene tener a veces dificultad para utilizar los recursos tecnológicos que la institución educativa facilita, un 35 % declara que siempre encuentra dificultades, mientras que solo un 5 % expone que jamás tiene inconveniente alguno.

De acuerdo a lo leído anteriormente existe un gran porcentaje de alumnos que no está familiarizado con las TIC. Solo un bajo porcentaje, - quienes están acostumbrado a utilizar las TIC en otros ámbitos educativos - , se presenta como idóneo de las nuevas tecnologías. Para aquellos que son principiantes en esto, tanto el desconocimiento de las TIC, como de los diferentes usos de aplicaciones informáticas al mismo tiempo y su utilización frecuente sin un manejo adecuado suele resultar en una operabilidad dificultosa de las mismas en muchas ocasiones.

9 Razones en la complejidad del uso de las TIC para el aprendizaje de inglés
11

Pregunta 11-¿Qué limitaciones o debilidades usted encontró en la complejidad del uso de las TIC para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 11

Razones en la complejidad del uso de las TIC	Porcentaje
Falta de experiencia	20 %
Poca formación para su utilización	20 %
Se requiere más práctica para su utilización	20 %
Demasiados alumnos en la clase	---
Instalaciones inadecuadas	---
Desconocimiento del funcionamiento técnico	20 %
Dificultad en la integración de la tecnología al proceso de aprendizaje de idioma inglés	20%
No encuentro dificultades en el uso de las TIC en el aprendizaje de idioma inglés	---

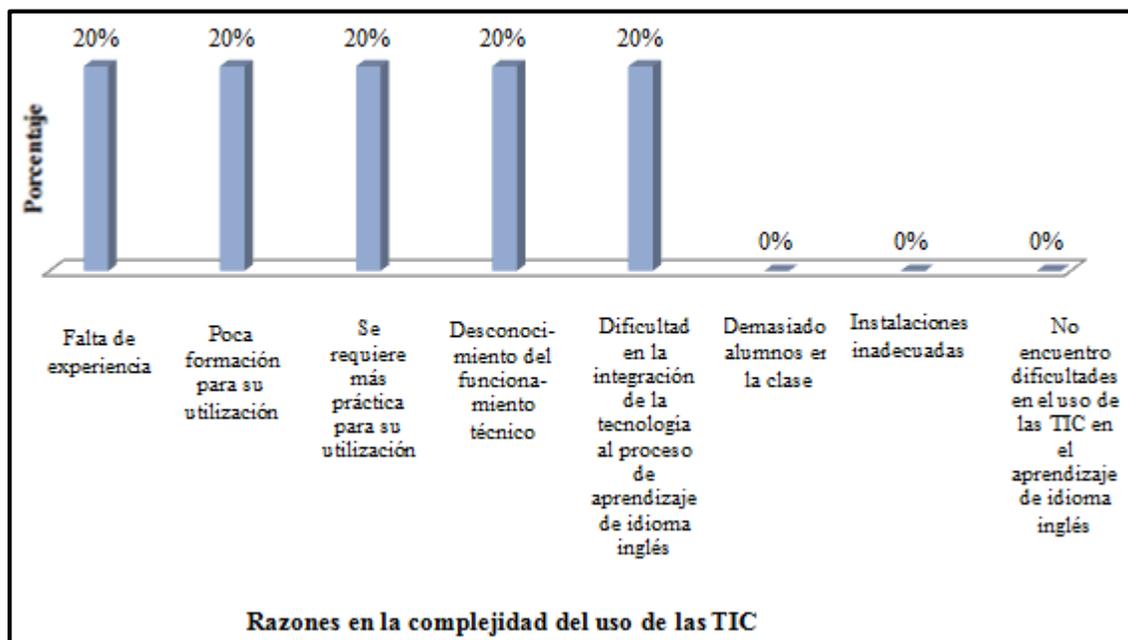


Figura 12

En base a la tabla 11 y a la figura 12 del 100 % de la totalidad de alumnos encuestados el 20 % afirma hallar limitaciones o debilidades en la complejidad de uso de las TIC para el aprendizaje de inglés por falta de experiencia, otro 20 % por poseer poca formación para su utilización, otro 20 % considera que requiere más práctica para su utilización, otro 20 % desconoce el funcionamiento técnico y el otro 20 % restante tiene dificultad en la integración de la tecnología al proceso de aprendizaje de la segunda lengua.

Ante lo mencionado anteriormente se puede inferir que hay limitaciones por parte del alumnado a la hora de hacer uso de las TIC, por lo cual debería haberse detectado y previsto un cuestionario de limitaciones, satisfacción y modificación sugerida por parte del alumnado y una tutorización previa al uso íntegro de la metodología tecnologizada propuesta por la institución educativa mediatizada por las TIC. De esta manera, el grupo de estudiantes se hubiera sentido más capacitado, motivado e interesado en cuanto a integrar las TIC a su propio proceso de aprendizaje.

10 Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase presencial 12

Pregunta 12-Según su criterio ¿qué nivel de dominio poseían los profesores de los recursos tecnológicos utilizados en las clases presenciales?

Tabla 12

Dominio de los recursos tecnológicos por los docentes (clase presencial)	Porcentaje
Muy bueno	---
Bueno	60 %
Regular	40 %
Malo	---
Nulo	---

(Por favor explique brevemente su respuesta)

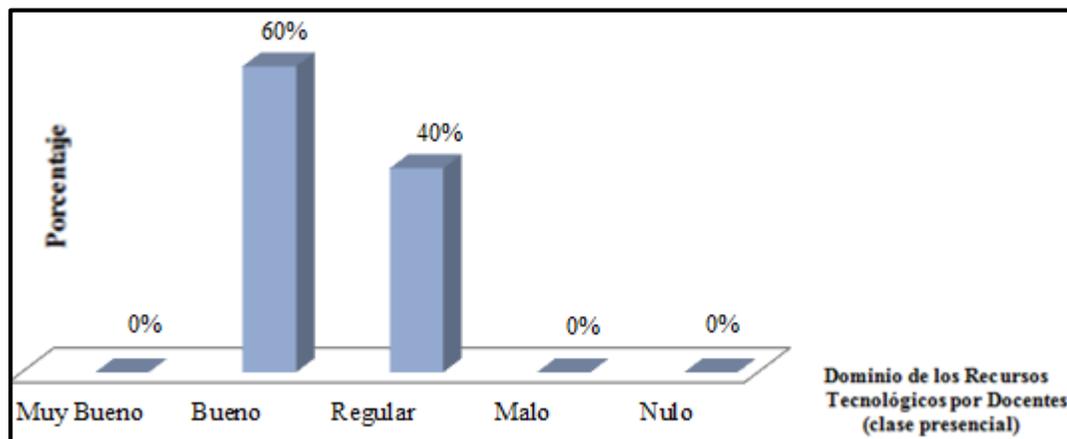


Figura 13

En base a la tabla 12 y a la figura 13 de la totalidad del 100 % de alumnos, el 60 % afirma que los docentes tienen un buen dominio de los recursos, mientras que un 40 % opina que los docentes se hallan en un nivel regular de manejo de las TIC, desconociendo en varias oportunidades la operabilidad de ciertos recursos y teniendo que recurrir a la ayuda del personal informático para poder proseguir, demorando la actividad a realizar o cambiando la actividad para que el docente pudiera informarse adecuadamente sobre cómo desarrollarla por medio de la tecnología. En tales momentos se recurre a alguna

actividad del libro de texto o actividad oral a realizar en forma grupal para optimizar el tiempo de clase.

Ante lo especificado anteriormente podemos deducir que aún los conocimientos sobre las TIC y las destrezas necesarias por el claustro docente no se encuentran en óptimas condiciones, careciendo de la preparación necesaria para poder desempeñar su labor como docentes 2.0.

10.1 **Subcategoría:** Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase semipresencial 13

Pregunta 13-Según lo experimentado en las clases semipresenciales ¿qué nivel de dominio poseían los profesores en cuanto a los recursos tecnológicos utilizados en ellas?

Tabla 13

Dominio de los recursos tecnológicos por los docentes (clase semipresencial)	Porcentaje
Muy bueno	---
Bueno	60 %
Regular	40 %
Malo	---
Nulo	---

(Por favor explique brevemente su respuesta)

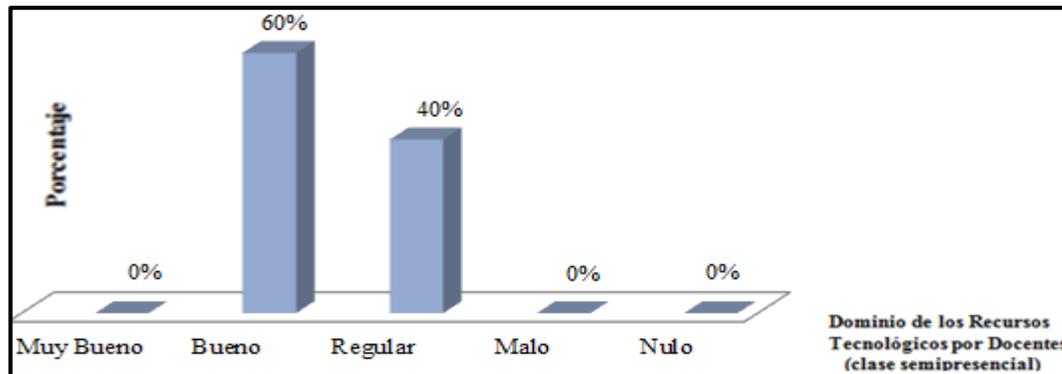


Figura 14

En base a la tabla 13 y a la figura 14 de la totalidad del 100 % de alumnos, el 60 % expresa que los docentes tienen un buen dominio de los recursos, mientras que un 40 % opina que los docentes se hallan en un nivel regular de manejo de las TIC, desconociendo en varias oportunidades la operabilidad de ciertos recursos y teniendo que recurrir a la ayuda de personal informático para poder proseguir, cambiando la actividad para que el docente pueda informarse adecuadamente sobre cómo desarrollarla por medio de la tecnología.

Ante lo especificado anteriormente podemos deducir que coincidentemente con las clases presenciales, en las clases semipresenciales ocurre la misma situación, aún los conocimientos sobre las TIC y las destrezas necesarias por el claustro docente no se encuentran en óptimas condiciones, careciendo de la preparación necesaria para poder desempeñar su labor como docentes 2.0.

11 Métodos de enseñanza empleados en la clase presencial 14

Pregunta 14-¿Qué métodos de enseñanza empleaba el docente durante la clase presencial con recursos tecnológicos?

Tabla 14

Métodos de enseñanza (clase presencial)	Porcentaje
Clase magistral	---
Clase dialógica-participativa con recursos virtuales	30%
Clase íntegramente virtual	---
Clase tradicional con libro de texto y actividades utilizando recursos virtuales	70 %
Clase con tutoría	---

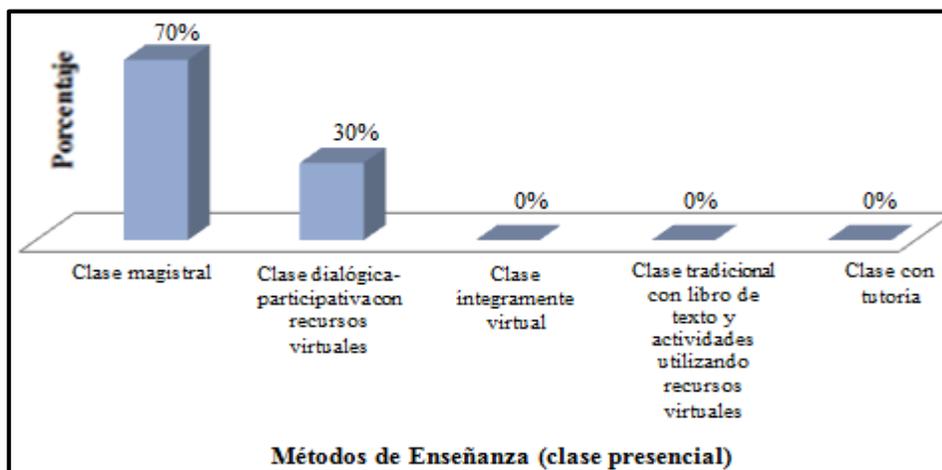


Figura 15

En base a la tabla 14 y a la figura 15 el 100 % de los alumnos encuestados señala que el 70 % de las veces el método de enseñanza en la clase presencial es tradicional con libro de texto y actividades utilizando recursos virtuales mientras que en un 30 % el método empleado es dialógico-participativo apoyado en recursos virtuales.

De acuerdo a estos datos podemos deducir que la clase tradicional con el libro de texto sigue primando como método de enseñanza en el ámbito educativo, siendo la utilización de las TIC un recurso innovador que coayuda al proceso de formación del alumnado y a la vez lo motiva con recursos diferentes a los utilizados hasta ese momento a continuar satisfactoriamente con su proceso de aprendizaje del idioma inglés. Asimismo no se desdeña el aspecto comunicativo en las clases pretendiendo que el alumno asuma regularmente un rol participativo y por ende activo en su aprendizaje.

12 Métodos de enseñanza empleados en la clase semipresencial 15

Pregunta 15-¿Qué métodos de enseñanza empleaba el docente durante la clase semipresencial con recursos tecnológicos?

Tabla 15

Métodos de enseñanza (clase semipresencial)	Porcentaje
Clase magistral	---
Clase dialógica-participativa con recursos virtuales	20 %
Clase íntegramente virtual	40 %
Clase tradicional con libro de texto y actividades utilizando recursos virtuales	20 %
Clase con tutoría	20 %

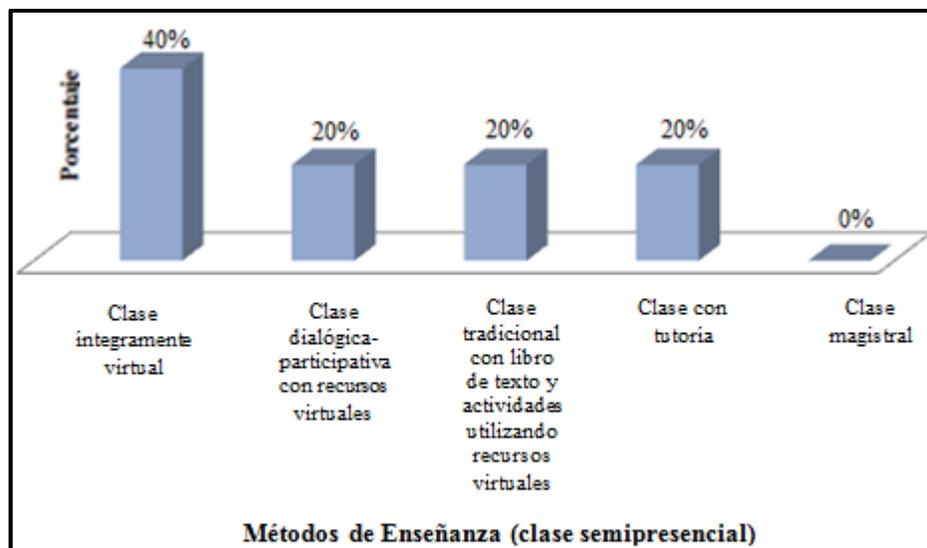


Figura 16

En base a la tabla 15 y a la figura 16 el 100 % total de alumnos estipula que el 40 % de las clases semipresenciales son íntegramente virtuales, y en porcentaje equivalentes de 20% respectivamente, indica que las clases semipresenciales son dialógica-participativas, tradicionales con libro de texto y actividades utilizando recursos virtuales, y clases con tutoría.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente deducimos que las clases semipresenciales son íntegramente virtuales pero de acuerdo a qué contenido es enseñado al alumno el docente varía la modalidad, integrando clases dialógica-participativas, con tutoría o hace uso del libro de texto siguiendo el modelo tradicional, mediatizado con actividades multimediales, lo cual dependiendo de la capacidad de internalización de saberes de idioma inglés del alumno durante el cursado regular resulta positivo. Se tiene en cuenta

su proceso de aprendizaje y se focalizan los puntos débiles o se refuerzan por medio de otros métodos de enseñanza.

13 Métodos de aprendizaje focalizados en la clase presencial 16

Pregunta 16-¿Qué métodos de aprendizaje focalizaba el docente durante la clase presencial con recursos tecnológicos?

Tabla 16

Métodos de aprendizaje (clase presencial)	Porcentaje
Aprendizaje basado en problemas	---
Aprendizaje basado en tareas	10 %
Aprendizaje íntegramente virtual	30 %
Aprendizaje basado en estudio de casos	---
Aprendizaje basado en investigación	---
Aprendizaje orientado a proyectos educativos	---
Aprendizaje colaborativo	60 %
Aprendizaje suplementado con tutoría	---

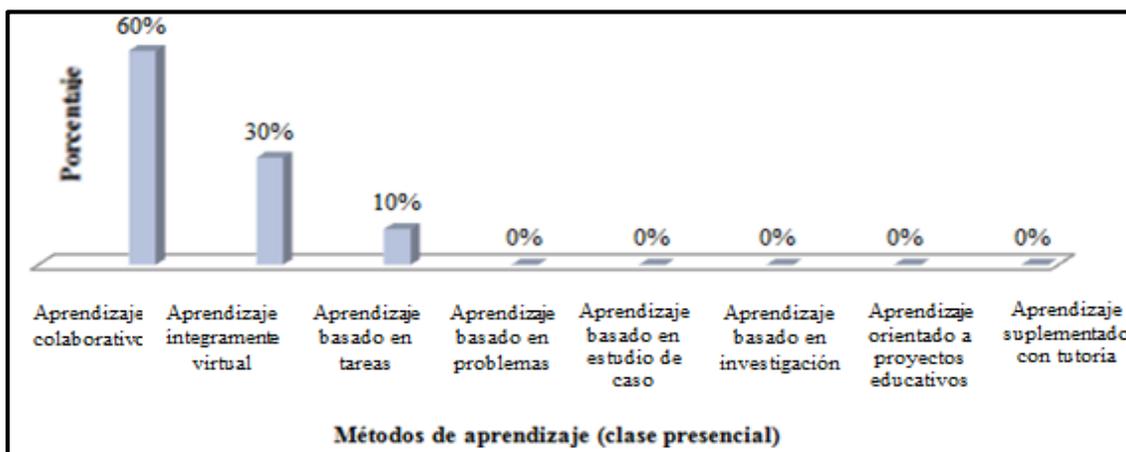


Figura 17

En base a la tabla 16 y a la figura 17 el 100 % del alumnado sostiene que un 60 % el docente focaliza el método de aprendizaje colaborativo, un 30 % el aprendizaje íntegramente virtual y un 10 % el aprendizaje basado en tareas.

De dicha información se desprende la idea que un gran porcentaje del alumnos comprende el propósito que la institución educativa pretende con el grupo estudiantil mientras que cierto porcentaje representado por el 30 %, al encontrarse con uso permanente de las TIC en el aprendizaje reconoce que todo el proceso de aprendizaje está a su vez mediado por recursos tecnológicos pero sin primar frente al aprendizaje colaborativo. Sin embargo, pese al enfoque comunicativo que la institución promueve el alumnado reconoce que solo un 10% el aprendizaje está basado en tareas, lo cual implica que la tarea se presenta como refuerzo de las temáticas impartidas en clase.

14 Métodos de aprendizaje focalizados en la clase semipresencial 17

Pregunta 17-¿Qué métodos de aprendizaje focalizaba el docente durante la clase semipresencial con recursos tecnológicos?

Tabla 17

Métodos de aprendizaje (clase semipresencial)	Porcentaje
Aprendizaje basado en problemas	---
Aprendizaje basado en tareas	10 %
Aprendizaje íntegramente virtual	20 %
Aprendizaje basado en estudio de casos	---
Aprendizaje basado en investigación	---
Aprendizaje orientado a proyectos educativos	---
Aprendizaje colaborativo	60 %
Aprendizaje suplementado con tutoría	10 %

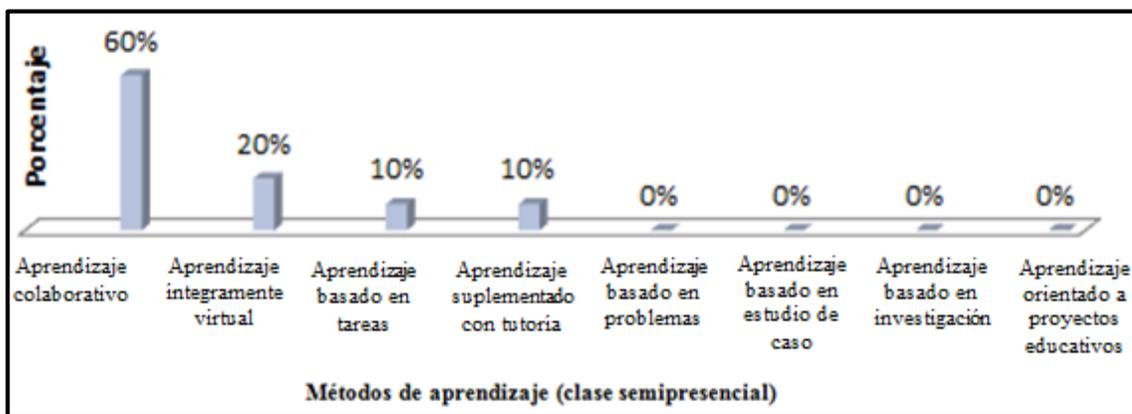


Figura 18

En base a la tabla 17 y a la figura 18 el 100 % del alumnado declara que un 60 % el docente focaliza el método de aprendizaje colaborativo, un 20 % el aprendizaje es íntegramente virtual, un 10 % está basado en tareas y un 10 % está suplementado con tutoría.

De dicha información se desprende la idea que los alumnos comprenden el propósito principal que la institución educativa pretende con el grupo estudiantil mientras que al encontrarse este con uso permanente de las TIC en las clases reconoce también que todo el proceso de aprendizaje está mediado por recursos tecnológicos pero sin primar frente al aprendizaje colaborativo. Sin embargo, pese al enfoque comunicativo que la institución promueve el alumnado reconoce que solo un 10% el aprendizaje está basado en tareas, lo cual implica que la tarea se presenta como refuerzo de las temáticas impartidas en clase como en las clases presenciales. Finalmente, los alumnos afirman que un 10 % corresponde a tutoría virtual, lo cual es un indicio que la mayoría de los alumnos desconocen el soporte de tutoría que las clases semipresenciales ofrece.

Pregunta 18- ¿Cuál era el rol del docente en la clase de enseñanza de idioma inglés mediatizada por las TIC?

Tabla 18

Rol del docente	Porcentaje
Traductor	---
Corrector	---
Tutor	---
Asesor de TIC	---
Transmisor de conocimientos y guía en el proceso de aprendizaje	100 %
Diseñador de tecnología	---

(Por favor explique brevemente su respuesta)

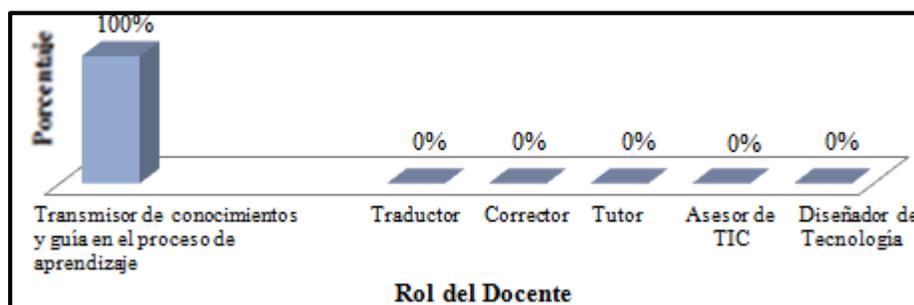


Figura 19

En base a la tabla 18 y a la figura 19 el 100 % del alumnado coincide en que el rol del docente en la clase de enseñanza de idioma inglés mediatizada por las TIC es de transmisor de conocimientos y guía.

De esto podemos deducir que el alumnado identifica perfectamente el rol del docente en la clase, lo cual marca un aspecto positivo de reconocimiento de la labor docente por parte del grupo estudiantil.

16 Cambios necesarios en la utilización de recursos tecnológicos en la clase presencial 19

Pregunta 19-En cuanto a la metodología utilizada con los recursos tecnológicos en la clase presencial, ¿qué le hubiera agregado o modificado?

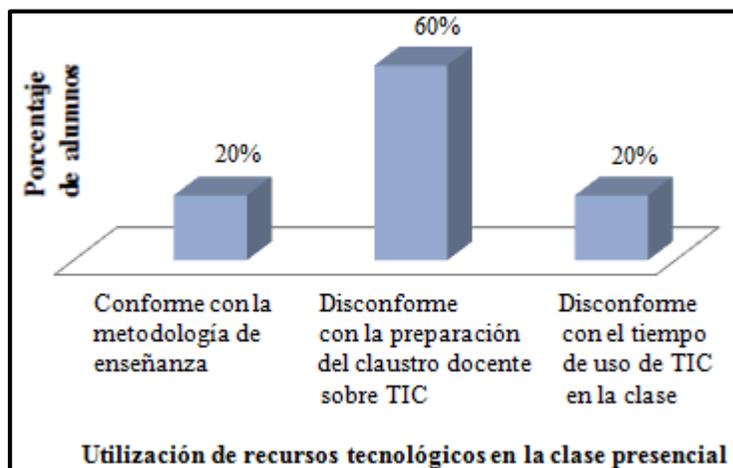


Figura 20

En base a la figura 20 del 100 % total de los alumnos, el 20 % está conforme con la metodología de enseñanza, el 60 % coincide en que debería recibir preparación en el dominio de las TIC antes de implementarse o al menos en forma paralela para que puedan sacarle provecho a su uso, y el 20 % restante expresa que las clases deberían tener mayor tiempo de duración cuando se utiliza las TIC ya que ciertos temas son abordados muy rápidamente sin darle consolidación a lo aprendido.

Esto marca un claro indicio que la mitad del alumnado coincide que los docentes deberían tener una capacitación específica en el uso de recursos tecnológicos en la clase presencial.

17 Cambios necesarios en la utilización de recursos tecnológicos en la clase semipresencial 20

Pregunta 20-En cuanto a la metodología utilizada con los recursos tecnológicos en la clase semipresencial, ¿qué le hubiera agregado o modificado?

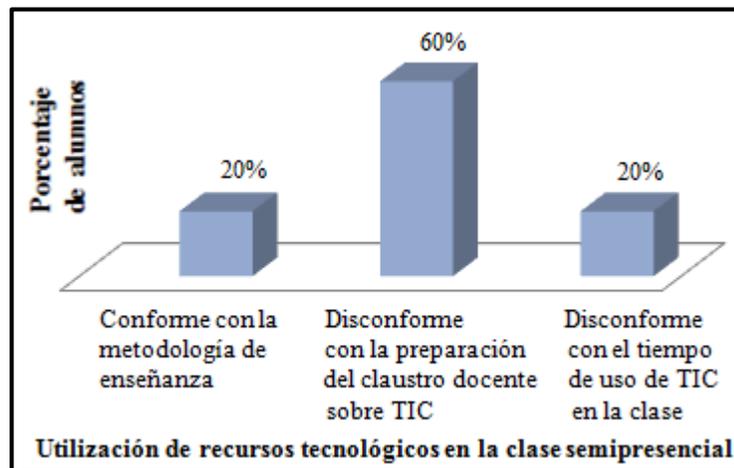


Figura 21

En base a la figura 21 del 100 % total de los alumnos, el 20 % está conforme con la metodología de enseñanza, el 60 % coincide en que deberían recibir preparación en el dominio de las TIC antes de implementarse o al menos en forma paralela para que puedan sacarle provecho a su uso, y el 20 % restante expresa que las clases semipresenciales deberían tener mayor tiempo de duración cuando se utilizan las TIC ya que ciertos temas son abordados muy rápidamente sin darle consolidación a lo aprendido. Esto es más evidenciado cuando se producen ausencias en el alumnado y quedan en cierta forma desfasados con lo dado en clase, por lo cual los módulos de clase en forma semipresencial resultan escasos para poder asimilar contenidos como el alumnado espera y muchas veces representa un aspecto negativo a la hora de evaluar si quieren continuar cursando en la institución bajo esta metodología promocionada.

Según lo expuesto por el alumnado debería implementarse un formato de encuesta al grupo estudiantil luego de un tiempo corto de utilización de las TIC en la clase de inglés para ver debilidades y fortalezas en su implementación. De esta manera se podrían corregir posibles errores de su administración y dominio en el grupo estudiantil, incluyendo su grado de satisfacción o insatisfacción por su introducción.

18 Grado de satisfacción por la implementación de recursos tecnológicos en la clase de inglés 21

Pregunta 21-En relación a los recursos tecnológicos provistos en las clases presenciales y semipresenciales ¿cuál era su grado de satisfacción por la implementación de los mismos?

Tabla 19

Grado de satisfacción por las TIC	Porcentaje
Muy satisfactorio	20 %
Satisfactorio	55 %
Poco satisfactorio	20 %
No satisfactorio	5 %

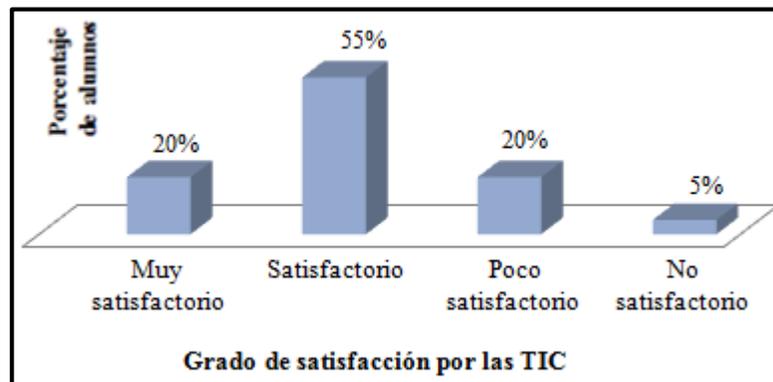


Figura 22

En base a la tabla 19 y a la figura 22 del 100 % de la totalidad de alumnos el 55 % declara estar satisfecho por la implementación de los recursos tecnológicos, el 20 % expresa estar muy satisfechos, otro 20 % declara estar poco satisfechos y el 5 % restante no está satisfecho por su introducción a la clase de inglés.

De acuerdo a los datos anteriores se evidencia que más de la mitad del grupo se siente a gusto con el acoplamiento de las TIC en la clase de segundo idioma, mientras un grupo menor se siente plenamente a gusto y puede sacar rédito de su implementación. Sin embargo un porcentaje bajo muestra su poca satisfacción por el uso de las TIC en cierta

medida, evidenciado por aquellos alumnos que poseen falta de conocimientos y dominio de las mismas. Solo un escaso porcentaje es rotundo en su insatisfacción, siendo este grupo de alumnos quienes no hacen uso de las tecnologías en sus actividades y tampoco les interesa inmiscuirse en ellas.

19 Beneficios a la clase de inglés por la implementación de recursos tecnológicos

22

Pregunta 22-Según su criterio ¿qué beneficios trajo la implementación de recursos tecnológicos a la clase de inglés?

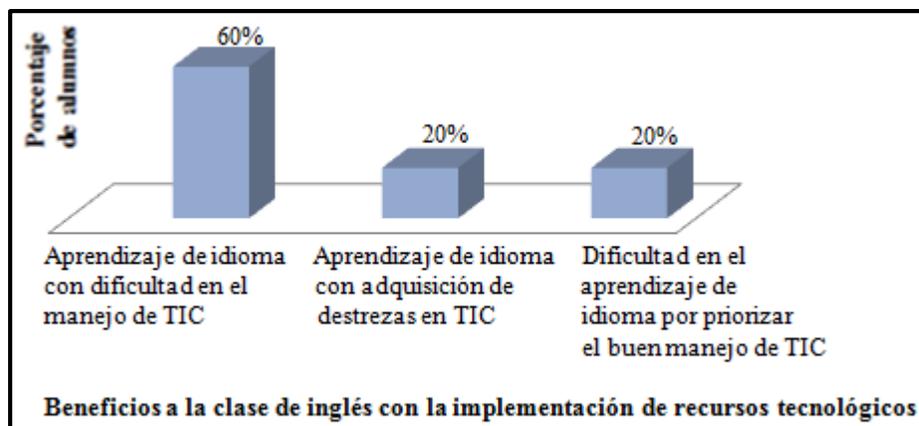


Figura 23

En base a la figura 23 del 100 % total de alumnos, el 60 % declara haber aprendido el idioma consolidando ciertos aspectos estaban desnivelados principalmente en el área auditiva y de oralidad, con adquisición de habilidades informáticas antes desconocidas aunque con cierta dificultad por su manejo al no tener conocimientos previos o contar con tutorías de ayuda en su manejo, el 20 % afirma haber aprendido el idioma inglés en forma innovadora y haber adquirido o reforzado ciertas destrezas en cuanto a las TIC, y el 20 % restante dice que si bien han aprendido a manejar recursos tecnológicos, la ansiedad por su dominio quitó protagonismo a la consolidación de aspectos aún no consolidados por este grupo, quedando en cierto aspecto con saberes todavía por consolidarse.

De lo anteriormente expuesto podemos afirmar que más de la mitad del alumnado reconoce el beneficio de los recursos multimediales aunque con ciertas dificultades por falta de practicidad sobre los mismos. Por otra parte, un bajo porcentaje admite haber reforzado los conocimientos de inglés con el uso de las TIC al mismo tiempo de haber adquirido habilidades en cuanto al uso de la multimedia. Mientras que otro bajo porcentaje de alumnos siente que su ansiedad por el uso de las TIC le anuló en cierta medida la posibilidad de refuerzo y consolidación de determinados conocimientos sobre el idioma inglés.

Variable de estudio: APRENDIZAJE DE IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS

20 Modelo de aprendizaje de idioma inglés utilizado 23

Pregunta 23-Según su criterio ¿con qué modelo de aprendizaje el docente pretendía que usted adquiriera nuevos conocimientos en idioma inglés?

Tabla 20

Modelo de aprendizaje de idioma inglés usado	Porcentaje
Aprendizaje por asociación de imágenes	---
Aprendizaje por imitación	---
Aprendizaje por descubrimiento espontáneo	---
Aprendizaje basado mayoritariamente en las TIC	40 %
Aprendizaje por asociación de conceptos previos con los nuevos contenidos	60 %
Aprendizaje nemotécnico	---

(Ejemplifique)

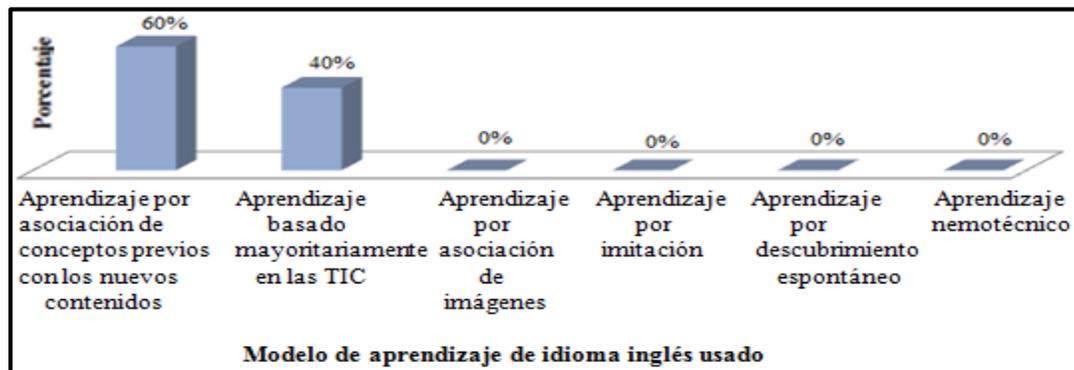


Figura 24

En base a la tabla 20 y a la figura 24 de la totalidad del 100 % de los encuestados el 60 % afirma que el docente pretende el alumnado adquiera nuevos conocimientos utilizando el modelo de aprendizaje por asociación de conceptos previos con los nuevos contenidos impartidos, al relacionarlos con los aprendidos en años anteriores. Por otra parte, el 40 % restante declara que el aprendizaje está basado mayoritariamente en las TIC evidentemente por su uso permanente en las actividades diseñadas tanto en forma presencial como semipresencial.

Según estos datos la mayoría puede comprender el modelo de aprendizaje que el docente implementa en sus clases. Sin embargo, el resto del alumnado al verse inmerso por la avalancha de utilización de recursos informáticos en las distintas actividades diseñadas o planificadas por los docentes tanto en forma presencial como semipresencial, a lo cual no están acostumbrados, se siente inmerso en un ambiente que está basado en las TIC sin poder ver el propósito verdadero de su implementación a la clase de inglés.

21 Modelo de aprendizaje de idioma inglés considerado útil 24

Pregunta 24-¿Qué modelo de aprendizaje usted considera le era útil para retener los conocimientos a largo plazo?

Tabla 21

Modelo de aprendizaje de idioma inglés usado	Porcentaje
Aprendizaje por asociación de imágenes	5 %
Aprendizaje por imitación	---
Aprendizaje por descubrimiento espontáneo	---
Aprendizaje basado mayoritariamente en las TIC	20 %
Aprendizaje por asociación de conceptos previos con los nuevos contenidos	70 %
Aprendizaje nemotécnico	5%

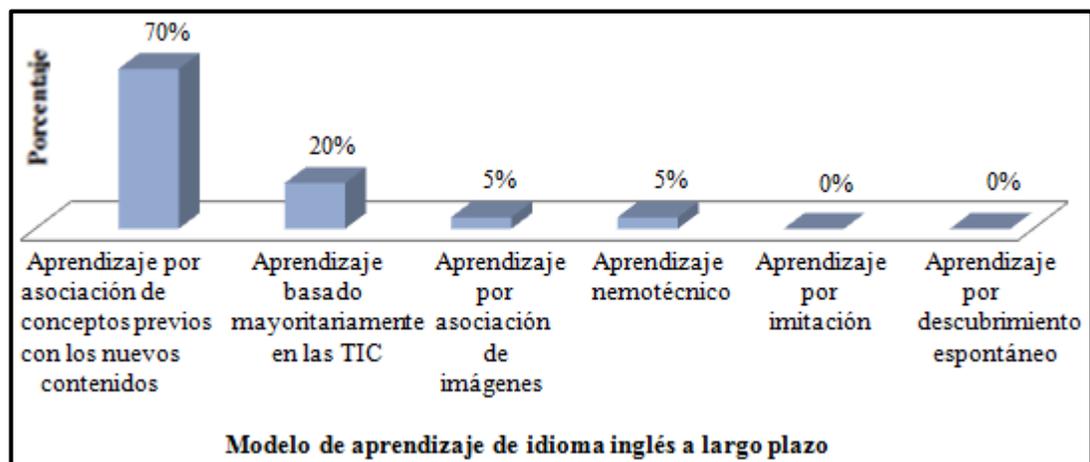


Figura 25

En base a la tabla 21 y a la figura 25 del 100 % de la totalidad de los encuestados, el 70 % manifiesta que el modelo de aprendizaje por asociación de conceptos previos con los nuevos contenidos resulta ser el más útil para retener los conocimientos a largo plazo. El 20 % expresa ser de mayor utilidad el aprendizaje basado mayoritariamente en las TIC. El 5 % considera más útil el aprendizaje por asociación de imágenes y al otro 5 % restante le resulta de mayor utilidad el aprendizaje nemotécnico.

Según lo expuesto en el párrafo anterior podemos inferir que cada alumno posee destrezas diferentes a la hora de adquirir nuevos saberes y busca la forma de incorporarlos utilizando técnicas diferentes, aunque no podemos dejar de reconocer que el mejor modelo de aprendizaje resulta el elegido por la mayoría de los alumnos, en el cual todo conocimiento se asimila debidamente y se recuerda aún con el transcurrir del tiempo.

Pregunta 25-¿Qué recursos lingüísticos se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 22

Recursos lingüísticos en la clase de inglés	Porcentaje
Sinónimos y antónimos	10 %
Definiciones	20 %
Descripciones	2 %
Contextualización	66 %
Traducción	2 %

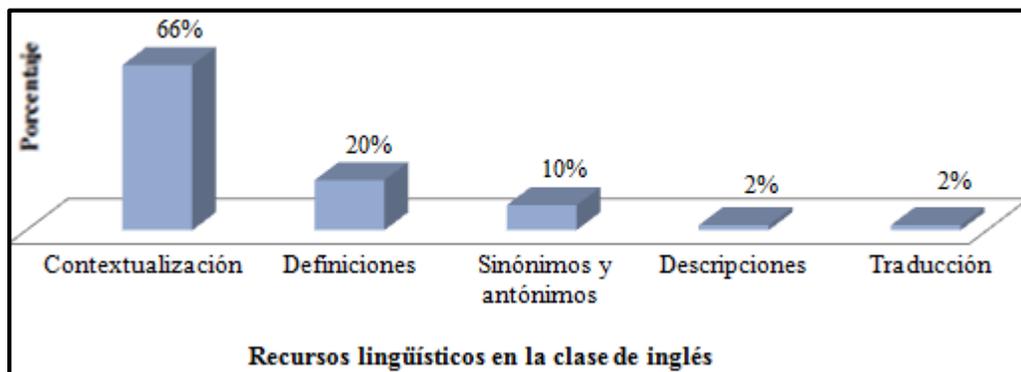


Figura 26

En base a la tabla 22 y a la figura 26 la totalidad de alumnos estipula que el 66 % del recurso principal utilizado en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje del idioma inglés es la contextualización, el 20 % está conformado por definiciones, el 10 % por la utilización de sinonimia y antonimia, el 2 % de descripciones provistas y el 2 % restante de traducción.

De acuerdo a estos datos podemos dilucidar que los contenidos son presentados en forma contextualizada para una comprensión integral de las temáticas abordadas favoreciendo de esta forma la internalización de conocimientos en segunda lengua. Sin embargo, no se desdeña el uso de otros recursos lingüísticos variados que ayudan en este proceso, como el uso de definiciones, sinonimia y antonimia en menor medida y recurriendo a las descripciones o traducción como últimas opciones a administrar durante las clases. En este sentido, el propósito es evitar el uso del idioma castellano y naturalizar el idioma inglés en el alumnado.

Pregunta 26-¿Qué recursos extralingüísticos se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 23

Recurso extralingüísticos utilizados	Porcentaje
Objetos reales presentes en el aula	---
Objetos reales introducidos por el docente	---
Acciones	20 %
Gestos	20 %
Mímicas	40 %
Dibujos	20 %
Ninguno	---

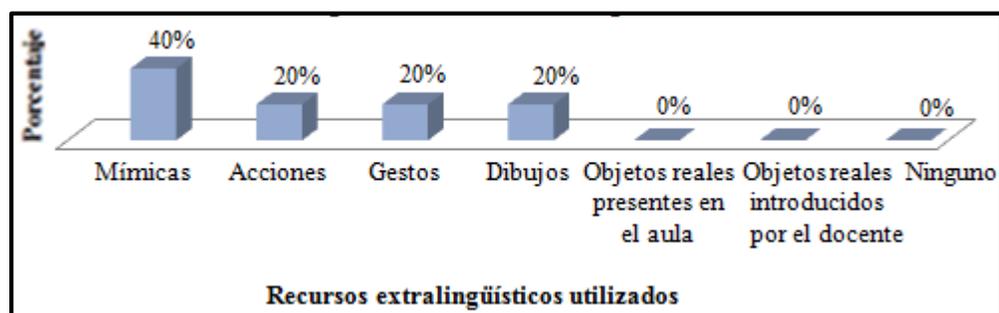


Figura 27

En base a la tabla 23 y a la figura 27 la totalidad de alumnos sostiene que el 40 % de los recursos extralingüísticos utilizados en la clase presencial y semipresencial de inglés está conformado por mímicas, el 20 % de acciones, el 20 % de gestos y el 20 % restante de dibujos realizados.

Según dichos datos podemos afirmar que se emplean diferentes recursos extralingüísticos en las clases para la adquisición del idioma inglés apelando al uso de lo gestual, movimientos corporales y la gráfica. Por ende, la implementación de recursos extralingüísticos variados para inferir conceptos favorece el aprendizaje significativo en

el grupo áulico ya que les ayuda a despejar posibles dudas sobre acepciones parecidas o confusas en su uso.

23 Recursos materiales visuales utilizados 27

Pregunta 27-¿Qué recursos materiales visuales se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 24

Recursos materiales visuales utilizados	Porcentaje
Flashcards (Tarjetas)	2 %
Blackboard (Pizarrón)	---
Whiteboard (Pizarra acrílica)	28 %
Realia (Uso de objetos reales)	---
Fotografías	1 %
Imágenes	15 %
Artículos periodísticos	1 %
Revistas	1 %
Diccionario	2 %
Fotocopias	5 %
Libro de texto	35 %
Libro de lectura extensiva	10 %

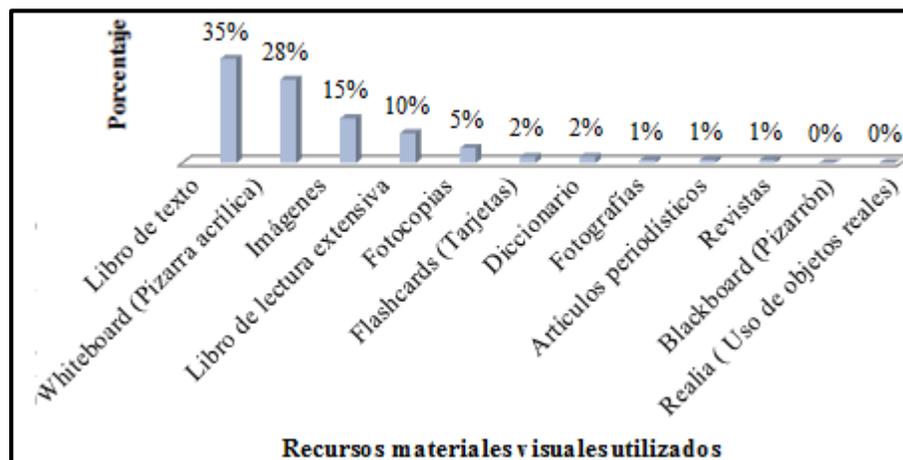


Figura 28

En base a la tabla 24 y a la figura 28 la totalidad de alumnos deja constancia que entre los recursos materiales visuales utilizados en la clase presencial y semipresencial de inglés el 35 % corresponde al libro de texto, el 28 % a la pizarra acrílica, el 15 % a imágenes, el 10 % al libro de lectura extensiva, el 5 % a fotocopias provistas, el 2 % a tarjetas con situaciones disparadoras, el otro 2 % al uso del diccionario, un 1 % al empleo de revistas, otro 1% a la utilización de artículos periodísticos y el 1% restante a fotografías incorporadas al aula.

De acuerdo a lo estipulado previamente se evidencia una diversidad de recursos materiales visuales introducidos a la clase. Si bien la triada libro de texto, pizarra acrílica e imágenes son los que ponderan la lista, el resto de los recursos son utilizados en mayor o menor medidas que otros, cada uno con un aporte diferente y atractivo al alumnado, trata de crear interés para la adquisición del idioma inglés. Como podemos observar el libro de texto y el pizarrón continúan siendo los motores principales de anclaje de contenidos a pesar de la incorporación de otros recursos que ayudan en el proceso. Sin embargo, no hay una distribución equilibrada en uso de todos los recursos para evitar rutinizarlos, siendo que la repetición en uso de los mismos recursos materiales en las clases favorece el aburrimiento o desinterés a corto plazo en el alumnado.

23.1 *Subcategoría:* Recursos materiales orales utilizados 28

Pregunta 28-¿Qué recursos materiales orales se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 25

Recursos materiales orales utilizados	Porcentaje
Cassette	---
Reproductor de CD	45 %
MP3	---
Canciones	20 %
Rimas	---
Radio online	---
Grabaciones de situaciones conversacionales	---
Juegos	20%
Role-plays (Juego de intercambio de roles)	10%
Dramatización	5%
Ninguno	---

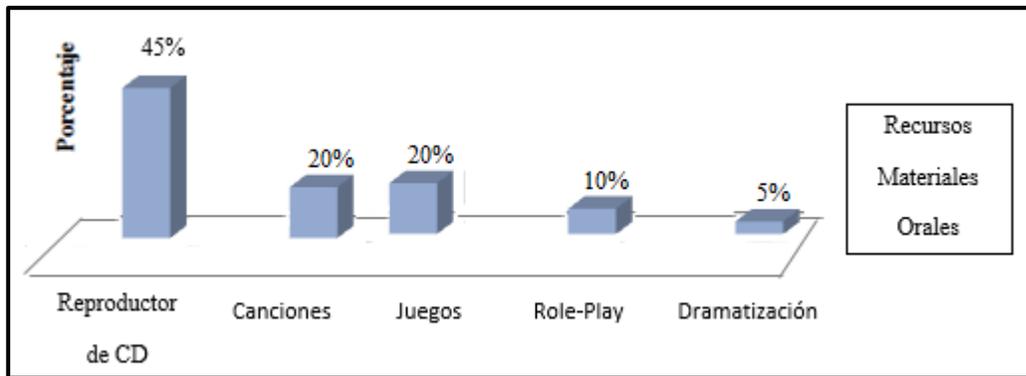


Figura 29

En base a la tabla 25 y a la figura 29 la totalidad de estudiantes afirma que el docente utiliza un 45 % tanto en la clase presencial como en la semipresencial el reproductor de CD, un 20 % canciones, otro 20 % juegos, un 10 % juego con intercambio de roles y un 5 % dramatización.

Ante los datos previos podemos inferir que el reproductor de CD es el recurso material oral más utilizado a la hora de enseñar el idioma, intercalando su uso con otros recursos tales como canciones y juegos en forma balanceada y en menor medida con cambio de roles o dramatización. De esta forma el alumnado rompe con la rutina de los mismos recursos durante todas las clases, logrando captar su interés por el aprendizaje del idioma mediante diversos recursos materiales orales.

Pregunta 29-¿Qué recursos materiales audiovisuales se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 26

Recursos materiales audiovisuales utilizados	Porcentaje
Televisión	---
Película en DVD	40 %
Video	60 %
Audiovisual	---
Ninguno	---

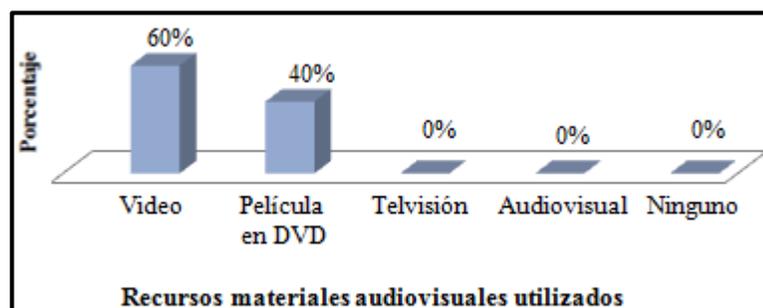


Figura 30

En base a la tabla 26 y a la figura 30 la totalidad de estudiantes declara que el docente utiliza un 60 % tanto en las clases presenciales como en las semipresenciales el video como recurso material audiovisual de apoyo y el 40 % de las veces la película en DVD.

Según estos datos podemos entender que en ambas modalidades de clases tanto el video como las películas son un aporte relevante de vocabulario y uso de estructuras gramaticales, fuente de pronunciación fidedigna y rica práctica auditiva para el alumnado, recursos esenciales para consolidar saberes en el alumnado en ese aspecto.

Pregunta 30-¿Qué recursos técnicos se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 27

Recursos técnicos utilizados	Porcentaje
Apuntes	5 %
Libro de texto	50 %
Tutorial	---
Texto	5 %
Audiotexto	5 %
Actividades con tecnología	20 %
Material interactivo	15 %

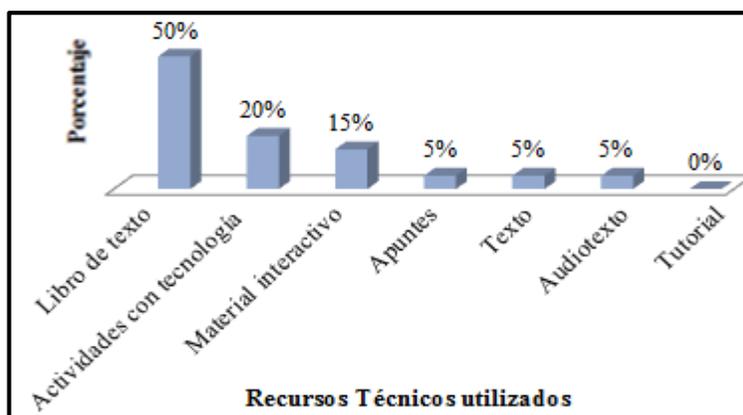


Figura 31

En base a la tabla 27 y a la figura 31 la totalidad de los encuestados afirma que el 50 % de las veces se utiliza el libro de texto como recurso didáctico tradicional en la clase presencial y semipresencial, el 20 % actividades con tecnología, el 15 % material interactivo y el 5 % apuntes, textos y audiotexto respectivamente.

Ante los datos recabados podemos inferir que el libro de texto es la fuente de recurso didáctico principal en la clase presencial y semipresencial, siendo las actividades con la utilización de tecnologías y material interactivo un formato de apoyo y refuerzo de lo

enseñado. Por su parte la introducción de apuntes, texto y audiotexto constituyen material didáctico adicional que sirve también de refuerzo a lo enseñado, apelando todos a la diversidad y saliendo de un modo rutinario de enseñanza con el mismo material todas las clases.

25 Recursos de apoyo en el aprendizaje fuera del aula 31

Pregunta 31-¿Qué recursos de apoyo usted utilizaba para favorecer el aprendizaje de idioma fuera del aula?

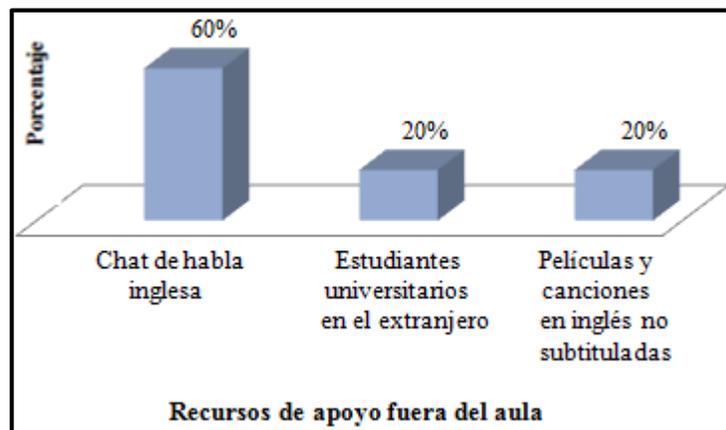


Figura 32

En base a la figura 32 de la totalidad de 100 % de alumnos, un 60 % dice utilizar el chat internacional con énfasis en salas de habla inglesa, un 20 % declara relacionarse con estudiantes de otros países en su ámbito de estudio universitario, y el 20 % restante expresa mirar películas no subtitradas y escuchar canciones de habla inglesa.

Según lo expuesto, los alumnos de acuerdo a las posibilidades de cada uno, buscan la forma de encontrar recursos que le ayuden a practicar el idioma, a aprender vocabulario y a hacer uso de estructuras gramaticales, intentando consolidar el aprendizaje del idioma y buscar beneficios en pos de una mejor calidad de estudio. Sin embargo ningún alumno se muestra interesado por formarse en el uso de las TIC, lo cual evidencia claramente una

falta de concientización en dicho aspecto e incentivo en el acople de las mismas para el aprendizaje de idioma inglés.

26 Unidades temáticas aprendidas 32

Pregunta 32-Enumere los temas aprendidos durante el transcurso del año.

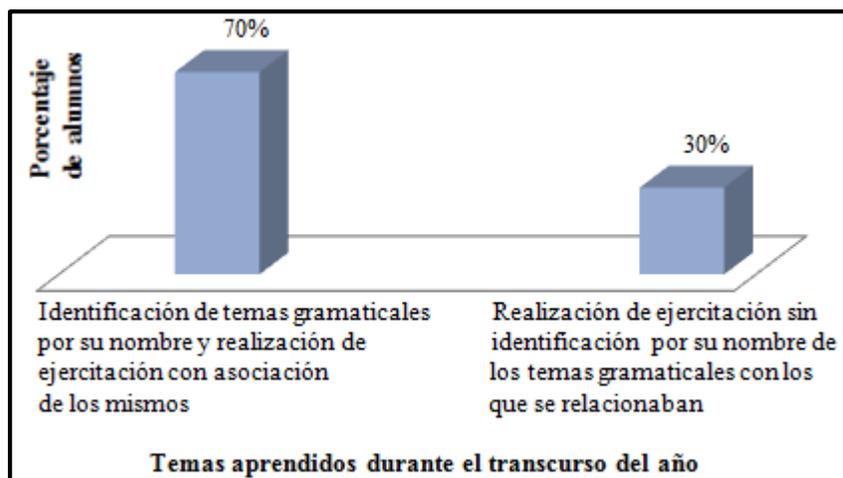


Figura 33

En base a la figura 33 de la totalidad de 100 % de alumnos el 70 % enumera los temas en tiempos de verbos, condicionales, conectores, verbos modales, voz pasiva, estilo directo e indirecto, preposiciones, pronombres relativos, cuantificadores, pronombres y frases verbales. Mientras un 30 % deja constancia que si bien saben el tipo de ejercitación que realizan no recuerdan los temas abordados con claridad.

Según los datos recabados podemos inferir que un número significativo de alumnos sabe específicamente los ejes temáticos sobre los cuales el curso ha sido diseñado y de los mismos cuáles se pretenden consolidar sus conocimientos. Sin embargo un número de alumnos considerable parece no estar consciente de los temas abordados. Por lo tanto a la hora de poder identificarlos en la práctica marca dificultades en su realización.

Pregunta 33-¿Qué actividades curriculares se llevaban a cabo durante la clase presencial? ¿Con qué propósito se realizaban?

Tabla 28

PRODUCCIÓN ESCRITA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	20%
Mind-Mapping (Mapas conceptuales)	20%
Sequencing (Secuenciación)	10%
Edition (Edición)	20%
Written Production (Producción Escrita)	10%
Elaboración de portfolio	---
Elaboración de journal (diario)	---
Quiz	---
Test	20 %
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

(Propósito)

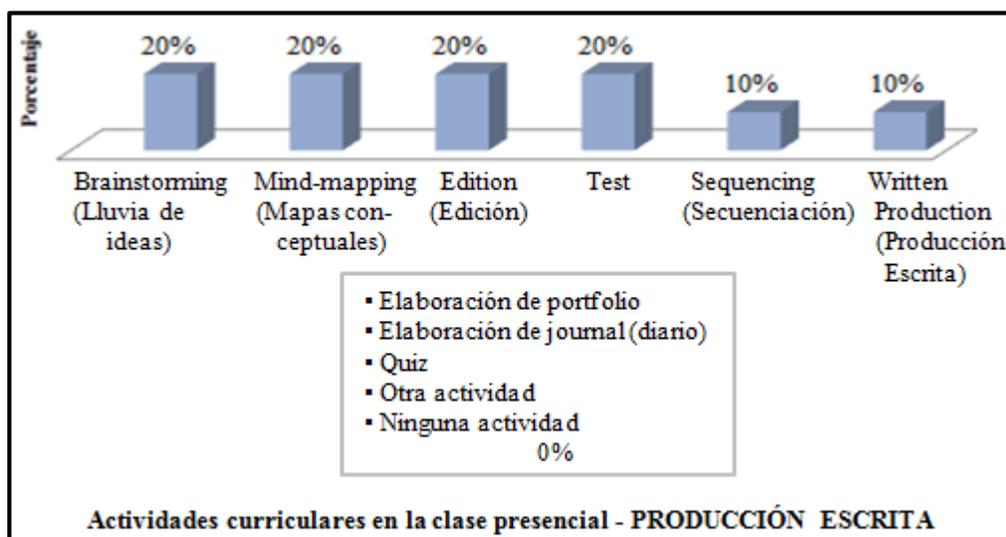


Figura 34

En base a la tabla 28 y a la figura 34 la totalidad de los estudiantes señala que en cuanto a la producción escrita un 20 % corresponde al diseño de lluvia de ideas, un 20 %

a la confección de mapas conceptuales, un 20 % a edición de ideas, un 20 % a tests escritos, un 10 % a secuenciación de ideas y un 10 % a producción escrita específicamente. El propósito es mejorar la calidad de escritura en cuanto a coherencia y cohesión de ideas, uso de vocabulario específico y mejoramiento de uso de estructuras gramaticales de acuerdo al escrito utilizado en situaciones determinadas.

Ante lo expuesto se deduce que el afianzamiento y perfeccionamiento del léxico, del conocimiento gramatical y de la expresión escrita del idioma inglés se convierten en el propósito del docente con el alumnado en el área de producción escrita, para lo cual apela al uso de diversas actividades curriculares en diferentes situaciones que ayuden al grupo áulico a lograr dicho objetivo. Esto hace que los estudiantes se hallen expuestos a diversas instancias escritas donde el uso del lenguaje apropiado es esencial. Es aquí que el docente implementa el test para monitorear la evolución del alumnado en esta área de la segunda lengua y de esta forma redireccionar sus planificaciones o no.

Tabla 29

COMPRESIÓN AUDITIVA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	---
Multiple Choice (Elección Múltiple)	---
Sequencing (Secuenciación)	---
Gap-filling (Completamiento de ideas)	10%
Error correction (Corrección de errores)	10%
Dialogue (Diálogo)	---
Matching (Unir)	20%
Comparison Charts (Cuadros comparativos)	---
Questionnaires (Cuestionarios)	40%
Sentence completion (Completar oraciones)	10%
Multiple matching (Coincidencias múltiples)	---
Transcription (Transcripción)	---
Quiz	---
Test	10%
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

(Propósito)

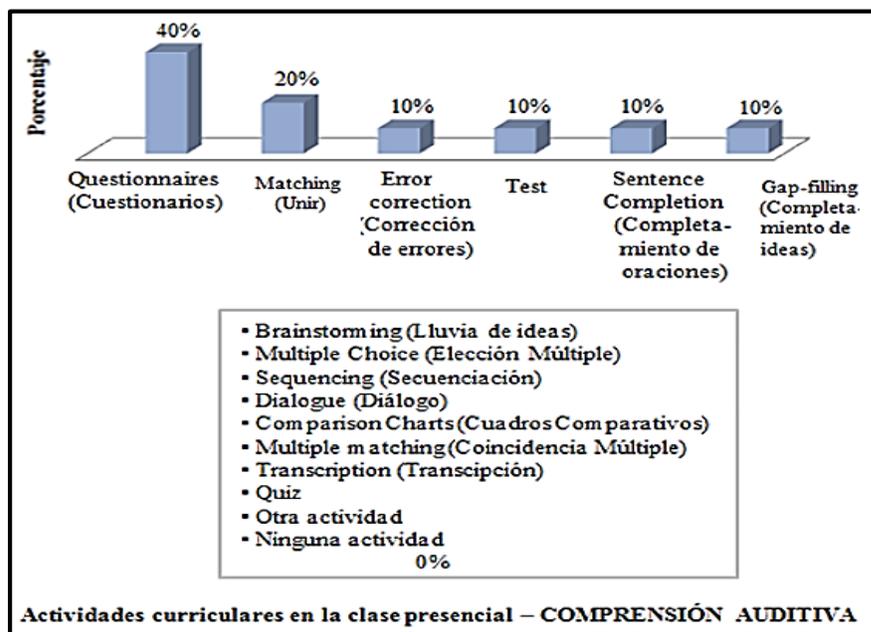


Figura 35

En base a la tabla 29 y a la figura 35 la totalidad de los estudiantes indica que el 40 % es destinado al completamiento de cuestionarios, un 20 % a unir ideas, un 10 % a completar ideas (finalización de ideas), un 10 % a corrección de errores, un 10 % a completar oraciones y el 10 % restante destinado a tests. El propósito es mejorar habilidades auditivas, pronunciación, acentuación, y expandir el vocabulario,

Según lo escrito anteriormente se focaliza el afianzamiento y perfeccionamiento de la comprensión auditiva para lo cual el docente emplea diversas actividades curriculares en diferentes situaciones que ayuden al grupo áulico a lograr dicho objetivo. Los estudiantes se hallan expuestos a diversas instancias auditivas donde el uso del lenguaje apropiado es primordial. Es por ello que el docente implementa el test para monitorear la evolución del alumnado en esta área de la segunda lengua y de esta forma redireccionar sus planificaciones o no.

Tabla 30

COMPRESIÓN LECTORA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	10 %
Multiple Choice (Elección Múltiple)	20 %
Sequencing (Secuenciación)	20 %
Gap-filling (Completamiento de ideas)	20 %
Error correction (Corrección de errores)	---
Paragraphing (Secuenciación de párrafos)	---
Matching (Unir)	---
Comparison Charts (Cuadros comparativos)	---
Questionnaires (Cuestionarios)	20%
Quiz	---
Test	10%
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

(Propósito)

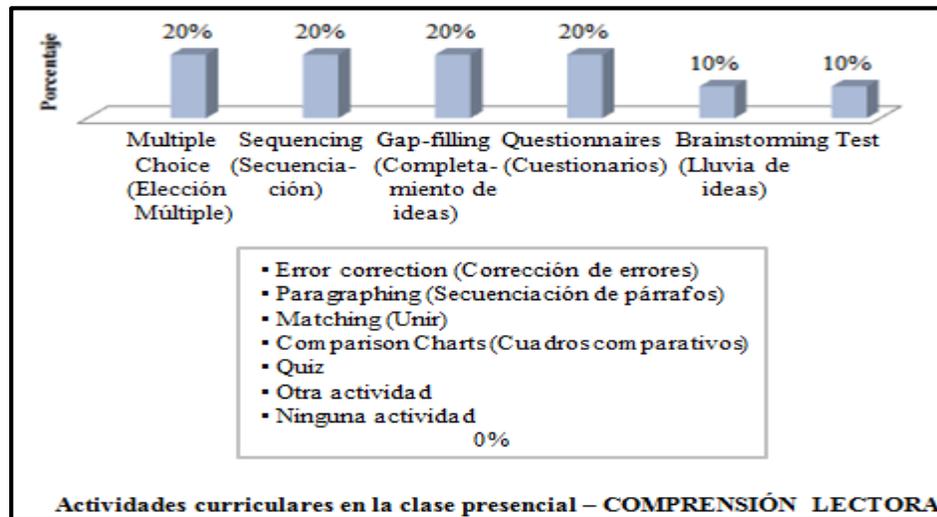


Figura 36

En base a la tabla 30 y a la figura 36 la totalidad de los estudiantes expone que el 20 % de actividades están destinadas a elección múltiple, el 20 % a secuenciación de ideas, el 20 % a completamiento de ideas, el 20 % a responder cuestionarios, un 10 % a lluvia de ideas y el 10 % restante a la realización de tests. El propósito es la adquisición de habilidades de lectura, mejorar la competencia comunicativa, revisión de sonidos y grafías, ortografía, gramática, coherencia y cohesión textual.

Según lo mencionado antes se enfatiza el afianzamiento y perfeccionamiento de la comprensión lectora para lo cual apela al uso de diversas actividades curriculares en diferentes situaciones que ayuden al grupo áulico a lograr dicho objetivo. De esta manera los estudiantes están sometidos a diversas instancias auditivas donde el uso del lenguaje apropiado es primordial. Por dicho motivo, el docente implementa el test para monitorear la evolución del alumnado en esta área de la segunda lengua y de esta forma redireccionar sus planificaciones o no.

Tabla 31

PRODUCCIÓN ORAL	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	---
Multiple Choice (Elección Múltiple)	---
Sequencing (Secuenciación)	---
Compare and contrast photographs/images (Comparación y contraste de fotografías/imágenes)	30%
Personal questions (Preguntas personales)	20%
Descriptions (Descripciones)	10%
Everyday Situations (Situaciones cotidianas)	10%
Prompts (Fotografías y palabras)	---
Discussion (Debate)	10%
Conversation (Conversación)	---
Giving opinion (Dar opinión)	---
Pronunciation (Pronunciación)	10%
Quiz	---
Test	10%
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

(Propósito)

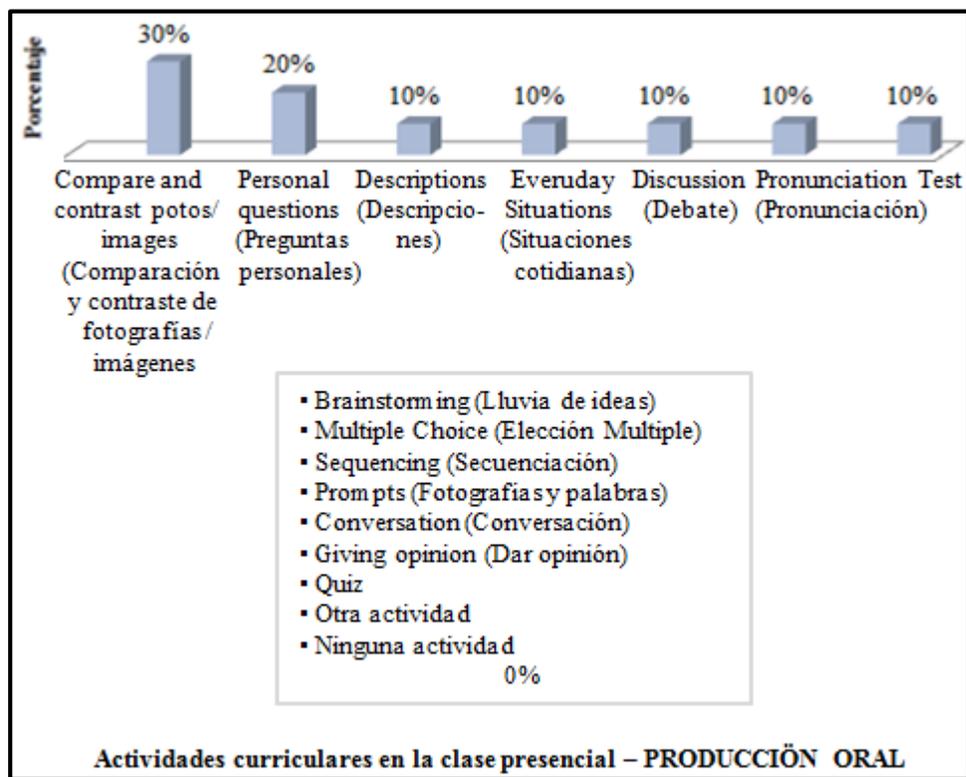


Figura 37

En base a la tabla 31 y a la figura 37 la totalidad de los estudiantes señala que el 30 % de actividades está destinada a la comparación y contraste de fotografías o imágenes, el 20 % a formulación de preguntas personales, el 10 % a la formulación de descripciones, el 10 % a la dramatización de situaciones cotidianas, el 10 % al debate, el 10 % a ejercicios de pronunciación y el 10 % restante a la realización de tests. El propósito es mejorar y perfeccionar destrezas en la comunicación verbal mejorando la pronunciación, fluidez, uso de vocabulario y estructuras gramaticales en segunda lengua.

De acuerdo a esto deducimos que se enfatiza el afianzamiento y perfeccionamiento de la producción oral para lo cual el docente aplica diversas actividades curriculares en diferentes situaciones que ayuden al grupo áulico a lograr dicho objetivo. Así los estudiantes están sometidos a diversas instancias de oralidad donde el uso del lenguaje apropiado es fundamental. Por dicho motivo, el docente implementa el test para

monitorear la evolución del alumnado en esta área de la segunda lengua y de esta forma redireccionar sus planificaciones o no.

Tabla 32

GRAMÁTICA Y VOCABULARIO	
Actividades curriculares	Porcentaje
Multiple Choice Cloze(Elección Múltiple)	---
Open cloze (Completamiento con una palabra)	20%
Rephrase (Parafraseo / Reformular)	20%
Error correction (Corrección de errores)	20%
Word Formation (Formación de palabras)	20%
Key-word transformation (Transformación de ideas)	10%
Completion (Completamiento)	5%
Matching (Unir)	---
Spelling mistakes (Errores de ortografía)	---
Dictionary use and usage (Usos del vocabulario)	---
Sentence completion (Completamiento de oraciones)	---
Quiz	---
Test	5%
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

(Propósito)

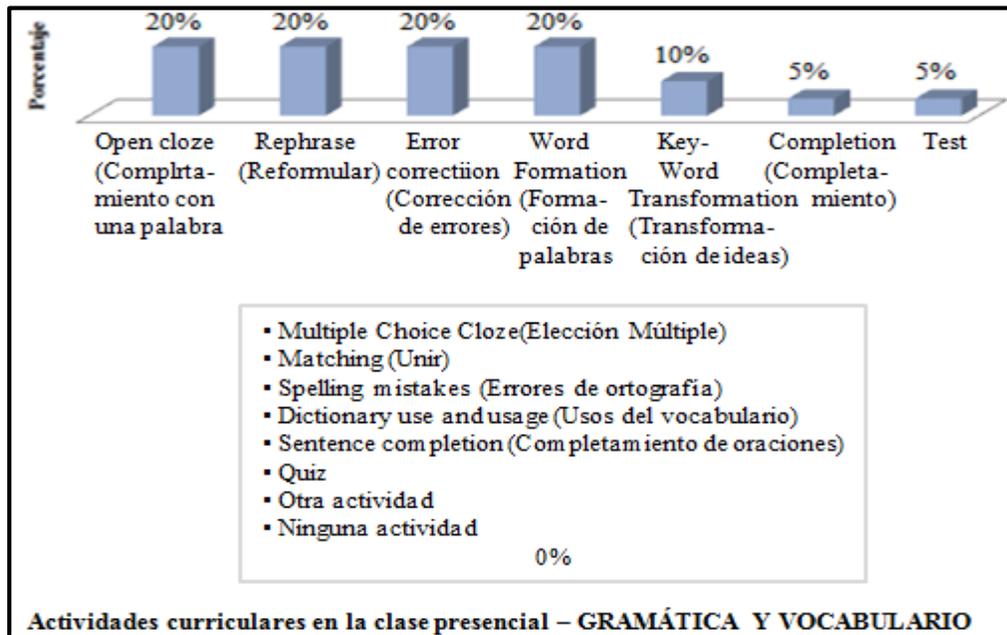


Figura 38

En base a la tabla 32 y a la figura 38 la totalidad de los estudiantes deja en claro que el 20 % de las actividades consiste en completamiento de ideas con una palabra, el 20 % de ejercicios de paráfrasis, el 20 % de actividades de corrección de errores, el 20 % de ejercicios de formación de palabras, el 10 % de ejercicios de transformación de ideas, el 5 % de ejercicios para completar y el 5 % de quizzes. El propósito es adquirir destrezas en el manejo de estructuras gramaticales y vocabulario pertinente para este nivel.

Ante lo expuesto podemos observar que diversidad de actividades gramaticales son implementadas en la clase para que el alumnado pueda despejar dudas y comprender mejor el uso de estructuras gramaticales en diversidad de contextos como así también para poder contextualizar el vocabulario aprendido durante las lecciones.

27.1 **Subcategoría:** Actividades curriculares en la clase semipresencial y su propósito de implementación 34

Pregunta 34-¿Qué actividades curriculares se llevaban a cabo durante la clase semipresencial? ¿Con qué propósito se realizaban?

Tabla 33

PRODUCCIÓN ESCRITA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	10 %
Mind-Mapping (Mapas conceptuales)	10%
Sequencing (Secuenciación)	---
Edition (Edición)	70%
Written Production (Producción Escrita)	---
Elaboración de portfolio	---
Elaboración de journal (diario)	---
Quiz	10%
Test	---
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

(Propósito)

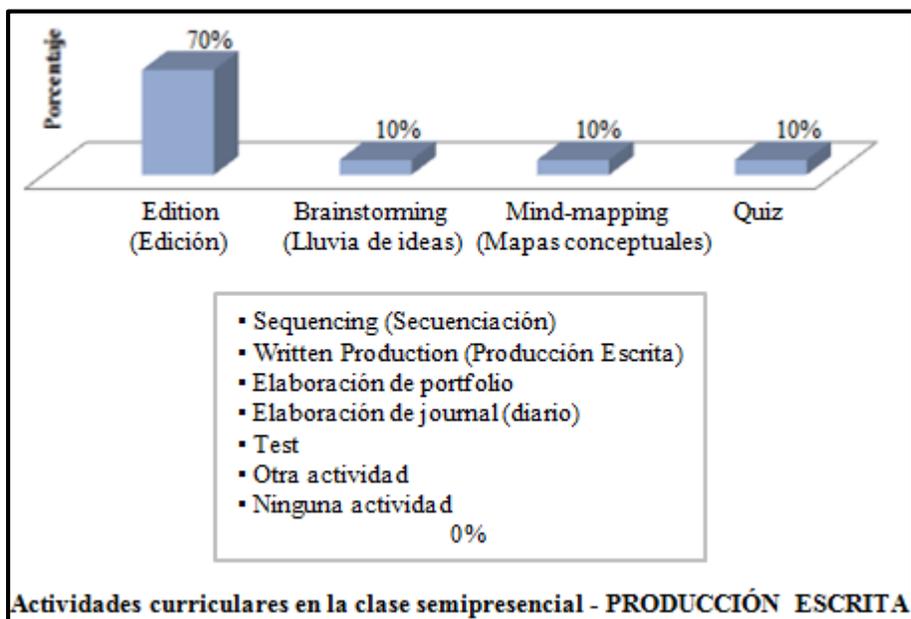


Figura 39

En base a la tabla 33 y a la figura 39 la totalidad de alumnos expresa que en cuanto a la producción escrita un 70 % corresponde a edición de ideas, un 10 % a lluvia de ideas, un 10 % a la confección de mapas conceptuales y un 10 % a quizzes. El propósito es práctica y reforzamiento de contenidos.

De lo anterior deducimos que la edición escrita es considerada como paso primordial para integrar las áreas de gramática y vocabulario, acompañado por un eje inicial de ideas que sirven como disparador de lo que redactaría el alumno a continuación dándole forma a su escrito. Las actividades curriculares en esta área se llevan a cabo como refuerzo de los contenidos abordados. El quiz por ende consiste en evaluar dicho proceso si fue comprendido o no.

Tabla 34

COMPRESIÓN AUDITIVA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	---
Multiple Choice (Elección Múltiple)	20%
Sequencing (Secuenciación)	20%
Gap-filling (Completamiento de ideas)	---
Error correction (Corrección de errores)	---
Dialogue (Diálogo)	30%
Matching (Unir)	---
Comparison Charts (Cuadros comparativos)	---
Questionnaires (Cuestionarios)	---
Sentence completion (Completamiento de oraciones)	20%
Multiple matching (Coincidencias múltiples)	---
Transcription (Transcripción)	---
Quiz	10%
Test	---
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

(Propósito)

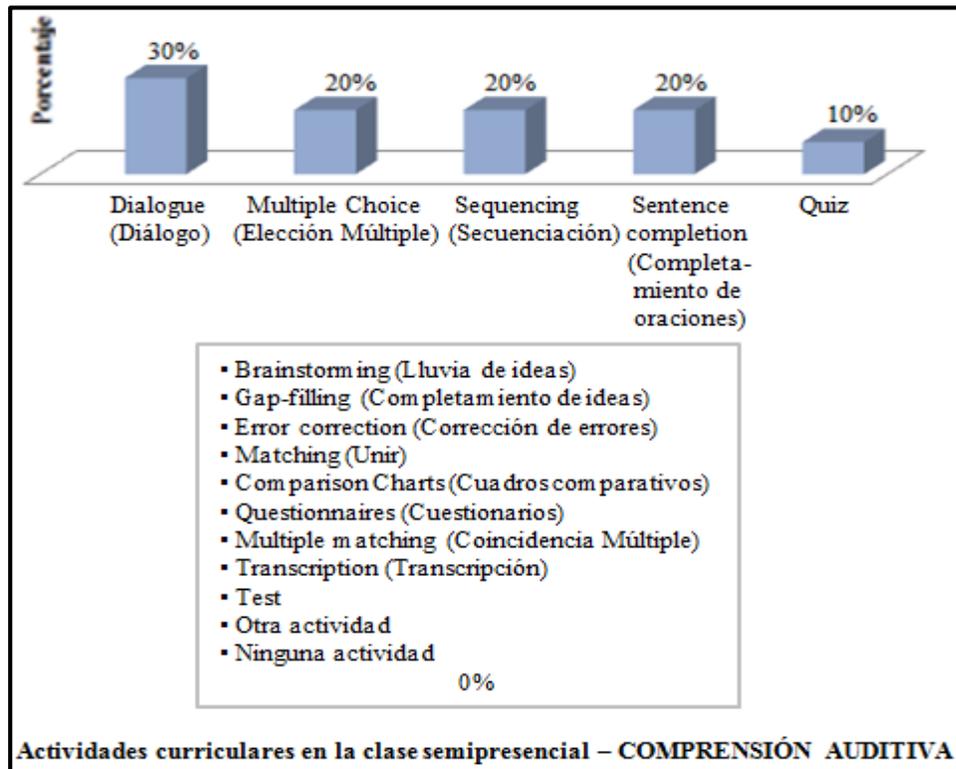


Figura 40

En base a la tabla 34 y a la figura 40 la totalidad de los estudiantes señala que el 30 % está destinado a la escucha de diálogos, un 20 % a ejercitación de elección múltiple, un 20 % a secuenciación, un 20 % a completar oraciones y el 10 % restante a quizzes. El propósito es práctica y reforzamiento de habilidades auditivas.

De acuerdo a lo planteado se enfatiza la utilización de diálogos con lo cual el alumnado se enfrenta a diferentes pronunciaciones, al mismo tiempo que a tonos de voz y modos de expresarse de los hablantes en inglés. La incorporación de diferentes situaciones de refuerzo deducimos ayudan a consolidar las destrezas auditivas a la vez que se convierten en el complemento para salir de la rutina de ejercitación oral tradicional como así también mejorar la pronunciación y expresión. El quiz por ende sirve como una instancia más para evaluar el proceso de avance del alumnado en esta área.

Tabla 35

COMPRESIÓN LECTORA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	10%
Multiple Choice (Elección Múltiple)	25%
Sequencing (Secuenciación)	---
Gap-filling (Completamiento de ideas)	---
Error correction (Corrección de errores)	5%
Paragraphing (Secuenciación de párrafos)	25%
Matching (Unir)	25%
Comparison Charts (Cuadros comparativos)	---
Questionnaires (Cuestionarios)	---
Quiz	10%
Test	---
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

(Propósito)

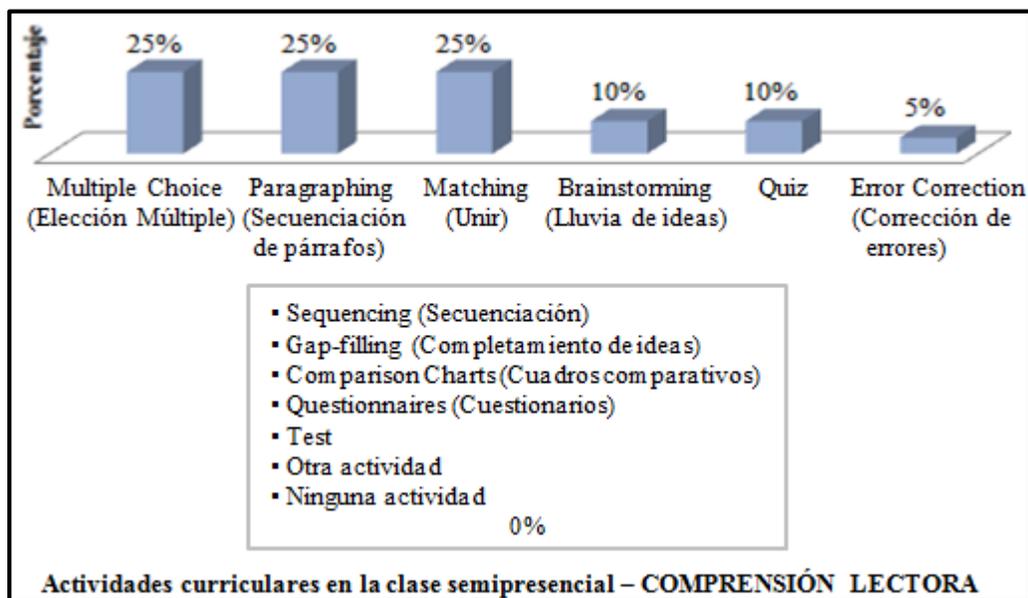


Figura 41

En base a la tabla 35 y a la figura 41 la totalidad de alumnos revela que el 25 % corresponde a secuenciación de párrafos, otro 25 % a unir ideas, otro 25 % a ejercitación de elección múltiple, un 10 % a lluvia de ideas, otro 10 % a quizzes y un 5 % a corrección de errores. El propósito es práctica y reforzamiento de habilidades en la comprensión lectora.

Según lo detallado anteriormente ciertas actividades no trabajadas en la clase presencial son focalizadas en la clase semipresencial, lo cual permite al alumnado ser idóneo al trabajar con diferentes tipologías de textos y ejercitación al mismo tiempo que corregir errores cometidos previamente. Esta modalidad de clase posibilita al alumno comprender diferentes lecturas y abordarlas con mayor rapidez. Las actividades curriculares en esta área se presentan aquí como refuerzo de habilidades en la comprensión lectora. El quiz por ende consiste en evaluar dicho proceso si fue comprendido o no.

Tabla 36

PRODUCCIÓN ORAL	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	---
Multiple Choice (Elección Múltiple)	---
Sequencing (Secuenciación)	---
Compare and contrast photographs/images (Comparación y contraste de fotografías/imágenes)	---
Personal questions (Preguntas personales)	---
Descriptions (Descripciones)	---
Everyday Situations (Situaciones cotidianas)	---
Prompts (Fotografías y palabras)	20%
Discussion (Debate)	30%
Conversation (Conversación)	40%
Giving opinion (Dar opinión)	10%
Pronunciation (Pronunciación)	---
Quiz	---
Test	---
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

(Propósito)

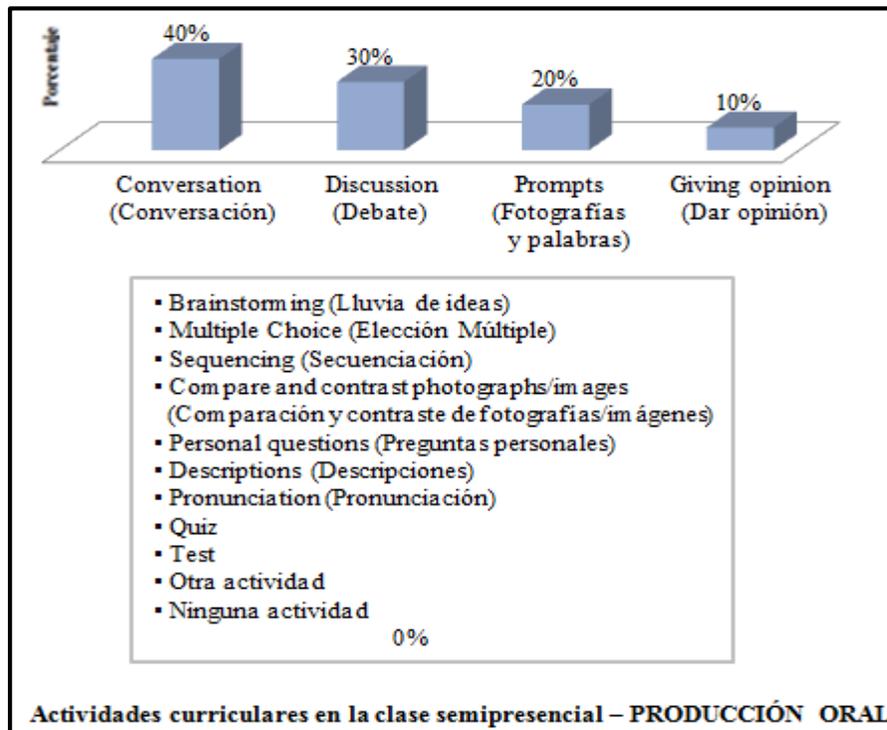


Figura 42

En base a la tabla 36 y a la figura 42 la totalidad de los estudiantes indica que el 40 % de actividades se basa en conversaciones, el 30 % en debates, el 20 % en descripción de fotografías y utilización de palabras específicas, mientras que el 10 % restante se centra en actividades en donde se brinda opiniones personales. El propósito es práctica y reforzamiento de habilidades orales.

Según los datos previos las actividades realizadas dentro de la clase semipresencial consisten en hacer uso de la palabra en otros contextos y situaciones, para poder consolidar aspectos lingüísticos y gramaticales de la oralidad, y al mismo tiempo ayudar al alumnado a argumentar sobre determinadas temáticas dando puntos de vista personales en idioma inglés.

Tabla 37

GRAMÁTICA Y VOCABULARIO	
Actividades curriculares	Porcentaje
Multiple Choice Cloze (Elección Múltiple)	20%
Open cloze (Completamiento con una palabra)	---
Rephrase (Reformular)	---
Error correction (Corrección de errores)	---
Word Formation (Formación de palabras)	---
Key-word transformation (Transformación de ideas)	15%
Completion (Completamiento)	---
Matching (Unir)	---
Spelling mistakes (Errores de ortografía)	20%
Dictionary use and usage (Usos del vocabulario)	20%
Sentence completion (Completamiento de oraciones)	20%
Quiz	5%
Test	---
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

(Propósito)

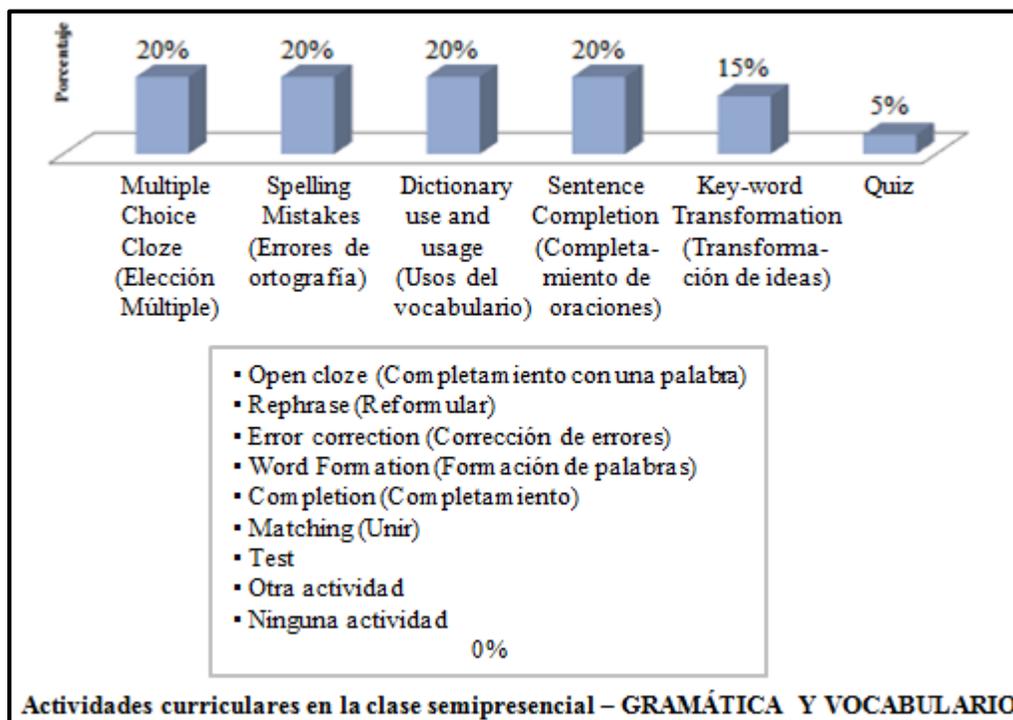


Figura 43

En base a la tabla 37 y a la figura 43 la totalidad de los estudiantes expone que el 20 % de actividades reside en ejercicios de elección múltiple, el 20 % en ejercitación con corrección de errores de ortografía, el 20% de actividades a diferentes usos de vocabulario, el 20 % a completar oraciones y el 5 % restante a quizzes. El propósito es el refozamiento de estructuras gramaticales y vocabulario para su posterior uso contextualizado.

De acuerdo a lo estipulado previamente deducimos que la práctica de estructuras gramaticales en otros contextos diferentes a los vistos durante la clase presencial conjuntamente con la corrección de errores ortográficos sirven para ayudar en la utilización de variedad lingüística y vocabulario adecuado pertinente escrito correctamente por parte del alumnado. Dichas actividades cuyo objetivo es consolidar ciertas reglas gramaticales y vocabulario, permiten nivelar saberes y despejar dudas tanto gramaticales como léxicas sobre el idioma inglés en el alumnado.

Pregunta 35-¿Qué actividades extracurriculares se realizaban como práctica y refuerzo de lo aprendido en clase? ¿Con qué propósito se realizaban?

- **Producción escrita**
- **Comprensión auditiva**
- **Comprensión lectora**
- **Producción oral**
- **Gramática y vocabulario**

(Propósito)

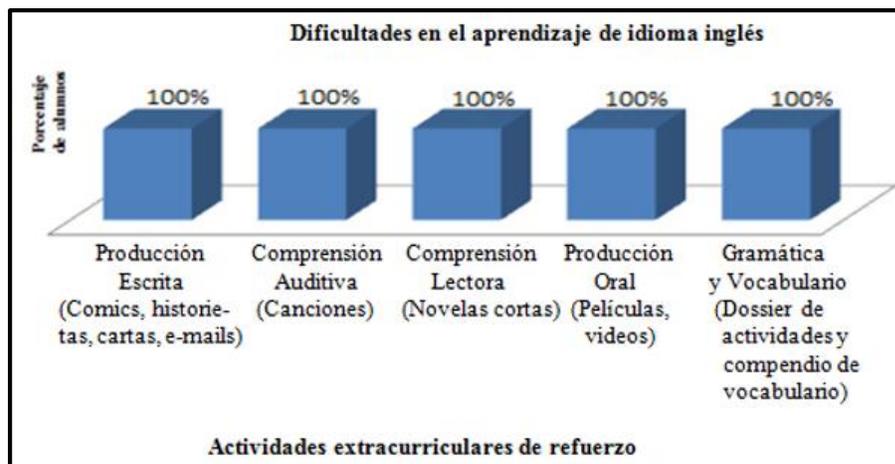


Figura 44

En base a la figura 44 la totalidad del 100 % de los encuestados señala que en la producción escrita se realizan comics, historietas o escritura de cartas/e-mails para ser enviadas a un amigo residente en otro país. En relación a la comprensión auditiva el 100 % de estudiantes declara escuchar canciones para luego traerlas y compartirlas en clase. En la comprensión lectora, el 100 % de alumnos afirma que se utiliza una novela para leer en casa y debatir conjuntamente en clase sobre ella (lectura extensiva). En la producción oral, el 100 % del grupo estudiantil indica que miran una película para posteriormente comentar sobre su argumento en clase. Finalmente, en lo que respecta al área gramatical y de vocabulario el 100 % de alumnos dice poseer un dossier con

actividades que focalizan diferentes estructuras gramaticales y un compendio de vocabulario relacionado a diferentes temáticas. El propósito de todas las actividades de cada área es reforzamiento y entretenimiento.

Según lo mencionado en el párrafo anterior podemos dilucidar que se realizan actividades extracurriculares variadas para la adquisición de la segunda lengua en el alumnado, motivándolos a proseguir en constante contacto con los contenidos impartidos e involucrándolos en situaciones genuinas de la vida cotidiana, no solo para fomentar la creación de vínculos con sus pares sino también brindándole herramientas para que puedan desenvolverse en diferentes contextos en donde deben utilizar el idioma inglés.

29 Técnicas de aprendizaje en la clase presencial 36

Pregunta 36-¿Qué técnicas se utilizaban para el aprendizaje de inglés en forma presencial?

Tabla 38

ÁREAS	TÉCNICAS									
	Plataform a virtual	Blog	Wiki	Multimedia en CD ROM	Base de Datos Bibliográficos	Catálogo Bibliográfico	Correo Electrónico	Libro de texto	Ficha de actividades	Otra
Producción escrita	5%	20%	5%	---	---	---	---	60%	10%	---
Comprensión auditiva	5%	---	---	35%	---	---	---	60%	---	---
Comprensión lectora	10%	20%	10 %	---	---	---	---	60 %	---	---
Producción oral	5%	---	---	35%	---	---	---	60%	---	---
Gramática y vocabulario	5%	---	---	---	2%	2%	---	50%	41%	---

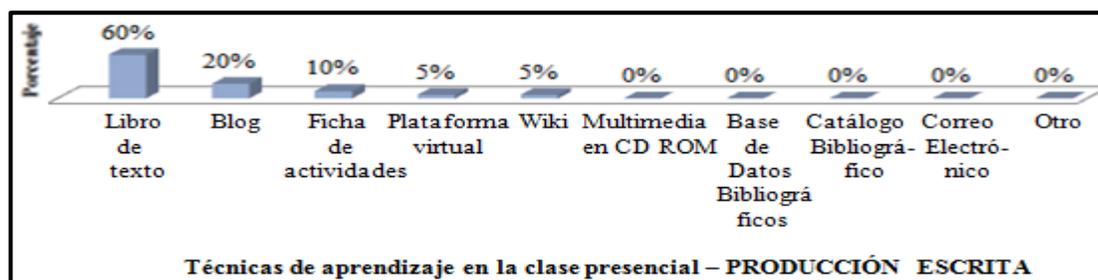


Figura 45

En base a la tabla 38 y a la figura 45 la totalidad de alumnos deja constancia que durante la clase presencial en la producción escrita el libro de texto es utilizado un 60 % de las veces y la ficha de actividades correspondiente al mismo el 10 % de las veces, mientras que el blog un 20 % y tanto la plataforma virtual y la wiki un 5 % respectivamente.

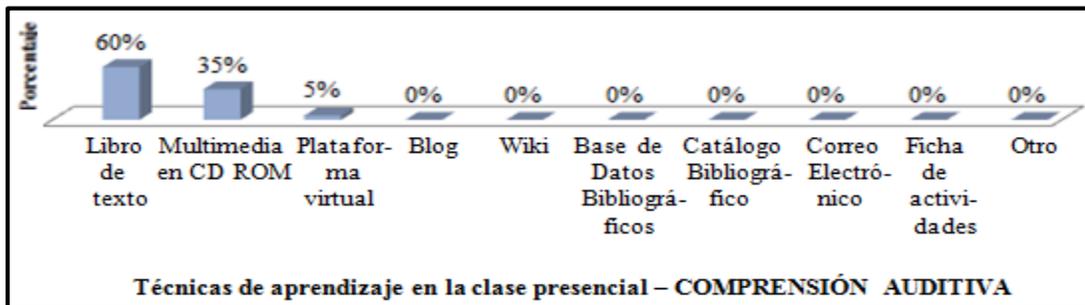


Figura 46

En base a la tabla 38 y a la figura 46 la totalidad de alumnos señala que en cuanto a la comprensión auditiva se usa un 60 % de las veces el libro de texto, un 35% lo conforma el uso de multimedia en CD ROM y un 5 % la plataforma virtual.

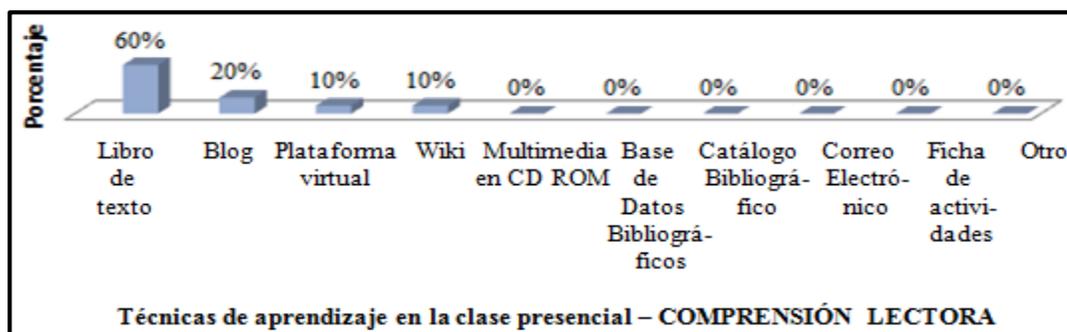


Figura 47

En base a la tabla 38 y a la figura 47 la totalidad de alumnos indica que con respecto a la comprensión lectora el 60 % de las veces está liderado por el empleo del libro de texto, un 20 % destinado al empleo del blog y un 10 % respectivamente es para la plataforma virtual y la wiki.

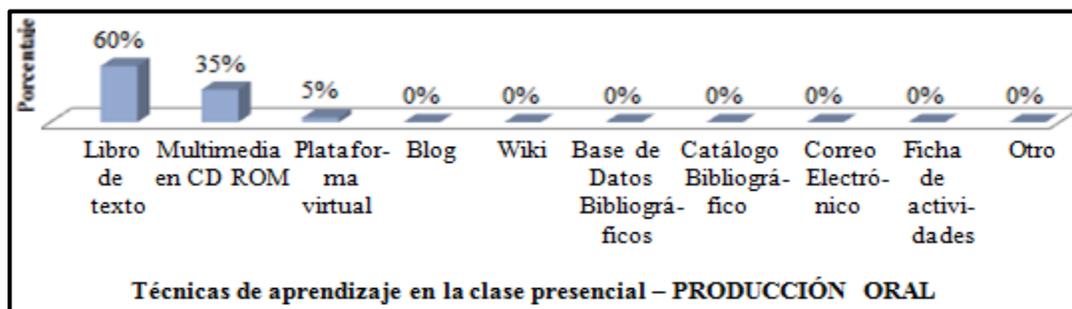


Figura 48

En base a la tabla 38 y a la figura 48 la totalidad de alumnos manifiesta que en relación a la producción oral, el 60 % de las veces está destinado al uso del libro de texto, el 35 % al recurso multimedia en CD ROM, y el 5 % a la plataforma virtual.

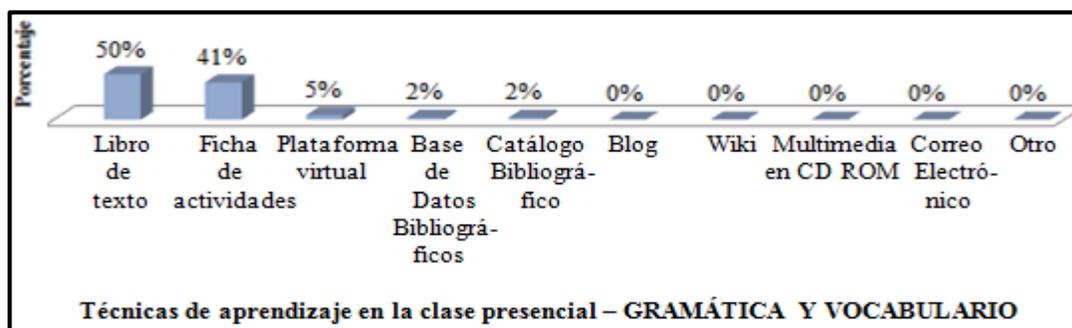


Figura 49

En base a la tabla 38 y a la figura 49 la totalidad de alumnos estipula que en referencia al área gramatical y de vocabulario el 50 % de las veces se recurre al libro de texto, el 41 % a la ficha de actividades correspondiente al mismo, el 5 % a la plataforma virtual y el 2% respectivamente a la base de datos bibliográficos y el catálogo bibliográfico para la adquisición de acepciones y práctica de estructuras gramaticales.

Según lo expuesto previamente el libro de texto seguido por la ficha de actividades en formato papel, elementos de enseñanza tradicional, lideran el uso en todas las áreas de aprendizaje de la segunda lengua, siendo mediatizadas la mayoría de ellas por el empleo de la plataforma virtual como formato innovador al alumnado. Asimismo, se denota un énfasis en la producción oral y auditiva lo cual es un indicador de la importancia se le da

al enfoque comunicativo en segunda lengua. Las instancias de uso de blog y wiki si bien son administradas en áreas específicas constituyen técnicas de apoyo al aprendizaje del idioma. Cabe destacar que en esta instancia es donde vemos un incipiente uso de la base de datos bibliográficos y catálogo bibliográfico, lo cual se evidencia como un factor clave para familiarizar al alumnado con material bibliográfico adicional al empleado durante la clase.

30 Técnicas de aprendizaje en la clase semipresencial 37

Pregunta 37-¿Qué técnicas se utilizaban para el aprendizaje de inglés en forma semipresencial?

Tabla 39

ÁREAS	TÉCNICAS									
	Plataforma virtual	Blog	Wiki	Multimedia en CD ROM	Base de Datos Bibliográficos	Catálogo Bibliográfico	Correo Electrónico	Libro de texto	Ficha de actividades	Otra
Producción escrita	5%	20%	5%	---	---	---	---	20%	50%	---
Compresión auditiva	5%	---	---	15%	---	---	---	20%	60%	---
Compresión lectora	5%	20%	20%	---	---	---	---	5%	50%	---
Producción oral	5%	---	---	55%	---	---	---	20%	20%	---
Gramática y vocabulario	5%	5%	5%	---	---	---	20%	25%	40%	---

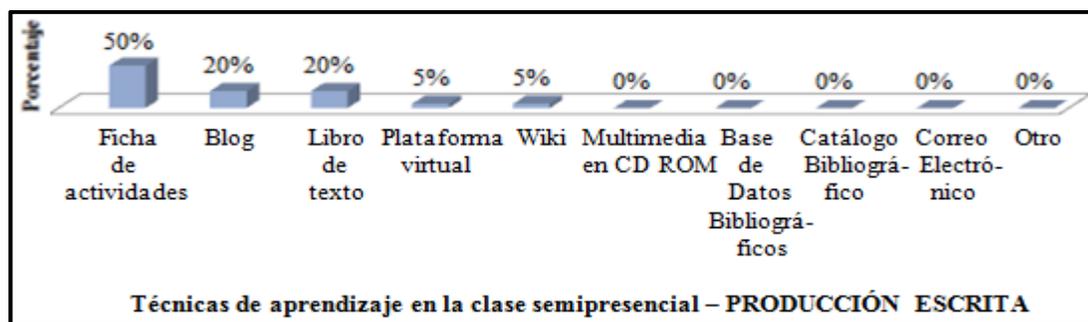


Figura 50

En base a la tabla 39 y a la figura 50 la totalidad de alumnos deja constancia que durante la clase presencial en la producción escrita la ficha de actividades es utilizada un

50 % de las veces y el libro de texto el 20 % de las veces, mientras que el blog un 20 % y tanto la plataforma virtual y la wiki un 5 % respectivamente.

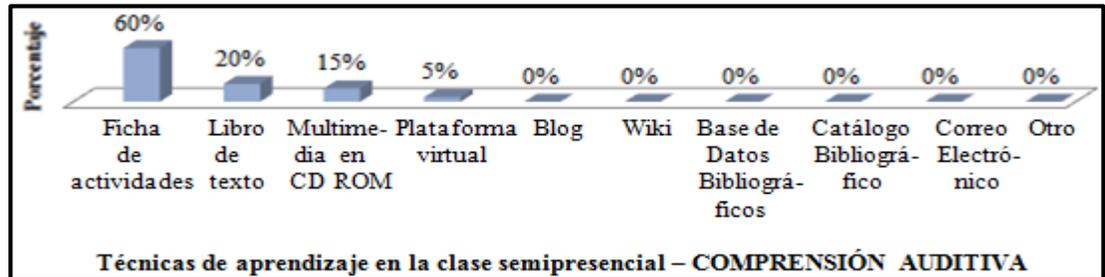


Figura 51

En base a la tabla 39 y a la figura 51 la totalidad de alumnos especifica que en cuanto a la comprensión auditiva se usa un 60 % de las veces la ficha de actividades, un 20 % el libro de texto, el 15 % lo conforma el uso de multimedia en CD ROM y un 5 % la plataforma virtual.

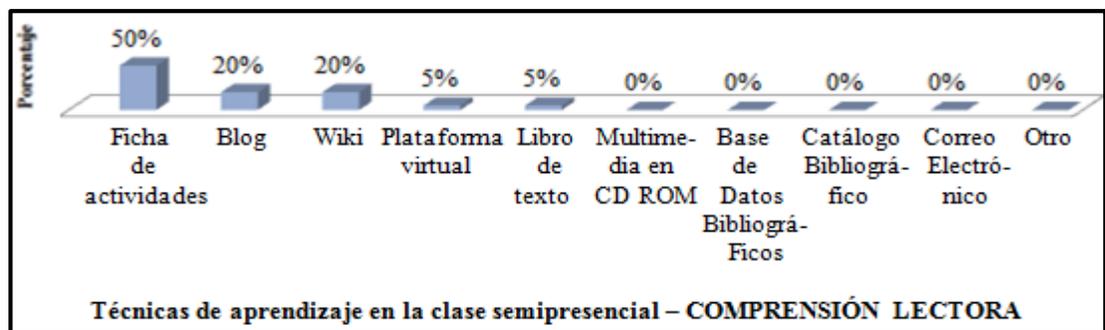


Figura 52

En base a la tabla 39 y a la figura 52 la totalidad de alumnos señala que con respecto a la comprensión lectora el 50 % de las veces está liderado por el empleo del libro de texto, un 20 % destinado al empleo del blog, otro 20 % al empleo de la wiki y un 5 % a la plataforma virtual.

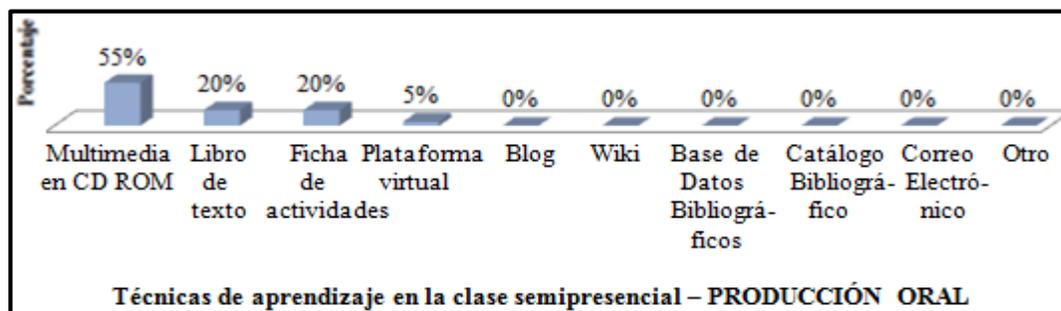


Figura 53

En base a la tabla 39 y a la figura 53 la totalidad de alumnos manifiesta que en relación a la producción oral, el 55 % de las veces está destinado al uso de multimedia en CD ROM, el 20 % al libro de texto, otro 20 % a la ficha de actividades, un 5 % a la plataforma virtual y el 5% restante al libro de texto.

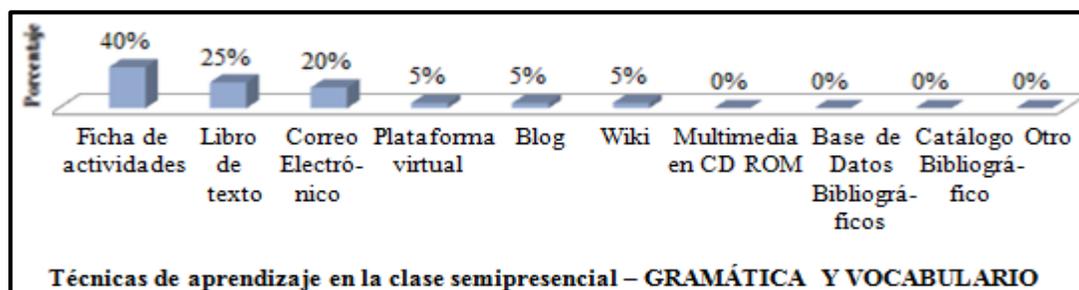


Figura 54

En base a la tabla 39 y a la figura 54 la totalidad de alumnos declara que en referencia al área gramatical y de vocabulario el 40 % de las veces se recurre a la ficha de actividades, el 25 % al libro de texto, el 20 % al correo electrónico, y el 5 % a la plataforma virtual, el blog y la wiki respectivamente.

Según lo expuesto previamente la ficha de actividades en formato papel, como elemento de enseñanza tradicional, lidera su uso en las áreas de producción escrita, comprensión auditiva, comprensión lectora como también en el área gramatical y de vocabulario. Sin embargo, el recurso multimedia en CD ROM toma la punta en la producción oral focalizando el enfoque comunicativo que la institución promueve. Por otra parte, la plataforma virtual como elemento innovador se convierte en un recurso utilizado con igual asiduidad en todas las áreas por parte del alumnado, constituyendo

además un punto de apoyo en la adquisición de saberes del segundo idioma. Las instancias de uso de blog y wiki si bien son administradas en áreas específicas constituyen técnicas de apoyo y reforzamiento en cuanto al aprendizaje del idioma también. Finalmente, podemos observar que el correo electrónico es particularmente utilizado en las clases semipresenciales para temas de gramaticales y de vocabulario con el propósito de mantener comunicación con el alumnado en referencia a aspectos de esta área específica.

31 Dificultades en el aprendizaje de idioma inglés 38

Pregunta 38-¿Qué dificultad(es) usted encontró en el aprendizaje del idioma inglés?

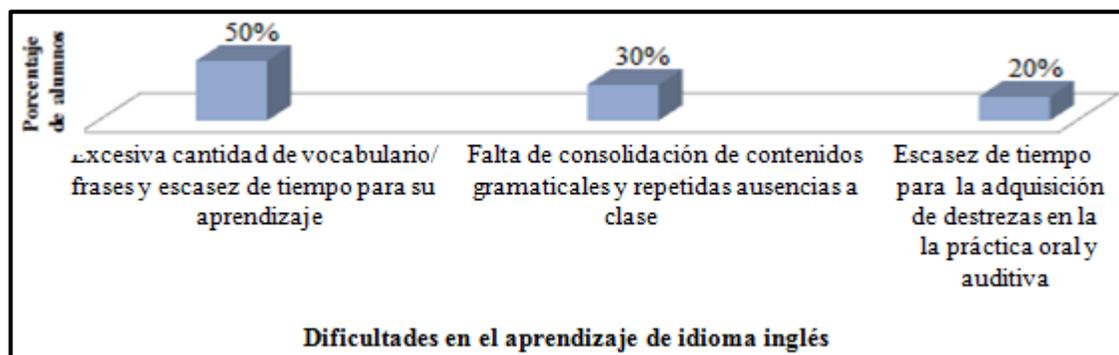


Figura 55

En base a la figura 55 de la totalidad de alumnos el 50 % coincide en la dificultad de adquisición de vocabulario y frases verbales al encontrarse con una cantidad remarcable de ellos a través de las unidades, no solo con poco tiempo para poder internalizarlos en su mayoría sino con pocos ejercicios, a su criterio, donde sean contextualizados. El 30 % de alumnos afirma que el abordaje de estructuras gramaticales les resulta un tanto complejo por ausencias repetidas o por falta de estudio apropiado durante el año anterior, y paralelamente al hecho de que el docente al no dedicarle tiempo a las estructuras gramaticales como si fueran introducidas por primera vez, lleva a que muchas veces ciertos usos gramaticales no sean asimilados adecuadamente. El 20 % de alumnos restante expresa que los ejercicios de oralidad y audición aunque con ejercitación durante el año,

son complejos y les falta más tiempo de práctica para poder adquirir mejores destrezas en esas áreas.

Según lo expuesto anteriormente existen falencias de compromiso y un cierto grado de falta de integración por parte del alumnado a la modalidad de enseñanza presentada por la institución en cuanto a la forma que los contenidos deben ser aprendidos. El claustro docente, a sabiendas de que un porcentaje del grupo estudiantil presenta dificultades de aprendizaje en el idioma parece no replantearse concretamente ciertos aspectos clave con mayor precisión en cuanto a su metodología de enseñanza en áreas determinadas para beneficiar al grupo estudiantil íntegro en sus diferentes dificultades, creando un anclaje de contenidos más armonioso y cubriendo necesidades específicas de todos sus alumnos.

4.4.2. Conclusión

La incorporación de las TIC al aula de inglés en el curso de FCE Consolidation Practice trae beneficios en cuanto a que los alumnos descubren recursos educativos para poder utilizarlos en su proceso de aprendizaje de idioma y enriquecer su modalidad de estudio y trabajo. Sin embargo se evidencia que el alumnado en su totalidad no cuenta con experiencia sobre la operabilidad de la plataforma virtual para implementarla en el área de inglés, lo cual muchas veces se convierte en una limitación a la hora de producir una completa satisfacción en el grupo. La falta de explicación precisa y suficiente sobre el manejo de las TIC en el alumnado y la carencia de capacitación adecuada en el personal docente sobre las mismas marcan detalles importantes que los alumnos manifiestan se deberían contemplar antes de hacer un uso conjunto de las tecnologías de pleno en el cursado.

Si bien durante las clases presenciales y semipresenciales se abordan diversidad de actividades, implementando variedad también en cuanto a técnicas y recursos didácticos en el área de idioma inglés, ciertas aplicaciones tecnológicas no son explotadas al

máximo, dejando de lado funcionalidades muy útiles en la enseñanza al darle poco o nulo uso.

Este escenario claramente demuestra que al momento de nuestro estudio de caso el establecimiento educativo en cuestión no posee una cultura tecnológica debidamente arraigada en su personal docente para poder hacer frente a un reto institucional de óptima calidad que pretenda captar la atención de sus alumnos. Solo aquellos estudiantes que de alguna forma han experimentado en otros ámbitos la utilización de recursos tecnológicos y poseen cierto dominio de los mismos lideran el grupo entusiasmado y complacido por los cambios en el curso de inglés mientras el resto de los alumnos si bien se sienten motivados por la implementación de la multimedia el grado de satisfacción no es completo.

Consecuentemente, el diseño de introducción de formatos áulicos diferentes conjuntamente con la capacitación del claustro docente se hallan entre las premisas que no se centraron las autoridades educativas con suficiente antelación a la promoción de este tipo de cursos para competir al mismo nivel con el resto de los establecimientos privados locales de enseñanza de segunda lengua. El desafío en la educación no es solo lograr que un grupo selecto de alumnos se sienta cómodo a la hora de innovaciones sino la mayor cantidad de estudiantes y profesores quienes se ven implicados en dicho proceso, posicionando a la entidad en la cúspide de calidad al brindar un servicio de vanguardia para todos sus miembros.

4.4.3. Entrevista a docentes

FRAGMENTOS DE LA ENTREVISTA A LOS DOCENTES

PLANTILLA DE ENTREVISTA:

Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación

Variable de estudio: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

1 TIC utilizadas como herramientas cognitivas 1

1-¿Considera usted que las TIC se constituían en herramientas cognitivas que permitían la representación de saberes en diversas formas por parte de los alumnos, influyendo de esta manera significativamente en el desarrollo de nuevas competencias?

Docente 1: “Desde hace ya unos años las TIC juegan un papel preponderante en la educación. Cuando fueron introducidas de pleno en la institución fueron herramientas innovadoras que influyeron categóricamente, siendo provechosas en el aprendizaje de los alumnos. Los mismos adquirieron paralelamente habilidades tecnológicas mientras incorporaban nuevos saberes en inglés. Sin embargo, debo admitir que en su momento todos los docentes estábamos un poco distanciados de la utilización de esas herramientas tecnológicas, desconocíamos muchos aspectos sinceramente sobre cómo manejarlas con practicidad. Afortunadamente estaba el departamento técnico que nos sacaba de apuros.”

Docente 2: “Al incorporarse las TIC a la institución realmente significaron un reto para los docentes. Si bien se conformaron en dispositivos innovadores y de influencia positiva en el aprendizaje de los alumnos no solo en el idioma inglés sino en el uso de tecnologías, muchas veces los docentes nos sentíamos analfabetos en el uso de los dispositivos y teníamos que llamar a los chicos del área de informática para que nos

ayudaran. Se requería de capacitación, tiempo para poder adaptarnos a su uso y por supuesto práctica para tener más destrezas y ser eficientes al presentarlas al alumnado.”

En base a las repuestas de la pregunta 1 ambos docentes coinciden que la incorporación de las TIC a la institución de gestión privada tiene un rol fundamental como mediadoras del proceso didáctico en el aprendizaje de inglés ya que influyen en el alumnado positivamente para llevar a cabo la adquisición de conocimientos en inglés y el desarrollo de nuevas competencias en tecnología digital. Sin embargo los docentes reconocen carecer de destrezas adecuadas para el uso de la totalidad de los recursos tecnológicos aplicados en ese momento. Precisamente es la ayuda provista por el departamento técnico que les facilita el uso de las tecnologías.

De esto se desprende que la incidencia de las TIC en el proceso de aprendizaje es provechosa no solo para la internalización de saberes en idioma inglés sino en cuanto a conocimientos sobre multimedia. Pero existe un reconocimiento de la falta de habilidades y practicidad sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de los profesores, como así también la recurrencia de asistencia técnica del personal informático en las clases, lo cual interfiere en muchas ocasiones para que las mismas sean presentadas al grupo estudiantil con idoneidad.

2 Objetivos de aprendizaje mediatizados por las TIC 2

2-¿Las clases mediatizadas por las TIC reflejaban los objetivos de aprendizaje planteados al comienzo de las actividades en relación a los resultados finales alcanzados por el alumnado?

Docente 1: “En general cuando se hacía uso de las TIC los alumnos se sentían motivados, para ellos significaba una experiencia nueva, distinta a la modalidad que se venía utilizando tradicionalmente y el entusiasmo que demostraban estaba a la vista. Sin duda alguna, los alumnos adquirieron destrezas tecnológicas en simultáneo con el

aprendizaje de inglés y práctica que en cierta forma los ayudó a progresar en estos aspectos. Ahora, específicamente en cuanto al alcance total de los objetivos, había debilidades en lo pedagógico, en lo didáctico y en lo instrumental. Por lo tanto, se alcanzaban a medias muchas veces.”

Docente 2: “La integración de los recursos tecnológicos en la práctica docente no estaban al 100%. Había muchas dificultades en el uso de los mismos, ya que se implementaron muchas aplicaciones al mismo tiempo. Eso trajo como consecuencia también ciertas dificultades en el diseño de las planificaciones, y por ende sus intencionalidades formativas. Los objetivos que se planteaban al principio, posteriormente se evidenciaba que se cumplían parcialmente Pero no puedo desconocer que las TIC eran un recurso de apoyo permanente en las dos modalidades y también un refuerzo de contenidos que se enseñaban en las clases. ”

En base a las repuestas de la pregunta 2 los dos docentes son coincidentes en que los objetivos de aprendizaje planteados al inicio de las actividades curriculares se cumplen en forma parcial. Si bien la utilización de las TIC despierta el interés del alumnado, la incorporación de múltiples aplicaciones al mismo tiempo trae como consecuencia que se evidencien falencias en el diseño curricular, en el aspecto pedagógico y en el aspecto metodológico, pese a plantearse como un elemento de refuerzo y colaborador en las prácticas de los alumnos.

Aquí se deduce que la implementación de diversas aplicaciones digitales en simultáneo es un condicionante en el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje inicialmente planteados en las actividades curriculares con respecto a los resultados obtenidos al final de las mismas. Esto inexorablemente conlleva a fallas en la estructura vertebral del proceso de enseñanza en cuanto al diseño curricular, al aspecto pedagógico y al aspecto metodológico.

3-De las siguientes opciones que hacen referencia a las TIC ¿con qué propósito se utilizaron en las actividades áulicas de enseñanza de idioma inglés?

a-Herramienta de apoyo para organizar la información

b-Herramienta para la comprensión de transposición didáctica de contenidos

c-Herramienta para la interpretación de información

d-Herramienta para establecer la comunicación con el alumnado

Docente 1: “En mi área que cubre la lectura, escritura, gramática y vocabulario principalmente los dispositivos multimediales se usaban para la comprensión de transposición didáctica de contenidos. Se empleaban para la comprensión lectora, explicaciones de reglas gramaticales, introducción de nuevo vocabulario y comparaciones en diferentes registros discursivos, diferenciación en cuanto a formatos de escritos y sistematización de información entre otros. Así que las TIC estaban en permanente uso en diversidad de actividades. Sin embargo los otros tres ítems se mencionan en la pregunta también estaban presentes de una forma u otra. Siempre los alumnos debían interpretar información, organizarla en los diferentes ejercicios y plasmarlos en archivos usando la plataforma. Es más, para evacuar dudas o enviar tareas asignadas siempre estaba el e-mail para utilizarse y de esa manera se economizaba tiempo. Así que también eran una herramienta de comunicación asidua. Sin dudas, de alguna forma la plataforma educativa introdujo a los alumnos al hábito de tener que emplearlas para aprender inglés y al mismo tiempo poder tener más experiencia en la manera de cómo manejar los dispositivos.”

Docente 2:”Soy docente de oralidad y audición, así que las TIC se usaban frecuentemente en diferentes actividades, en forma variada, como medio de organización de información, transposición didáctica de contenidos, interpretación de información y por supuesto para comunicarme con mis alumnos. Se utilizaba el correo electrónico, el CD ROM, videos en HD, el chat, foros de discusión, podcasts, por ejemplo. Existía una

correlación entre los diferentes usos de las tecnologías. Mientras más se utilizaban, mayor adquisición de habilidades en su uso podía lograr los alumnos y mayor práctica de los contenidos enseñados en la clase. Muchas veces esto nos permitía dinamizar la clase, ahorrar tiempo en explicaciones extensas, pudiendo involucrar al alumno en un formato diferente de asimilación de contenidos.”

En base a las repuestas de la pregunta 3 los dos educadores concuerdan en que las TIC son utilizadas como recursos auxiliares para la organización de información, transposición didáctica e interpretación de contenidos curriculares y como vía de comunicación didáctica con el alumnado. Si bien los dos profesores están abocados a diferentes áreas de enseñanza de idioma inglés, ambos enfatizan la economización del tiempo para la realización de mayor variedad de actividades curriculares, como también el hábito de implementar multimedia al aprendizaje de inglés, lo que beneficia al alumnado en la adquisición de conocimientos en segunda lengua y en el uso de herramientas informáticas.

Podemos afirmar entonces que los objetivos de las TIC son variados a la hora de implementarlos en la clase de inglés, de acuerdo a la temática y área de enseñanza de la segunda lengua. En todas las instancias de aprendizaje, los dispositivos digitales se constituyen en recursos auxiliares visuales o auditivos que permiten la adquisición de conocimientos en forma dinámica y optimizan el tiempo de la clase para la realización de diversas actividades áulicas.

4 Tipo de recurso en que se transformaban las TIC para el aprendizaje de idioma inglés 4

4-¿Las herramientas que las TIC posibilitaban para el aprendizaje de idioma inglés eran utilizadas por usted durante las clases como un recurso motivador en ocasiones específicas y de forma aislada o se constituían en un recurso asiduo que permitía al

alumnado adquirir nuevos saberes apropiándose de los mismos, legitimándose su uso desde la didáctica sin quedar en la retórica del discurso tecnológico?

Docente 1: “En mis clases trataba de integrar las TIC para salir de la rutina, no de forma aislada sino con frecuencia, siempre teniendo en cuenta las actividades necesarias que se debían realizar a término para cumplir con la currícula pero atendiendo siempre a que el alumno internalice nuevos saberes integrándolos con los ya existentes y de esa manera afianzar contenidos, aunque a veces el tiempo de duración de las clases era escaso para poder implementar diferentes herramientas en una misma clase.”

Docente 2: “La tecnología se implementaba como un recurso asiduo definitivamente, ayudaba a reforzar muchos aspectos del idioma y a fomentar que los alumnos sintieran confianza a la hora de poder utilizar la segunda lengua con mayor naturalidad.”

En base a las repuestas de la pregunta 4 los dos educadores coinciden en que las TIC se constituyen en un recurso didáctico utilizado con asiduidad en la clase de inglés para consolidar saberes.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, podemos inferir que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación son legitimadas en su utilización, saliendo de la rutina de implementación de procedimientos tradicionales de enseñanza. Esta suplementariedad de medios audiovisuales además de soporte didáctico se convierte en un estímulo en sí mismo para el alumnado para poder internalizar saberes en un formato diferente.

5

Grado de motivación en el alumnado por el uso de las TIC 5

5-¿Qué grado de motivación percibía usted en el alumnado al utilizarse las TIC en el aprendizaje idioma inglés?

Docente 1: “Mis alumnos demostraban interés en querer realizar actividades con TIC cuando se las incorporaban en las clases. Se los veía entusiasmados, involucrados en la situación de aprendizaje.”

Docente 2: “En general se los veía más activos, más despiertos, con mayor grado de participación cuando se utilizaba la tecnología integrándola al idioma inglés.”

En base a las repuestas de la pregunta 5 los profesores son coincidentes en que el uso de los medios digitales en la clase de inglés se conforman en un estímulo positivo en los estudiantes, que rompen la barrera de métodos tradicionales de enseñanza por métodos más ágiles, creando un alto grado de motivación, interés y participación de los mismos en las actividades áulicas.

De esto podemos deducir que la aplicación de multimedia en la clase de idioma inglés proporciona una experiencia atrayente al alumnado, conformándose en nuevas estrategias de apropiación y resignificación de saberes que favorecen habilidades metacognitivas y los estimula a ser más participativos con respecto al uso de recursos didácticos tradicionales.

6 TIC utilizadas como nuevos paradigmas de enseñanza-aprendizaje 6

6-¿Cree usted que las TIC eran herramientas con grandes potencialidades que posibilitaban la enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma imprescindible a utilizar o cree que se constituían en nuevos paradigmas de enseñanza con los que había que convivir pero la forma tradicional seguía siendo preferencial en el aula?

Docente 1: “Si bien las tecnologías audiovisuales fueron nuevos patrones didácticos para mejorar el aprendizaje de los alumnos en el idioma inglés, al mismo tiempo que se constituían en recursos que posibilitaban nuevas formas de adquisición de conocimientos, el libro, la ficha de actividades, y la pizarra acrílica jamás dejaron de utilizarse en las

clases. Ambos métodos de enseñanza coexistieron a lo largo del año. Es más, los alumnos al estar acostumbrados desde años anteriores a manejar el formato impreso y la pizarra, con frecuencia solicitaban al docente recurrir al apoyo de los mismos para las explicaciones.”

Docente 2: “No cabe dudas que el propósito de incorporación de las TIC a la institución era ofrecer una mejor oferta educativa a los alumnos y estimularlos a nuevas formas de aprendizaje. Esta estrategia de fortalecer habilidades metacognitivas requirió readaptación de actividades y revisión del diseño de planificaciones, pero las actividades presentes en el libro de lectura o ficha de actividades en mi área de oralidad y audición fueron realizadas también. En algunas oportunidades se trabajó con fotocopias adaptando los temas de los ejes temáticos abordados e inclusive el pizarrón conjuntamente con los libros sirvieron para clarificar la fonética, hacer comparaciones de usos en referencia a la pronunciación americana y británica, y eliminar errores de todo tipo. Frecuentemente, se recurría a objetos, gestos o dibujos en dramatizaciones, como también tarjetas y grabaciones para la pronunciación. Así que la forma tradicional de enseñanza siempre estuvo presente en mis clases y el apoyo de las TIC fue otra forma de entusiasmar a los alumnos, demostrándoles que eran otros elementos de comunicación válidos en la metodología de enseñanza.”

En base a las repuestas de la pregunta 6 los dos docentes ponen de manifiesto que el uso de las TIC conforman nuevos paradigmas de enseñanza en la clase de inglés pero al mismo tiempo no se desdeña el uso de la metodología de enseñanza tradicional en el aprendizaje de la segunda lengua. Las tecnologías digitales constituyen el nuevo soporte didáctico complementario al tradicionalmente utilizado en el aula, actuando como un formato que contribuye a potenciar y estimular el aspecto comunicativo y la transmisión de conocimientos entre el profesor y el grupo estudiantil. Por su parte, los recursos propios de la enseñanza tradicional por excelencia, como el libro de texto y el pizarrón, siempre están presentes en las clases de idioma extranjero.

De lo anteriormente mencionado, podemos afirmar que la metodología de enseñanza tradicional sigue vigente en todo momento en el proceso de aprendizaje de los alumnos durante las clases de inglés. Si bien han sido la metodología utilizada en años anteriores en la institución educativa, el nuevo cambio de paradigma instruccional se introduce para mejorar la calidad educativa del alumnado en cuanto al aprendizaje de inglés con el uso de multimedia, aunque esta no se presenta como herramienta imprescindible sino para aumentar las potencialidades lingüísticas y la motivación de los alumnos en el aprendizaje de inglés, demostrándoles que las herramientas digitales son un entorno eficaz que colaboran a la adquisición de saberes de una forma diferente.

7 Forma de relacionar las TIC con diferentes formatos de evaluación y contenidos curriculares 7

7- ¿De qué forma usted relacionaba la utilización de las TIC con los diferentes formatos de evaluación y los contenidos curriculares?

Docente I: “Mayoritariamente se utilizaban quizzes o tests en formato digital que no eran muy extensos, formaban parte de una revisión rápida de contenidos para focalizar qué ejes curriculares no estaban tan consolidados o necesitaban más práctica. Generalmente en el nivel avanzado hay adultos con tiempos muy restringidos para estudiar demasiados contenidos, ya sea por cuestiones de cursar carreras terciarias o universitarias, franja horaria de trabajo completa o tener su familia formada por ejemplo, y el solo hecho de mencionarles una evaluación extensa los predispone a situaciones estresantes. Siempre plantean prorrogar la fecha de evaluación para disponer de más horas de estudio para la misma y en definitiva se conforma en una excusa para dilatar el proceso evaluativo. Cuando la fecha se acerca se excusan no tuvieron tiempo suficiente por sus actividades o motivos personales. Las ausencias son recurrentes. Entonces hay que buscar otras formas de evaluación más distendidas que diluyan el factor miedo y estrés. Debido a eso, este curso tampoco tiene instancia de evaluación final como en los demás niveles, de ahí también el nombre de “curso de consolidación”. Teniendo en cuenta

esto, en varias oportunidades los mismos alumnos pedían algún tipo de test para autoevaluarse.”

Docente 2: “Siempre se evaluaba mediante quizzes o tests utilizando multimedia en CD ROM o la plataforma virtual para la comprensión auditiva y la producción oral. Las actividades que se presentaban en formato papel también colaboraban a consolidar contenidos curriculares enseñados, pero conformaban más la práctica de refuerzo que instancias evaluativas. En general, los quizzes y tests eran formatos de evaluación precisos y cortos, diferentes de los tradicionales digamos, y bien aceptados por los alumnos.”

En base a las repuestas de la pregunta 7 ambos docentes dejan en claro que el formato de evaluación aplicado a los alumnos con respecto a los contenidos enseñados consiste en implementar quizzes o tests digitalizados de corta duración, con el propósito de determinar qué ejes curriculares abordados durante las clases necesitan mayor consolidación o práctica. Dichas instancias evaluativas, que pretenden la revisión y consolidación de contenidos enseñados resultan efectivas para el alumnado ya que se evitan exámenes exhaustivos y extensos tradicionalmente utilizados.

Podemos decir aquí que las TIC son utilizadas en la instancia evaluativa de contenidos curriculares integrándolas en formato de quizzes o tests para poder ser realizados en breve tiempo. Al ser un nivel en el que se pretende la consolidación del idioma inglés, está exento de examen final. De esta manera se intenta estimular al alumnado a estudiar los temas abordados en la clase agrupándolos en forma reducida evitando los tradicionales exámenes extensos que pudieran desmotivarlos o causarles estrés al realizarlos. Las situaciones evaluativas tienen como propósito centrar qué contenidos curriculares precisan mayor desarrollo y práctica en los alumnos para una adecuada integración con los ya afianzados.

8 Normas institucionales como condicionantes de la frecuencia y forma de uso de las TIC en el aula 8

8-¿Considera usted que las normas institucionales eran puntos organizativos que condicionaban la frecuencia y forma de uso de las TIC en el contexto áulico?

Docente 1: “Cuando se introdujeron las TIC en la institución, el plantel directivo le dio prioridad a integrarlas en las actividades para el aprendizaje de inglés. Si bien a mi criterio había falencias por la falta de suficiente capacitación que teníamos en su momento, las normas institucionales eran un condicionante fundamental. No existía la posibilidad en el plantel docente de decidir si usar o no los recursos digitales en las clases, sino que se planteaban utilizarlos recurrentemente. Así que la condición estaba siempre presente. Y para ello debíamos presentar la documentación que nos pedían mensualmente, el tema era verificar qué tecnologías se usaban más y qué llegada tenía al alumnado. “

Docente 2: “Para trabajar acá hay que cumplir con normas institucionales. La premisa del instituto es competir con las demás instituciones para captar mayor alumnado, así que permanentemente se nos pedía en fechas específicas llenar informes o cuadros comparativos de rendimiento académico y la evolución del proyecto transversal de ese año. Hubo reuniones también con los docentes de los demás niveles para debatir temas concernientes al uso de las tecnologías y qué beneficios se habían notado a corto plazo en los alumnos en general para el aprendizaje de inglés. No hubo nivel o curso en el que las TIC no se usara en las clases.”

En base a la repuesta de la pregunta 8 ambos docentes están de acuerdo en que hay limitaciones institucionales, las cuales condicionan la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el contexto áulico. Además, en materia administrativa y organizacional se evidencia un restricto seguimiento y cumplimiento de informes

académicos para evaluar el uso de la tecnología multimedia implementada y los beneficios obtenidos por el alumnado.

De esto se desprende que la prioridad establecida por la institución educativa en cuanto a integrar la utilización de multimedia a la clase de inglés, se convierte en un factor condicionante en la toma de decisiones sobre qué normativas académicas deben cumplimentar los docentes en tiempo y forma. Esto hace que los puntos organizativos de la institución se conviertan en la premisa fundamental a cumplir para evaluar las tecnologías digitales introducidas al aprendizaje de idioma inglés sin contemplar una participación activa total del claustro docente, no permitiéndole la toma de decisiones dentro del aula sobre utilizar o no tecnologías informáticas de acuerdo a los contenidos enseñados.

9 Capacitación del personal docente en las TIC para la enseñanza de inglés 9

9-¿Se sentía capacitado para poder explotar los distintos recursos que las TIC promovían en la adquisición de una segunda lengua?

Docente I: “En mi caso particular, en su momento solo manejaba el correo electrónico y alguna red virtual pero lo usaba muy poco, más para uso personal como vía de comunicación o relacionado a cuestiones laborales. Cuando se implementó el uso de las TIC en la institución realmente me sentí ajena a pertenecer al grupo de docentes idóneos listos para manejar las nuevas tecnologías con total conocimiento y practicidad. Tuve que aprender muchas cuestiones en poco tiempo – dos meses de capacitación presencial solamente antes del ciclo lectivo – y sinceramente quedaron aspectos en los que sentí que necesitaba más información y experiencia para poder manejar los dispositivos sin problemas. Había instrucciones por medio de tutoriales para comprender la implementación de actividades pero eran muchos y de diversas clases, con poca información detallada y eso fue desestabilizante para mí. Gracias a Dios no había un examen final. Si bien hubo reuniones para despejar dudas y hacer consultas también

fueron escasas y muy genéricas a mi criterio. En algunas ocasiones tenía la sensación que me demoraba más en el procedimiento de uso de la plataforma que en el tipo de ejercitación en sí. Con el transcurrir de varios meses me fui acomodando un poco. Honestamente fue un proceso de adaptación largo, y aún sigo aprendiendo “

Docente 2: “Sinceramente no. Sentía que debía haber mayor capacitación y tiempo para poder asimilar los diferentes usos de las herramientas digitales, más porque al estar frente a un curso el docente es quien debe ser el experto en integrar esas herramientas a la clase. En ocho clases de capacitación con un sin fin de tutoriales limitados en explicaciones puntuales de actividades a implementar y una reunión mensual durante el año a la que se convocaban los docentes de la institución para debatir en términos generales sobre la plataforma en todos los niveles es imposible convertirte en alguien especializado para manejar la tecnología que se iba a utilizar. Por suerte con el tiempo y mucha práctica en casa por mi cuenta me fui amoldando a las exigencias del mundo digital, pero no fue fácil. Recuerdo que a veces recurría a llamar al técnico para que me ayudara a lidiar con determinadas situaciones, lo cual me producía cierta incomodidad frente a mis alumnos, porque no siempre estaba disponible y tenía que revertir el orden de los ejercicios que iba a desarrollar. Esos minutos de reprogramación indefectiblemente ralentizaba el dinamismo de la clase.”

En base a las repuestas de la pregunta 9 los dos docentes establecen coincidentemente que los profesores están limitados en cuanto a conocimientos sobre el uso de la plataforma virtual Web 2.0 al momento de su implementación en la institución educativa. Reconocen la falta de capacitación adecuada, inexistencia de explicaciones concretas con práctica suficiente sobre diferentes usos de la plataforma y carencia de tiempo suficiente para adaptarse a la utilización de multimedia. Los dos profesores coinciden en que esta deficiencia afecta al dinamismo de las clases y el cumplimiento del diseño de actividades.

Podemos afirmar entonces que al momento de integrar los medios tecnológicos al aprendizaje de inglés en la institución educativa, los docentes tienen dificultades en el manejo instrumental de la plataforma virtual Web 2.0 que les permita trabajar en el aula

sin dificultad alguna. Ambos reconocen la necesidad de capacitación en multimedia y tiempo suficiente de asimilación sobre su implementación para un uso adecuado de la misma en el proceso de enseñanza.

Variable de estudio: APRENDIZAJE DE IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS

Aprendizaje de Inglés

10 Modelo de enseñanza de idioma inglés utilizado en la clase presencial y semipresencial 10

1-¿Qué modelo de enseñanza se utilizaba en la clase presencial y semipresencial para la adquisición de la segunda lengua?

Docente 1: “Antes de la llegada de las plataforma virtual se trabajaba en base al enfoque comunicativo y el modelo constructivista. Posteriormente se anexó el modelo colaborativo, basado en la plataforma virtual Web 2.0, incluyendo el e-learning y el blended-learning. Esto trajo un cambio radical en la forma de enseñar los contenidos. El propósito era involucrar al alumno en situaciones de aprendizaje significativas, reconociendo cómo comprender y producir el idioma inglés para posteriormente poder aplicarlo a situaciones comunicacionales reales en su vida cotidiana. De hecho en la actualidad se sigue trabajando en base a estos modelos.”

Docente 2: “El modelo colaborativo, de los cuales se desdoblaron el modelo e-learning y el modelo blended-learning. Sin embargo, también estuvieron presentes el enfoque comunicativo y el aporte del modelo constructivista. Al momento se sigue trabajando bajo esos lineamientos y en todos los métodos está presente la asociación de los diferentes contenidos enseñados anexando los nuevos, y así se produce el andamiaje permanente de las temáticas. Si bien no podemos desconocer el aporte de las diferentes metodologías de enseñanza en el idioma inglés, el proceso de globalización en el que estamos inmersos

trajo muchos cambios en la enseñanza que los alumnos debían estar familiarizados y el factor detonante fue las TIC. Esto hizo que no primara un solo modelo sino la fusión de varios.”

En base a las repuestas de la pregunta 1 ambos docentes son coincidentes en que existe la implementación del modelo colaborativo en la institución bajo la utilización de la plataforma Web 2.0, el cual incluye la enseñanza e-learning, y la enseñanza blended-learning. Sin embargo, los docentes admiten que adicionalmente en ese momento se utiliza el enfoque comunicativo y el aporte del modelo constructivista; modelos que en la actualidad siguen utilizándose en la institución educativa.

De esto se desprende que la institución educativa utiliza la combinación de varios modelos de enseñanza de idioma inglés ante la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, los cuales con sus diferentes aportes, desestructuran las prácticas tradicionales. Dicha convergencia, trae nuevas forma de aprendizaje, involucrando al alumnado a trabajar de forma colaborativa pero a su vez de forma significativa y comunicativa, estableciendo la relación de unidades temáticas permanente presentes a lo largo del ciclo lectivo.

11 Actividades curriculares predominantes en la clase presencial de idioma inglés 11

2-¿Qué actividades curriculares se priorizaban para efectivizar la adquisición de idioma inglés en la clase presencial teniendo en cuenta el factor de la duración del módulo?

Docente 1: La duración de un módulo en la institución es relativamente corto, así que hay que aprovechar al máximo los minutos disponibles. Siempre hay algún alumno que plantea alguna duda o revisión de temas impartidos, así que la planificación de actividades a desarrollar en ciertas oportunidades no es completada en su totalidad y hay que

readaptar o seleccionar qué actividades pueden ser realizadas. En general se utilizaban mapas conceptuales, lluvia de ideas, producciones escritas a realizar por el alumno, discusiones sobre algún tópico, secuenciación de ideas, párrafos iniciadores de historias, imágenes para contrastar o para relatar una historia, comparación de ideas, comparación de pronunciación en cuanto a vocabulario específico, ejercicios de elección múltiple o cuestionarios para la comprensión lectora, unir ideas o párrafos y completar oraciones o diálogos. En referencia al área de gramática, ejercicios para completar palabras, frases u oraciones, corregir errores, o formar familia de palabras. En cuanto a la revisión de contenidos enseñados se implementaban tests de corta duración. Las actividades siempre dependían del área que se abordaba en la clase.”

Docente 2: Este nivel es una extensión del curso original First Certificate. Por lo tanto, las actividades están marcadas con un tiempo específico adaptado a los exámenes internacionales. En base a esto, las actividades curriculares auditivas o con material de video están todas sujetas a un tiempo de duración para realizarse, por eso el uso de tests era lo que se utilizaba para practicar. Con actividades orales sucede lo mismo. Al alumno se le estipula el tiempo de duración de las mismas antes de realizarse. Así que, cada clase en base a la duración del módulo que no es tan extenso, porque no llega a una hora reloj, se diseñaban actividades en las que se pretendían concatenar lo enseñado en las áreas que el otro docente impartía en su clase. En mi clase se centraban secuencias de imágenes o ideas para relatar historias, comparación, contraste o descripción de fotografías, lluvia de ideas, ejercicios para unir ideas y corregir errores, seleccionar la respuesta correcta, responder cuestionarios, debates, ejercicios de pronunciación, completar ideas, oraciones o diálogos, unir ideas, corregir errores y responder cuestionarios.“

En base a las repuestas de la pregunta 2 los dos profesores están de acuerdo en el factor tiempo como detonante de las actividades a realizar en las clases presenciales, lo cual condiciona la diagramación y la duración de las mismas. Cada área tiene actividades específicas que si bien pertenecen por una parte a la audición y oralidad y por otra a la escritura, coinciden en la modalidad tales como lluvia de ideas, secuenciación de ideas, elección de repuestas múltiples, completamiento de ideas, de palabras, de oraciones y

diálogos, cuestionarios, corrección de errores, debates, ejercicios de pronunciación y tests.

De esto inferimos que el tiempo en el diseño de actividades juega un papel primordial a tener en cuenta, ya que en base a ello se coordinan las diferentes actividades curriculares a desarrollar y cumplimentar en su totalidad. Acorde a cada área se evidencia diversidad de ejercitación para la incorporación y revisión de conocimientos impartidos.

12 Actividades curriculares predominantes en la clase semipresencial de idioma inglés 12

3-¿Qué actividades curriculares se priorizaban para efectivizar la adquisición de idioma inglés en la clase semipresencial teniendo en cuenta el factor de la duración del módulo?

Docente 1: “ Las actividades semipresenciales no distaban mucho de las que se realizaban en forma presencial, el tiempo era también de corta duración y había que familiarizar a los alumnos que no estaban acostumbrados a esta modalidad. Se implementaba el torbellino de ideas, mapas conceptuales edición de diferentes escritos, ejercicios de elección múltiple, secuenciación de ideas o párrafos, discusiones grupales, unir ideas o transformarlas, completar oraciones o diálogos, uso de imágenes, corrección de ortografía, uso de vocabulario y quizzes de corta duración. Digamos que eran una extensión de las actividades realizadas en forma presencial. Pero en esta instancia no teníamos la posibilidad de modificarlas. Estábamos sujetos al diseño de la plataforma”

Docente 2: “Básicamente se trataba de involucrar al alumno con una modalidad diferente pero con actividades muy semejantes a las implementadas en las clases presenciales. Nuevamente acá el tiempo jugaba un papel fundamental, igual que al de la clase presencial también digamos. La diferencia era que bajo la modalidad virtual al hacer uso de la tecnología las actividades no podían cambiarse o readaptarse, sino que había

que realizarlas siguiendo un diseño tecnológico. Lo que sí coincidía era la modalidad de quizzes pero en formato digital. Se realizaban ejercicios de selección múltiple, secuenciación de ideas, realización o completamiento de diálogos, completar oraciones, descripción de imágenes, juego de palabras, debates y ejercicios en cuanto a la pronunciación.”

En base a las repuestas de la pregunta 3 los docentes ponen de manifiesto que el factor tiempo es condicionante de las actividades a realizar. Si bien se evidencia que las actividades son un complemento de las realizadas en la clase presencial, las mismas no pueden readaptarse en el momento de clase sino que hay que respetar un diseño marcado por la tecnología .Las actividades aluden a ejercicios de selección múltiple, quizzes, secuenciación de ideas, completamiento de oraciones y diálogos, uso de imágenes y debates.

De aquí se infiere que el factor tiempo cumple un rol esencial a la hora de cumplimentar con las actividades seleccionadas para la modalidad semipresencial. En efecto son actividades curriculares que forman parte de una extensión con respecto a aquellas llevadas a cabo en la modalidad presencial pero que respetan un marco tecnológico y comunicacional que debe cumplimentarse sin readaptaciones o cambios en el momento de la clase.

13 Actividades extracurriculares beneficiosas para el aprendizaje de idioma inglés 13

4-¿Qué actividades extracurriculares considera usted que beneficiaban el aprendizaje de idioma inglés?

Docente 1:”Toda actividad en la cual el alumno tenga contacto con el idioma inglés lo ayuda a potenciar el desarrollo intelectual y a adquirir el idioma con mayor naturalidad.

Para ello no solo un tipo de actividad es necesario, sino diversas actividades que estimulen al alumno a estar más inmerso en el proceso de aprendizaje de inglés. Desde mi área se intentaba involucrar al alumno en actividades lo más parecido a situaciones vivenciales de su entorno, escribiendo cartas o e-mails a estudiantes de otro país , analizando videos novedosos de la cultura inglesa, viendo videos de películas o series, leyendo noticias de diferentes fuentes periodísticas, analizando canciones, diseñando comics o historietas con personajes caracterizados de la vida real, leyendo novelas o historias cortas de autores británicos y realizando práctica de refuerzo mediante un cuadernillo de actividades en cuanto a la revisión de estructuras gramaticales y vocabulario específico para utilizar en las diferentes situaciones.”

Docente 2:” Desde mi área el objetivo era involucrar al alumno de alguna forma en el proceso de aprendizaje de inglés para elevar el nivel académico y adquirir competencias básicas de la forma más natural posible para que se sienta capaz de utilizar la segunda lengua como alumno bilingüe satisfecho. Se implementaba el uso de canciones de épocas anteriores a la actual y las que se estaban de moda en su momento ese año, mirar películas o series, videos o extractos de noticias que impactaban en la sociedad por su contenido asociado a nuestra realidad o inherente a la cultura inglesa, por ejemplo. “

En base a las repuestas de la pregunta 4 los dos profesores concuerdan que mientras más posibilidades de situaciones genuinas se le brinden al alumno mayor capacidad de ductilidad en la segunda lengua este adquiere. Si bien cada docente en su área de enseñanza de inglés utiliza diferentes actividades extracurriculares que intentan crear el interés por parte del alumnado para potenciar y mejorar su nivel de inglés, los docentes coinciden en el beneficio encontrado en las siguientes actividades: uso de canciones, uso de películas y series, uso de videos y uso de noticias periodísticas.

Inferimos entonces que las actividades extracurriculares conforman aportes auténticos y de refuerzo en la adquisición de la segunda lengua, con el propósito de motivar al alumnado y crear el interés en continuar perfeccionándola. Las mismas no solo ayudan a relacionar actividades curriculares con el entorno exterior de la institución privada

complementado a la currícula, sino que también ayudan a mejorar las competencias lingüísticas, discursivas, interpersonales y estimular el pensamiento crítico en los alumnos observando el uso del idioma extranjero fuera del ámbito áulico.

14 Tipos de recursos utilizados para la consolidación de contenidos enseñados al alumnado 14

5-¿Qué tipo de recursos usted utilizaba para consolidar los contenidos enseñados al alumnado?

Docente 1: “Se trataba de diversificar los recursos ya sea en la clase presencial como en la semipresencial según los contenidos a enseñar. El propósito era captar la atención de los alumnos, que asocien lo aprendido con la realidad y que respondan positivamente a las herramientas que le brindábamos para así mejorar su nivel de idioma inglés. A la hora de incorporar nuevo vocabulario recuerdo que era imprescindible el uso del diccionario, el uso de sinónimos, comparar acepciones y contextualizarlos con ejemplos claros. Lo que se desprendía como disparador de ideas de algún texto se utilizaba en la comprensión lectora, ya sea de un artículo periodístico, el libro de texto, alguna revista, o extracto de una historia, por ejemplo. En ciertas ocasiones se apelaba al uso de mímicas, gestos, imágenes, fotografías, tarjetas ilustrativas o dibujos en el pizarrón para clarificar palabras similares o confusas. Ahora esto era recurrente en todas las clases, no algo que se hacía en forma aislada; al estar presente permanentemente nuevo vocabulario en todas las instancias te mencioné se hacía imprescindible apelar a uno de estos recursos según los contenidos que se enseñaban.”

Docente 2: “En todas las clases era importante contextualizar lo que se enseñaba, así que las definiciones y su comparación con otras similares estaban siempre presentes. En los audios, canciones o videos siempre aparecían conceptos nuevos que había que desglosar. El diccionario monolingüe era algo que los alumnos debían consultar. De ahí siempre se les pedía que lo tengan con ellos durante la clase, para buscar definiciones,

ejemplos, sinónimos y antónimos. En general, se trataba de evitar traducir al idioma materno pero cuando eran conceptos abstractos muy difíciles de definir se hacía irremediable el uso de la traducción. Además se utilizaban las imágenes que el diccionario contaba para clarificar definiciones y si no se utilizaba algún tipo de mímica, gesto o simulacro de alguna acción para ayudar a la comprensión. El pizarrón siempre se utilizaba igual que el libro de texto y una novela que leían durante el año, además de fotos de revistas o extractos de periódicos que motivaban al debate. A veces se intentaba desestructurar la rutina de las clases con juegos, cambio de roles o dramatizaciones que pretendían la práctica oral del idioma. ”

En base a las repuestas de la pregunta 5 los dos educadores determinan que tanto en la clase presencial como semipresencial el hecho de contextualizar es esencial para la comprensión de los temas impartidos al grupo estudiantil. Entre los recursos coincidentes utilizados se hallan el uso de del diccionario, el uso de sinónimos y antónimos, la comparación de definiciones, la contextualización de ejemplos, el uso de artículos periodísticos, revistas o extractos de historias, el uso de gestos y mímicas, el uso de imágenes y fotografías y el uso del pizarrón. De esta manera se utilizan recursos expresivos y de comunicación que complementan y ayudan a clarificar acepciones. Además se usan diversos recursos materiales visuales, audiovisuales y orales complementarios que pretenden favorecer las competencias lingüísticas de inglés en el alumno.

Podemos decir aquí que las clases de inglés en cualquiera de sus modalidades están marcadas por la contextualización de vocabulario, haciendo hincapié en ejemplificaciones claras de su uso, ya sea por medio de sinónimos, antónimos, lecturas, revistas, periódicos, que conjuntamente con el pizarrón, imágenes, fotografías, utilización de gestos y mímicas, en los cuales los recursos expresivos lingüísticos y extralingüísticos están siempre presentes, conforman la base para su comprensión con el propósito de mejorar la eficiencia y la calidad comunicativa del alumnado en el aprendizaje del segundo idioma. Por ende ningún tema enseñado se imparte en abstracto sin recursos

didácticos de algún tipo, sino en contexto auténtico que posibilita su posterior uso en situaciones de la vida real.

15 Técnicas utilizadas para el favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés en la clase presencial 15

6-¿Qué técnicas usted utilizaba para favorecer el aprendizaje de idioma inglés en la clase presencial?

Docente 1: “Fundamentalmente el libro de texto por el cual la currícula se regía, a lo que se anexaban según las temáticas abordadas actividades presentes en la ficha de ejercitación correspondiente, principalmente cuando ocasionaban dificultad a los alumnos para realizar los ejercicios en forma autónoma. También se implementaban actividades multimedia como crucigramas, sopa de letras, ordenamiento de frases en la plataforma virtual y producción de escritos en diferentes formatos aplicando el blog o la wiki, por ejemplo. En cuanto a la revisión de la gramática, muchas veces se usaba el libro de texto pero a su vez, se usaba la plataforma virtual como práctica adicional, con mayores explicaciones de las que presentaba el libro y con ejercicios para que los alumnos realizaran como práctica adicional. Si necesitaban ampliar teoría tenían a disposición la base de datos bibliográficos para consultar conjuntamente con el catálogo bibliográfico.”

Docente 2: “La mayoría de las actividades orales y de audio en el libro de texto fueron completadas y las que no se realizaron fueron reemplazadas por actividades más productivas con otro tipo de material. En varias ocasiones, se completaban ejercicios de audio u oralidad con material digital, se utilizaba multimedia en CD ROM conjuntamente con ejercitación archivada en la plataforma virtual. Se practicaba la fonética, remarcando especialmente aquellos sonidos muy similares y fáciles de confundir. Otras veces se realizaban actividades relacionadas a vocabulario introducido y sus usos, a la ortografía y a la pronunciación utilizando la plataforma virtual.”

En base a las repuestas de la pregunta 6 ambos profesores dejan en claro que el libro de texto conforma el eje central de actividades en las áreas que enseñan. Sin embargo, el mismo es complementado con otros recursos digitales tales como la plataforma virtual y actividades multimedia.

Aquí se pone de manifiesto que en la clase presencial, en ambas áreas de enseñanza de idioma inglés, se hace uso de diferentes recursos didácticos, tanto tradicionales como multimediales complementarios que intentan propiciar una participación dinámica del alumnado en diversas actividades. Se adiciona de esta forma otras estrategias pedagógicas motivadoras al método tradicional de enseñanza, pretendiendo que el alumno siempre desempeñe un rol activo y que se potencie su capacidad mental.

16 Técnicas utilizadas para el favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés en la clase semipresencial 16

7-¿Qué técnicas usted utilizaba para favorecer el aprendizaje de idioma inglés en la clase semipresencial?

Docente I: “Se utilizaba el libro de texto y la ficha de actividades correspondiente al mismo, y se reforzaba con actividades digitales, mediante el uso de la plataforma virtual, el blog y la wiki, siendo los ejercicios similares a los tratados en la clase presencial y que los alumnos se encontraban más motivados a repetir. La gramática solo aparecía en forma de ítems aclaratorios o recuadro con información esencial para recordar a la hora de realizar ejercicios pero no era desarrollada en forma extensa, es decir no era sistematizada como en la clase presencial. De esta manera los alumnos, se sentían más motivados, lo veían como recordatorio sin abrumarlos con demasiados conceptos teóricos. En algunas ocasiones se utilizaba el correo electrónico para que los alumnos envíen tareas asignadas. De esa forma se optimizaba tiempo para poder corregirlas y devolvérselas a la clase siguiente.”

Docente 2: “Se usaba libro de texto y ficha de ejercicios en formato papel, y el audiotexto en la plataforma virtual, que ayudaba a clarificar y automatizar pronunciación, imitar acento y ver palabras correctamente escritas al mismo tiempo. Se usaban los mismos programas que en la clase presencial para la producción oral y auditiva, es decir la plataforma virtual y multimedia en CD ROM, pero se realizaban ejercicios diferentes a los tratados en la misma. Se intentaba que las clases sean vistas como un momento de distensión, creando la motivación desde otra perspectiva, pero sin olvidar el propósito nuestro de enseñar el segundo idioma y del esfuerzo por parte del alumno de aprenderlo también.”

En base a las repuestas de la pregunta 7 ambos docentes establecen que en las clases semipresenciales se utilizan técnicas digitales, similares a las implementadas en las clases presenciales, sin intentar de agobiarlos o hastiarlos con excesiva cantidad de información o ejercitación. Entre las técnicas utilizadas se hallan el libro de texto, la ficha de actividades y recursos de la plataforma virtual.

Inferimos aquí que en las clases semipresenciales priman los recursos multimedia que se utilizan como extensión de las actividades realizadas en la modalidad presencial. Por ende, se constituyen en un fortalecimiento de aprendizajes evitando el cansancio que pudiera producir en el alumnado demasiadas exposiciones temáticas o excesiva ejercitación provista en las diferentes áreas del idioma extranjero. Se aspira a que las clases semipresenciales creen el interés del alumnado por el aprendizaje de inglés al mismo tiempo que lo impliquen en dicho proceso.

17 Dificultades en el alumnado para el aprendizaje de idioma inglés 17

8-¿Qué dificultades usted encontraba en el alumnado en el aprendizaje de idioma inglés?

Docente 1: “Había un nivel académico en inglés dispar, algunos eran muy buenos y otros estaban bajo la media, sumado a ausencias repetidas a lo largo del ciclo lectivo, falta

de estudio de las estructuras gramaticales y un poco de rechazo a hacer uso del vocabulario nuevo aprendido. Este conjunto de dificultades influía significativamente, se trasladaba en lo lingüístico y discursivo, y por ello, la recurrencia de actividades en diferentes formatos para nivelar conocimientos en los alumnos.”

Docente 2: “Principalmente se observaba poco estudio en varios alumnos. El nivel de estudio que tenían en general no era el ideal o el esperado sinceramente. En segundo lugar, reticencia a expresarse oralmente en forma individual. El uso del vocabulario nuevo no se evidenciaba prácticamente. Tercero, dificultad en el relacionamiento entre conceptos o aspectos gramaticales introducidos en el año para poder desarrollar mejores habilidades discursivas y de comunicación. Había alumnos que en un mes venían solo tres o cuatro veces y cuando se reincorporaban estaban en desfasaje con lo que venía trabajando el resto de los alumnos. Entonces había que trabajar con actividades repetidas tanto en formato papel como en formato digital. “

En base a las repuestas de la pregunta 8 los dos docentes declaran las siguientes dificultades encontradas en el alumnado: ausencias reiteradas, poco estudio, reticencia al uso de vocabulario nuevo y dificultades discursivas y lingüísticas. La poca predisposición para estudiar contenidos abordados, e interrelacionar los mismos, como también inasistencias asiduas traen dificultades en los alumnos a la hora de poder expresarse ya que las temáticas no están internalizadas debidamente, por lo cual se apela a la implementación de diversas actividades en diferentes formatos para aumentar en los alumnos las competencias en diferentes áreas del idioma inglés.

De esto se puede afirmar que las falencias presentadas por los alumnos en cuanto a la disparidad académica en inglés, las ausencias recurrentes y su falta de predisposición a estudiar los contenidos curriculares, son dificultades que los docentes tienen que sortear y por lo tanto diseñar actividades en las que la revisión de todos los aspectos del idioma inglés sean abordados en las diferentes áreas ya sea en formato papel o en formato digital.

4.4.4. Conclusión

Los docentes entrevistados a cargo del curso FCE Consolidation son coincidentes en términos generales en las respuestas brindadas en cuanto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su incidencia en el aprendizaje de lengua inglesa. Si bien los docentes trabajan en forma paralela, cada uno en su área de enseñanza destaca particularidades que dan lugar a las reflexiones que se presentan a continuación.

Al momento de incorporación de las TIC al aula los docentes se sienten inhabilitados en forma suficiente para hacer uso idóneo de los recursos multimedia, lo cual se pone en evidencia a la hora de su funcionamiento en las diferentes actividades que se realizan con tecnología de por medio. Esta falencia trae como consecuencia resquebrajamiento en los objetivos planteados al comienzo de las actividades en relación con los resultados finales obtenidos por el alumnado, dado precisamente por la disociación entre el diseño curricular, el aspecto pedagógico y el aspecto metodológico. Pese a ello, reconocen que la plataforma Web 2.0 tiene influencia positiva en el alumnado ya que favorece a la adquisición de saberes y los involucra en el proceso de aprendizaje, pudiendo los docentes adicionar nuevos métodos pedagógicos al tradicionalmente aplicado en la enseñanza. Estos constituyen recursos auxiliares visuales y auditivos que dinamizan y optimizan el tiempo de la clase posibilitando así mayor cantidad de actividades diversas.

Si bien las TIC conforman un recurso motivador de uso asiduo en las clases de inglés en muchas oportunidades que propician la participación activa y el desarrollo de habilidades metacognitivas en los alumnos, sirven a su vez como elemento útil en instancias evaluativas y revisión de contenidos de idioma inglés. Sin embargo, debido a la corta duración del módulo resulta escaso el tiempo de implementación de los diferentes recursos multimediales para la cantidad de ejercitación y en la forma de desarrollo de las actividades que las autoridades institucionales pretenden se aborden.

Por otra parte, la llegada de las tecnologías digitales a la institución marca un cambio rotundo en cuanto a los modelos de enseñanza al coexistir las clases presenciales y

semipresenciales en la institución. Prima el modelo colaborativo mediante la plataforma educativa virtual Web 2.0, en sus modalidades e-learning y blended-learning suplementada por el enfoque comunicativo y el modelo constructivista con los cuales el centro educativo ya viene adoptando con el tiempo para la enseñanza de lengua inglesa.

En ambas modalidades de enseñanza, presencial y semipresencial, se utilizan recursos materiales visuales, orales y auditivos con la implementación de diversas técnicas suplementarias y la colaboración de la plataforma Web 2.0 que contribuyen conjuntamente a potenciar y mejorar las competencias lingüísticas y discursivas en lengua inglesa en los alumnos. La contextualización se convierte en eje central de todos los contenidos curriculares, y el libro de texto en la base piramidal disparadora de las actividades a desarrollar en todas las clases.

No obstante, frente a este abanico de oportunidades que las TIC ofrecen al favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés, se identifican dificultades en el grupo áulico al momento de internalización de saberes, como resultado de ausencias reiteradas, falta de compromiso a la hora de estudiar contenidos enseñados, reticencia de incorporar y hacer uso de nuevos conceptos y dificultad de relacionar los mismos con la gramática, lo cual influye significativamente no solo en la producción escrita sino también en la producción oral y auditiva.

En consecuencia, podemos afirmar que el modelo colaborativo por medio del funcionamiento de la plataforma virtual Web 2.0 tiene incidencia favorable y motivadora en el aprendizaje de idioma inglés del alumnado. A pesar de esto, hay falencias que imposibilitan en el alumnado un goce pleno de las potencialidades que estas herramientas pueden brindar a la enseñanza de segunda lengua. La escasa duración del módulo y la falta de experticia adecuada en el dominio de las tecnologías digitales por parte del claustro docente repercuten considerablemente en el diseño curricular, el marco pedagógico y el metodológico que debe readaptarse permanentemente para cumplir con las normativas y objetivos fijados por el centro educativo. Esto, aunado a la discrepancia en nivel académico del grupo áulico, resultante del poco compromiso de algunos de los

estudiantes, más su poca predisposición y esfuerzo por estudiar los contenidos abordados afecta sin dudas significativamente a que exista una disparidad en cuanto a la producción escrita, lectora, auditiva, gramatical y oral de inglés en la totalidad del alumnado.

No existen soluciones mágicas e inmediatas para los problemas inherentes a las actividades educativas y el entorno de aprendizaje de los alumnos. Pero sí existen profesores idóneos de segunda lengua capacitados adecuadamente a las exigencias pedagógicas y metodológicas digitales actuales, que si logran un trabajo interdisciplinario conjunto con las autoridades de la institución, los objetivos prefijados desde un comienzo lograrán concretarse sin mayores inconvenientes. Es por ello primordial, detectar dificultades a tiempo y generar estrategias para superarlas gradualmente, aprovechando al máximo las ventajas que proveen los entornos virtuales a la enseñanza de inglés. Solo de esta forma, el rendimiento académico se verá optimizado en forma pareja, garantizando el éxito de aprendizaje de nuevos saberes en el alumnado.

4.5. Triangulación: Análisis e interpretación de resultados

En el siguiente apartado se muestra el análisis e interpretación de los datos arrojados por los instrumentos de investigación. Aquí se trianguló la información correspondiente a cada una de las categorías, las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el aprendizaje de idioma extranjero inglés, presentes en la encuesta realizada al grupo estudiantil del curso FCE Consolidation y la entrevista realizada a sus dos docentes.

Con el propósito de sistematizar la información y realizar el análisis del proceso de triangulación se utilizó la táctica de agrupación, confeccionando en primer lugar una matriz estructurada para cada una de las variables de estudio. En las mismas se diseñaron coordenadas dispuestas en forma vertical y horizontal. En el plano vertical se ubicaron como identificadores: instrumentos, códigos respectivos, indicadores y triangulación. En el plano horizontal, se ubicaron las técnicas de recolección de información

administradas a los actores intervinientes del presente estudio – profesores y alumnos, contemplando una descripción de los indicadores, las subcategorías pertenecientes a los indicadores propuestos y el campo para marcar la triangulación de información proveniente de los instrumentos aplicados (Ver Anexo N° 9).

En segundo lugar, como derivado de la matriz anterior se confeccionó la matriz de los hallazgos obtenidos. La presentación de los mismos en esta sección se formuló en base a los resultados de las dos categorías de estudio de nuestra investigación. También esta matriz fue diseñada mediante coordenadas verticales y horizontales. En el plano vertical, se ubicaron como identificadores: instrumentos, indicadores y hallazgos encontrados. En el plano horizontal, se ubicaron las técnicas de recolección aplicadas, contemplando una descripción de los indicadores, además de las subcategorías pertenecientes a los indicadores propuestos y una descripción listada en ítems de los aportes de cada uno de los sujetos de la investigación en cada técnica (Ver Anexo N° 10). Luego, se procedió a realizar un análisis de los hallazgos tomando en cuenta las percepciones de diferentes autores en dicha materia.

Hallazgos sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación

El primer hallazgo indica que la introducción de las TIC a la clase de inglés se constituye en un eje vertebrador innovador que colabora positivamente no solo a la mejora del aprendizaje de inglés en los alumnos sino en la adquisición de destrezas en tecnologías digitales. Sin embargo, los docentes y alumnos coinciden en que al momento de incorporación de las herramientas multimedia los docentes poseen conocimientos mínimos sobre las mismas, y desconocen el funcionamiento íntegro de la plataforma virtual Web 2.0. Ambos profesionales se sienten inhabilitados para poder desenvolverse con idoneidad en las clases y preferirían contar con una capacitación previa y con bastante antelación para sentirse habilitados en la diversidad de recursos multimedia implementados. Es por eso que:

“se debe asumir, que las TIC son una pieza clave para conseguir escuelas de calidad, y que la formación del profesorado es un objetivo prioritario para su incorporación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se considera, que tal apreciación viene marcada por el grado de formación, por lo que debe ser uno de los saberes en los cuales han de verse necesariamente formados.” (Arancibia, Soto y Contreras, 2010; Rosario y Vásquez, 2012; Terigi, 2013; Vera, Torres y Martínez, 2014 citado en Almenara, J.C., Díaz M.V., 2014, p. 14)

Es indispensable dotar a los profesores con una formación específica que permita elevar el nivel académico de sus alumnos, en la que asuman competencias técnicas, metodológicas, sociales y personales en las TIC con tiempo suficiente para que puedan desarrollar sus prácticas profesionales con autonomía, confianza y seguridad, contando así con mayores metodologías de enseñanza y haciendo uso de ellas como elementos significativos de andamiaje para el aprendizaje de inglés.

El segundo hallazgo señala que los objetivos de aprendizaje planteados al comienzo de las actividades en relación a los resultados finales alcanzados por el alumnado se cumplen parcialmente y no en la forma esperada. Si bien los profesores y alumnos encuestados coinciden en que las TIC se conforman en un recurso de apoyo y refuerzo de contenidos curriculares recurrentes, los docentes reconocen falencias que se ven reflejadas en la matriz del proceso de enseñanza en referencia al diseño curricular, al aspecto pedagógico y al aspecto metodológico.

La implementación de las TIC en centros de enseñanza privada de segunda lengua en la actualidad despierta interés en el alumnado y se presenta como un reto que deben enfrentar los profesores.

Ahora bien, su incorporación en el aula pasa por un cúmulo de variables, - organizativas, legislativas, económicas,...-, y necesariamente, por la

concepción que el profesorado tenga, así como del grado de formación y del dominio que posea sobre estos recursos. Por otra parte, no debe olvidarse que el rol del profesor es clave para cualquier reforma e innovación educativa, pues esta última no se decreta sino se cultiva, y esta depende directamente de la actuación de los docentes y de su entendimiento sobre el proceso de innovación, de su valoración significativa, al igual que del grado de implicación, todo ello determinará los resultados que se obtengan. (Almenara, J.C., Díaz M.V., 2014, p. 13)

Hacer uso de nuevos paradigmas de enseñanza en el aula con múltiples recursos formativos para potenciar el aprendizaje autónomo y colaborativo en el alumnado, implica que el docente debe estar altamente capacitado para hacer frente al abanico de posibilidades que ofrecen las herramientas tecnológicas en el contexto del proceso de enseñanza, lo cual si no se dispone de conocimientos adecuados para combinar la realidad física con la virtual, irremediablemente esto conlleva a una disparidad entre los objetivos que se plantean a priori y los que se cumplen al final del proceso. Es así que se necesita garantizar toda puesta en acción mediante la formación docente en las TIC, además de un análisis y revisión crítica de los aspectos teóricos para que los docentes puedan adaptar su metodología y su aprovechamiento sea óptimo, evitando posibles fallas en el transcurso de sus clases, en sus diseños y programas formativos.

El tercer hallazgo pone de manifiesto que las TIC son herramientas útiles en la clase de inglés con diferentes propósitos de acuerdo a los contenidos enseñados. Entre los mismos se utilizan como recurso facilitador para organizar la información, como vía de transposición didáctica de contenidos curriculares, como recurso para interpretar información y como elemento comunicacional con el grupo de alumnos. Ambos docentes están encargados de diferentes áreas del aprendizaje de inglés pero utilizan las TIC de la forma semejante, es decir aplicando las mismas a diferentes metodologías de enseñanza implementadas dentro del aula. Paralelamente, los alumnos encuestados reconocen esta diversidad de usos en sus clases.

Mejorar la calidad educativa supone aprovechar las ventajas y beneficios que los nuevos modelos de enseñanza presentan:

“uno de ellos es la diversidad de posibilidades que nos ofrecen para su incorporación en el contexto de los procesos de la enseñanza, así como facilitar la ruptura de las variables del espacio y el tiempo, crear nuevas escenografías para la comunicación y la interacción de las personas que participan en el proceso formativo, favorecer el aprendizaje ubicuo, combinar la realidad física con la digital, potenciar el aprendizaje autónomo y colaborativo, ...” (Barroso y Cabero, 2013 citado en Almenara, J.C., Díaz M.V., 2014, p.13)

En dicho sentido, la multiplicidad de opciones que ofrecen los dispositivos digitales forma un entramado motivador, flexible e interactivo que se convierte en entornos significativos para la adquisición de saberes en el alumnado, rompiendo con los estereotipos tradicionales de aprendizaje y haciendo que se establezca mayor cantidad de interrelaciones conceptuales al asimilarse los contenidos con mayor inmediatez.

El cuarto hallazgo deja en claro que las TIC en el proceso de aprendizaje de idioma inglés son utilizadas como un recurso asiduo que permiten al alumnado adquirir nuevos saberes. De esta forma la presentación de contenidos con el libro de texto acompañado de imágenes estáticas deja de ser la única estrategia de metodología de enseñanza, en tanto que la llegada de las imágenes audiovisuales multimediales aporta nuevos códigos de interpretación convirtiéndose en recursos pedagógicos significativos para las nuevas generaciones. Tanto los docentes como los alumnos afirman categóricamente el uso recurrente en todas las clases de diversas herramientas que la plataforma Web 2.0 les ofrece, aunque admiten que la duración del módulo de clases en ciertas ocasiones al ser acotado se convierte en un factor determinante que les imposibilita realizar todas las actividades previstas.

Sin lugar a dudas una de las grandes características de las TIC radica en su capacidad para ofrecer una presentación multimedia, donde utilizemos una diversidad de símbolos, tanto de forma individual como como conjunta para la elaboración de los mensajes, imágenes estáticas, imágenes en movimiento, imágenes tridimensionales, sonidos , etc.; es decir, nos ofrecen la posibilidad , la flexibilización, de superar el trabajo exclusivo con códigos verbales, y pasar a otros audiovisuales y multimedia, con las repercusiones que ello tiene, ya que vivimos en un mundo multimedia interactivo, donde los códigos visuales han adquirido más importancia que en el pasado. (Almenara, J.C., 2010, p.46)

Inexorablemente el uso diario de las TIC en las clases de inglés pone énfasis en los beneficios que las diversas aplicaciones pueden tener en el proceso cognitivo de aprendizaje de lengua extranjera inglesa. Las imágenes son resignificadas y complementadas al uso del libro de texto, sirviendo como soporte didáctico que validan la intencionalidad educativa y permiten al alumnado sentirse parte de un contexto auténtico con nuevos códigos visuales, verbales y auditivos. Dichos códigos, se transforman en instrumentos alternativos con potenciales significativos de comprensión en el aula, de los que se captura automáticamente la información en diferentes formas, favoreciendo la formación del alumnado al colaborar en la adquisición de nuevos saberes y relacionarlos con los ya existentes.

El quinto hallazgo revela que el grupo áulico se siente motivado al hacer uso de las TIC en las clases de inglés. Los dos docentes afirman que los estudiantes frente a los recursos multimediales demuestran una participación activa, con predisposición a involucrarse en las actividades curriculares propuestas, desarrollando el gusto por las mismas. En concordancia con esta afirmación los alumnos expresan poseer un grado satisfactorio por el uso de las tecnologías regularmente. Esto evidencia que el factor motivacional es sostenido a lo largo del ciclo lectivo cuando la tecnología digital se pone en práctica.

Queda claro que nuestra responsabilidad como educadores es guiar, motivar a nuestros alumnos así como también favorecer la adquisición. Se deben utilizar las nuevas tecnologías en forma innovadora en el aula, fomentando trabajo colaborativo, buscando reflexionar sobre los escenarios pedagógicos que se nos presentan como oportunidades para diseñar propuestas que integren las tecnologías de la información y la comunicación de manera innovadora. (Valotta, Ma. Eugenia, 2014, p.1)

Sin dudas las TIC proporcionan al alumno un modelo de comunicación de contenidos curriculares que logran captar el interés y despertar el entusiasmo por su utilización para aprender la segunda lengua. Esto posibilita dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que el alumno asume un papel protagónico interactuando con diferentes instrumentos didácticos, permitiéndole articular nuevos saberes con los aprendidos, desarrollando habilidades sociales e intelectuales, encausándolo a la reflexión permanente y a mejorar sus habilidades cognitivas. Desde esta perspectiva, el alumno motivado adoptará consecuentemente un comportamiento actitudinal positivo, y ambos factores conjuntamente garantizarán el aprendizaje de idioma inglés con mayor flexibilidad y rapidez.

El sexto hallazgo permite reconocer que las TIC constituyen un nuevo paradigma de enseñanza que convive con la forma tradicional de libro de texto y pizarrón. Los profesores alegan que todas las clases ambas metodologías de enseñanza cohabitan en el aula al momento de presentar los contenidos al alumnado o al tener que realizar estas prácticas pertinentes. Paralelamente, los alumnos encuestados reconocen a la clase de inglés como tradicional en la que se utiliza el libro de texto y se realizan actividades con recursos virtuales. La ofimática claramente sirve como bastión motivador en el que los docentes se apoyan para impartir nuevos saberes, lo cual no solo se convierte en un medio educativo, sino en un medio de interacción social, en el que se presentan diferentes formatos comunicacionales, y en el cual el alumno es un participante activo, transformando su estructura cognitiva en forma gradual pero continua. Es precisamente

en esta coexistencia de diferentes modalidades que el alumno procesa mayor cantidad de información de manera integrada y evitando caer en la apatía ante la presentación de contenidos y realización de práctica bajo el mismo formato.

Una de las formas más radicales de transformación, la encontramos en lo que podríamos denominar como estilos de procesamiento. Si la cultura impresa conlleva la utilización de un procesamiento lineal, secuencial y jerarquizado, la digital supone un procesamiento fragmentado, discontinuo e hipermedial donde la persona va adquiriendo información de diferentes medios y recursos, con diferentes sistemas simbólicos, y las mezclan, y remezclan. (Cabero, J.A., 2009, p.193 citado en Almenara, J.C., 2010, p. 37)

Esto nos permite establecer que las tecnologías audiovisuales conforman un recurso didáctico cautivador para el alumnado, precisamente por la diversidad de utilidades que presenta, además de focalizar mediante esa multiplicidad, las diferentes habilidades de percepción y formas de aprendizaje de los estudiantes en forma directa y en menor tiempo. Sin embargo, el material impreso y la pizarra, componentes tradicionales de base primaria de la enseñanza, son utilizados simultáneamente, atendiendo propósitos específicos de presentación, guía, orientación, clarificación y ejemplificación en forma estructurada, ordenada y piramidal en cuanto a complejidad de información. El rol del profesor es primordial ya que tiene la responsabilidad del diseño y organización de contenidos y la adición de nuevos patrones audiovisuales que atiendan a las inteligencias múltiples y que logren captar y mantener el interés de los alumnos a lo largo del ciclo lectivo.

El séptimo hallazgo demostró que las TIC son utilizadas en las instancias evaluativas del proceso de aprendizaje de los alumnos, mediante quizzes o tests de corta duración. Los profesores declaran que al estar el curso FCE Consolidation exento de examen final, los quizzes y tests se implementan para focalizar qué contenidos curriculares precisan mayor base teórica para su comprensión y consolidación, o para realizar una revisión de

ejes temáticos en forma secuencial integrándolos gradualmente. Los alumnos en este sentido reconocen los mismos formatos evaluativos y desconocen otro formato que haya sido utilizado en las clases de inglés.

Independientemente de la finalidad que se le atribuya a la evaluación o el momento en que se desarrolle (inicial o diagnóstica, continua o formativa, final o sumativa) si se asume la evaluación como un proceso de recogida sistemática de información sobre la enseñanza que debe integrar diversidad de instrumentos, las TIC, por sus rasgos definitorios, ofrecen posibilidades para diseñar múltiples instrumentos; organizar la información recogida en el proceso evaluador e interpretarla, facilitando así la comprensión del proceso de aprendizaje. (Morante, M.C.F., Cebreiro, B. L., 2003, p.3)

Las TIC con su característica de interactividad, con la versatilidad de recursos didácticos que ofrece y con la posibilidad de contar con un tutor virtual diferenciado del docente tradicional, con funciones de diseñador, organizador, consultor, colaborador, facilitador y orientador de procesos cognitivos y sociales, marcan un antes y después con respecto a las formas tradicionales unidireccionales de evaluar al alumnado utilizando el papel. Mediante este cambio metodológico, el proceso evaluativo no es meramente formativo y sumativo sino que también es un recurso de autoevaluación para el alumnado, que le permite reconocer con mayor precisión a corto plazo falencias o carencias en cuanto a contenidos curriculares aprendidos. De esta manera, los alumnos pueden reconocer su nivel de aprendizaje alcanzado en forma correlativa y paulatina, reconduciendo sus prácticas y modificando sus hábitos de estudio si fuera necesario para una óptima adquisición de conocimientos de idioma inglés.

El octavo hallazgo deja en claro que las normas institucionales son puntos organizativos que condicionaban la frecuencia y forma de uso de las TIC en el contexto áulico. Los docentes exponen que las autoridades institucionales pautan como condición irrefutable el uso de la tecnología digital regularmente en la clase de inglés. Por su parte

los alumnos manifiestan hacer uso de diversos recursos multimedia todas las clases. Con el propósito de verificar qué tecnologías son utilizadas con mayor frecuencia, cuál es su grado de adaptación en el alumnado y los beneficios que proveen al aprendizaje de la segunda lengua, es necesario presentar recurrentemente en Dirección documentación de seguimiento con una descripción detallada sobre los usos de las TIC. Los programas de estudio tradicionales en consecuencia claramente se ven afectados al pretender integrar los recursos multimediales obligatoriamente al aula en pos de pertenecer a la vanguardia de enseñanza de segunda lengua con nuevos formatos.

No debemos perder de vista que la organización de los recursos no será independiente del modelo de organización del centro en los cuales se desenvuelva, repercutiendo ello no sólo en la información y los valores transmitidos, sino también en cómo los materiales se integran en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las funciones que se les atribuyen, espacios que se les concede, quién los utiliza y diseña, a quiénes se les pone a su disposición, y qué diversidad es puesta en funcionamiento. (Almenara, J.C., 1998, 2001, citado en Almenara, J.C., 2010, p.56)

Desde esta perspectiva la incorporación de las TIC con normativas académicas a cumplir en forma obligatoria y regular en la clase de inglés tiene repercusión directa en la estructura organizacional, el diseño curricular, el proyecto educativo, las competencias que los diferentes actores poseen sobre el funcionamiento de las tecnologías digitales, el nivel de participación docente, las relaciones de poder, la transversalidad de contenidos curriculares, y la transmisión de información. Según estos aspectos relevantes a contemplar, el proceso de aprendizaje se ve íntimamente condicionado siendo el rol del profesor fundamental para contribuir al éxito en el alumnado.

El noveno hallazgo evidencia que el personal docente no se siente totalmente capacitado para poder explotar los distintos recursos que las TIC promueven en la adquisición de una segunda lengua. Los dos enseñantes manifiestan que carecen de

conocimientos suficientes sobre el manejo instrumental de la plataforma virtual Web 2.0 para hacer uso de los recursos que esta ofrece en la clase de inglés sin dificultad alguna. Además alegan escasez de tiempo para poder asimilar las habilidades y destrezas necesarias en cuanto a su funcionamiento y puesta en práctica. Por su parte, los alumnos encuestados coinciden en este aspecto y añaden que en varias oportunidades los docentes al verse incapacitados para poder implementar ciertos recursos tienen que recurrir a la ayuda del departamento informático, lo cual produce demoras en la continuación normal de las clases.

En este sentido, el docente es el que adapta a su clase cualquier elemento que le es ofrecido, y uno de ellos son las TIC, por lo tanto su formación es clave para garantizar cualquier puesta en acción. Y así se reconoce en el documento final de Metas 2021 que “el avance tecnológico en este campo es veloz y, por lo tanto, el tipo de inversión que se haga debe realizarse con suficiente apoyo de equipamiento y capacitación docente para que su aprovechamiento sea óptimo. Las transformaciones educativas con tecnología no van a ocurrir si el docente no se integra y se posiciona en el centro de esta. (OEI, 2010:76, citado en Almenara, J.C., Díaz M.V., 2014, p.13)

Así, debe reconocerse que las TIC son una pieza clave para obtener centros educativos con enseñanza de calidad que permitan al alumnado estar a la altura de las expectativas futuras. Para esto, debe haber docentes altamente formados en tecnologías digitales con antelación adecuada a su aplicación en el aula. La interacción entre alumnos y entornos virtuales se presenta como una bisagra a la enseñanza tradicional que irremediamente requiere docentes con habilidades específicas y experticia suficiente para convertirse en mediadores de recursos virtuales. Solo cuando la capacitación en el claustro docente refleje los conocimientos necesarios para hacer uso de la tecnología multimedia el efecto pedagógico de las mismas adquirirá valor y sentido en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Hallazgos sobre el aprendizaje de idioma extranjero inglés

El primer hallazgo indica que el modelo colaborativo basado en la plataforma virtual Web 2.0 en sus modalidades e-learning y blended –learning es utilizado en las clases de inglés acompañado a otros modelos tales como el modelo constructivista y el enfoque comunicativo. Los dos docentes señalan que el modelo colaborativo es anexado a los ya preexistentes constructivismo y enfoque comunicacional que prima en las institución educativa desde ya hace un tiempo, mientras que los alumnos reconocen que la enseñanza de contenidos se realiza mediante la asociación de conceptos previos con los nuevos contenidos y basándose en las TIC. En consecuencia, las TIC son utilizadas en forma colaborativa conjuntamente con la confluencia de otros modelos de aprendizaje que ayudan a la alfabetización no solo de segundo idioma sino también digital.

Por lo tanto, las corrientes pedagógicas y tecnológicas deben confluir para garantizar el éxito en el desarrollo de actividades de aprendizaje colaborativo en el ámbito educativo de entornos en línea. Teniendo en cuenta la importancia de las TIC en el desarrollo de estrategias de aprendizaje colaborativo cabe plantearse integrar el contexto tecnológico que nos rodea: la Web 2.0. (Carbonell, M.R., Catasús, M.G., 2012, p.84)

Conscientes de los beneficios que la plataforma virtual Web 2.0 trae como instrumento digital y estratégico para la adquisición de nuevos saberes en idioma inglés, las autoridades de la institución educativa plantean una metodología holística en donde varios paradigmas de enseñanza están presentes y en la que se promueve el aprendizaje colaborativo - con la modalidad presencial y semi-presencial - siendo el alumno un participante activo que adquiere diferentes competencias y habilidades que le permite mejorar su capacidad lingüística en segundo idioma.

El segundo hallazgo nos permite ver que las actividades curriculares que se llevan a cabo en las clases presenciales son diversas de acuerdo a las áreas de aprendizaje de segunda lengua: gramática y vocabulario, comprensión lectora, escritura, oralidad y audición. Los docentes enfatizan la multiplicidad de actividades específicas diseñadas

para realizarse de acuerdo a la duración del módulo de clases, abordadas con el propósito de optimizar el nivel académico del alumnado, lo cual el grupo estudiantil reconoce también.

Contar con que emisor (profesor) y receptor (alumno) se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora (clase) otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad. Un profesor puede saber cuándo sus alumnos no han comprendido un tema (retroalimentación), entonces lo puede reelaborar y expresar de manera diferente (autorregulación) para que sus alumnos capten la temática, comprobando de nuevo el efecto obtenido (control). (Mayoral, J.R Domínguez, M.G., González, C.R., Hernán-Pérez, A.S. Alonso, A.P., 2014, p.174)

En consecuencia, el beneficio que otorga la posibilidad de una comunicación bidireccional entre alumno-profesor permite al enseñante observar comportamientos y actitudes en los estudiantes como también aciertos o desaciertos en las actividades propuestas. De acuerdo a ello, está en el docente aplicar diversidad de actividades curriculares en las diferentes áreas del idioma inglés que atiendan a las necesidades de los alumnos, logrando captar su atención y manteniendo su motivación constante evitando que caigan en la apatía por la presentación de ejercitación rutinaria.

El tercer hallazgo pone de manifiesto que las actividades curriculares llevadas a cabo en las clases semi-presenciales son íntegramente digitales y al seguir un diseño tecnológico preestablecido, los ejercicios no pueden sufrir cambios o readaptación en tiempo real. Aquí también se profundiza variada cantidad de ejercitación de acuerdo a las áreas de aprendizaje de segunda lengua: gramática y vocabulario, comprensión lectora, escritura, oralidad y audición. Los profesores coinciden en que las actividades implementadas en esta modalidad son una extensión de las aplicadas en las clases presenciales, conformándose en un complemento enriquecedor de práctica y

consolidación de contenidos curriculares para el aprendizaje de inglés. A su vez, los alumnos expresan que las actividades en esta modalidad tienen como propósito afianzar la gramática, reforzar vocabulario, tener mayor práctica y adquirir destrezas y habilidades en las diferentes áreas del idioma inglés.

Por lo tanto, los ejercicios criteriosamente seleccionados a implementarse en las clases semipresenciales se convierten en la clave para la adquisición de conocimientos y práctica pertinente de refuerzo en el idioma inglés, siendo el alumno el propio protagonista en dicha situación y recibiendo motivación permanente para la continuidad del proceso de aprendizaje.

La acción de todos ellos promueve en los estudiantes la participación activa en las discusiones de ideas, problemas, propuestas y proyectos que lleven a un consenso grupal para resolver y dar solución a todas las tareas que están definidas en las actividades de aprendizaje; además permiten el fortalecimiento de las relaciones positivas entre los estudiantes, un alto rendimiento y desempeño en la realización de las actividades que involucran en sí mismas la automotivación y motivación del grupo de estudio. (Perdomo Yarinés, Perdomo Gelsy, 2012, p. 10)

El cuarto hallazgo se halla relacionado al beneficio que las actividades extracurriculares proporcionan al aprendizaje de idioma inglés. Los docentes manifiestan que mientras más expuestos los alumnos a situaciones de aprendizaje similares a sus vivencias personales se hallen más posibilidades tienen de asimilar nuevos saberes e integrarlos a los previos. En este sentido, los alumnos muestran su involucramiento en diversas actividades lingüísticas fuera del ámbito institucional que le permiten mayores destrezas y habilidades en la utilización de la segunda lengua como así también el fortalecimiento de las relaciones interpersonales con sus pares. En base a esto podemos afirmar que:

“ la persona va logrando su capacitación , conocimientos y habilidades a partir de un cúmulo de experiencias e interacciones adquiridas, tanto en las instituciones regladas de formación (educación formal), como las obtenidas mediante la participación en actividades educativas sistemáticas organizadas fuera del marco oficial/ institucional de las diferentes instancias educativas (educación no formal), como los aprendizajes adquiridos a través de las interacciones que se producen a través de la familia, amistades, o con los medios de comunicación (educación informal).” (Almenara J.C., 2010, p.38)

Indudablemente el hecho de que el alumno esté inmerso en situaciones comunicativas que lo obliguen a hacer uso de la segunda lengua es la motivación extrínseca que colabora positivamente al desarrollo de su motivación intrínseca. Consecuentemente el acceso a diferentes formas de nuevos saberes en el idioma inglés no solo favorece a elevar el nivel académico del alumno sino también a crear instancias de comunicación e interacción social que facilita su inserción al mundo globalizado del cual es parte.

El quinto hallazgo hace referencia al tipo de recursos utilizados para consolidar los contenidos enseñados al alumnado. Tanto profesores como alumnos señalan que las clases de inglés presencial y semi-presencial están marcadas por la contextualización de contenidos, enfatizando el uso de ejemplificaciones claras para mayor comprensión. Para esto, se utilizan diferentes fuentes que conjuntamente con recursos materiales visuales, audiovisuales y orales complementan la situación de aprendizaje, y colaboran no solamente al afianzamiento de los temas presentados sino también a mejorar la calidad comunicativa en la segunda lengua.

La incorporación de recursos tanto presenciales como no presenciales puede ser de gran ayuda para fomentar la autonomía de los estudiantes al momento de aprender un idioma. Esto permitiría a los alumnos un mayor desarrollo de destrezas lingüísticas (comprensión lectora y auditiva, producción oral y escrita) y no lingüísticas (utilización de plataformas

computacionales, software, etc.) que ayuden a lograr el objetivo final, que es alcanzar un manejo óptimo de la lengua extranjera. (Salinas, J.G., Cabrera, F.A., Ríos, M.S., 2012, p.21)

Podemos establecer que la combinación de modalidades de enseñanza permite al docente organizar las actividades curriculares de una forma flexible y estratégica en el impartimiento de clases, logrando en el alumnado que la adquisición de nuevos saberes, integrados con los ya internalizados sean reforzados conjuntamente de forma permanente, y teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes en el aprendizaje de idioma inglés. Consecuentemente, para el alumno la heterogeneidad de recursos didácticos utilizados durante las clases se constituye en un incentivo recurrente para clarificar conceptos, desarrollar el aprendizaje autónomo y mejorar competencias lingüísticas como también no lingüísticas. De esta manera, el alumno se convierte en un participante activo en procesos comunicativos ininterrumpidos y en forma colaborativa.

El sexto hallazgo está relacionado con las técnicas utilizadas para favorecer el aprendizaje de idioma inglés en la clase presencial. Los profesores y alumnos sostienen que el libro de texto es el recurso tradicional de uso diario en las clases de inglés, siendo el mismo complementado por recursos digitales presente en la plataforma virtual tale como el blog, la wiki, multimedia en CD ROM, la base de datos bibliográficos y el catálogo bibliográfico. Así, la utilización de otra estrategia pedagógica innovadora favorece la adquisición de acepciones, revisión de ortografía, práctica de estructuras gramaticales, mejoramiento en la producción de diferentes escritos y la oralidad. Estas actividades se convierten en recursos genuinos para el perfeccionamiento del idioma inglés, y sirven de referentes para poder posteriormente reforzar ciertos aspectos en los cuales los alumnos presentan dificultad en las diferentes áreas abordadas en las clases semipresenciales. Así la evaluación permanente de la evolución de los estudiantes en cuanto al aprendizaje del idioma y la clarificación de dudas por parte de los docentes se convierte en una instancia recurrente a lo largo del ciclo lectivo. Es por ello que:

“los docentes deben poner atención a las actividades que se van a realizar en el módulo presencial. Es necesario tener claridad sobre los objetivos y la distribución de dichas tareas. Generalmente, las sesiones cara a cara se utilizan para el refuerzo en la práctica de aquellas habilidades que la educación a distancia pudiera no cubrir cabalmente y principalmente en actividades de evaluación de lo aprendido a medida que se avanza en la no-presencialidad. Asimismo, sirve como oportunidad para entregar la retroalimentación (feedback), que corresponda para que así el estudiante tenga conciencia de sus errores e internalice los conocimientos adquiridos. “(Morales Ríos, S., Ferreira Cabrera, A., 2008, p. 98)

El séptimo hallazgo está vinculado con las técnicas utilizadas para favorecer el aprendizaje de idioma inglés en la clase semipresencial. Profesores y alumnos coinciden que el libro de texto y la ficha de actividades correspondiente al mismo son el recurso infaltable en estas instancias instructivas, centrándose en el completamiento de los ejercicios presentes en la ficha, mediante los cuales el propósito es el reforzamiento de aspectos fonológicos y discursivos propios de la escritura, la gramática, la audición y la oralidad. La práctica aquí presente constituye un refuerzo de lo tratado en las clases presenciales, complementándose con recursos digitales que capten la atención y contribuyan a la motivación de continuidad en el proceso de aprendizaje de segundo idioma. La ejercitación y la dinámica utilizada sirve a los alumnos para desarrollar su autonomía y realizar una revisión crítica de su aprendizaje de manera tal que puedan redireccionar su forma de internalizar contenidos si fuera necesario y de esta manera mejorar su nivel académico de idioma inglés. Con dicho criterio “el profesor decide qué debe ser presencial y qué virtual, qué parte de los contenidos serán autoaprendizaje y cuáles tutorizados, qué se llevará de forma sincrónica y qué de manera asincrónica.” (Mayoral, J.R Domínguez, M.G., González, C.R., Hernán-Pérez, A.S. Alonso, A.P., 2014, p. 179). Es aquí donde entran en juego diferentes recursos que pueden favorecer el aprendizaje de un idioma y donde el diseño metodológico a seguir es fundamental para lograr los objetivos planteados.

Al trabajar en un entorno semipresencial es posible que los estudiantes saquen más provecho y tengan una experiencia de aprendizaje significativa. Si cuentan con diferentes recursos informáticos serán capaces de poner en práctica las distintas estrategias de aprendizaje y así promover la autonomía. En los momentos de no presencialidad, los alumnos se ven forzados a reflexionar para tomar decisiones, a monitorear su aprendizaje (y el de sus pares en algunas ocasiones), a trazarse objetivos y a autoevaluarse, todas acciones que tendrán repercusión directa en su aprendizaje y que ayudarán a lograr la meta. Si bien estas estrategias son utilizadas de manera natural, es necesario hacerlas evidentes con los estudiantes para que tomen conciencia y se beneficien aún más al utilizar los recursos tecnológicos. (Salinas, J.G., Cabrera, F.A., Ríos, M.S., 2012, p.24)

El octavo hallazgo se centra en las dificultades encontradas en el alumnado con relación al aprendizaje de idioma inglés. Tanto profesores y alumnos hacen hincapié en la dificultad de integración de contenidos curriculares. Los profesores por su parte alegan la disparidad de nivel académico en inglés que los alumnos poseen previamente al inicio del ciclo lectivo como factor principal a la hora de poder avanzar equilibradamente en conocimientos de la segunda lengua, sumado a reiteradas ausencias de los estudiantes y a su reticencia a expresarse oralmente en segunda lengua, son instancias que traen como consecuencia mayor desfase para lograr un rendimiento adecuado en la totalidad del grupo estudiantil.

Por su parte, los alumnos sostienen que su dificultad de integración de contenidos curriculares es producto de encontrar una cantidad remarcable de los mismos a través de las unidades y la falta de tiempo para poder asimilarlos. Si bien se hace uso de diferentes recursos para el aprendizaje de los contenidos, en muchos casos la ejercitación de práctica pertinente les resulta escasa, lo cual repercute en la producción discursiva y comunicacional, ya que se sienten inseguros y no con conocimientos sólidos para poder

expresarse correctamente. Sin embargo, asienten que las inasistencias frecuentes y la falta de estudio inciden negativamente en su proceso de aprendizaje.

Los aspectos mencionados anteriormente pone de manifiesto la relevancia de revisar las dificultades cognitivas que presentan los alumnos al inicio del cursado, de identificar aspectos emocionales negativos que interfieran en la asimilación de contenidos curriculares y estilos de aprendizaje para un diseño curricular apropiado, adaptado a las necesidades del grupo áulico, proporcionándoles así una enseñanza eficiente y la posibilidad de alcanzar un nivel lingüístico de inglés óptimo:

“es fundamental conocer las características de los escolares que pueden presentar dificultades en el aprendizaje de una segunda lengua. En concreto, el conocimiento de si dichas dificultades son específicas del área curricular o son una manifestación más de otros problemas que presenta el alumnado es especialmente relevante para una correcta intervención.” (Molina, N.V., Jiménez- Fernández, G., 2015, p.4)

CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se procede a comparar la información recopilada lo largo de la investigación con el propósito de dar una respuesta acabada a la pregunta de investigación y sus preguntas subordinadas. Además, se verifica el cumplimiento de los objetivos propuestos en el presente estudio de caso, se expone la demostración de la hipótesis planteada conjuntamente con los interrogantes que surgieron de la misma, se presenta la conclusión arribada luego de los hallazgos encontrados y se brinda las recomendaciones pertinentes a futuro sobre la temática investigada.

5.1. Preguntas de investigación

En este apartado se procede a responder la pregunta principal de investigación en base a los hallazgos obtenidos y al análisis de información realizado en el presente estudio de caso.

¿Cuál es la influencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje de idioma extranjero inglés en el nivel FCE Consolidation Practice de la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa?

El proceso de aprendizaje de idioma inglés de los alumnos en el nivel FCE Consolidation Practice se ve beneficiado por la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Las mismas se convierten en elementos que ayudan a nivelar conocimientos lingüísticos y discursivos de inglés en todas las áreas. Desde esta perspectiva, se integra la tecnología para mejorar la calidad de aprendizaje, rompiendo con la monotonía, en donde el docente ya no posee un rol directivo y unidireccional frente al alumnado sino más bien asume el rol de orientador, coordinador y facilitador de conocimientos mediante el uso del método colaborativo en el aula, creando en el alumnado un ambiente de aprendizaje más dinámico y experimentando este otra forma de adquisición de conocimientos de segunda lengua con resultados positivos.

Sin embargo, para los docentes quienes no cuentan con experiencia previa en el uso de estos recursos digitales resulta dificultoso. La apropiación tecnológica comienza precisamente con la incorporación de la misma en el aula, teniendo paralelamente los profesores que readaptar sus conocimientos y experticia en multimedia. Pese a la poca capacitación recibida y a su incertidumbre sobre el manejo adecuado de la diversidad de recursos utilizados en muy poco tiempo, logran satisfactoriamente familiarizarse con los mismos, integrando dichos recursos al currículo. En muchas oportunidades, tienen que readaptar las actividades curriculares debido a la disparidad de nivel en conocimientos de lengua inglesa de los alumnos quienes afirman sentirse motivados por las TIC aunque con falta de destrezas en aplicaciones multimediales.

Por lo tanto, se hace imprescindible a futuro que el claustro docente reciba una adecuada capacitación en recursos tecnológicos con suficiente tiempo previo a su implementación en el aula, para poder así familiarizarse adecuadamente en cuanto a su implementación y usabilidad, desarrollando un alto grado de experiencia y demostrando las destrezas necesarias para poder incorporarlos satisfactoriamente al área de inglés. Paralelamente, los alumnos deberían recibir un mínimo de tutorías previas al uso pleno de la plataforma virtual para lograr seguridad, comodidad y dinamismo en el manejo de las aplicaciones allí presentes.

¿Qué metodología de enseñanza se utiliza para el aprendizaje de idioma extranjero inglés?

El modelo colaborativo que incluye la enseñanza e-learning, y la enseñanza blended-learning se constituyen en la metodología de enseñanza que brinda la institución educativa fusionándose a otros métodos utilizados en la institución como el modelo constructivista y el enfoque comunicativo.

El método colaborativo de enseñanza se presenta como una alternativa interactiva, práctica y más dinámica comparada con modelos tradicionalistas pasivos para la adquisición de habilidades escritas y orales en el idioma inglés. Además fomenta un

mayor grado de autonomía en el aprendizaje por parte del alumnado, pudiendo ellos mismos monitorear regularmente su nivel de conocimientos adquiridos, generándose de esta manera competencias básicas en el idioma inglés que los prepara para su inserción en el ámbito social y laboral de la vida real.

El modelo colaborativo en combinación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, demuestran aumentar el grado de motivación del alumnado. Mediante el trabajo cooperativo se crean vínculos que favorecen su aprendizaje y se estimula la comunicación permanente, posibilitando la integración de temáticas en el idioma extranjero y destrezas computacionales con la posibilidad de involucrarlo en actividades creativas, ampliando de esta manera sus conocimientos en cuanto a recursos multimedia donde la segunda lengua es utilizada y permitiendo la autoevaluación continua de adquisición de nuevos saberes en inglés.

A pesar de que el método de enseñanza colaborativo se convierte en el protagonista en las clases impartidas, no se desdeña el fusiónamiento del mismo con el aporte de las metodologías presentes en el paradigma constructivista y comunicacional. Esto permite involucrar al alumnado en prácticas de aprendizaje innovadoras en las que se simulan diversas situaciones de la vida real, ayudándolo a internalizar nuevos conocimientos partiendo de los preexistentes, llevándolo a construcciones mentales significativas y factibles de aplicarlas en su vida tanto presente como futura, creando así su interés, ejercitando competencias lingüísticas, discursivas y auditivas con mayores recursos y posibilitando no solo el refuerzo de estructuras sintácticas sino también la ampliación de vocabulario en forma más rápida e intensiva.

¿Qué tipos de Tecnologías de la Información y la Comunicación se utilizan para el aprendizaje de idioma extranjero inglés?

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a las unidades didácticas de la clase de inglés trae un enfoque metodológico y didáctico diferente al utilizado en años anteriores en la institución educativa en estudio. Para el

aprendizaje de idioma inglés se utiliza la plataforma virtual Moodle - del inglés Modular Object Oriented Distance Learning Environment -, Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos, lo cual conlleva inexorablemente a la modificación de las prácticas de enseñanza. Esta transición de paradigmas tradicionales de impartimiento de conocimientos a nuevos formatos de transmisión de saberes supone que todos los actores implicados en dicho proceso deben familiarizarse con dispositivos digitales interactivos e instantáneos que cambian principalmente el modo de enseñanza-aprendizaje en cuanto al aspecto témporo-espacial y en consecuencia las relaciones interpersonales entre docente-alumno y entre alumno-alumno.

Este cambio que se propone trascender el aula está enmarcado por la utilización de diversos recursos tecnológicos bajo la implementación de la plataforma virtual Web 2.0 en sus modalidades de e-learning y blended-learning. La multimedia en uso tiene como base el ordenador que posibilita la activación del correo electrónico, grabaciones en CD ROM, base de datos bibliográficos, catálogo bibliográfico, blog, wiki, chat, podcasts, foros de discusión, videos, audiotextos, y aplicaciones informáticas.. Dichos recursos tecnológicos son empleados alternativamente con recursos tradicionales en formato papel de acuerdo a las temáticas abordadas con el propósito de motivar al alumnado a enriquecer y mejorar el aprendizaje de idioma inglés.

¿En qué áreas del idioma extranjero inglés se utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se convierten en el eje vertebrador de las actividades curriculares llevadas a cabo dentro del aula y fuera de la misma. Están presentes en combinación con recursos tradicionales para la contextualización de contenidos en las áreas de producción escrita y oral, en la comprensión lectora y auditiva, en las explicaciones de gramática y en la presentación de vocabulario.

La ofimática aplicada en las diferentes áreas del idioma inglés permite un enfoque práctico, y significativo en el proceso de aprendizaje, posibilitando a los alumnos una educación íntegra y actualizada, permitiéndoles reajustar sus tiempos y reorientar su accionar por medio de la autoevaluación permanente. Además la puesta en escena de elementos tecnocráticos en el aula de inglés deja de ser un complemento formativo de anexo sino que dichos elementos se convierte en herramientas ineludibles que precisan adaptarse a las clases de inglés frente a una realidad multicultural y globalizada.

5.2. Objetivos de la investigación

En este apartado abordaremos los objetivos particulares planteados en nuestro estudio de caso. En cuanto a los objetivos específicos podemos afirmar que se cumplieron satisfactoriamente.

El primero consistía en describir el uso de la plataforma Web 2.0 en la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa durante el año 2012.

La institución educativa de gestión privada utiliza la plataforma virtual Web 2.0 de Moodle (del inglés Modular Object Oriented Distance Learning Environment), es decir Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos. Dicha herramienta es gratuita de libre difusión bajo la licencia GNU. Además, esta plataforma de aprendizaje de código abierto pertenece al sistema de gestión del aprendizaje LMS (del inglés Learning Management Systems), que es una aplicación de software que se instala en un servidor y su función principal es focalizar el gestionamiento de contenidos pertenecientes a diferentes fuentes. Debido a esto permitió la creación y gestión de diversos espacios virtuales de aprendizaje personalizados de acuerdo al grupo de estudiantes que lo utilizaba.

En el caso particular del curso FCE Consolidation Practice la plataforma ofrece la posibilidad de combinar el e-learning (enseñanza en línea) y blended-learning

(aprendizaje semipresencial) con la complementación de materiales interactivos respecto a las diferentes áreas de enseñanza de inglés: escritura, oralidad, audición, comprensión lectora, gramática y vocabulario. Los recursos educativos digitalizados son compartidos y reutilizados regularmente en forma online entre los estudiantes facilitándoles la búsqueda, el almacenamiento y la comparación de diversidad de contenidos en inglés en un mismo sitio. Es por ello que este portal en la Web permite al docente publicar material, disponer de recursos multimedia necesarios para sus clases, recepcionar tareas del alumnado, compartir archivos digitalizados escritos, de audio y video, desarrollar tests, crear foros de discusión y publicar enlaces de sitios en la red. En cuanto al alumno permite disponer del material de aprendizaje utilizado en las clases regularmente, acceder a ejercitación o dispositivos multimedia, acceder a archivos guardados, enviar tareas, hacer consultas, disponer de diferentes enlaces de sitios en Internet, compartir y guardar ejercitación, archivos, enlaces o material con sus compañeros, interactuar con sus pares y con el docente y participar tanto en chats como en foros de discusión. De esta manera mediante la tecnología se logra establecer la comunicación entre docente – alumno y entre alumno – alumno con acceso a contenido y recursos de forma inmediata.

El segundo objetivo específico consistía en describir el proceso de aprendizaje de los alumnos del nivel avanzado FCE Consolidation Practice utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aprendizaje de idioma extranjero inglés.

El curso inicialmente tiene disparidad en cuanto al nivel académico de inglés alcanzado, por lo que el docente tiene que atender esas necesidades desde un comienzo para poder avanzar positivamente a lo largo del ciclo lectivo. En dicho lapso, los alumnos ven su forma de aprendizaje diferente a la modalidad tradicional que venían recibiendo. Tienen que adquirir competencias básicas en el manejo de tecnologías que se les ofrece como complemento a la adquisición de saberes en inglés.

Si bien reconocen sentirse motivados y observar mejoría en la internalización de conocimientos con la implementación de nuevos dispositivos ofimáticos, admiten su falta de compromiso integro al cursado, alegando ausencias recurrentes, reticencia a expresarse

oralmente, precisamente por carecer de consolidación de contenidos curriculares a consecuencia del desfasaje producido por la interrupción frecuente de asistencia al cursado.

En primer lugar, declaran que la inhabilidad de producción discursiva y comunicacional en los niveles óptimos de idioma inglés es debido a que en primer lugar, se encuentran con la presentación de demasiados contenidos curriculares en cada una de las unidades temáticas abordadas. En segundo lugar, señalan escaso tiempo en las clases para realizar suficiente ejercitación de integración sobre los mismos. En tercer lugar, manifiestan que el docente presenta los temas con el abordaje casi directo de la práctica, sobreentendiendo su internalización teórica el año anterior sin dedicarle tiempo suficiente para su comprensión total por parte del alumnado. Y en cuarto lugar, alegan la complejidad de resolución de determinados ejercicios en diferentes áreas del idioma inglés, siendo la reafirmación de estructuras gramaticales con explicaciones puntuales y en forma detallada esenciales para proveerles seguridad y confianza al momento de expresarse en forma oral y escrita.

Sin embargo, pese a estas dificultades afirman que pudieron evidenciar una diferencia notable comparado a años anteriores en cuanto al proceso de retroalimentación ya que lograron evacuar más dudas, clarificar aspectos lingüísticos y discursivos básicos del nivel avanzado de inglés, al mismo tiempo que adquirir competencias tecnológicas que colaboraron a crearle el interés periódicamente en segundo idioma. Asumen así un rol activo permanente mediante variedad de recursos, siendo estimulados audiovisualmente con situaciones significativas de aprendizaje y despertando su carácter crítico-reflexivo. La combinación de nuevas formas de pensamiento, de expresión, de relación e interacción brinda otro carácter motivacional de interés al alumnado que influye a la consecución de sus estudios y a perfeccionar el nivel académico de segunda lengua que poseían al comienzo del cursado.

El tercer objetivo específico refería a describir el rol del profesor mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación. El docente del curso FCE

Consolidation Practice se convierte en un protagonista trascendental que ha tenido que adaptarse a situaciones nuevas dentro del ámbito áulico. Es un profesor presencial que se ve obligado a adquirir competencias básicas en tecnologías digitales y su implementación pedagógica adecuada al nivel que enseña, aprendiendo a combinarlas con metodologías tradicionales para poder ser parte de un reciente contexto de enseñanza al cual se enfrenta. Así, asumiendo su rol a su vez como tutor virtual, familiarizándose con recursos multimediales, introduce técnicas didácticas innovadoras que logren motivar al alumnado en actividades significativas de forma colaborativa. Asimismo, organiza el proceso de aprendizaje de los alumnos estructurando el diseño curricular adaptado a las necesidades de los mismos pero siempre respetando el marco institucional.

Para que los alumnos se sientan satisfactoriamente involucrados en el proceso de aprendizaje de segunda lengua se puede observar que el docente además de adoptar una actitud positiva, crítica y reflexiva, siempre con ideas creativas y dispuesto al cambio, permanentemente es guía y mediador en la construcción del conocimiento. Establece redes interactivas en el alumnado, relacionando nuevos saberes con los previos impartidos mediante la internalización comprensiva, y proporciona diversidad de oportunidades para que los alumnos puedan procesar la información, consiguiendo de esta manera poner en práctica sus habilidades cognitivas. Por otra parte, el docente implementa recursos variados integrando las TIC a la clase de inglés, atendiendo a diversos intereses y capacidades, logrando un ambiente de trabajo auténtico con situaciones de aprendizaje que ayuden al alumnado a establecer nuevas formas de relación con sus pares y a capacitarlo en su vida profesional futura en segundo idioma.

Sin embargo, el docente admite que frente al nuevo perfil de tutor virtual que debe asumir en el aula, necesita mayor formación y tiempo suficiente de asimilación en cuanto a la utilización y formas de trabajar con recursos multimediales para poder ser íntegramente competente en su quehacer laboral y demostrar plena seguridad e idoneidad en el manejo de los mismos ante el alumnado.

Finalmente, el cuarto objetivo aludía a identificar los alcances de la aplicación de la metodología de enseñanza semipresencial (blended – learning) como mecanismo de fortalecimiento en el proceso de aprendizaje.

La modalidad semipresencial introducida al curso FCE Consolidation Practice para el aprendizaje de segunda lengua satisface las necesidades del alumnado, que la modalidad e-learning carece. Se observa periódicamente un aprendizaje significativo, en forma colaborativa y participativa, con acceso diverso de materiales digitales compartidos de modo abierto. Además, posibilita en el alumnado flexibilizar la internalización de contenidos curriculares y práctica pertinente sobre los mismos adaptándose a sus tiempos, características y formas de adquisición de conocimientos, y estableciendo relaciones interpersonales entre los actores intervinientes en el proceso de aprendizaje, diferentes de las establecidas en forma presencial. La introducción de enseñanza de idioma inglés mediada con multimedia, más adaptable a la agenda personal del alumno, le permite al mismo tomar control de su propio proceso de aprendizaje. De esta manera, este tipo de educación se convierte en el causante motivacional extrínseco que ayuda al alumno a persistir en sus estudios, brindándole confianza y pertenencia, y dándole la posibilidad de adquirir simultáneamente habilidades tecnológicas.

Adicionalmente, la forma de trabajo de esta “aula virtual” por medio de la plataforma Moodle permite desarrollar competencias lingüísticas y comunicativas en segundo idioma, en tiempo real y con mayor intensidad. Consecuentemente, este aprendizaje personalizado, obliga al estudiante a reconocer nuevas formas de organización del aprendizaje, posicionándolo en un rol activo, a resignificar sus prácticas y a monitorear regularmente su proceso de internalización de saberes relacionándolos con los previos. A su vez, esta nueva modalidad de gestionar y administrar el curso permite establecer un vínculo pedagógico entre docente-alumno de forma más estrecha, pudiendo el profesor virtual atender a las necesidades del estudiante, e implementar estrategias metodológicas específicas que lo ayuden a elevar su nivel de inglés.

La interactividad en sus diferentes aristas, alumno-profesor, alumno-alumno, alumno-contenido y alumno-tecnología, se convierte en la alternativa clave para ofrecer un aprendizaje autónomo al estudiante e involucrarlo en una comunicación natural inmediata, acortando distancias e impactando positivamente en su proceso educativo.

5.3. Hipótesis

“La utilización de la plataforma virtual Web 2.0 mejora la calidad de enseñanza de idioma inglés del alumnado del nivel FCE Consolidation Practice de la institución en estudio.”

La incorporación de la plataforma virtual Web 2.0 al aula del curso FCE Consolidation Practice constituye una herramienta de apoyo auxiliar dinámico al aprendizaje de idioma extranjero inglés como medio motivador interactivo, ilustrativo, audiovisual y participativo que focaliza atender inteligencias múltiples, clarificando y consolidando contenidos curriculares esenciales para el nivel requerido por la institución educativa privada en el grupo estudiantil. Además, posibilita optimizar el tiempo de adquisición de saberes, concentrando mayor cantidad de actividades y de práctica adecuada a las necesidades del alumnado. Los estudiantes pueden trabajar en forma colaborativa entre pares, mejorando sus habilidades comunicativas y lingüísticas, con un modelo de enseñanza que les ayuda a reconfigurar sus esquemas mentales, posicionándolos permanentemente en la reflexión crítica en cuanto a sus dificultades y progresos en el proceso de aprendizaje de la segunda lengua.

Simultáneamente, en forma indirecta los alumnos adquieren destrezas en medios digitales, aprovechando las potencialidades que las tecnologías informáticas les ofrece para mejorar su proceso de adquisición de nuevos saberes. De esta manera la integración curricular transversal de las Tecnologías de la Comunicación y la Información a la enseñanza de idioma inglés permite implicar a los alumnos en un proceso de readaptación educativo, que traspasa las barreras de lo meramente lúdico e informativo sino que lo

habilita a elevar su nivel académico para poder formar parte satisfactoriamente de una sociedad moderna, tecnologizada y multicultural.

¿Cuál es el nivel de preparación académica en las Tecnologías de la Información y la Comunicación del plantel docente de la institución para el dictado de cursos virtuales?

El plantel docente recibe un curso de capacitación en Tecnologías de la Información y la Comunicación durante el año 2012. El mismo está diseñado por profesionales especializados en el tema y tiene como finalidad desarrollar destrezas y habilidades en el manejo de los recursos presentes en la plataforma virtual Web 2.0 que las autoridades pretenden hacer uso en el ciclo lectivo. De acuerdo a los profesores encuestados específicamente el curso pretende ser una apropiación de los recursos multimedia que colaboren a la internalización de contenidos curriculares en el área de inglés con mayor eficacia en comparación con las metodologías tradicionales que la institución ha venido trabajando hasta la actualidad.

El curso básico de preparación en TIC es de dos meses de duración con asistencia regular obligatoria una vez por semana previa al inicio de clases sin examen final. Las clases presentan propuestas didácticas que son de modalidad virtual con instructivo de cómo implementarlas en el aula y con acompañamiento tutorial durante las mismas. Además, existen reuniones presenciales informativas y de debate una vez por mes durante el ciclo lectivo en las que los docentes de los diferentes niveles reciben información, son comunicados sobre la toma de decisiones de las autoridades institucionales, comparten inquietudes y despejan dudas a nivel genérico – sin especificación alguna - sobre el funcionamiento de aplicaciones en la plataforma virtual en todos los niveles.

Al no estar familiarizado específicamente el personal docente del curso FCE Consolidation Practice con las Tecnologías de la Información y la Comunicación la capacitación resulta escasa. Los profesores necesitan mayor tiempo de antelación al ciclo lectivo de una adecuada apropiación tecnológica que les resulte satisfactoria y con

práctica explicativa pertinente en detalles que les permita enfrentar el desafío de una nueva modalidad de enseñanza de idioma inglés sin mayores dificultades. Por su parte, el hecho factible de asistencia a reuniones debe ser un punto de encuentro que posibilite el debate puntual de cómo hacer uso de ciertos recursos digitales en los que los profesores presenten incertidumbre a la hora de utilizarlos y de esta manera proveerles seguridad en cuanto a implementarlos en el aula. Para ello, es imprescindible acordar reuniones personalizadas con cada nivel para focalizar los aspectos que presentan falencias y buscar solucionarlos a corto plazo.

¿Cuál es el nivel de conocimientos de los alumnos del curso FCE Consolidation Practice en las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

Los alumnos presentan conocimientos escasos en tecnologías multimediales al inicio de ciclo lectivo. Solo han aprendido previamente a manejar algunas funcionalidades básicas de la computadora y del paquete de herramientas ofimáticas Microsoft Office, con preponderancia de utilización del correo electrónico, visitas de páginas web y uso del chat. Únicamente un número reducido de alumnos han hecho un incipiente uso de algunas aplicaciones informáticas. Por lo tanto la cultura digital de la plataforma Web 2.0 es un nuevo desafío al cual el grupo estudiantil tiene que enfrentarse al momento de su introducción en el aula y adentrarse paralelamente al aprendizaje de idioma inglés. Los alumnos en su mayoría manifiestan desconocer el empleo y la manipulación de las aplicaciones de la plataforma virtual por lo cual existen demoras en la realización de ejercitación en inglés en varias oportunidades para aprender cómo utilizar las herramientas digitales con ductilidad.

Los alumnos ven modificada su forma de internalización de conocimientos al introducirse los recursos digitales al aula. Frente a esta realidad se hace imprescindible una preparación académica específica en el alumnado de aspectos esenciales en este tema para proveerles seguridad y posibilitarles la realización de ejercitación con mayor rapidez. Esta falencia de escasez en conocimientos ofimáticos se debe a que nuestro país no ha desarrollado programas educativos en las TIC adaptados a una educación de modalidad a

distancia o semipresencial en la enseñanza formal en el lustro anterior a nuestro estudio de caso, con propuestas didácticas que puedan ser incorporadas y readaptadas inmediatamente a los distintos ámbitos educacionales en nuestra lengua o en idioma extranjero, lo cual repercute directamente en cualquier instancia que el individuo se halle inmerso con respecto a modalidades de aprendizaje virtual. Es en este aspecto que Argentina aún debe resolver la falta de articulación de programas educativos tradicionales con los virtuales de manera que los alumnos al moverse en diferentes estratos puedan sentirse parte de una sociedad globalizada sin dificultades en la forma de aprendizaje.

5.4. Conclusiones

El mundo educativo del siglo XXI se enfrenta a nuevos modelos de enseñanza que han cambiado rotundamente el proceso de aprendizaje de los alumnos. Es por eso que nuestra investigación se planteó el estudio de la incidencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje de idioma extranjero inglés en una institución de gestión privada de la Ciudad de Rosario. Para ello, el objetivo general del presente estudio de caso fue analizar los cambios producidos en el proceso de aprendizaje de idioma extranjero inglés de los alumnos de nivel avanzado de la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa, sede Rosario centro a partir de la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Dicho objetivo logró cumplirse satisfactoriamente.

A fin de responder el objetivo general de nuestra investigación se definió el proceso de aprendizaje de idioma extranjero inglés y el concepto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En cuanto al proceso de aprendizaje este hace referencia a la actividad cognoscitiva que se sostiene por la tríada instrucción, transformación y formación que propicia el andamiaje de adquisición de saberes y se propone el desarrollo integral del ser humano. En relación al aprendizaje de idioma extranjero inglés este proceso ha atravesado históricamente diferentes enfoques y

métodos con la adopción de una concepción integradora y globalizadora que combina la teoría constructivista, el enfoque comunicativo y la teoría de la conectividad que hace referencia al aprendizaje colaborativo. Por su parte las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aluden a una herramienta tecnológica basada en la plataforma Web 2.0. Dicha herramienta multimedial participativa posee aplicaciones a las cuales se puede acceder desde diferentes dispositivos que tengan conexión a Internet.

A través del cuerpo de esta investigación hemos observado cómo el idioma inglés a partir de la década del '50 adquiere un papel protagónico política, lingüística y culturalmente hablando como lengua franca, convirtiéndose en el lenguaje internacional de comunicación, primero producto de las conexiones mercantilistas y posteriormente como factor dominante en la política internacional, la ciencia, la cultura y los medios masivos de comunicación. Este hecho ha dado lugar a que muchos países consideren el idioma inglés como su segunda lengua, con lo cual permanentemente ésta se enfrenta a cambios en cuanto a variedades lingüísticas, normativas y de enseñanza entre los factores más destacados, alimentados por la pluralidad de interacciones planetariamente hablando, y por lo tanto le hace perder en ciertas instancias de autenticidad peligrando así su legitimidad.

Históricamente, las principales teorías de aprendizaje tales como el conductismo, el cognitivismo, el constructo histórico-cultural, el humanismo, el enfoque comunicativo y el constructivismo han ido matizando y moldeando su forma instruccional, cada una con métodos de enseñanza, estilos y relaciones de aprendizaje, estrategias y recursos didácticos diferentes. Recorriendo los diversos modelos pedagógicos, desde el conductismo con su énfasis colocado en la conducta observable y medible en los individuos, el cognitivismo con su centralización en el procesamiento humano de la información, la teoría socio-cultural con la relevancia dada al contexto social y cultural para la autorrealización del individuo, el humanismo focalizando la integridad socio-afectiva y cultural de la persona en el proceso de aprendizaje, el enfoque comunicacional con su énfasis en la habilidad y funcionalidad lingüística comunicacional, hasta el constructivismo con su convicción de que el aprendizaje es fruto de un proceso en el que

el individuo aprende por experiencia, mediante procesos de asimilación y organización, observamos que estos dos últimos modelos prevalecen en la elección sobre los demás.

Siendo que el inglés se utiliza para la comunicación humana y necesita internalizarse significativamente para poder comprender cómo utilizarla en los diferentes actos de habla, es a través de estudios empíricos que investigadores, sociólogos, psicólogos, lingüistas, filósofos y pedagogos conjuntamente han analizado cuál sería la forma más apropiada de enseñar la lengua inglesa para preservar su legitimidad lo mayormente posible. En la actualidad el modelo constructivista combinado con el enfoque comunicativo se convierten en los paradigmas de instrucción más adecuados a seguir.

Paralelamente a la expansión geográfica internacional de la lengua inglesa ya en los comienzos del nuevo milenio, la aparición de nuevas formas de información y comunicación hace que el fenómeno de la globalización del inglés tenga un auge preponderante en todos los estamentos de la sociedad, siendo la educación el factor detonante para que los individuos puedan formarse y ser parte de un nuevo escenario que les toca vivir. Frente a esta realidad, el ámbito educativo se ve desestructurado en su formato de enseñanza tradicional con la inserción de dispositivos tecnológicos diversos que quebrantan los obstáculos de tiempo y distancia para la adquisición de un idioma. Nuevas terminologías tales como plataformas virtuales, educación a distancia y aprendizaje mixto, se conforman en paradigmas a analizar minuciosamente para poder combinarlos en la enseñanza de idioma inglés tradicional y así estar al nivel educativo internacional, respondiendo a las exigencias de una sociedad que demanda nuevas reestructuraciones. De ahí, que en concordancia con la teoría constructivista y el enfoque comunicativo la utilización de las recientes tecnologías demuestran, que según las fuentes recogidas, se combinan armoniosamente y pueden aplicarse en la enseñanza de lengua inglesa.

La teoría de la conectividad se adiciona a este escenario en los umbrales del siglo XXI con su intento de describir el entramado de procesos de aprendizaje en la era digital, centrándose en las conexiones basadas en un contexto determinado. De aquí una de las

utilidades es la introducción en la enseñanza de segundo idioma de la plataforma Web 2.0, presentada como herramienta tecnológica con diversas aplicaciones educativas, conjuntamente con cursos dictados en línea íntegramente (e-learning) y cursos dictados en forma semipresencial (b-learning).

La utilización de múltiples recursos ilustrativos y audiovisuales propicia aprendizajes significativos en las diferentes áreas del idioma inglés, haciendo la comunicación entre pares y con el docente más dinámica y flexible. Por otra parte, incide positivamente en el aspecto emocional de los estudiantes dándoles autonomía y confianza al posibilitarles el monitoreo y seguimiento continuo de su proceso de aprendizaje. Esto da lugar a que los alumnos puedan hacer una autoevaluación de la internalización de contenidos curriculares en forma regular, llevándolos a reflexionar sobre su propio accionar y redireccionar su modo de conducir sus prácticas si lo consideran pertinente. Además, la autorregulación de actividades les permite el aprendizaje de conocimientos en forma independiente, adaptándose a sus propios tiempos, ritmos y necesidades, pudiendo así planificar estrategias que le permitan aprovechar más eficientemente las aplicaciones digitales disponibles como mecanismos de refuerzo para la adquisición de la segunda lengua.

Es precisamente la institución educativa privada investigada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa que introduce la combinación del modelo constructivista con el enfoque comunicativo, los cuales se hallan combinados con el aprendizaje colaborativo y participativo. El curso en particular que es parte de nuestro estudio de caso, FCE Consolidation Practice posee la modalidad de aprendizaje b-learning (o modelo semipresencial) complementando el uso de la plataforma Web 2.0 a prácticas tradicionalistas. Esta mixtura de paradigmas educativos demuestra una mejora sustancial en el rendimiento académico de idioma inglés del alumnado.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la clase de inglés del curso FCE Consolidation se convierten en el recurso innovador que posibilita el aumento de calidad educativa y eficacia en la adquisición de nuevos saberes

en la segunda lengua. En este aspecto los docentes se ven obligados a cambiar sus estrategias metodológicas, a readaptar el diseño curricular y capacitarse pedagógica y técnicamente en multimedia, reorientando su forma de enseñanza.

Ante esta nueva modalidad de aprendizaje, que si bien constituye una forma innovadora para que el grupo-clase internalice nuevos saberes, se hace imprescindible la ductilidad de las herramientas digitales por parte de alumnos y docentes, lo cual en ambos casos manifiestan estar en inferioridad de conocimientos de recursos multimedia y no en condiciones óptimas como desearían para poder desenvolverse con mayor seguridad y comodidad. Los conocimientos mínimos que los alumnos poseen sobre herramienta ofimáticas y la capacitación recibida por los docentes sobre el funcionamiento de la plataforma virtual Web 2.0 con poco tiempo de antelación a la enseñanza mediante la misma, trae como consecuencia en varias oportunidades inseguridades, imprecisión, readaptación de planificaciones curriculares y demoras tanto en el proceso de aprendizaje de los alumnos como también demoras en recurrentes instancias de las clases impartidas por los docentes, teniendo los mismos que solicitar la ayuda de los técnicos para solucionar los inconvenientes que tienen en ese momento.. Pese a estas dificultades, se pueden ensamblar satisfactoriamente el uso de herramientas digitales a la enseñanza de la segunda lengua.

Paralelamente, la multimedia influye significativamente en la forma en que los alumnos adquieren conocimientos en la segunda lengua. La forma de aprendizaje mediante el modelo colaborativo mediatizado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) posibilita en el alumnado el desarrollo del pensamiento crítico, nuevas formas de comunicación e interacción, de relaciones interpersonales, de evaluación y retroalimentación de aprendizaje, de flexibilidad en cuanto a tiempo y espacio, de disponibilidad y acceso inmediato al material educativo y de contextualización de situaciones diversas en forma significativa. Esto no solo ayuda al alumnado a formar parte de un mercado laboral competitivo sino a promover su desarrollo humano.

Asimismo, el entorno tecnológico permite a los estudiantes a mayor cantidad de acceso a prácticas de la segunda lengua en sus diferentes áreas. Esto produce un alto grado de motivación en los mismos, con mayor involucramiento en el proceso de aprendizaje, convirtiéndose este en más activo, creativo y personalizado. Si bien las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) conforman una alternativa diferente de aprender el idioma inglés, se observa la necesidad que los estudiantes obligatoriamente adquirieran competencias básicas para hacer un uso adecuado de los diferentes recursos multimediales dentro y fuera del aula. Esta alfabetización digital contribuye simultáneamente a que el proceso de aprendizaje sea más dinámico y no solo de apropiación lingüística en segundo idioma sino también de apropiación tecnológica.

Lo anteriormente expuesto pone de manifiesto que la educación en ambientes combinados requiere un entrenamiento sistemático, preciso, con tiempo suficiente de antelación para adquirir competencias específicas en multimedia. Solo así, se evitarán incertidumbres e inseguridades que pudieran limitar el uso tecnológico e interferir en el proceso de formación del idioma inglés. Una adecuada educación en las TIC, sin dudas facilita al enseñante la posibilidad de planificar minuciosamente las actividades a desarrollar e implementar diferentes metodologías didácticas en las clases que colaboren a mejorar la calidad educativa del aprendiz, ofreciéndole mayor cantidad de recursos y experiencias que promueven el interés por aprender el idioma extranjero. En cuanto al alumno, un sólido conocimiento en las TIC le otorga confianza y seguridad en explorar, observar, analizar y reflexionar sobre sus dificultades, necesidades y avances en conocimientos lingüísticos de idioma inglés mediante una variada gama de fuentes de información tecnologizadas y actualizadas acorde al mundo en el que vive. De esta manera, utilizará los medios digitales con mayor productividad, incentivándolo a trazar objetivos claros y a aumentar su rendimiento académico.

En cuanto a la correlación de las variables analizadas podemos concluir que existe una correlación positiva entre las mismas ya que la calidad de aprendizaje de inglés aumentará si la calidad brindada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es óptima. Por el contrario la calidad del proceso de aprendizaje disminuirá si la

calidad brindada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es deficiente. Esto es en base a los resultados recabados en la encuesta a alumnos y la entrevista a docentes, y la recopilación teórica presente en nuestra investigación. Por ende en relación a la hipótesis planteada en nuestro estudio de caso “la utilización de la plataforma virtual Web 2.0 mejora la calidad de enseñanza de idioma inglés del alumnado FCE Consolidation Practice de la institución en estudio” podemos afirmar que se comprueba

Podemos concluir entonces, a modo de cierre, que en la actualidad las modalidades multimediales conviven con la enseñanza tradicional presencial y con recursos didácticos como tiza, pizarrón, libro de texto, libro de actividades y papel, entre otros, posicionando al profesor frente a un rol antes desconocido y obligándolo a desempeñar nuevas funciones combinando su función tradicional con su función de tutor virtual en el que se encontrará como instructor, mediador, facilitador, desarrollador, diseñador, consultor, colaborador y supervisor. Para ello deberá tener en cuenta aspectos cognitivos, afectivos y organizativos que guiarán sus funcionalidades y le ayudarán a prevenir errores que pueda cometer.

Sin dudas este cambio radical en el abordaje de la enseñanza y en las formas de comunicación e interacción implica que los docentes estén altamente capacitados en estrategias didácticas digitales para convertirse en líderes académicos, expertos en reestructurar los esquemas cognitivos de los alumnos, brindando una educación de calidad y estando al nivel competitivo de las demás instituciones educativas de enseñanza de idioma inglés. Para esto será primordial que las autoridades institucionales diagramen y gestionen planes de capacitación y actualización permanente de conocimientos para el plantel docente empleado en cuanto a recursos tecnológicos, sus funcionalidades y manejo dentro y fuera del aula, sin importar la edad del profesional, sus habilidades tecnológicas, su grado intelectual, su ubicación geográfica, su condición social o económica.

Argentina si pretende formar parte del proceso de globalización y estar a la vanguardia de las expectativas de la sociedad deberá reestructurar su sistema educativo, renovándolo, desarrollando políticas transformadoras con la participación de los diferentes sectores interesados en construir una sociedad de conocimiento donde se jerarquice el rol docente, se definan claramente sus funciones y se valoricen las potencialidades de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en el contexto áulico. Paralelamente, deberá otorgar a los alumnos obligatoriamente desde su escolaridad inicial hasta su finalización en la etapa adulta conocimientos tecnológicos apropiados a su edad y adaptados a la currícula escolar que le ayude a hacer uso de los mismos en situaciones ulteriores, contemplando los cambios vertiginosos en cuanto a materia digital se producen con el transcurso del tiempo, con el objetivo de sentar las bases de un modelo de nación con futuras generaciones tecnologizadas y no quedar rezagada de los avances logrados en el resto del mundo. Solo así podrá forjar un país con educación integral de calidad y con igualdad para todos.

5.5 Recomendaciones

En base a las conclusiones de nuestro estudio de caso han surgido una serie de reflexiones que consideramos acertadas destacar en este apartado. Por lo tanto, se ofrece algunas recomendaciones a las autoridades de la institución privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa de la ciudad de Rosario, sede centro que se detallan a continuación.

Se recomienda proponer políticas claras que definan los objetivos y utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de aprendizaje de inglés.

Se recomienda implementar planes de capacitación anuales dirigidos al claustro docente en referencia a las Tecnologías de la Información y la Comunicación utilizadas en el aprendizaje de inglés previo al inicio escolar con antelación suficiente a su aplicación en el aula.

Se recomienda implementar cursos de actualización en las Tecnologías de la Información y la Comunicación sobre temáticas específicas que competen al área de inglés.

Se recomienda crear una comisión permanente de profesionales informáticos especializados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación con conocimientos avanzados en idioma inglés para realizar un seguimiento académico al claustro docente en cuanto a la capacitación y actualización tecnológica recibida anualmente evaluando su rendimiento en las Tecnologías de la Información y la Comunicación y así poder mejorar su desempeño laboral.

Se recomienda implementar cursos de actualización pedagógica en el claustro docente como apoyo para mejorar los índices de calidad de enseñanza que permitan elevar el prestigio de la institución educativa.

Se recomienda fomentar en el claustro docente el uso de herramientas tecnológicas para diversas actividades dentro de su ámbito profesional tanto fuera y dentro del aula que le ayuden a apropiarse de la multimedia.

Se recomienda implementar un curso de capacitación de corta duración previo al inicio escolar destinado al grupo estudiantil de acuerdo a su nivel y edad en referencia a las Tecnologías de la Información y la Comunicación utilizadas dentro de la institución educativa en el aprendizaje de inglés, incluyendo tutoriales de texto y de video que sirvan de apoyo y práctica en forma autónoma fuera del aula durante el ciclo lectivo.

Se recomienda motivar al grupo estudiantil a utilizar nuevos entornos de aprendizaje mediante la incorporación de diferentes herramientas tecnológicas dentro y fuera del aula en su quehacer diario que le permitan reconocer la necesidad ineludible del dominio multimedial en el mundo actual como también desarrollar habilidades comunicativas y mejorar la relación docente – alumno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almenara, Cabero Julio. (2010). "Los retos de la integración de las TICS en los procesos educativos: Límites y posibilidades", en *Revista Perspectiva Educativa*. España, N° 1, pp. 32-61.

Bartolomé Pina, Antonio. (2004). "Blended learning: conceptos básicos", en *Revista de medios y educación*. España, N° 23, pp. 7-20.

Borgobello, Ana, Majul, Sofía, De Seta Damián. (2019). "Análisis cualitativo de una propuesta pedagógica para la incorporación de entornos virtuales a la enseñanza universitaria en Argentina a partir de tres ejes: experiencia, rol docente y tiempo", en *Revista cuatrimestral de divulgación científica Hamut'ay*. Perú, N° 3, pp. 81-97.

Bullón, Fajardo Fernando. (2010). "Influencia de las tecnologías de la información y comunicación", en *Revista Tejuelo: Didáctica de la Lengua y la Literatura*. España, N° Extra 4, pp. 9-17.

Cabero, Julio A. (2006). "Bases del e-learning", en *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. España, N° 1, pp. 1-10.

Carbonell, Romero Marc, Catasús, Montse Guitert. (2012). "Diseño y utilización de un entorno de aprendizaje colaborativo basado en la Web 2.0", en *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa RELATEC*. España, N° 11, pp. 83-94.

Carreño, I. del Valle García. (2009). "Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras", en *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*. España, N° 6, pp. 1-25.

Díaz, Lacasa Pilar, Pernia, García María Ruth, Herreros Díaz, David. (2011). "Aprender en mundos digitales", en *Revista Infancias Imágenes*. España, N° 1, pp. 74-83.

Echeverría, Javier. (2008). "Apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación", en *Revista iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad*. España, N° 10, pp.171-182.

Fernández Morante, M. Carmen, Cebreiro López, Beatriz. (2003). "Evaluación de la enseñanza con tic", en *Revista de Medios y Educación Pixel-Bit*. España, N° 21, pp.65-72.

García Salinas, Jaime, Ferreira Cabrera, Anita, Morales Ríos, Sandra. (2012). “Autonomía en el aprendizaje de lenguas extranjeras en contextos de enseñanza mediatizados por la tecnología”, en *Onomázein*. Chile, N° 25, pp.15-50.

Garrido, C. (2003). “El rol del profesor en la transición de la enseñanza presencial al aprendizaje «on line»”, en *Comunicar: Revista científica Iberoamericana de comunicación y educación*. España, N° 21, pp. 49-55.

Gascón, Agustín de la Herrán, Montanet, Gleyvis Coro. (2011).”Las corrientes interpretativas de la comunicación educativa ante la sociedad del conocimiento: una perspectiva sociocrítica”, en *Revista Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la sociedad de la Información*. España, N° 3, pp. 221-240.

González Salinas, A. (2005). “La didáctica de la pragmática en el proceso enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas y extranjeras: algunas consideraciones”, en *Lenguaje y textos*. España, N° 22, pp. 127-138.

Gutiérrez, Martín F. (2010). “A vueltas con la globalización del inglés: expectativas y paradojas”, en *Historia y Comunicación social*. España, N° 15, pp. 27-45.

Leopardi, Lourdes. (2009). “Racionalidad teórica-metodológica presentes en paradigmas de la investigación socio-educativa”, en *Revista Electrónica Diálogos Educativos*. Venezuela, N° 18.

Mayoral, J.R, Domínguez, M.G., González, C.R., Hernán-Pérez, A.S., Alonso, A.P. (2014). “Diseño de un aprendizaje adaptados las necesidades del alumno” en *Education in the knowledge society*. España, pp. 172-189.

Monserrat, G. (2008). “La persona como eje fundamental del paradigma humanista”, en *Acta Universitaria*. México, N° Extra 1, pp. 33-40.

Morales Ríos, Sandra, Ferreira Cabrera, Anita. (2008). “La efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: estudio empírico”, en *Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*. Chile, N° 46, pp. 95-118.

Muñoz, J.M. (2008) “NNTT, TIC, NTIC, TAC... en educación ¿pero esto qué es?”, en *Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*, N° 51, pp. 1-9.

Padilla, A., Magaly, I. (2008). “Web 2.0 y su aplicación a la educación”, en *Revista Posgrado y Sociedad*. Costa Rica, N° 2, pp. 58-71.

Perdomo, Yarinés, Perdomo, Getsy. (2012). “Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea”, en *Revista Científica Apertura*. México, N° 1, pp. 1-9.

Pérez, Salmerón Honorio, Fernández, Rodríguez Sonia, Braojos, Gutiérrez Calixto. (2010).”Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual”, en *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. España, N° 34, pp. 163-171.

Requena Hernández, S. (2008). “El modelo constructivista con las nuevas tecnologías, aplicado en el proceso de aprendizaje”, en *Revista de Universidad y Sociedad de Conocimiento*. España, N° 2, pp. 26-35.

Rodríguez, Gómez G.; Gil Flores, J., García Giménez, E. (1996). “Metodología de la investigación cualitativa”. Málaga: Ediciones Aljibe.

Sagastizabal, Ma. de los Ángeles, Perlo, Claudia (2002). “La investigación Acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Cómo investigar en las instituciones educativas.” Buenos Aires. Editorial La Crujía.

Santos Rivera, Yoel. (2010). “¿Cómo se puede aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte?”, en *Revista electrónica Ciencia e innovación del deporte*. Ediciones PODIUM, Órgano divulgativo de GDeportes, N° 11, pp. 1-10.

Stake, R. (1998). “Investigación con estudio de casos.” Madrid: Ediciones Morata. Madrid, pp. 11-40.

Valero Molina, Natalia, Jiménez-Fernández, Gracia. (2015). “Estudio exploratorio sobre dificultades en el aprendizaje de una segunda lengua: la opinión del profesorado”, en *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula*. España, N° 16, pp. 3-12.

Valles, M. (1997). “Técnicas cualitativas de investigación social.” Madrid: Síntesis.

Valotta, Ma. Eugenia. (2014).”Motivación, decisión e integración narrativa de una propuesta didáctica mediada por TIC”, en *Revista e la Escuela de Lenguas Puertas Abiertas*. Argentina, N° 10, pp. 1-5.

Vasilachis De Gialdino, I. (1992). “Métodos cualitativos I. Los problemas teóricos-epistemológicos.” Buenos Aires: Centro Editora de América Latina.

Wade, K. (2009). “Construyendo un segundo idioma: el constructivismo y la enseñanza del L2”, en *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*. Colombia, N° 10, pp. 156-167.

Yuni, J., Urbano, C. (2006). “Técnicas para investigar: análisis de datos y redacción científica.” Córdoba: Brujas.

ANEXOS

Anexo N° 1: Carta de presentación Entrevista

ENTREVISTA SOBRE LA INCIDENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EL APRENDIZAJE DE IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS EN LA ASOCIACIÓN ROSARINA DE ENSEÑANZA DE LENGUA INGLESA DE LA CIUDAD DE ROSARIO SEDE CENTRO.

Por Karina Gómez

Universidad Concepción del Uruguay – sede Ciudad de Rosario

Formato de consentimiento

Estimado docente:

Esta entrevista forma parte de un estudio de caso bajo el consentimiento de la Universidad Concepción del Uruguay - sede Ciudad de Rosario - para conocer la incidencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aprendizaje de idioma extranjero inglés de los alumnos del nivel avanzado de la institución de enseñanza de gestión privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa de la Ciudad de Rosario sede centro durante el año 2012.

Los resultados de la entrevista servirán como datos para analizar en el estudio: “ El impacto de la utilización de la plataforma Web 2.0 en el aprendizaje de los alumnos de idioma extranjero inglés de la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa, sede Rosario centro. Un estudio de caso argentino.”

La información recolectada a través de este instrumento será tratada de manera confidencial y para propósitos estrictamente de investigación.

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y PARTICIPACIÓN

Anexo N° 2: Carta de presentación Encuesta

CUESTIONARIO SOBRE LA INCIDENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EL APRENDIZAJE DE IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS EN LA ASOCIACIÓN ROSARINA DE ENSEÑANZA DE LENGUA INGLESA DE LA CIUDAD DE ROSARIO SEDE CENTRO.

Por Karina Gómez

Universidad Concepción del Uruguay – sede Ciudad de Rosario

Formato de consentimiento

Estimado participante:

Este cuestionario forma parte de un estudio de caso bajo el consentimiento de la Universidad Concepción de Uruguay - sede Ciudad de Rosario - para conocer la incidencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aprendizaje de idioma extranjero inglés de los alumnos del nivel avanzado de la institución de enseñanza de gestión privada Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa de la Ciudad de Rosario sede centro durante el año 2012.

Los resultados del cuestionario servirán como datos para analizar en el estudio: “ El impacto de la utilización de la plataforma Web 2.0 en el aprendizaje de los alumnos de idioma extranjero inglés de la Asociación Rosarina de Enseñanza de Lengua Inglesa, sede Rosario centro. Un estudio de caso argentino.”

La información recolectada a través de este instrumento será tratada de manera confidencial y para propósitos estrictamente de investigación.

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y PARTICIPACIÓN

Anexo N°3

Procedimiento

A continuación le solicito brindar la respuesta a cada una de las preguntas en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y en relación al aprendizaje de idioma extranjero inglés. La entrevista se llevará a cabo en la institución privada en la sala de profesores, cuatro días diferentes con duración de 15 minutos cada encuentro. Agradezco su predisposición y sinceridad en responder cada pregunta de esta entrevista.

Entrevista a docentes

Tecnologías de la Información y la Comunicación

1-¿Considera usted que las TIC se constituían en herramientas cognitivas que permitían la representación de saberes en diversas formas por parte de los alumnos, influyendo de esta manera significativamente en el desarrollo de nuevas competencias?

2-¿Las clases mediatizadas por las TIC reflejaban los objetivos de aprendizaje planteados al comienzo de las actividades en relación a los resultados finales alcanzados por el alumnado?

3-De las siguientes opciones que hacen referencia a las TIC ¿con qué propósito se utilizaron en las actividades áulicas de enseñanza de idioma inglés?

a-Herramienta de apoyo para organizar la información

b-Herramienta para la comprensión de transposición didáctica de contenidos

c-Herramienta para la interpretación de información

d-Herramienta para establecer la comunicación con el alumnado

4-¿Las herramientas que las TIC posibilitaban para el aprendizaje de idioma inglés eran utilizadas por usted durante las clases como un recurso motivador en ocasiones específicas y de forma asilada o se constituían en un recurso asiduo que permitía al alumnado adquirir nuevos saberes apropiándose de los mismos, legitimándose su uso desde la didáctica sin quedar en la retórica del discurso tecnológico?

5-¿Qué grado de motivación percibía usted en el alumnado al utilizarse las TIC en el aprendizaje idioma inglés?

6-¿Cree usted que las TIC eran herramientas con grandes potencialidades que posibilitaban la enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma imprescindible a utilizar o cree que se constituían en nuevos paradigmas de enseñanza con los que había que convivir pero la forma tradicional seguía siendo preferencial en el aula?

7- ¿De qué forma usted relacionaba la utilización de las TIC con los diferentes formatos de evaluación y los contenidos curriculares?

8-¿Considera usted que las normas institucionales eran puntos organizativos que condicionaban la frecuencia y forma de uso de las TIC en el contexto áulico?

9-¿Se sentía capacitado para poder explotar los distintos recursos que las TIC promovían en la adquisición de una segunda lengua?

Aprendizaje de idioma extranjero inglés

1-¿Qué modelo de enseñanza se utilizaba en la clase presencial y semipresencial para la adquisición de la segunda lengua?

2-¿Qué actividades curriculares se priorizaban para efectivizar la adquisición de idioma inglés en la clase presencial teniendo en cuenta el factor de la duración del módulo?

3-¿Qué actividades curriculares se priorizaban para efectivizar la adquisición de idioma inglés en la clase semipresencial teniendo en cuenta el factor de la duración del módulo?

4-¿Qué actividades extracurriculares considera usted que beneficiaban el aprendizaje de idioma inglés?

5-¿Qué tipo de recursos materiales usted utilizaba para consolidar los contenidos enseñados al alumnado?

6-¿Qué técnicas usted utilizaba para favorecer el aprendizaje de idioma inglés en la clase presencial?

7-¿Qué técnicas usted utiliza para favorecer el aprendizaje de idioma inglés en la clase semipresencial?

8-¿Qué dificultades usted encontraba en el alumnado en el aprendizaje de idioma inglés?

Anexo N° 4

Procedimiento

A continuación le solicito brindar la respuesta a cada una de las preguntas en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y en relación al aprendizaje de idioma extranjero inglés. Este cuestionario será recogido en la institución privada al finalizar la clase presencial en fecha comunicada con antelación.

CUESTIONARIO A ALUMNOS

1-Por favor conteste los datos generales que se solicitan. En el caso que se le provea opciones marque con una cruz (X) la opción correcta.

2-Responder el cuestionario provisto.

a-En el caso que se le provea opciones y exista una única respuesta posible marque con una cruz (X) la opción correcta.

Ejemplo:

Indique su preparación y dominio en las TIC en el año 2012.

TIC	PREPARACIÓN Y DOMINIO			
	Muy Buena	Buena	Regular	Ninguna
Computadora	X			

b- En el caso exista múltiples respuestas para una misma pregunta marque con una cruz (X) todas las opciones posibles.

Ejemplo:

Indique qué recursos tecnológicos la institución educativa utilizaba en el año 2011:

a-Correo Institucional (X)

b-Blog Institucional (X)

c-Chat (X)

d-Videostream ()

3-La duración aproximada para responder este cuestionario es de 15 minutos.

1-**DATOS GENERALES** (Datos actualizados al año 2012)

Nombre: _____

Género: Masculino ()

Femenino ()

Edad: _____

Grado máximo de estudios: Secundaria ()

Carrera Terciaria ()

Carrera Universitaria ()

Licenciatura ()

Maestría ()

Doctorado ()

Área de especialidad: _____

CUESTIONARIO

1-¿Qué conocimiento tenía usted sobre el concepto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación? Redáctelo brevemente en no más de tres líneas.

.....

.....

.....

2-¿Cuál era su preparación y dominio técnico de las TIC que se detallan a continuación?

TIC	PREPARACIÓN Y DOMINIO			
	Muy Buena	Buena	Regular	Ninguna
Computadora				
Acceso a Internet				
Aplicaciones Informáticas				
Multimedia				
Videoconferencia				
Páginas Web				
Chat				
Correo Electrónico				
Foro				
Blog				
Podcast				
Wikis				
Plataforma virtual				
E-learning				
Blended-learning				

3- De los siguientes recursos tecnológicos que promovía la institución educativa ¿cuáles se utilizaron durante la clase como apoyo del aprendizaje de idioma inglés?

- a-Plataforma Virtual ()
- b-Correo Institucional ()
- c-Proyector de filminas ()
- d-Multimedia en CD ROM ()
- e-Base de Datos Bibliográficas ()
- f-Catálogo Bibliográfico ()
- g-Blog Institucional ()
- h-Podcast ()

- i-Wiki Institucional ()
- j-Foro de Discusión ()
- k-Chat ()
- l- Publicación de Video ()
- m-Aplicaciones Informáticas ()

4-¿Con qué frecuencia disponía usted durante la clase de los recursos tecnológicos que la institución educativa promovía?

TIC	FRECUENCIA						
	Todas las clases	Una vez por semana	Una vez cada 15 días	Una vez al mes	Una vez cada 2 meses	Una vez cada 6 meses	Nunca
Plataforma Virtual							
Correo Institucional							
Proyector de Filminas							
Multimedia en CD ROM							
Base de Datos Bibliográficos							
Catálogo Bibliográfico							
Blog Institucional							
Podcast							
Wiki Institucional							
Foro de Discusión							
Chat							
Publicación de Video							
Aplicaciones Informáticas							

5- De los siguientes recursos tecnológicos que promovía la institución educativa ¿cuáles usted utilizaba fuera de la clase presencial como apoyo del aprendizaje de idioma inglés?

- a-Plataforma Virtual ()
- b-Correo Institucional ()
- c-Proyector de filminas ()

- d-Multimedia en CD ROM ()
- e-Base de Datos Bibliográficas ()
- f-Catálogo Bibliográfico ()
- g-Blog Institucional ()
- h-Podcast ()
- i-Wiki Institucional ()
- j-Foro de Discusión ()
- k-Chat ()
- l- Publicación de Video ()
- m-Aplicaciones Informáticas ()

6-¿Con qué frecuencia disponía usted fuera de la clase de los recursos tecnológicos que la institución educativa promovía?

TIC	FRECUENCIA						
	Todas las clases	Una vez por semana	Una vez cada 15 días	Una vez al mes	Una vez cada 2 meses	Una vez cada 6 meses	Nunca
Plataforma Virtual							
Correo Institucional							
Proyector de Filminas							
Multimedia en CD ROM							
Base de Datos Bibliográficos							
Catálogo Bibliográfico							
Blog Institucional							
Podcast							
Wiki Institucional							
Foro de Discusión							
Chat							
Publicación de Video							
Aplicaciones Informáticas							

7-De las tecnologías que proveía la institución educativa señale el uso que usted le dio:

TIC	USO				
	Educativo	Entretenimiento	Investigación	Medio de Comunicación Informativo	Medio de Comunicación Académico
Plataforma Virtual					
Correo Institucional					
Multimedia en CD ROM					
Base de Datos Bibliográficos					
Catalogo Bibliográfico					
Blog Institucional					
Podcast					
Wiki Institucional					
Foro de Discusión					
Chat					
Publicación de Video					
Aplicaciones Informáticas					

8-¿Con qué finalidad(es) considera usted que las TIC eran utilizadas en la clase de idioma inglés?

- a-Promover la práctica de los contenidos en inglés vistos en clase ()
- b-Hacer investigación ()
- c-Adquirir destrezas en la utilización de recursos tecnológicos ()
- d-No encuentra una finalidad productiva de las TIC en el aprendizaje de idioma inglés ()

9-¿En qué condiciones técnicas se encontraban los dispositivos tecnológicos que usted utilizaba en la clase?

- a-Muy Bueno ()
- b-Bueno ()
- c-Regular ()
- d-Malo ()

Por favor explique por qué:

10-¿Tuvo usted alguna dificultad para utilizar los recursos tecnológicos que la institución educativa le facilitaba?

a-Siempre

b-A veces

C-Nunca

11-¿Qué limitaciones o debilidades usted encontró en la complejidad del uso de las TIC para el aprendizaje de idioma inglés?

a-Falta de experiencia ()

b-Poca formación para su utilización ()

c-Se requiere más práctica para su utilización ()

d-Demasiados alumnos en la clase ()

e-Instalaciones inadecuadas ()

f-Desconocimiento del funcionamiento técnico ()

g-Dificultad en la integración de la tecnología al proceso de aprendizaje de idioma inglés ()

h-No encuentro dificultades en el uso de las TIC en el aprendizaje de idioma inglés ()

12-Según su criterio ¿qué nivel de dominio poseían los profesores en cuanto a los recursos tecnológicos utilizados en las clases presenciales?

a-Muy Bueno ()

b-Bueno ()

c-Regular ()

d-Malo ()

e-Nulo ()

Por favor explique brevemente su respuesta:

13-Según lo experimentado en las clases semipresenciales ¿qué nivel de dominio poseían los profesores en cuanto a los recursos tecnológicos utilizados en ellas?

a-Muy Bueno ()

b-Bueno ()

c-Regular ()

d-Malo ()

e-Nulo ()

Por favor explique brevemente su respuesta:

14-¿Qué métodos de enseñanza empleaba el docente durante la clase presencial con recursos tecnológicos?

a-Clase magistral ()

b-Clase dialógica-participativa con recursos virtuales ()

d-Clase íntegramente virtual ()

e- Clase tradicional con libro de texto y actividades utilizando recursos virtuales ()

f-Clase con tutoría ()

15-¿Qué métodos de enseñanza empleaba el docente durante la clase semipresencial con recursos tecnológicos?

a-Clase magistral ()

b-Clase dialógica-participativa con recursos virtuales ()

d-Clase íntegramente virtual ()

e- Clase tradicional con libro de texto y actividades utilizando recursos virtuales ()

f-Clase con tutoría ()

16-¿Qué métodos de aprendizaje focalizaba el docente durante la clase presencial con recursos tecnológicos?

a-Aprendizaje basado en problemas ()

b-Aprendizaje basado en tareas ()

c-Aprendizaje íntegramente virtual ()

- d-Aprendizaje basado en estudio de casos ()
- e-Aprendizaje basado en investigación ()
- f-Aprendizaje orientado a proyectos educativos ()
- g-Aprendizaje colaborativo ()
- h-Aprendizaje suplementado con tutoría ()

17-¿Qué métodos de aprendizaje focalizaba el docente durante la clase semipresencial con recursos tecnológicos?

- a-Aprendizaje basado en problemas ()
- b-Aprendizaje basado en tareas ()
- c-Aprendizaje íntegramente virtual ()
- d-Aprendizaje basado en estudio de casos ()
- e-Aprendizaje basado en investigación ()
- f-Aprendizaje orientado a proyectos educativos ()
- g-Aprendizaje colaborativo ()
- h-Aprendizaje suplementado con tutoría ()

18- ¿Cuál era el rol del docente en la clase de enseñanza de idioma inglés mediatizada por las TIC?

- a-Traductor ()
- b-Corrector ()
- c-Tutor ()
- d-Asesor de TIC ()
- e-Transmisor de conocimientos y guía en el proceso de aprendizaje ()
- f-Diseñador de tecnología ()

Por favor explique brevemente su respuesta:

19-En cuanto a la metodología utilizada con los recursos tecnológicos en la clase presencial que le hubiera agregado o modificado? Redáctelo brevemente en no más de tres líneas.

.....
.....
.....

20-En cuanto a la metodología utilizada con los recursos tecnológicos en la clase semipresencial que le hubiera agregado o modificado? Redáctelo brevemente en no más de tres líneas.

.....
.....
.....

21-En relación a los recursos tecnológicos provistos en las clases presenciales y semipresenciales ¿cuál era su grado de satisfacción por la implementación de los mismos?

- a-Muy satisfactorio ()
- b-Satisfactorio ()
- c-Poco satisfactorio ()
- d-No satisfactorio ()

22-Según su criterio ¿qué beneficios trajo la implementación de recursos tecnológicos a la clase de inglés? Redáctelo brevemente en no más de tres líneas.

.....

23-Según su criterio ¿con qué modelo de aprendizaje el docente pretendía que usted adquiriera nuevos conocimientos en idioma inglés?

- a-Aprendizaje por asociación de imágenes ()
- b-Aprendizaje por imitación ()
- c-Aprendizaje por descubrimiento espontáneo ()
- d-Aprendizaje basado mayoritariamente en las TIC ()
- e-Aprendizaje por asociación de conceptos previos con los nuevos contenidos ()
- f- Aprendizaje nemotécnico ()

Ejemplifique:

24-¿Qué modelo de aprendizaje usted considera le era útil para retener los conocimientos a largo plazo?

- a-Aprendizaje por asociación de imágenes ()
- b-Aprendizaje por imitación ()
- c-Aprendizaje por descubrimiento espontáneo ()
- d-Aprendizaje basado mayoritariamente en las TIC ()
- e-Aprendizaje por asociación de conceptos previos con los nuevos contenidos ()
- f- Aprendizaje nemotécnico ()

25-¿Qué recursos lingüísticos se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

- a-Sinónimos y antónimos ()
- b-Definiciones ()
- c-Descripciones ()
- d-Contextualización ()
- e-Traducción ()

26-¿Qué recursos extralingüísticos se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

- a-Objetos reales presentes en el aula ()
- b-Objetos reales introducidos por el docente ()
- c-Acciones ()
- d-Gestos ()
- e-Mímica ()
- f-Dibujos ()
- g-Ninguno ()

27-¿Qué recursos materiales visuales se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

- a-Flashcards (Tarjetas) ()
- b-Blackboard (Pizarrón) ()
- c-Whiteboard (Pizarra acrílica) ()
- d-Realia (Uso de objetos reales) ()
- e-Fotografías ()
- f-Imágenes ()
- g-Artículos periodísticos ()
- h-Revistas ()
- i-Diccionario ()
- j-Fotocopias ()
- k-Libro de texto ()
- l-Libro de lectura extensiva ()

28-¿Qué recursos materiales orales se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

- a-Cassette ()
- b-Reproductor de CD ()
- c-MP3 ()
- d-Canciones ()
- e-Rimas ()
- f-Radio online ()
- g-Grabaciones de situaciones conversacionales ()
- h-Juegos ()
- i-Role-plays (Juego de intercambio de roles)()
- j-Dramatización ()
- k-Ninguno ()

29-¿Qué recursos materiales audiovisuales se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

- a-Televisión ()
- b-Película en DVD ()
- c-Video ()
- d-Audiovisual ()
- e-Ninguno ()

30-¿Qué recursos técnicos se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

- a-Apunte ()
- b-Libro de texto ()
- c-Tutorial ()
- d-Texto ()
- e-Auditexto ()
- f-Actividades con tecnología ()
- g-Material interactivo ()

31-¿Qué recursos de apoyo usted utilizaba para favorecer el aprendizaje de idioma fuera del aula? Redáctelo brevemente en no más de tres líneas.

.....

.....

.....

32-Enumere los temas aprendidos durante el transcurso del año. Redáctelo brevemente en no más de tres líneas.

.....

33-¿Qué actividades curriculares se llevaban a cabo durante la clase presencial? ¿Con qué propósito se realizaban?

Producción Escrita

- a-Brainstorming (Lluvia de ideas) ()
- b-Mind-Mapping (Mapas conceptuales) ()
- c-Sequencing (Secuenciación) ()

- d-Edition (Edición) ()
 - e-Written Production (Producción Escrita) ()
 - f-Elaboración de portfolio ()
 - g-Elaboración de journal (diario) ()
 - h-Quiz ()
 - i-Test ()
 - j-Otra actividad ()
 - k-Ninguna actividad ()
- Por favor justifique el propósito:
-

Comprensión auditiva

- a-Brainstorming (Lluvia de ideas) ()
 - b-Multiple Choice (Elección Múltiple) ()
 - c-Sequencing (Secuenciación) ()
 - d-Gap-filling (Completamiento de ideas) ()
 - e-Error correction (Corrección de errores) ()
 - f-Dialogue (Diálogo) ()
 - g-Matching (Unir) ()
 - h-Comparison Charts (Cuadros comparativos) ()
 - i-Questionnaires (Cuestionarios) ()
 - j-Sentence completion (Completar oraciones) ()
 - k-Multiple matching (Coincidencias múltiples) ()
 - l-Transcription (Transcripción) ()
 - m-Quiz ()
 - n-Test ()
 - o-Otra actividad ()
 - p-Ninguna actividad ()
- Por favor justifique el propósito:
-

Comprensión lectora

- a-Brainstorming (Lluvia de ideas) ()
- b-Multiple Choice (Elección Múltiple) ()
- c-Sequencing (Secuenciación) ()
- d-Gap-filling (Completamiento de ideas) ()
- e-Error correction (Corrección de errores) ()
- f-Paragraphing (Secuenciación de párrafos) ()
- g-Matching (Unir) ()
- h-Comparison Charts (Cuadros comparativos)()
- i-Questionnaires (Cuestionarios) ()
- j-Quiz ()
- k-Test ()
- m-Otra actividad ()
- n-Ninguna actividad ()

Por favor justifique el propósito:

Producción oral

- a-Brainstorming (Lluvia de ideas) ()
- b-Multiple Choice (Elección Múltiple) ()
- c-Sequencing (Secuenciación) ()
- d-Compare and contrast photographs/images (Comparación y contraste de fotografías/imágenes) ()
- e-Personal questions (Preguntas personales) ()
- f-Descriptions (Descripciones) ()
- g-Everyday Situations (Situaciones cotidianas) ()
- h-Prompts (Fotografías y palabras)()
- i-Discussion (Debate) ()
- j-Conversation (Conversación) ()
- k-Giving opinion (Dar opinión) ()
- l-Pronunciation (Pronunciación) ()

m-Quiz ()

n-Test ()

o-Otra actividad ()

p-Ninguna actividad ()

Por favor justifique el propósito:

Gramática y vocabulario

a-Multiple Choice Cloze(Elección Múltiple) ()

b-Open cloze (Completamiento con una palabra) ()

c-Rephrase (Trformular) ()

d-Error correction (Corrección de errores) ()

f-Word Formation (Formación de palabras)) ()

g-Key-word transformation (Transformación de ideas) ()

h-Completion (Completamiento) ()

i-Matching (Unir) ()

j-Spelling mistakes (Errores de ortografía) ()

k-Dictionary use and usage (Usos del vocabulario) ()

l-Sentence completion (Completamiento de oraciones) ()

m-Quiz ()

n-Test ()

o-Otra actividad ()

p-Ninguna actividad ()

Por favor justifique el propósito:

34-¿Qué actividades curriculares se llevaban a cabo durante la clase semipresencial?

¿Con qué propósito se realizaban?

Producción Escrita

a-Brainstorming (Lluvia de ideas) ()

b-Mind-Mapping (Mapas conceptuales) ()

- c-Sequencing (Secuenciación) ()
 - d-Edition (Edición) ()
 - e-Error correction (Corrección de errores) ()
 - f-Written Production (Producción Escrita) ()
 - g-Elaboración de portfolio ()
 - h-Elaboración de journal (diario) ()
 - i-Quiz ()
 - j-Test ()
 - k-Otra actividad ()
 - l-Ninguna actividad ()
- Por favor justifique el propósito:
-

Comprensión auditiva

- a-Brainstorming (Lluvia de ideas) ()
- b-Multiple Choice (Elección Múltiple) ()
- c-Sequencing (Secuenciación) ()
- d-Gap-filling (Completamiento de ideas) ()
- e-Error correction (Corrección de errores) ()
- f-Dialogue (Diálogo) ()
- g-Matching (Unir) ()
- h-Comparison Charts (Cuadros comparativos)()
- i-Questionnaires (Cuestionarios) ()
- j-Sentence completion (Completamiento de oraciones)()
- k-Multiple matching (Coincidencias múltiples) ()
- l-Transcription (Transcripción) ()
- m-Quiz ()
- n-Test ()
- o-Otra actividad ()
- p-Ninguna actividad ()

Por favor justifique el propósito:

Comprensión lectora

- a-Brainstorming (Lluvia de ideas) ()
- b-Multiple Choice (Elección Múltiple) ()
- c-Sequencing (Secuenciación) ()
- d-Gap-filling (Completamiento de ideas) ()
- e-Error correction (Corrección de errores) ()
- f-Paragraphing (Secuenciación de párrafos) ()
- g-Matching (Unir) ()
- h-Comparison Charts (Cuadros comparativos)()
- i-Questionnaires (Cuestionarios) ()
- j-Quiz ()
- k-Test ()
- m-Otra actividad ()
- n-Ninguna actividad ()

Por favor justifique el propósito:

Producción oral

- a-Brainstorming (Lluvia de ideas) ()
- b-Multiple Choice (Elección Múltiple) ()
- c-Sequencing (Secuenciación) ()
- d-Compare and contrast photographs/images (Comparación y contraste de fotografías/imágenes) ()
- e-Personal questions (Preguntas personales) ()
- f-Descriptions (Descripciones) ()
- g-Everyday Situations (Situaciones cotidianas) ()
- h-Prompts (Fotografías y palabras)()
- i-Discussion (Debate) ()

- j-Conversation (Conversación) ()
 - k-Giving opinion (Dar opinión) ()
 - l-Pronunciation (Pronunciación) ()
 - m-Quiz ()
 - n-Test ()
 - o-Otra actividad ()
 - p-Ninguna actividad ()
- Por favor justifique el propósito:
-

Gramática y vocabulario

- a-Multiple Choice Cloze(Elección Múltiple) ()
 - b-Open cloze (Completamiento con una palabra) ()
 - c-Rephrase (Parafraseo / Reformular) ()
 - d-Error correction (Corrección de errores) ()
 - e-Word Formation (Formación de palabras) ()
 - f-Key-word transformation (Transformación de ideas) ()
 - g-Completion (Completamiento) ()
 - h-Matching (Unir) ()
 - i-Spelling mistakes (Errores de ortografía) ()
 - j-Dictionary use and usage (Usos del vocabulario) ()
 - k-Sentence completion (Completamiento de oraciones) ()
 - l-Quiz ()
 - m-Test ()
 - n-Otra actividad ()
 - o-Ninguna actividad ()
- Por favor justifique el propósito:
-

35-¿Qué actividades extracurriculares se realizaban como práctica y refuerzo de lo aprendido en clase? ¿Con qué propósito se realizaban? Redáctelo brevemente en no más de tres líneas.

Producción escrita

.....
.....
.....

Por favor explique su propósito:

Comprensión auditiva

.....
.....
.....

Por favor explique su propósito:

Comprensión lectora

.....
.....
.....

Por favor explique su propósito:

Producción oral

.....
.....
.....

Por favor explique su propósito:

Gramática y vocabulario

.....

.....

.....

Por favor explique su propósito:

36-¿Qué técnicas se utilizaban para el aprendizaje de inglés en forma presencial?

ÁREAS	TÉCNICAS									
	Plataform a virtual	Blog	Wiki	Multimedia en CD ROM	Base de Datos Bibliográficos	Catálogo Bibliográfico	Correo Electrónico	Libro de texto	Ficha de actividades	Otra
Producción escrita										
Comprensión auditiva										
Comprensión lectora										
Producción oral										
Gramática y vocabulario										

37-¿Qué técnicas se utilizaban para el aprendizaje de inglés en forma semipresencial?

ÁREAS	TÉCNICAS									
	Plataform a virtual	Blog	Wiki	Multimedia en CD ROM	Base de Datos Bibliográficos	Catálogo Bibliográfico	Correo Electrónico	Libro de texto	Ficha de actividades	Otra
Producción escrita										
Comprensión auditiva										
Comprensión lectora										
Producción oral										
Gramática y vocabulario										

38-¿Qué dificultad(es) usted encontró en el aprendizaje del idioma inglés? Redáctelo brevemente en no más de tres líneas.

.....

.....

.....

GRACIAS POR SU TIEMPO Y PARTICIPACIÓN

Anexo N° 5: Variables de estudio, indicadores – ENTREVISTA

Variable de estudio: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)	
Código	Indicadores
1	TIC utilizadas como herramientas cognitivas 1
2	Objetivos de aprendizaje mediatizados por las TIC 2
3	Propósito de utilización de las TIC en las actividades áulicas 3
4	Tipo de recurso en que se transformaban las TIC para el aprendizaje de idioma inglés 4
5	Grado de motivación en el alumnado por el uso de las TIC 5
6	TIC utilizadas como nuevos paradigmas de enseñanza-aprendizaje 6
7	Forma de relacionar las TIC con diferentes formatos de evaluación y contenidos curriculares 7
8	Normas institucionales como condicionantes de la frecuencia y forma de uso de las TIC en el aula 8
9	Capacitación del personal docente en las TIC para la enseñanza de inglés 9

Variable de estudio: APRENDIZAJE DE IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS	
Código	Indicadores
10	Modelo de enseñanza de idioma inglés utilizado en la clase presencial y semipresencial 10
11	Actividades curriculares predominantes en la clase presencial de idioma inglés 11
12	Actividades curriculares predominantes en la clase semipresencial de idioma inglés 12
13	Actividades extracurriculares beneficiosas para el aprendizaje de idioma inglés 13
14	Tipos de recursos utilizados para la consolidación de contenidos enseñados al alumnado 14
15	Técnicas utilizadas para el favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés en la clase presencial 15
16	Técnicas utilizadas para el favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés en la clase semipresencial 16
17	Dificultades en el alumnado para el aprendizaje de idioma inglés 17

Anexo N° 6: Variables de estudio, indicadores y subcategorías – ENCUESTA

Variable de estudio: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)	
Código	Indicadores
1	Concepto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) 1
2	Dominio de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) 2
3	Recursos tecnológicos utilizados en la clase presencial 3
3.1	Subcategoría: Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos en la clase presencial 4
4	Recursos tecnológicos de apoyo al aprendizaje de inglés de la institución utilizados fuera de clase 5
4.1	Subcategoría: Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos de la institución fuera de clase 6
5	Uso de las TIC provistas por la institución 7
6	Finalidad de las TIC en la clase de inglés 8
7	Condiciones técnicas de los dispositivos tecnológicos 9
8	Dificultades en el uso de los recursos tecnológicos facilitados por la institución 10
9	Razones en la complejidad del uso de las TIC para el aprendizaje de inglés 11
10	Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase presencial 12
10.1	Subcategoría: Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase semipresencial 13
11	Métodos de enseñanza empleados en la clase presencial 14
12	Métodos de enseñanza empleados en la clase semipresencial 15
13	Métodos de aprendizaje focalizados en la clase presencial 16
14	Métodos de aprendizaje focalizados en la clase semipresencial 17
15	Rol del docente en la clase de inglés mediatizada por las TIC 18
16	Cambios necesarios en la utilización de recursos tecnológicos en la clase presencial 19
17	Cambios necesarios en la utilización de recursos tecnológicos en la clase semipresencial 20
18	Grado de satisfacción por la implementación de recursos tecnológicos en la clase de inglés 21
19	Beneficios a la clase de inglés por la implementación de recursos tecnológicos 22

Variable de estudio: APRENDIZAJE DE IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS	
Código	Indicadores
20	Modelo de aprendizaje de idioma inglés utilizado 23
21	Modelo de aprendizaje de idioma inglés considerado útil 24
22	Recursos lingüísticos utilizados 25
22.1	Subcategoría: Recursos extralingüísticos utilizados 26
23	Recursos materiales visuales utilizados 27
23.1	Subcategoría: Recursos materiales orales utilizados 28
23.2	Subcategoría: Recursos materiales audiovisuales utilizados 29
24	Recursos técnicos utilizados 30
25	Recursos de apoyo en el aprendizaje fuera del aula 31
26	Unidades temáticas aprendidas 32
27	Actividades curriculares y su propósito de implementación 33
27.1	Subcategoría: Actividades curriculares en la clase semipresencial y su propósito de implementación 34
28	Actividades extracurriculares y su propósito de implementación 35
29	Técnicas de aprendizaje en la clase presencial 36
30	Técnicas de aprendizaje en la clase semipresencial 37
31	Dificultades en el aprendizaje de idioma inglés 38

Anexo N° 7:

Análisis de resultados

Análisis e interpretación de datos en relación a la entrevista dirigida a los docentes

Entrevista dirigida a los docentes

FRAGMENTOS DE LA ENTREVISTA A LOS DOCENTES

PLANTILLA DE ENTREVISTA:

Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación

Variable de estudio: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)**

1 TIC utilizadas como herramientas cognitivas **1**

1-¿Considera usted que las TIC se constituían en herramientas cognitivas que permitían la representación de saberes en diversas formas por parte de los alumnos, influyendo de esta manera significativamente en el desarrollo de nuevas competencias?

Docente 1: “Desde hace ya unos años las TIC juegan un papel preponderante en la educación. Cuando fueron introducidas de pleno en la institución fueron herramientas innovadoras que influyeron categóricamente, siendo provechosas en el aprendizaje de los alumnos. Los mismos adquirieron paralelamente habilidades tecnológicas mientras incorporaban nuevos saberes en inglés. Sin embargo, debo admitir que en su momento todos los docentes estábamos un poco distanciados de la utilización de esas herramientas tecnológicas, desconocíamos muchos aspectos sinceramente sobre cómo manejarlas con practicidad. Afortunadamente estaba el departamento técnico que nos sacaba de apuros.”

Docente 2: “Al incorporarse las TIC a la institución realmente significaron un reto para los docentes. Si bien se conformaron en dispositivos innovadores y de influencia positiva en el aprendizaje de los alumnos no solo en el idioma inglés sino en el uso de tecnologías, muchas veces los docentes nos sentíamos analfabetos en el uso de los

dispositivos y_teníamos que llamar a los chicos del área de informática para que nos ayudaran. Se requería de capacitación, tiempo para poder adaptarnos a su uso y por supuesto práctica para tener más destrezas y ser eficientes al presentarlas al alumnado.”

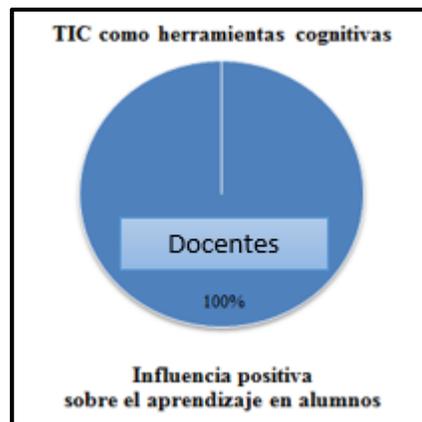


Figura 1

2 Objetivos de aprendizaje mediatizados por las TIC 2

2-¿Las clases mediatizadas por las TIC reflejaban los objetivos de aprendizaje planteados al comienzo de las actividades en relación a los resultados finales alcanzados por el alumnado?

Docente 1: “En general cuando se hacía uso de las TIC los alumnos se sentían motivados, para ellos significaba una experiencia nueva, distinta a la modalidad que se venía utilizando tradicionalmente y el entusiasmo que demostraban estaba a la vista. Sin duda alguna, los alumnos adquirieron destrezas tecnológicas en simultáneo con el aprendizaje de inglés y práctica que en cierta forma los ayudó a progresar en estos aspectos. Ahora, específicamente en cuanto al alcance total de los objetivos, había debilidades en lo pedagógico, en lo didáctico y en lo instrumental. Por lo tanto, se alcanzaban a medias muchas veces.”

Docente 2: “La integración de los recursos tecnológicos en la práctica docente no estaban al 100%. Había muchas dificultades en el uso de los mismos, ya que se implementaron muchas aplicaciones al mismo tiempo. Eso trajo como consecuencia también ciertas dificultades en el diseño de las planificaciones, y por ende sus intencionalidades formativas. Los objetivos que se planteaban al principio, posteriormente se evidenciaba que se cumplían parcialmente. Pero no puedo desconocer que las TIC eran un recurso de apoyo permanente en las dos modalidades y también un refuerzo de contenidos que se enseñaban en las clases.”

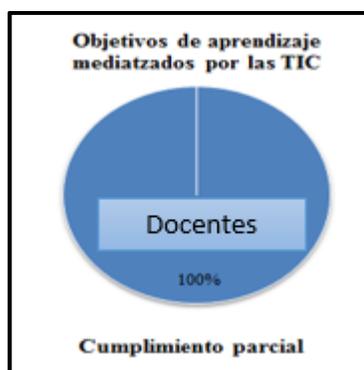


Figura 2

3 Propósito de utilización de las TIC en las actividades áulicas 3

3-De las siguientes opciones que hacen referencia a las TIC ¿con qué propósito se utilizaron en las actividades áulicas de enseñanza de idioma inglés?

- a-Herramienta de apoyo para organizar la información
- b-Herramienta para la comprensión de transposición didáctica de contenidos
- c-Herramienta para la interpretación de información
- d-Herramienta para establecer la comunicación con el alumnado

Docente 1: “En mi área que cubre la lectura, escritura, gramática y vocabulario principalmente los dispositivos multimediales se usaban para la comprensión de

transposición didáctica de contenidos. Se empleaban para la comprensión lectora, explicaciones de reglas gramaticales, introducción de nuevo vocabulario y comparaciones en diferentes registros discursivos, diferenciación en cuanto a formatos de escritos y sistematización de información entre otros. Así que las TIC estaban en permanente uso en diversidad de actividades. Sin embargo los otros tres ítems se mencionan en la pregunta también estaban presentes de una forma u otra. Siempre los alumnos debían interpretar información, organizarla en los diferentes ejercicios y plasmarlos en archivos usando la plataforma. Es más, para evacuar dudas o enviar tareas asignadas siempre estaba el e-mail para utilizarse y de esa manera se economizaba tiempo. Así que también eran una herramienta de comunicación asidua. Sin dudas, de alguna forma la plataforma educativa introdujo a los alumnos al hábito de tener que emplearlas para aprender inglés y al mismo tiempo poder tener más experiencia en la manera de cómo manejar los dispositivos.”

Docente 2:”Soy docente de oralidad y audición, así que las TIC se usaban frecuentemente en diferentes actividades, en forma variada, como medio de organización de información, transposición didáctica de contenidos, interpretación de información y por supuesto para comunicarme con mis alumnos. Se utilizaba el correo electrónico, el CD ROM, videos en HD, el chat, foros de discusión, podcasts, por ejemplo. Existía una correlación entre los diferentes usos de las tecnologías. Mientras más se utilizaban, mayor adquisición de habilidades en su uso podía lograr los alumnos y mayor práctica de los contenidos enseñados en la clase. Muchas veces esto nos permitía dinamizar la clase, ahorrar tiempo en explicaciones extensas, pudiendo involucrar al alumno en un formato diferente de asimilación de contenidos.”

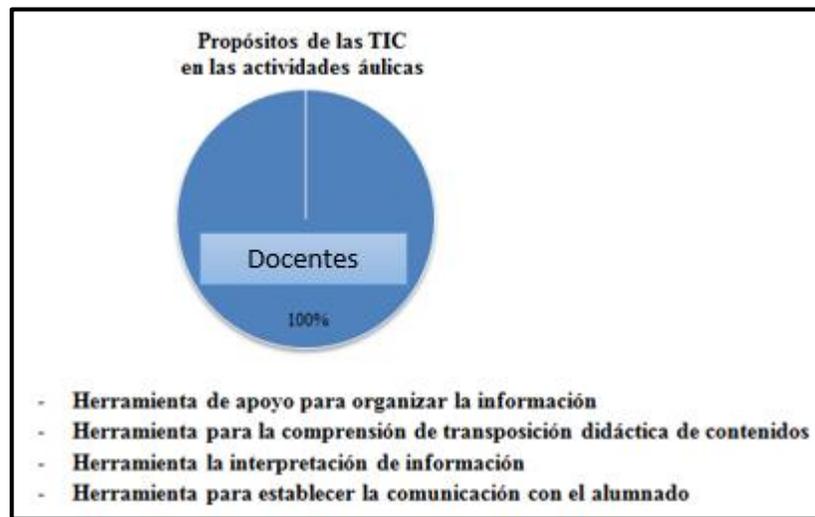


Figura 3

4 Tipo de recurso en que se transformaban las TIC para el aprendizaje de idioma inglés 4

4-¿Las herramientas que las TIC posibilitaban para el aprendizaje de idioma inglés eran utilizadas por usted durante las clases como un recurso motivador en ocasiones específicas y de forma aislada o se constituían en un recurso asiduo que permitía al alumnado adquirir nuevos saberes apropiándose de los mismos, legitimándose su uso desde la didáctica sin quedar en la retórica del discurso tecnológico?

Docente 1: “En mis clases trataba de integrar las TIC para salir de la rutina, no de forma aislada sino con frecuencia, siempre teniendo en cuenta las actividades necesarias que se debían realizar a término para cumplir con la currícula pero atendiendo siempre a que el alumno internalice nuevos saberes integrándolos con los ya existentes y de esa manera afianzar contenidos, aunque a veces el tiempo de duración de las clases era escaso para poder implementar diferentes herramientas en una misma clase.”

Docente 2: “La tecnología se implementaba como un recurso asiduo definitivamente, ayudaba a reforzar muchos aspectos del idioma y a fomentar que los alumnos sintieran confianza a la hora de poder utilizar la segunda lengua con mayor naturalidad.”

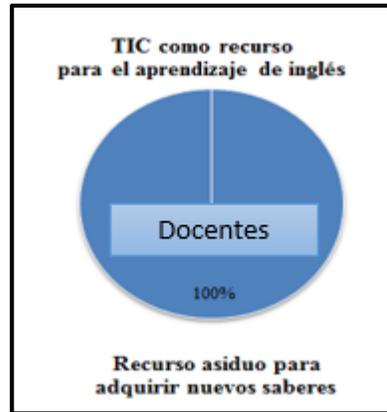


Figura 4

5 Grado de motivación en el alumnado por el uso de las TIC 5

5-¿Qué grado de motivación percibía usted en el alumnado al utilizarse las TIC en el aprendizaje idioma inglés?

Docente 1: “Mis alumnos **demostraban interés en querer realizar actividades con TIC** cuando se las incorporaban en las clases. **Se los veía entusiasmados, involucrados en la situación de aprendizaje.**”

Docente 2: “En general **se los veía más activos, más despiertos, con mayor grado de participación** cuando se utilizaba la tecnología integrándola al idioma inglés.”

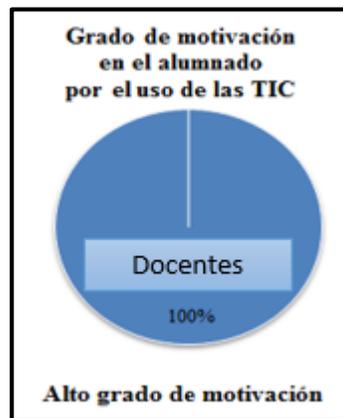


Figura 5

6 TIC utilizadas como nuevos paradigmas de enseñanza-aprendizaje 6

6-¿Cree usted que las TIC eran herramientas con grandes potencialidades que posibilitaban la enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma imprescindible a utilizar o cree que se constituían en nuevos paradigmas de enseñanza con los que había que convivir pero la forma tradicional seguía siendo preferencial en el aula?

Docente 1: “Si bien las tecnologías audiovisuales fueron nuevos patrones didácticos para mejorar el aprendizaje de los alumnos en el idioma inglés, al mismo tiempo que se constituían en recursos que posibilitaban nuevas formas de adquisición de conocimientos, el libro, la ficha de actividades, y la pizarra acrílica jamás dejaron de utilizarse en las clases. Ambos métodos de enseñanza coexistieron a lo largo del año. Es más, los alumnos al estar acostumbrados desde años anteriores a manejar el formato impreso y la pizarra, con frecuencia solicitaban al docente recurrir al apoyo de los mismos para las explicaciones.”

Docente 2: “No cabe dudas que el propósito de incorporación de las TIC a la institución era ofrecer una mejor oferta educativa a los alumnos y estimularlos a nuevas formas de aprendizaje. Esta estrategia de fortalecer habilidades metacognitivas requirió readaptación de actividades y revisión del diseño de planificaciones, pero las actividades

presentes en el libro de lectura o ficha de actividades en mi área de oralidad y audición fueron realizadas también. En algunas oportunidades se trabajó con fotocopias adaptando los temas de los ejes temáticos abordados e inclusive el pizarrón conjuntamente con los libros sirvieron para clarificar la fonética, hacer comparaciones de usos en referencia a la pronunciación americana y británica, y eliminar errores de todo tipo. Frecuentemente, se recurría a objetos, gestos o dibujos en dramatizaciones, como también tarjetas y grabaciones para la pronunciación. Así que la forma tradicional de enseñanza siempre estuvo presente en mis clases y el apoyo de las TIC fue otra forma de entusiasmar a los alumnos, demostrándoles que eran otros elementos de comunicación válidos en la metodología de enseñanza.”



Figura 6

7 Forma de relacionar las TIC con diferentes formatos de evaluación y contenidos curriculares 7

7- ¿De qué forma usted relacionaba la utilización de las TIC con los diferentes formatos de evaluación y los contenidos curriculares?

Docente 1: “Mayoritariamente se utilizaban quizzes o tests en formato digital que no eran muy extensos, formaban parte de una revisión rápida de contenidos para focalizar qué ejes curriculares no estaban tan consolidados o necesitaban más práctica. Generalmente en el nivel avanzado hay adultos con tiempos muy restringidos para estudiar demasiados contenidos, ya sea por cuestiones de cursar carreras terciarias o universitarias, franja horaria de trabajo completa o tener su familia formada por ejemplo, y el solo hecho de mencionarles una evaluación extensa los predispone a situaciones estresantes. Siempre plantean prorrogar la fecha de evaluación para disponer de más horas de estudio para la misma y en definitiva se conforma en una excusa para dilatar el proceso evaluativo. Cuando la fecha se acerca se excusan no tuvieron tiempo suficiente por sus actividades o motivos personales. Las ausencias son recurrentes. Entonces hay que buscar otras formas de evaluación más distendidas que diluyan el factor miedo y estrés. Debido a eso, este curso tampoco tiene instancia de evaluación final como en los demás niveles, de ahí también el nombre de “curso de consolidación”. Teniendo en cuenta esto, en varias oportunidades los mismos alumnos pedían algún tipo de test para autoevaluarse.”

Docente 2: “Siempre se evaluaba mediante quizzes o tests utilizando multimedia en CD ROM o la plataforma virtual para la comprensión auditiva y la producción oral. Las actividades que se presentaban en formato papel también colaboraban a consolidar contenidos curriculares enseñados, pero conformaban más la práctica de refuerzo que instancias evaluativas. En general, los quizzes y tests eran formatos de evaluación precisos y cortos, diferentes de los tradicionales digamos, y bien aceptados por los alumnos.”

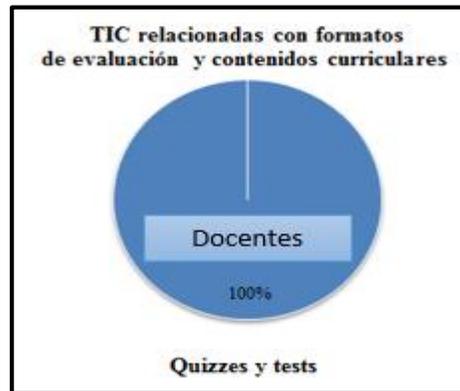


Figura 7

8 Normas institucionales como condicionantes de la frecuencia y forma de uso de las TIC en el aula 8

8-¿Considera usted que las normas institucionales eran puntos organizativos que condicionaban la frecuencia y forma de uso de las TIC en el contexto áulico?

Docente 1: “Cuando se introdujeron las TIC en la institución, el plantel directivo le dio prioridad a integrarlas en las actividades para el aprendizaje de inglés. Si bien a mi criterio había falencias por la falta de suficiente capacitación que teníamos en su momento, las normas institucionales eran un condicionante fundamental. No existía la posibilidad en el plantel docente de decidir si usar o no los recursos digitales en las clases, sino que se planteaban utilizarlos recurrentemente. Así que la condición estaba siempre presente. Y para ello debíamos presentar la documentación que nos pedían mensualmente, el tema era verificar qué tecnologías se usaban más y qué llegada tenía al alumnado. “

Docente 2: “Para trabajar acá hay que cumplir con normas institucionales. La premisa del instituto es competir con las demás instituciones para captar mayor alumnado, así que permanentemente se nos pedía en fechas específicas llenar informes o cuadros comparativos de rendimiento académico y la evolución del proyecto transversal de ese año. Hubo reuniones también con los docentes de los demás niveles para debatir temas concernientes al uso de las tecnologías y qué beneficios se habían notado a corto plazo

en los alumnos en general para el aprendizaje de inglés. No hubo nivel o curso en el que las TIC no se usara en las clases.”

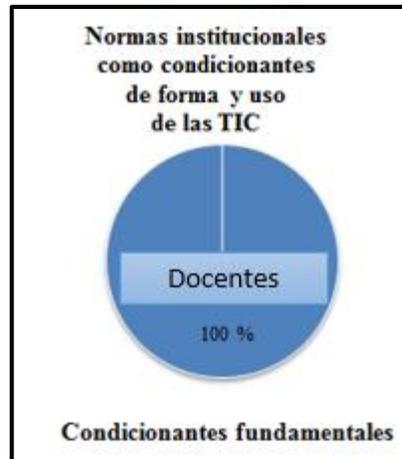


Figura 8

9 Capacitación del personal docente en las TIC para la enseñanza de inglés 9

9-¿Se sentía capacitado para poder explotar los distintos recursos que las TIC promovían en la adquisición de una segunda lengua?

Docente 1: “En mi caso particular, en su momento solo manejaba el correo electrónico y alguna red virtual pero lo usaba muy poco, más para uso personal como vía de comunicación o relacionado a cuestiones laborales. Cuando se implementó el uso de las TIC en la institución realmente me sentí ajena a pertenecer al grupo de docentes idóneos listos para manejar las nuevas tecnologías con total conocimiento y practicidad. Tuve que aprender muchas cuestiones en poco tiempo – dos meses de capacitación presencial solamente antes del ciclo lectivo – y sinceramente quedaron aspectos en los que sentí que necesitaba más información y experiencia para poder manejar los dispositivos sin problemas. Había instrucciones por medio de tutoriales para comprender la implementación de actividades pero eran muchos y de diversas clases, con poca información detallada y eso fue desestabilizante para mí. Gracias a Dios no había un

examen final. Si bien hubo reuniones para despejar dudas y hacer consultas también fueron escasas y muy genéricas a mi criterio. En algunas ocasiones tenía la sensación que me demoraba más en el procedimiento de uso de la plataforma que en el tipo de ejercitación en sí. Con el transcurrir de varios meses me fui acomodando un poco. Honestamente fue un proceso de adaptación largo, y aún sigo aprendiendo “

Docente 2: “Sinceramente no. Sentía que debía haber mayor capacitación y tiempo para poder asimilar los diferentes usos de las herramientas digitales, más porque al estar frente a un curso el docente es quien debe ser el experto en integrar esas herramientas a la clase. En ocho clases de capacitación con un sin fin de tutoriales limitados en explicaciones puntuales de actividades a implementar y una reunión mensual durante el año a la que se convocaban los docentes de la institución para debatir en términos generales sobre la plataforma en todos los niveles es imposible convertirte en alguien especializado para manejar la tecnología que se iba a utilizar. Por suerte con el tiempo y mucha práctica en casa por mi cuenta me fui amoldando a las exigencias del mundo digital, pero no fue fácil. Recuerdo que a veces recurría a llamar al técnico para que me ayudara a lidiar con determinadas situaciones, lo cual me producía cierta incomodidad frente a mis alumnos, porque no siempre estaba disponible y tenía que revertir el orden de los ejercicios que iba a desarrollar. Esos minutos de reprogramación indefectiblemente ralentizaba el dinamismo de la clase.”



Figura 9

Aprendizaje de Inglés

10 Modelo de enseñanza de idioma inglés utilizado en la clase presencial y semipresencial **10**

1-¿Qué modelo de enseñanza se utilizaba en la clase presencial y semipresencial para la adquisición de la segunda lengua?

Docente 1: “Antes de la llegada de las plataforma virtual se trabajaba en base al enfoque comunicativo y el modelo constructivista. Posteriormente se anexó el modelo colaborativo, basado en la plataforma virtual Web 2.0, incluyendo el e-learning y el blended- learning. Esto trajo un cambio radical en la forma de enseñar los contenidos. El propósito era involucrar al alumno en situaciones de aprendizaje significativas, reconociendo cómo comprender y producir el idioma inglés para posteriormente poder aplicarlo a situaciones comunicacionales reales en su vida cotidiana. De hecho en la actualidad se sigue trabajando en base a estos modelos.”

Docente 2: “El modelo colaborativo, de los cuales se desdoblan el modelo e-learning y el modelo blended-learning. Sin embargo, también estuvieron presentes el enfoque comunicativo y el aporte del modelo constructivista. Al momento se sigue trabajando bajo esos lineamientos y en todos los métodos está presente la asociación de los diferentes contenidos enseñados anexando los nuevos, y así se produce el andamiaje permanente de las temáticas. Si bien no podemos desconocer el aporte de las diferentes metodologías de enseñanza en el idioma inglés, el proceso de globalización en el que estamos inmersos trajo muchos cambios en la enseñanza que los alumnos debían estar familiarizados y el factor detonante fue las TIC. Esto hizo que no primara un solo modelo sino la fusión de varios.”

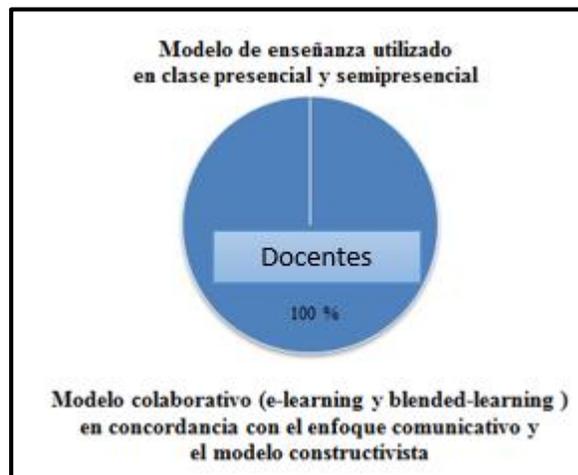


Figura 10

11 Actividades curriculares predominantes en la clase presencial de idioma inglés 11

2-¿Qué actividades curriculares se priorizaban para efectivizar la adquisición de idioma inglés en la clase presencial teniendo en cuenta el factor de la duración del módulo?

Docente 1: La duración de un módulo en la institución es relativamente corto, así que hay que aprovechar al máximo los minutos disponibles. Siempre hay algún alumno que plantea alguna duda o revisión de temas impartidos, así que la planificación de actividades a desarrollar en ciertas oportunidades no es completada en su totalidad y hay que readaptar o seleccionar qué actividades pueden ser realizadas. En general se utilizaban mapas conceptuales, lluvia de ideas, producciones escritas a realizar por el alumno, discusiones sobre algún tópico, secuenciación de ideas, párrafos iniciadores de historias, imágenes para contrastar o para relatar una historia, corrección de errores, y comparación de ideas, comparación de pronunciación en cuanto a vocabulario específico, ejercicios de elección múltiple o cuestionarios para la comprensión lectora, unir ideas o párrafos y completar oraciones o diálogos. En referencia al área de gramática, ejercicios para completar palabras, frases u oraciones, o formar familia de palabras. En cuanto a la

revisión de contenidos enseñados se implementaban tests de corta duración. Las actividades siempre dependían del área que se abordaba en la clase.”

Docente 2: Este nivel es una extensión del curso original First Certificate. Por lo tanto, las actividades están marcadas con un tiempo específico adaptado a los exámenes internacionales. En base a esto, las actividades curriculares auditivas o con material de video están todas sujetas a un tiempo de duración para realizarse, por eso el uso de tests era lo que se utilizaba para practicar. Con actividades orales sucede lo mismo. Al alumno se le estipula el tiempo de duración de las mismas antes de realizarse. Así que, cada clase en base a la duración del módulo que no es tan extenso, porque no llega a una hora reloj, se diseñaban actividades en las que se pretendían concatenar lo enseñado en las áreas que el otro docente impartía en su clase. En mi clase se centraban secuencias de imágenes o ideas para relatar historias, comparación, contraste o descripción de fotografías, lluvia de ideas, ejercicios para unir ideas y corregir errores, seleccionar la respuesta correcta, responder cuestionarios, debates, ejercicios de pronunciación, completar ideas, oraciones o diálogos, unir ideas, corregir errores y responder cuestionarios.“



Figura 11

12 Actividades curriculares predominantes en la clase semipresencial de idioma inglés 12

3-¿Qué actividades curriculares se priorizaban para efectivizar la adquisición de idioma inglés en la clase semipresencial teniendo en cuenta el factor de la duración del módulo?

Docente 1: “ Las actividades semipresenciales no distaban mucho de las que se realizaban en forma presencial, el tiempo era también de corta duración y había que familiarizar a los alumnos que no estaban acostumbrados a esta modalidad. Se implementaba el torbellino de ideas, mapas conceptuales edición de diferentes escritos, ejercicios de elección múltiple, secuenciación de ideas o párrafos, discusiones grupales, unir ideas o transformarlas, completar oraciones o diálogos, uso de imágenes, corrección de ortografía, uso de vocabulario y quizzes de corta duración. Digamos que eran una extensión de las actividades realizadas en forma presencial. Pero en esta instancia no teníamos la posibilidad de modificarlas. Estábamos sujetos al diseño de la plataforma”

Docente 2: “Básicamente se trataba de involucrar al alumno con una modalidad diferente pero con actividades muy semejantes a las implementadas en las clases presenciales. Nuevamente acá el tiempo jugaba un papel fundamental, muy similar al de la clase presencial también. La diferencia era que bajo la modalidad virtual al hacer uso de la tecnología las actividades no podían cambiarse o readaptarse, sino que había que realizarlas siguiendo un diseño tecnológico. Lo que sí coincidía era la modalidad de quizzes pero en formato digital. Se realizaban ejercicios de selección múltiple, secuenciación de ideas, realización o completamiento de diálogos, completar oraciones, descripción de imágenes, juego de palabras, debates y ejercicios en cuanto a la pronunciación.”

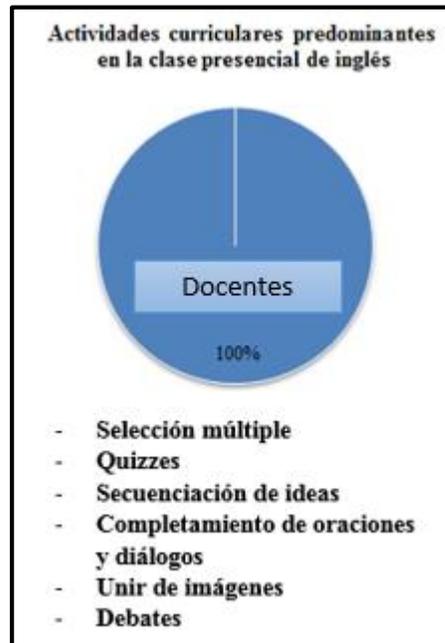


Figura 12

13 Actividades extracurriculares beneficiosas para el aprendizaje de idioma inglés 13

4-¿Qué actividades extracurriculares considera usted que beneficiaban el aprendizaje de idioma inglés?

Docente 1:”Toda actividad en la cual el alumno tenga contacto con el idioma inglés lo ayuda a potenciar el desarrollo intelectual y a adquirir el idioma con mayor naturalidad. Para ello no solo un tipo de actividad es necesario, sino diversas actividades que estimulen al alumno a estar más inmerso en el proceso de aprendizaje de inglés. Desde mi área se intentaba involucrar al alumno en actividades lo más parecido a situaciones vivenciales de su entorno, escribiendo cartas o e-mails a estudiantes de otro país , analizando videos novedosos de la cultura inglesa, viendo videos de películas o series, leyendo noticias de diferentes fuentes periodísticas, analizando canciones, diseñando comics o historietas con personajes caracterizados de la vida real, leyendo novelas o historias cortas de autores

británicos y realizando práctica de refuerzo mediante un cuadernillo de actividades en cuanto a la revisión de estructuras gramaticales y vocabulario específico para utilizar en las diferentes situaciones.”

Docente 2:” Desde mi área el objetivo era involucrar al alumno de alguna forma en el proceso de aprendizaje de inglés para elevar el nivel académico y adquirir competencias básicas de la forma más natural posible para que se sienta capaz de utilizar la segunda lengua como alumno bilingüe satisfecho. Se implementaba el uso de canciones de épocas anteriores a la actual y las que se estaban de moda en su momento ese año, mirar películas o series, videos o extractos de noticias que impactaban en la sociedad por su contenido asociado a nuestra realidad o inherente a la cultura inglesa, por ejemplo. “

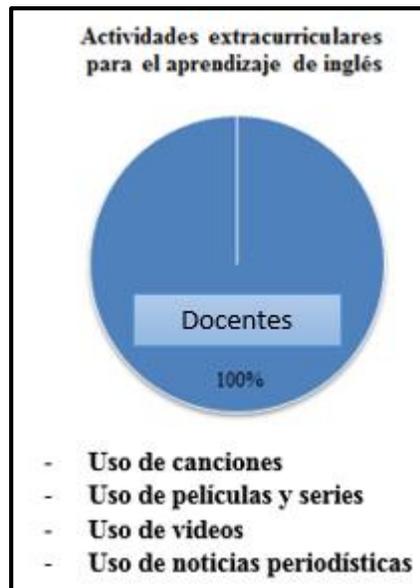


Figura 13

14 Tipos de recursos utilizados para la consolidación de contenidos enseñados al alumnado 14

5-¿Qué tipo de recursos usted utilizaba para consolidar los contenidos enseñados al alumnado?

Docente 1: “Se trataba de diversificar los recursos ya sea en la clase presencial como en la semipresencial según los contenidos a enseñar. El propósito era captar la atención de los alumnos, que asocien lo aprendido con la realidad y que respondan positivamente a las herramientas que le brindábamos para así mejorar su nivel de idioma inglés. A la hora de incorporar nuevo vocabulario recuerdo que era imprescindible el uso del diccionario, el uso de sinónimos, comparar acepciones y contextualizarlos con ejemplos claros. Lo que se desprendía como disparador de ideas de algún texto se utilizaba en la comprensión lectora, ya sea de un artículo periodístico, el libro de texto, alguna revista, o extracto de una historia, por ejemplo. En ciertas ocasiones se apelaba al uso de mímicas, gestos, imágenes, fotografías, tarjetas ilustrativas o dibujos en el pizarrón para clarificar palabras similares o confusas. Ahora esto era recurrente en todas las clases, no algo que se hacía en forma aislada; al estar presente permanentemente nuevo vocabulario en todas las instancias te mencioné se hacía imprescindible apelar a uno de estos recursos según los contenidos que se enseñaban.”

Docente 2: “En todas las clases era importante contextualizar lo que se enseñaba, así que las definiciones y su comparación con otras similares estaban siempre presentes. En los audios, canciones o videos siempre aparecían conceptos nuevos que había que desglosar. El diccionario monolingüe era algo que los alumnos debían consultar. De ahí siempre se les pedía que lo tengan con ellos durante la clase, para buscar definiciones, ejemplos, sinónimos y antónimos. En general, se trataba de evitar traducir al idioma materno pero cuando eran conceptos abstractos muy difíciles de definir se hacía irremediable el uso de la traducción. Además se utilizaban las imágenes que el diccionario contaba para clarificar definiciones y si no se utilizaba algún tipo de mímica, gesto o simulacro de alguna acción para ayudar a la comprensión. El pizarrón siempre se utilizaba igual que el libro de texto y una novela que leían durante el año, además de fotos de revistas o extractos de periódicos que motivaban al debate. A veces se intentaba desestructurar la rutina de las clases con juegos, cambio de roles o dramatizaciones que pretendían la práctica oral del idioma.”

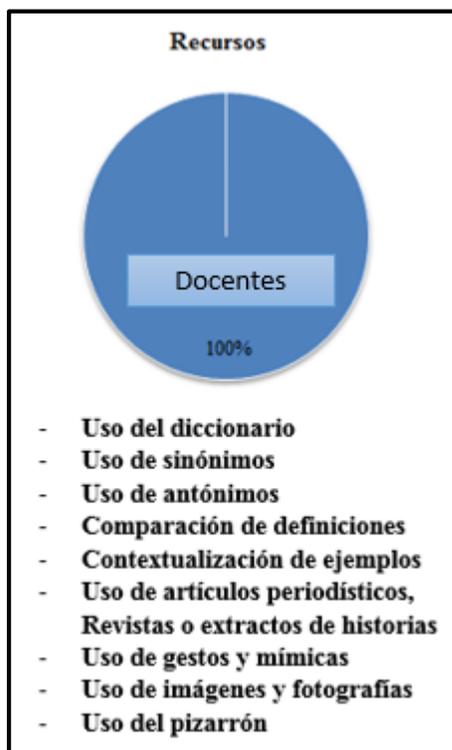


Figura 14

15 Técnicas utilizadas para el favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés en la clase presencial 15

6-¿Qué técnicas usted utilizaba para favorecer el aprendizaje de idioma inglés en la clase presencial?

Docente 1: “**Fundamentalmente el libro de texto** por el cual la currícula se regía, a lo que se anexaban según las temáticas abordadas actividades presentes en la ficha de ejercitación correspondiente, principalmente cuando ocasionaban dificultad a los alumnos para realizar los ejercicios en forma autónoma. También se implementaban **actividades multimedia** como crucigramas, sopa de letras, ordenamiento de frases **en la plataforma virtual** y producción de escritos en diferentes formatos aplicando el blog o la wiki, por ejemplo. En cuanto a la revisión de la gramática, muchas veces **se usaba el libro**

de texto pero a su vez, se usaba la plataforma virtual como práctica adicional, con mayores explicaciones de las que presentaba el libro y con ejercicios para que los alumnos realizaran como práctica adicional. Si necesitaban ampliar teoría tenían a disposición la base de datos bibliográficos para consultar conjuntamente con el catálogo bibliográfico.”

Docente 2: “La mayoría de las actividades orales y de audio en el libro de texto fueron completadas y las que no se realizaron fueron reemplazadas por actividades más productivas con otro tipo de material. En varias ocasiones, se completaban ejercicios de audio u oralidad con material digital, se utilizaba multimedia en CD ROM conjuntamente con ejercitación archivada en la plataforma virtual. Se practicaba la fonética, remarcando especialmente aquellos sonidos muy similares y fáciles de confundir. Otras veces se realizaban actividades relacionadas a vocabulario introducido y sus usos, a la ortografía y a la pronunciación utilizando la plataforma virtual.”

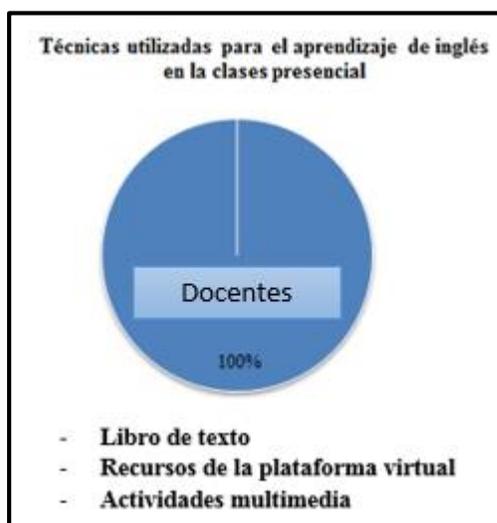


Figura 15

16 Técnicas utilizadas para el favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés en la clase semipresencial 16

7-¿Qué técnicas usted utilizaba para favorecer el aprendizaje de idioma inglés en la clase semipresencial?

Docente 1: “Se utilizaba el libro de texto y la ficha de actividades correspondiente al mismo, y se reforzaba con actividades digitales, mediante el uso de la plataforma virtual, el blog y la wiki, siendo los ejercicios similares a los tratados en la clase presencial y que los alumnos se encontraban más motivados a repetir. La gramática solo aparecía en forma de ítems aclaratorios o recuadro con información esencial para recordar a la hora de realizar ejercicios pero no era desarrollada en forma extensa, es decir no era sistematizada como en la clase presencial. De esta manera los alumnos, se sentían más motivados, lo veían como recordatorio sin abrumarlos con demasiados conceptos teóricos. En algunas ocasiones se utilizaba el correo electrónico para que los alumnos envíen tareas asignadas. De esa forma se optimizaba tiempo para poder corregirlas y devolvérselas a la clase siguiente.”

Docente 2: “Se usaba libro de texto y ficha de ejercicios en formato papel, y el audiotexto en la plataforma virtual, que ayudaba a clarificar y automatizar pronunciación, imitar acento y ver palabras correctamente escritas al mismo tiempo. Se usaban los mismos programas que en la clase presencial para la producción oral y auditiva, es decir la plataforma virtual y multimedia en CD ROM, pero se realizaban ejercicios diferentes a los tratados en la misma. Se intentaba que las clases sean vistas como un momento de distensión, creando la motivación desde otra perspectiva, pero sin olvidar el propósito nuestro de enseñar el segundo idioma y del esfuerzo por parte del alumno de aprenderlo también.”

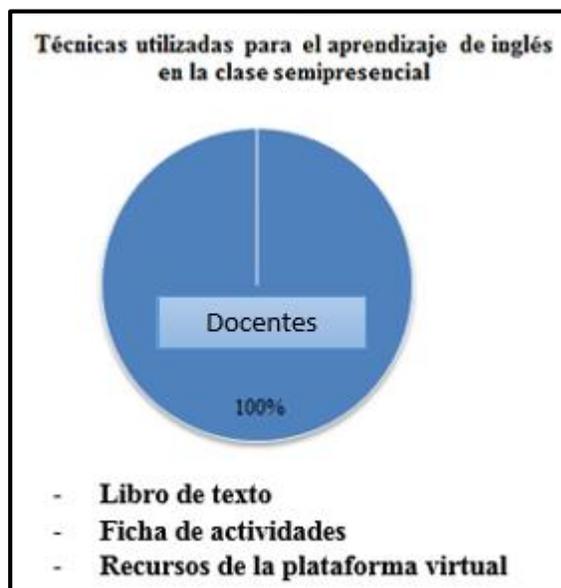


Figura 16

17 Dificultades en el alumnado para el aprendizaje de idioma inglés 17

8-¿Qué dificultades usted encontraba en el alumnado en el aprendizaje de idioma inglés?

Docente 1: “Había un nivel académico en inglés dispar, algunos eran muy buenos y otros estaban bajo la media, sumado a ausencias repetidas a lo largo del ciclo lectivo, falta de estudio de las estructuras gramaticales y un poco de rechazo a hacer uso del vocabulario nuevo aprendido. Este conjunto de dificultades influía significativamente, se trasladaba en lo lingüístico y discursivo, y por ello, la recurrencia de actividades en diferentes formatos para nivelar conocimientos en los alumnos.”

Docente 2: “Principalmente se observaba poco estudio en varios alumnos. El nivel de estudio que tenían en general no era el ideal o el esperado sinceramente. En segundo lugar, reticencia a expresarse oralmente en forma individual. El uso del vocabulario nuevo no se evidenciaba prácticamente. Tercero, dificultad en el relacionamiento entre conceptos o aspectos gramaticales introducidos en el año para poder desarrollar mejores habilidades discursivas y de comunicación. Había alumnos que en un mes venían solo

tres o cuatro veces y cuando se reincorporaban estaban en desfasaje con lo que venía trabajando el resto de los alumnos. Entonces había que trabajar con actividades repetidas tanto en formato papel como en formato digital. “

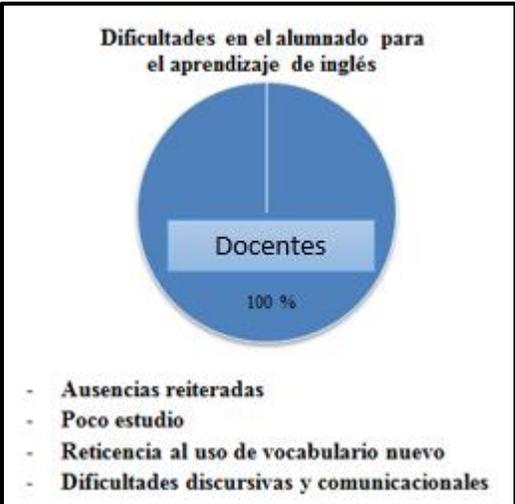


Figura 17

Anexo N° 8:

Análisis de resultados

Análisis e interpretación de datos en relación a la encuesta dirigida a los estudiantes

Tabla comparativa en relación a la cantidad de alumnos encuestados y su representación en porcentaje.

Tabla 1

Cantidad de alumnos	Representación en porcentaje
1	5%
2	10%
3	15%
4	20%
5	25%
6	30%
7	35%
8	40%
9	45%
10	50%
11	55%
12	60%
13	65%
14	70%
15	75%
16	80%
17	85%
18	90%
19	95%
20	100%

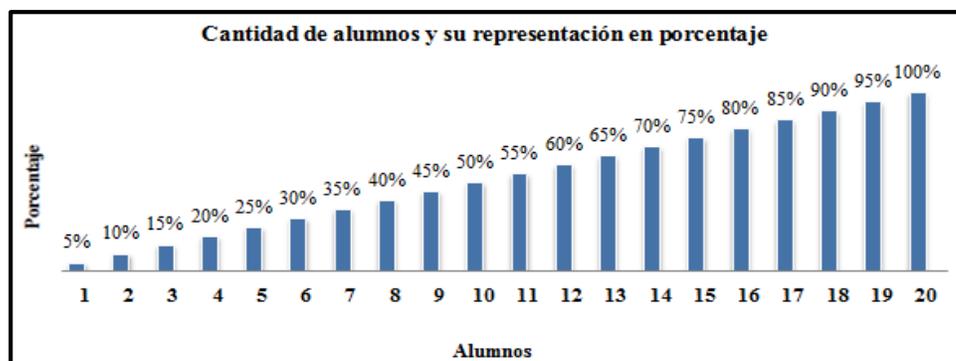


Figura 1

Encuesta dirigida a los estudiantes

Variable de estudio: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

1 Concepto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) **1**

Pregunta 1-¿Qué conocimiento tenía usted sobre el concepto de las Tecnologías de la Información y Comunicación?

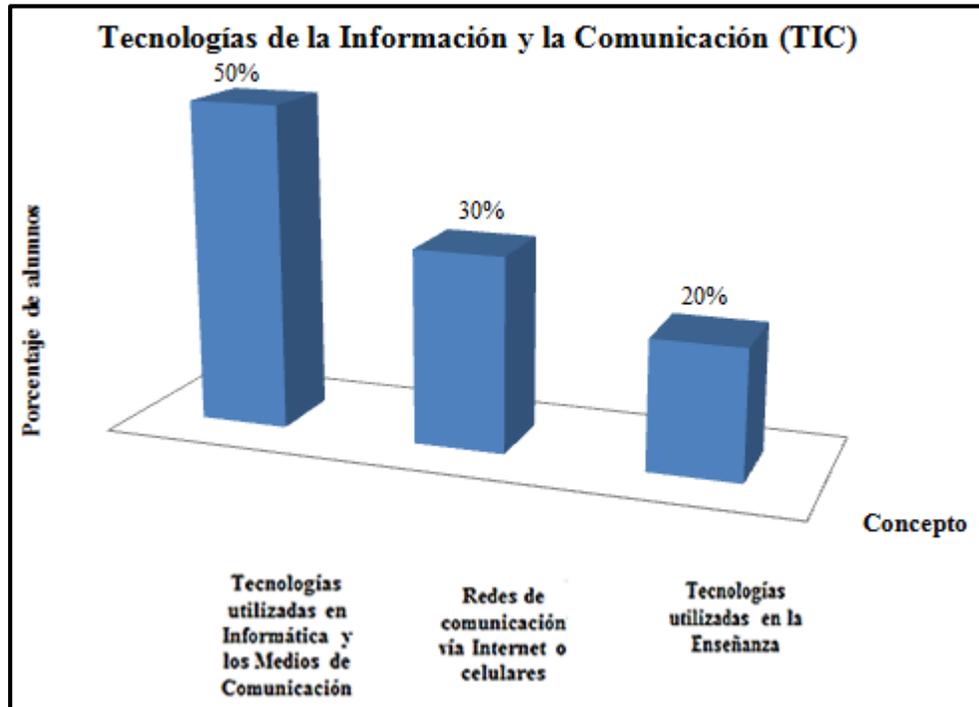


Figura 2

2 Dominio de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) **2**

Pregunta 2-¿Cuál era su preparación y dominio técnico de las TIC que se detallan a continuación?

Tabla 2

TIC	PREPARACIÓN Y DOMINIO			
	Muy Buena	Buena	Regular	Ninguna
Computadora	20%	50%	30%	---
Acceso a Internet	20%	65%	15%	---
Aplicaciones Informáticas	20%	20%	60%	---
Multimedia	20%	10%	70%	---
Videoconferencia	10%	50%	20%	20%
Páginas Web	80%	10%	10%	---
Chat	90%	---	---	10%
Correo Electrónico	80%	20%	---	---
Foro	20%	10%	---	70%
Blog	20%	---	10%	70%
Podcast	10%	---	---	90%
Wikis	10%	---	---	90%
Plataforma virtual	20%	---	---	80%
E-learning	5%	---	---	95%
Blended-learning	5%	---	---	95%

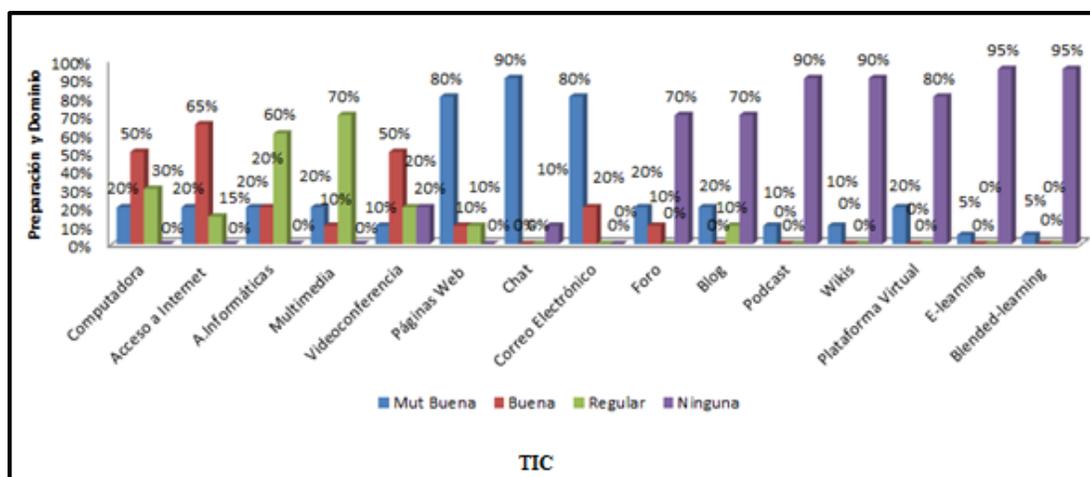


Figura 3

3 Recursos tecnológicos utilizados en la clase presencial 3

Pregunta 3- De los siguientes recursos tecnológicos que promovía la institución educativa ¿cuáles se utilizaron durante la clase como apoyo del aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 3

Recursos Tecnológicos	Porcentaje
Plataforma Virtual	5%
Correo Institucional	10%
Proyector de Filminas	---
Multimedia en CD ROM	59%
Base de Datos Bibliográficos	---
Catálogo Bibliográfico	---
Blog Institucional	---
Podcast	1%
Wiki Institucional	---
Foro de Discusión	---
Chat	---
Publicación de Video	5%
Aplicaciones Informáticas	20%

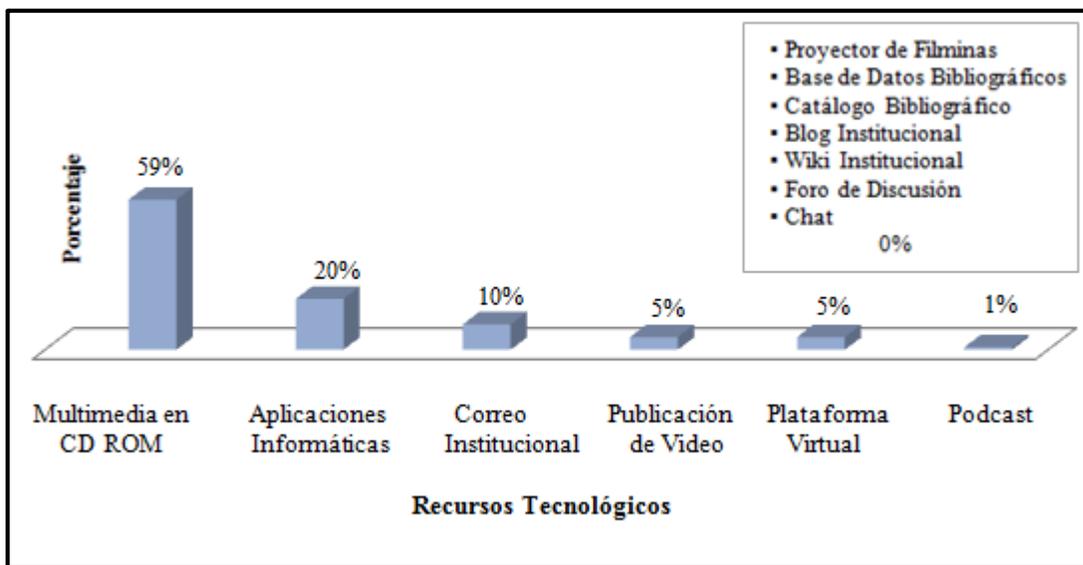


Figura 4

3.1 *Subcategoría:* Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos en la clase presencial 4

Pregunta 4-¿Con qué frecuencia disponía usted durante la clase de los recursos tecnológicos que la institución educativa promovía?

Tabla 4

TIC	FRECUENCIA						
	Todas las clases	Una vez por semana	Una vez cada 15 días	Una vez al mes	Una vez cada 2 meses	Una vez cada 6 meses	Nunca
Plataforma Virtual	100 %	---	---	---	---	---	---
Correo Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Proyector de Filminas	---	---	---	---	---	---	100 %
Multimedia en CD ROM	100 %	---	---	---	---	---	---
Base de Datos Bibliográficos	100 %	---	---	---	---	---	---
Catálogo Bibliográfico	100 %	---	---	---	---	---	---
Blog Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Podcast	---	---	---	100%	---	---	---
Wiki Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Foro de Discusión	100 %	---	---	---	---	---	---
Chat	---	---	100%	---	---	---	---
Publicación de Video	---	---	---	100%	---	---	---
Aplicaciones Informáticas	---	---	100 %	---	---	---	---

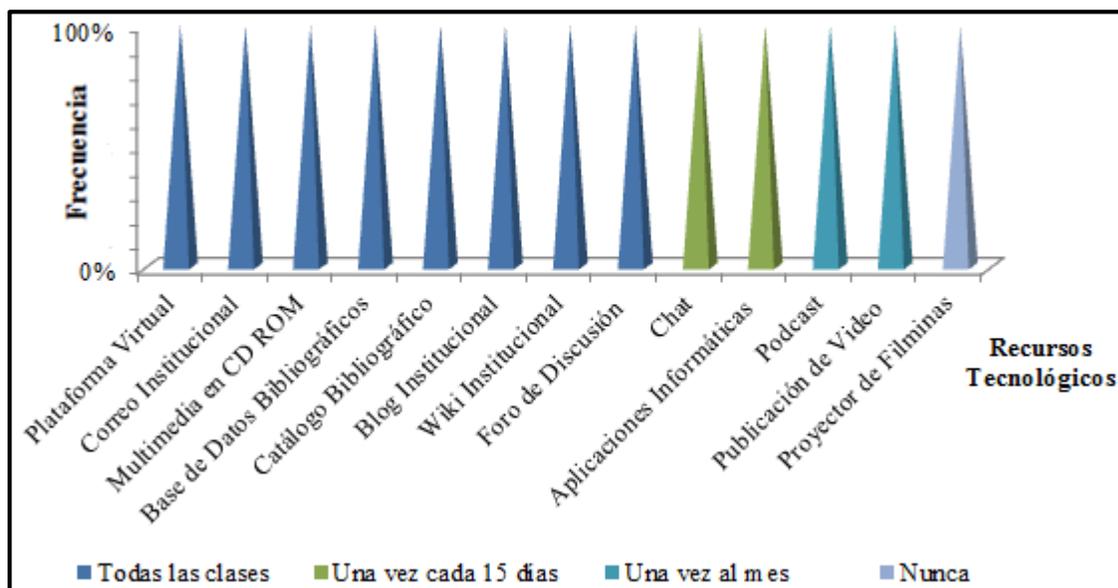


Figura 5

4 Recursos tecnológicos de apoyo al aprendizaje de inglés de la institución utilizados fuera de clase 5

Pregunta 5- De los siguientes recursos tecnológicos que promovía la institución educativa ¿cuáles usted utilizaba fuera de la clase presencial como apoyo del aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 5

Recursos Tecnológicos	Porcentaje
Plataforma Virtual	2 %
Correo Institucional	18 %
Proyector de Filminas	---
Multimedia en CD ROM	25 %
Base de Datos Bibliográficos	2 %
Catálogo Bibliográfico	2 %
Blog Institucional	10 %
Podcast	2 %
Wiki Institucional	2 %
Foro de Discusión	2 %
Chat	24 %
Publicación de Video	2 %
Aplicaciones Informáticas	9 %

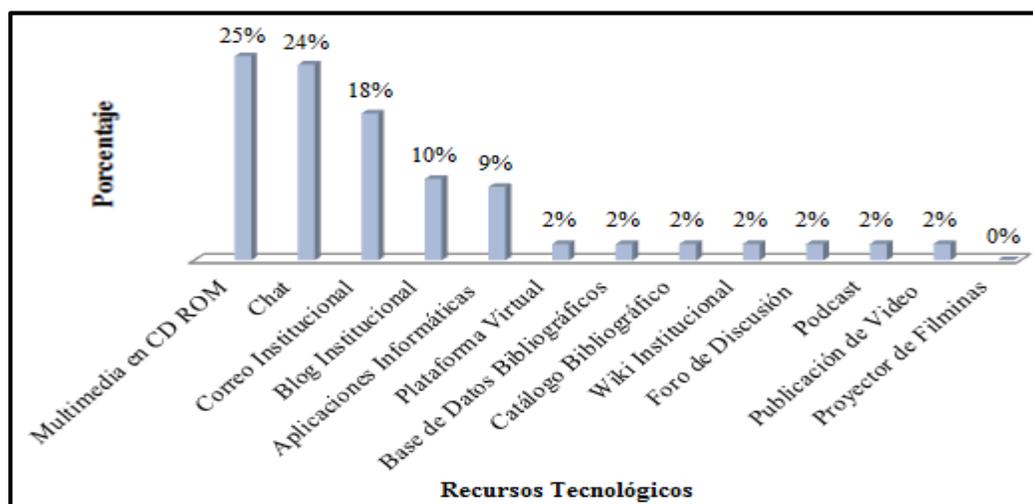


Figura 6

4.1 **Subcategoría:** Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos de la institución fuera de clase **6**

Pregunta 6-¿Con qué frecuencia disponía usted fuera de la clase de los recursos tecnológicos que la institución educativa promovía?

Tabla 6

TIC	FRECUENCIA						
	Todas las clases	Una vez por semana	Una vez cada 15 días	Una vez al mes	Una vez cada 2 meses	Una vez cada 6 meses	Nunca
Plataforma Virtual	100 %	---	---	---	---	---	---
Correo Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Proyector de Filminas	---	---	---	---	---	---	100 %
Multimedia en CD ROM	---	100 %	---	---	---	---	---
Base de Datos Bibliográficos	100 %	---	---	---	---	---	---
Catálogo Bibliográfico	100 %	---	---	---	---	---	---
Blog Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Podcast	---	---	---	---	---	---	100%
Wiki Institucional	100 %	---	---	---	---	---	---
Foro de Discusión	100 %	---	---	---	---	---	---
Chat	100 %	---	---	---	---	---	---
Publicación de Video	100 %	---	---	---	---	---	---
Aplicaciones Informáticas	---	100 %	---	---	---	---	---

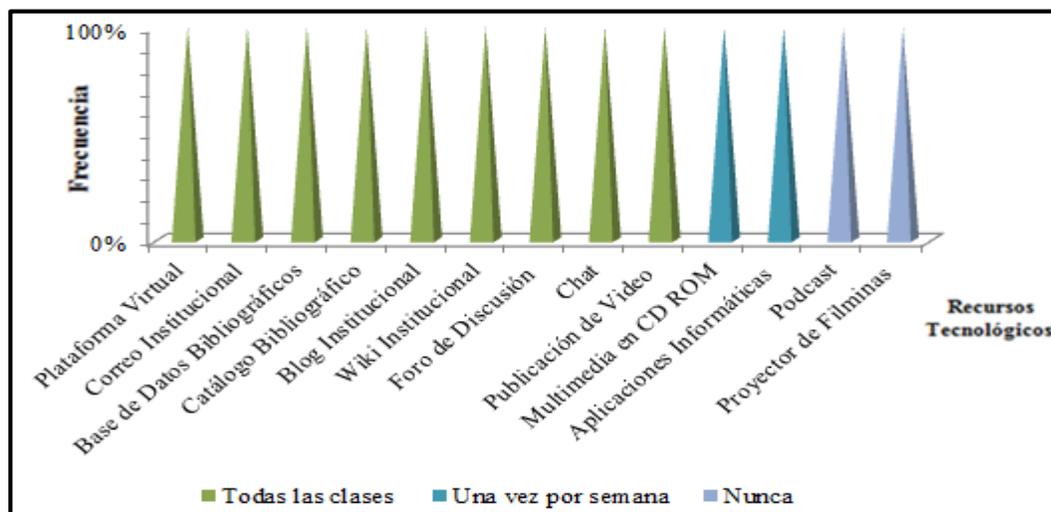


Figura 7

5 Uso de las TIC provistas por la institución 7

Pregunta 7-De las tecnologías que proveía la institución educativa señale el uso que usted le dio:

Tabla 7

TIC	USO				
	Pedagógico	Entretenimiento	Investigación	Medio de Comunicación Informativo	Medio de Comunicación Académico
Plataforma Virtual	---	---	---	100 %	---
Correo Institucional	---	---	---	---	100 %
Multimedia en CD ROM	100 %	---	---	---	---
Base de Datos Bibliográficos	---	---	---	100 %	---
Catálogo Bibliográfico	---	---	---	100 %	---
Blog Institucional	---	---	---	100 %	---
Podcast	---	100 %	---	---	---
Wiki Institucional	---	---	---	100 %	---
Foro de Discusión	---	100 %	---	---	---
Chat	---	100 %	---	---	---
Publicación de Video	---	100 %	---	---	---
Aplicaciones Informáticas	100 %	---	---	---	---

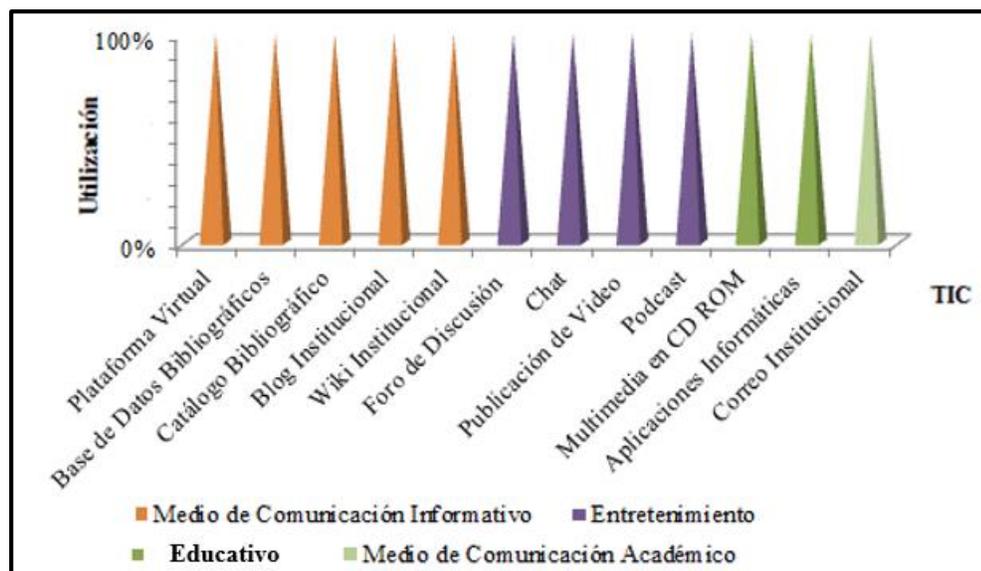


Figura 8

6 Finalidad de las TIC en la clase de inglés 8

Pregunta 8-¿Con qué finalidad(es) considera usted que las TIC eran utilizadas en la clase de idioma inglés?

Tabla 8

Finalidades de las TIC	Porcentaje
Promover la práctica de los contenidos en inglés vistos en clase	50 %
Hacer investigación	---
Adquirir destrezas en la utilización de recursos tecnológicos	35 %
No encuentra una finalidad productiva de las TIC en el aprendizaje de idioma inglés	15 %

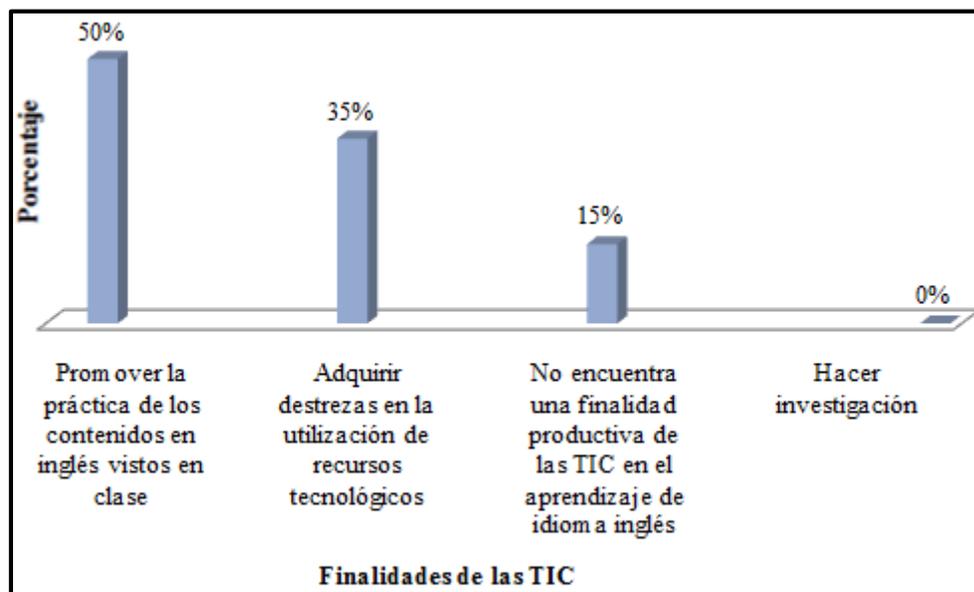


Figura 9

7 Condiciones técnicas de los dispositivos tecnológicos 9

Pregunta 9-¿En qué condiciones técnicas se encontraban los dispositivos tecnológicos que usted utilizaba en la clase?

Tabla 9

Condiciones técnicas de los dispositivos tecnológicos	Porcentaje
Muy bueno	20 %
Bueno	80 %
Regular	---
Malo	---

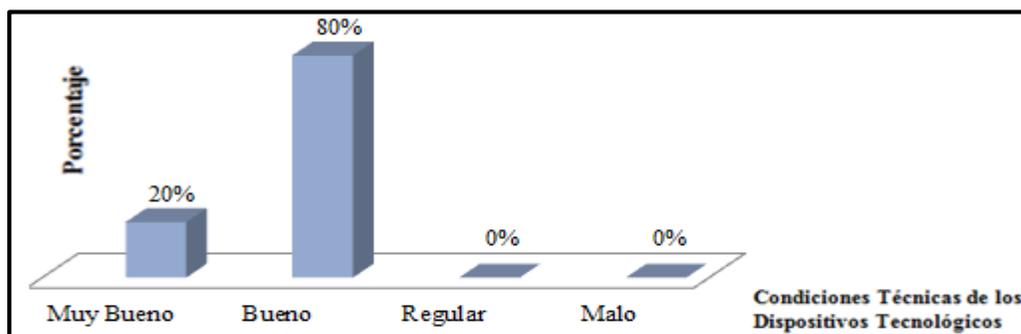


Figura 10

8 Dificultades en el uso de los recursos tecnológicos facilitados por la institución 10

Pregunta 10-¿Tuvo usted alguna dificultad para utilizar los recursos tecnológicos que la institución educativa le facilitaba?

Tabla 10

Dificultades de uso de las TIC	Porcentaje
Siempre	35 %
A veces	60 %
Nunca	5 %

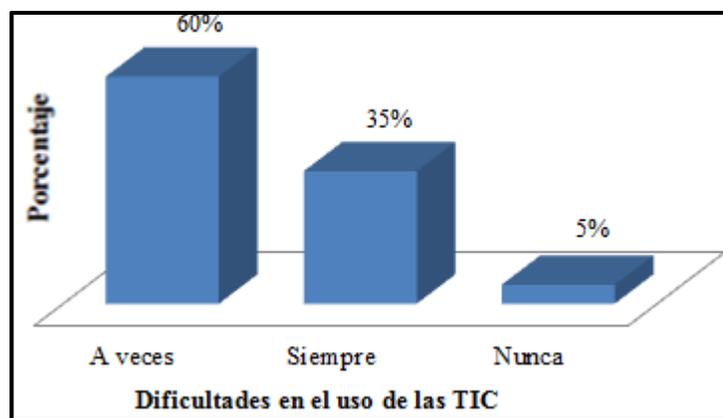


Figura 11

9 Razones en la complejidad del uso de las TIC para el aprendizaje de inglés 11

Pregunta 11-¿Qué limitaciones o debilidades usted encontró en la complejidad del uso de las TIC para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 11

Razones en la complejidad del uso de las TIC	Porcentaje
Falta de experiencia	20 %
Poca formación para su utilización	20 %
Se requiere más práctica para su utilización	20 %
Demasiados alumnos en la clase	---
Instalaciones inadecuadas	---
Desconocimiento del funcionamiento técnico	20 %
Dificultad en la integración de la tecnología al proceso de aprendizaje de idioma inglés	20%
No encuentro dificultades en el uso de las TIC en el aprendizaje de idioma inglés	---

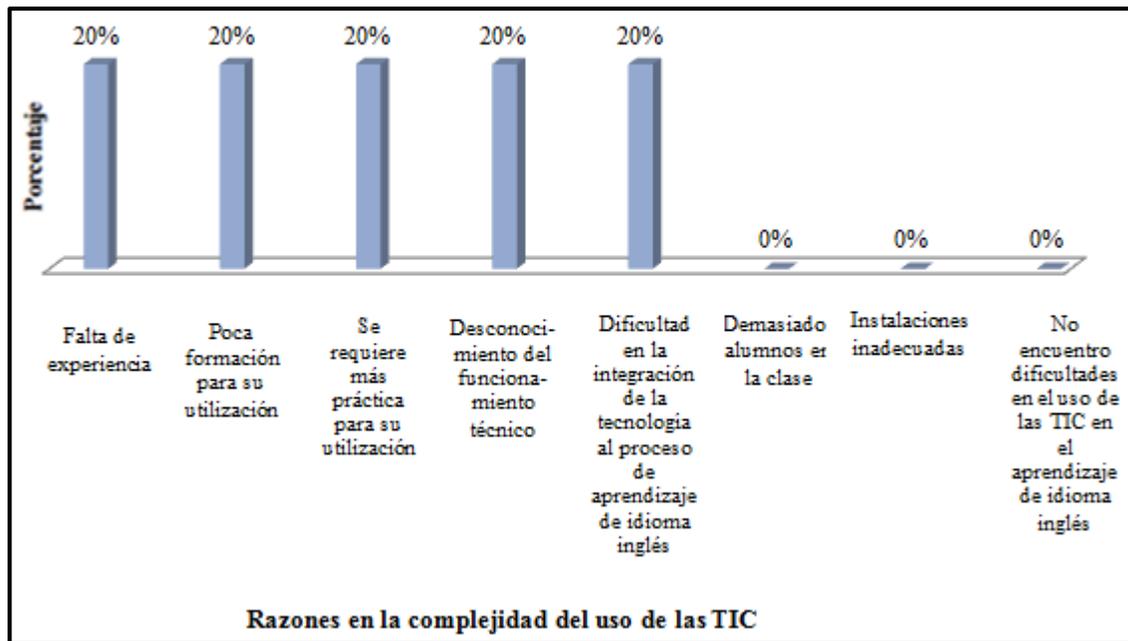


Figura 12

10 Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase presencial 12

Pregunta 12-Según su criterio ¿qué nivel de dominio poseían los profesores de los recursos tecnológicos utilizados en las clases presenciales?

Tabla 12

Dominio de los recursos tecnológicos por los docentes (clase presencial)	Porcentaje
Muy bueno	---
Bueno	60 %
Regular	40 %
Malo	---
Nulo	---

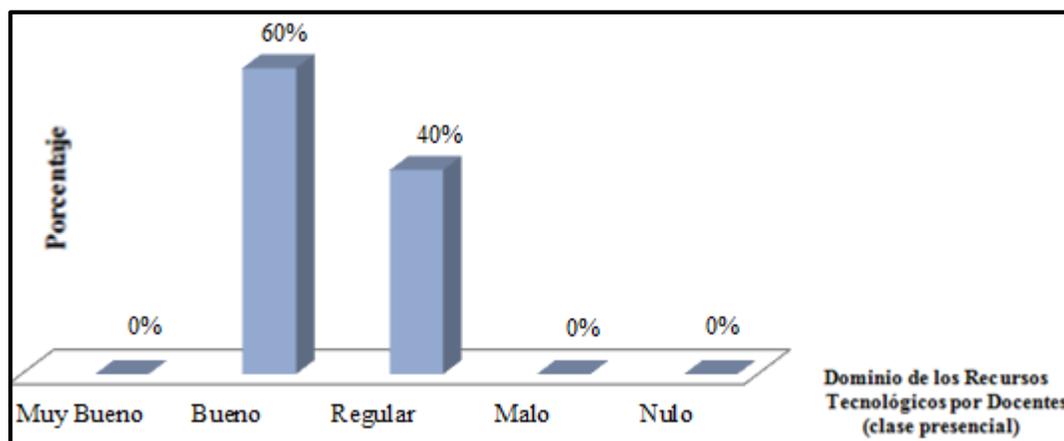


Figura 13

10.1 *Subcategoría:* Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase semipresencial 13

Pregunta 13-Según lo experimentado en las clases semipresenciales ¿qué nivel de dominio poseían los profesores en cuanto a los recursos tecnológicos utilizados en ellas?

Tabla 13

Dominio de los recursos tecnológicos por los docentes (clase semipresencial)	Porcentaje
Muy bueno	---
Bueno	60 %
Regular	40 %
Malo	---
Nulo	---

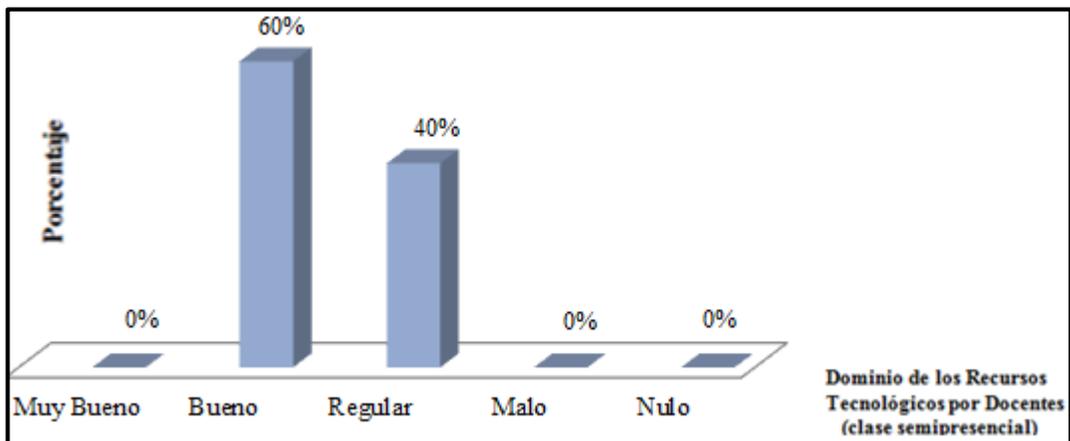


Figura 14

11 Métodos de enseñanza empleados en la clase presencial 14

Pregunta 14-¿Qué métodos de enseñanza empleaba el docente durante la clase presencial con recursos tecnológicos?

Tabla 14

Métodos de enseñanza (clase presencial)	Porcentaje
Clase magistral	---
Clase dialógica-participativa con recursos virtuales	30%
Clase íntegramente virtual	---
Clase tradicional con libro de texto y actividades utilizando recursos virtuales	70 %
Clase con tutoría	---

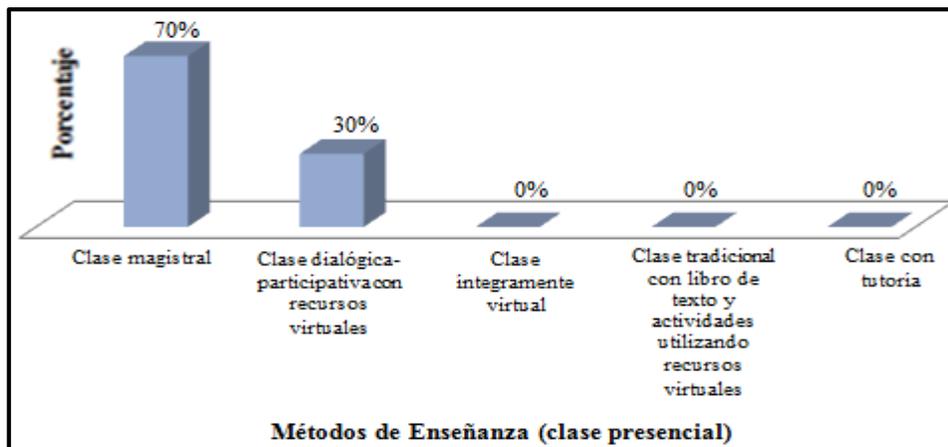


Figura 15

Pregunta 15-¿Qué métodos de enseñanza empleaba el docente durante la clase semipresencial con recursos tecnológicos?

Tabla 15

Métodos de enseñanza (clase semipresencial)	Porcentaje
Clase magistral	---
Clase dialógica-participativa con recursos virtuales	20 %
Clase íntegramente virtual	40 %
Clase tradicional con libro de texto y actividades utilizando recursos virtuales	20 %
Clase con tutoría	20 %

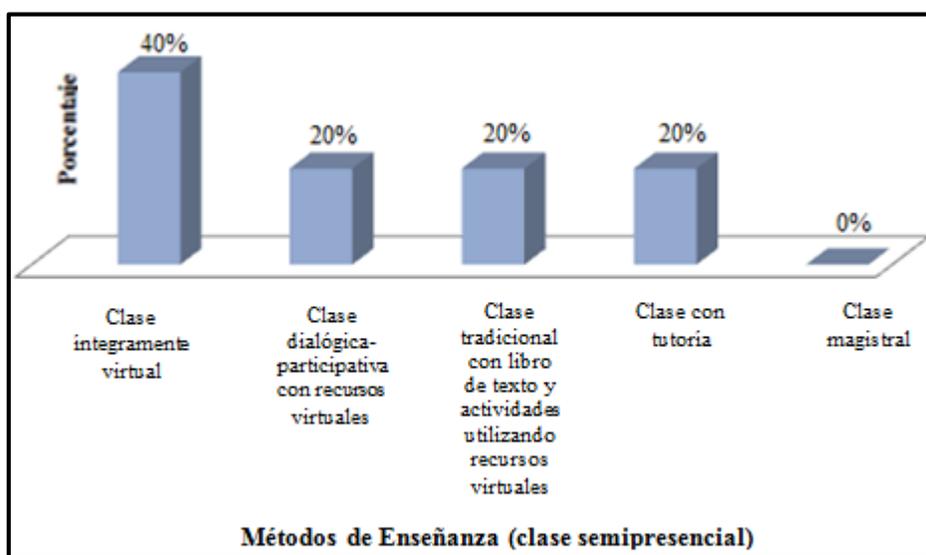
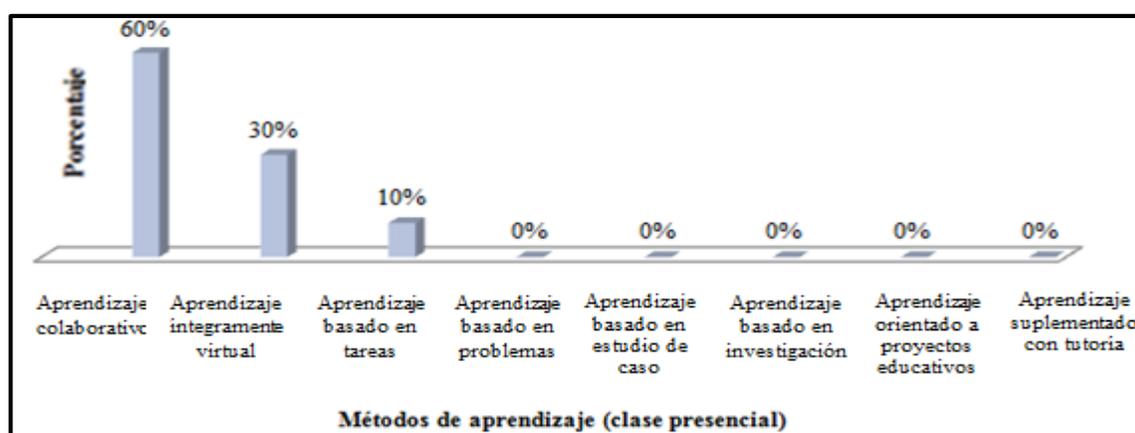


Figura 16

Pregunta 16-¿Qué métodos de aprendizaje focalizaba el docente durante la clase presencial con recursos tecnológicos?

Tabla 16

Métodos de aprendizaje (clase presencial)	Porcentaje
Aprendizaje basado en problemas	---
Aprendizaje basado en tareas	10 %
Aprendizaje íntegramente virtual	30 %
Aprendizaje basado en estudio de casos	---
Aprendizaje basado en investigación	---
Aprendizaje orientado a proyectos educativos	---
Aprendizaje colaborativo	60 %
Aprendizaje suplementado con tutoría	---

**Figura 17**

14 Métodos de aprendizaje focalizados en la clase semipresencial 17

Pregunta 17-¿Qué métodos de aprendizaje focalizaba el docente durante la clase semipresencial con recursos tecnológicos?

Tabla 17

Métodos de aprendizaje (clase semipresencial)	Porcentaje
Aprendizaje basado en problemas	---
Aprendizaje basado en tareas	10 %
Aprendizaje íntegramente virtual	20 %
Aprendizaje basado en estudio de casos	---
Aprendizaje basado en investigación	---
Aprendizaje orientado a proyectos educativos	---
Aprendizaje colaborativo	60 %
Aprendizaje suplementado con tutoría	10 %

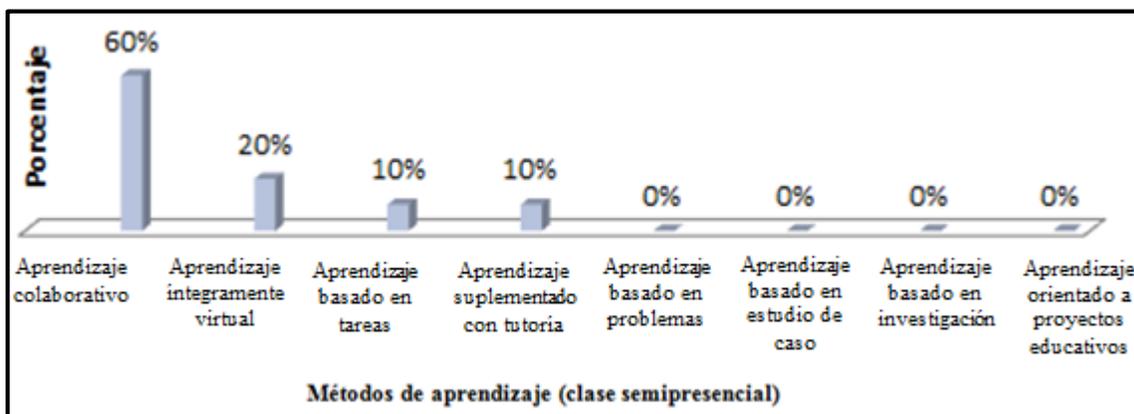


Figura 18

15 Rol del docente en la clase de inglés mediatizada por las TIC 18

Pregunta 18- ¿Cuál era el rol del docente en la clase de enseñanza de idioma inglés mediatizada por las TIC?

Tabla 18

Rol del docente	Porcentaje
Traductor	---
Corrector	---
Tutor	---
Asesor de TIC	---
Transmisor de conocimientos y guía en el proceso de aprendizaje	100 %
Diseñador de tecnología	---

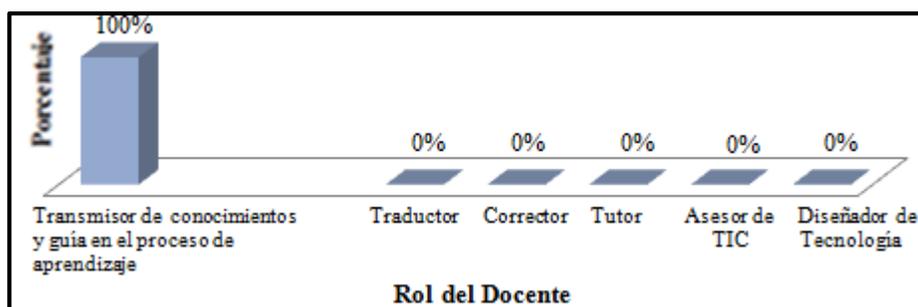


Figura 19

16 Cambios necesarios en la utilización de recursos tecnológicos en la clase presencial 19

Pregunta 19-En cuanto a la metodología utilizada con los recursos tecnológicos en la clase presencial, ¿qué le hubiera agregado o modificado?

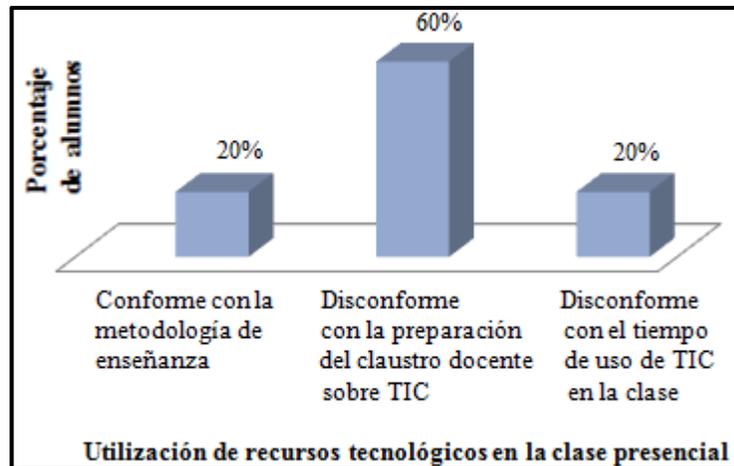


Figura 20

17 Cambios necesarios en la utilización de recursos tecnológicos en la clase semipresencial 20

Pregunta 20-En cuanto a la metodología utilizada con los recursos tecnológicos en la clase semipresencial, ¿qué le hubiera agregado o modificado?

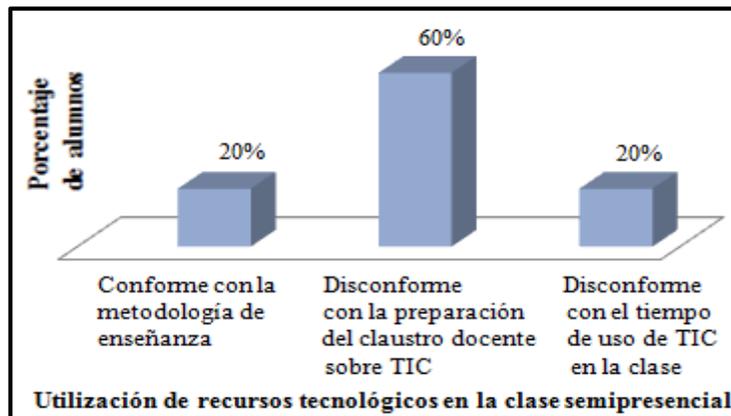


Figura 21

18 Grado de satisfacción por la implementación de recursos tecnológicos en la clase de inglés 21

Pregunta 21-En relación a los recursos tecnológicos provistos en las clases presenciales y semipresenciales ¿cuál era su grado de satisfacción por la implementación de los mismos?

Tabla 19

Grado de satisfacción por las TIC	Porcentaje
Muy satisfactorio	20 %
Satisfactorio	55 %
Poco satisfactorio	20 %
No satisfactorio	5 %

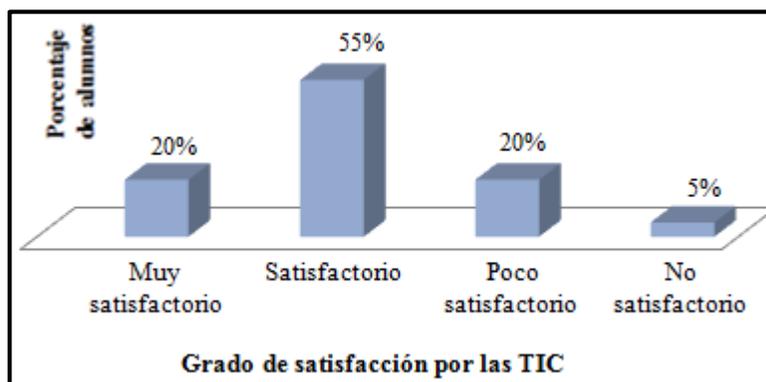


Figura 22

19 Beneficios a la clase de inglés por la implementación de recursos tecnológicos 22

Pregunta 22-Según su criterio ¿qué beneficios trajo la implementación de recursos tecnológicos a la clase de inglés?

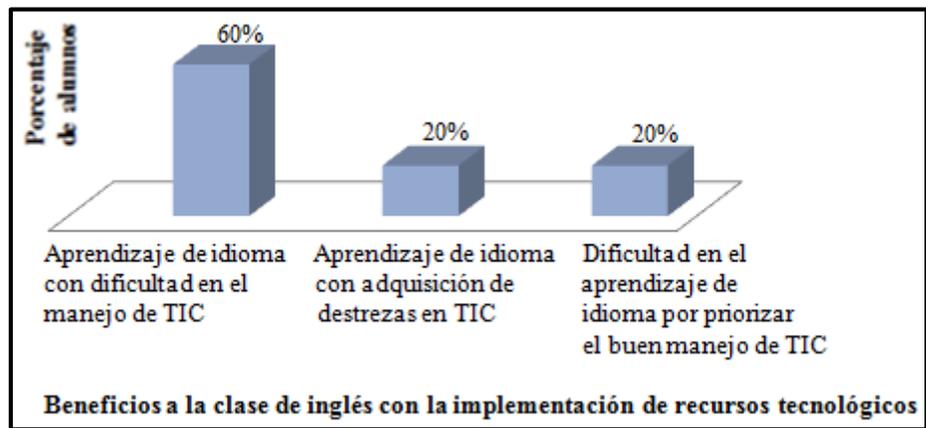


Figura 23

Variable de estudio: APRENDIZAJE DE IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS		
20	Modelo de aprendizaje de idioma inglés utilizado	23

Pregunta 23-Según su criterio ¿con qué modelo de aprendizaje el docente pretendía que usted adquiriera nuevos conocimientos en idioma inglés?

Tabla 20

Modelo de aprendizaje de idioma inglés usado	Porcentaje
Aprendizaje por asociación de imágenes	---
Aprendizaje por imitación	---
Aprendizaje por descubrimiento espontáneo	---
Aprendizaje basado mayoritariamente en las TIC	40 %
Aprendizaje por asociación de conceptos previos con los nuevos contenidos	60 %
Aprendizaje nemotécnico	---

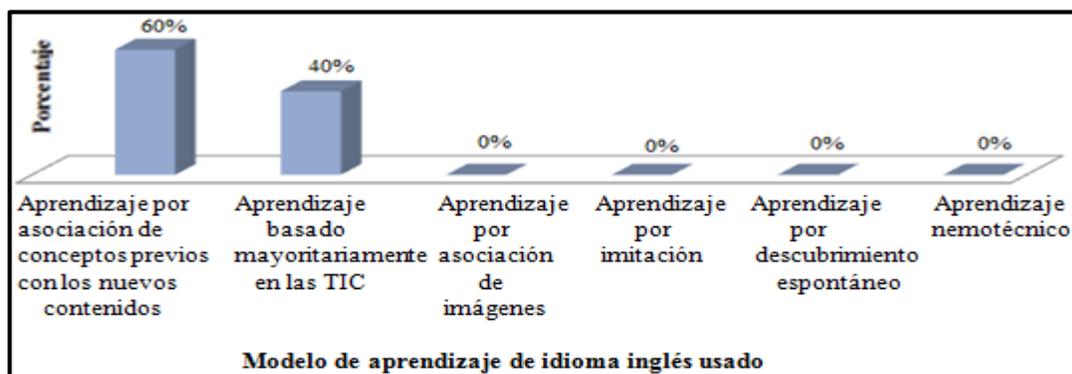


Figura 24

Pregunta 24-¿Qué modelo de aprendizaje usted considera le era útil para retener los conocimientos a largo plazo?

Tabla 21

Modelo de aprendizaje de idioma inglés usado	Porcentaje
Aprendizaje por asociación de imágenes	5 %
Aprendizaje por imitación	---
Aprendizaje por descubrimiento espontáneo	---
Aprendizaje basado mayoritariamente en las TIC	20 %
Aprendizaje por asociación de conceptos previos con los nuevos contenidos	70 %
Aprendizaje nemotécnico	5%

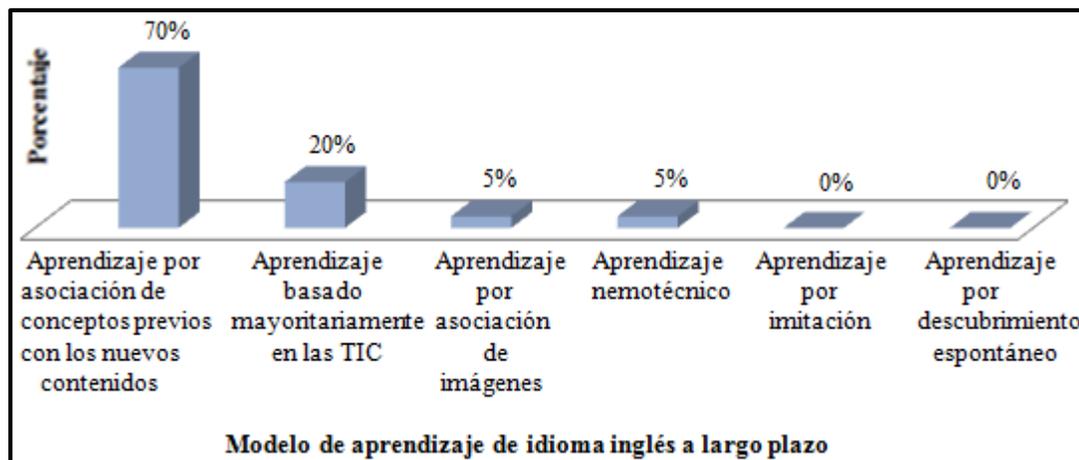


Figura 25

Pregunta 25-¿Qué recursos lingüísticos se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 22

Recursos lingüísticos en la clase de inglés	Porcentaje
Sinónimos y antónimos	10 %
Definiciones	20 %
Descripciones	2 %
Contextualización	66 %
Traducción	2 %

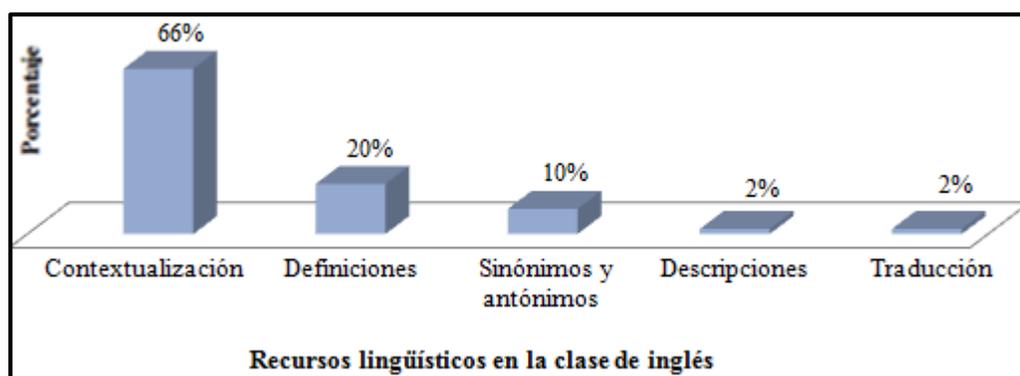


Figura 26

22.1 *Subcategoría:* Recursos extralingüísticos utilizados 26

Pregunta 26-¿Qué recursos extralingüísticos se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 23

Recurso extralingüísticos utilizados	Porcentaje
Objetos reales presentes en el aula	---
Objetos reales introducidos por el docente	---
Acciones	20 %
Gestos	20 %
Mímicas	40 %
Dibujos	20 %
Ninguno	---

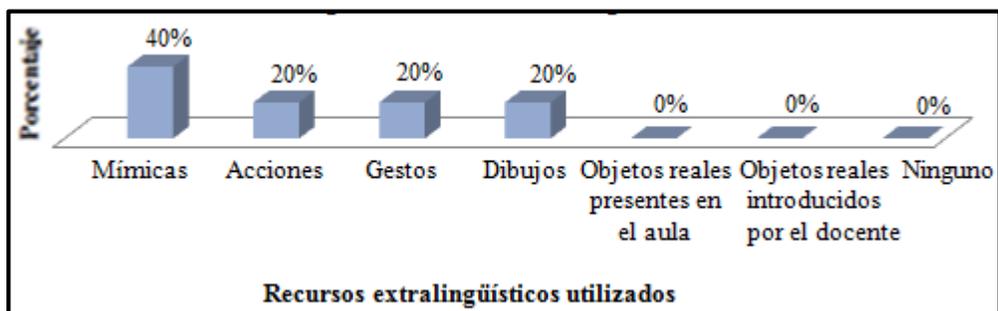


Figura 27

23 Recursos materiales visuales utilizados 27

Pregunta 27-¿Qué recursos materiales visuales se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 24

Recursos materiales visuales utilizados	Porcentaje
Flashcards (Tarjetas)	2 %
Blackboard (Pizarrón)	---
Whiteboard (Pizarra acrílica)	28 %
Realia (Uso de objetos reales)	---
Fotografías	1 %
Imágenes	15 %
Artículos periodísticos	1 %
Revistas	1 %
Diccionario	2 %
Fotocopias	5 %
Libro de texto	35 %
Libro de lectura extensiva	10 %

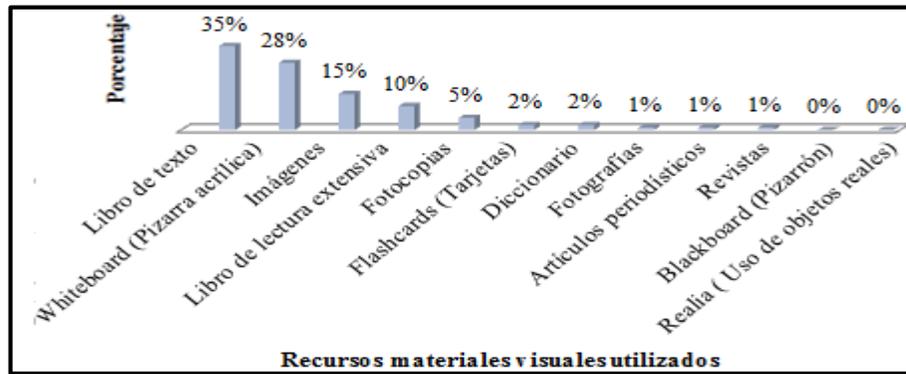


Figura 28

23.1 Subcategoría: Recursos materiales orales utilizados 28

Pregunta 28-¿Qué recursos materiales orales se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 25

Recursos materiales orales utilizados	Porcentaje
Cassette	---
Reproductor de CD	45 %
MP3	---
Canciones	20 %
Rimas	---
Radio online	---
Grabaciones de situaciones conversacionales	---
Juegos	20%
Role-plays (Juego de intercambio de roles)	10%
Dramatización	5%
Ninguno	---

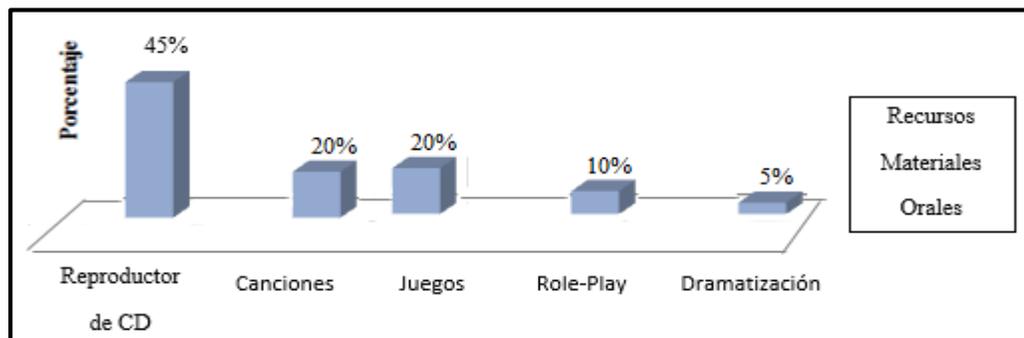


Figura 29

23.2 **Subcategoría:** Recursos materiales audiovisuales utilizados 29

Pregunta 29-¿Qué recursos materiales audiovisuales se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 26

Recursos materiales audiovisuales utilizados	Porcentaje
Televisión	---
Película en DVD	40 %
Video	60 %
Audiovisual	---
Ninguno	---

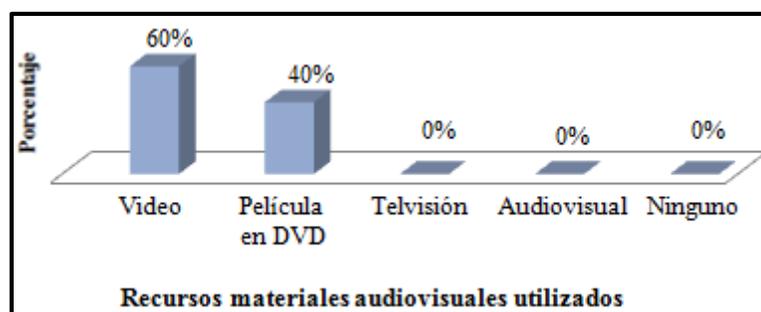


Figura 30

24 Recursos técnicos utilizados 30

Pregunta 30-¿Qué recursos técnicos se utilizaban en la clase presencial y semipresencial para el aprendizaje de idioma inglés?

Tabla 27

Recursos técnicos utilizados	Porcentaje
Apuntes	5 %
Libro de texto	50 %
Tutorial	---
Texto	5 %
Audiotexto	5 %
Actividades con tecnología	20 %
Material interactivo	15 %



Figura 31

25 Recursos de apoyo en el aprendizaje fuera del aula 31

Pregunta 31-¿Qué recursos de apoyo usted utilizaba para favorecer el aprendizaje de idioma fuera del aula?

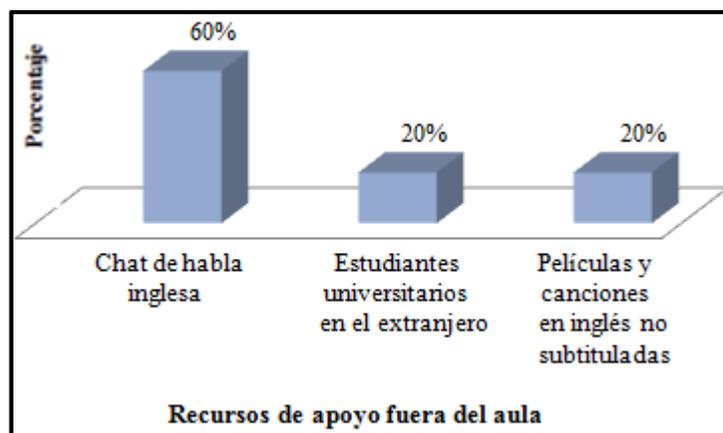


Figura 32

26 Unidades temáticas aprendidas 32

Pregunta 32-Enumere los temas aprendidos durante el transcurso del año.

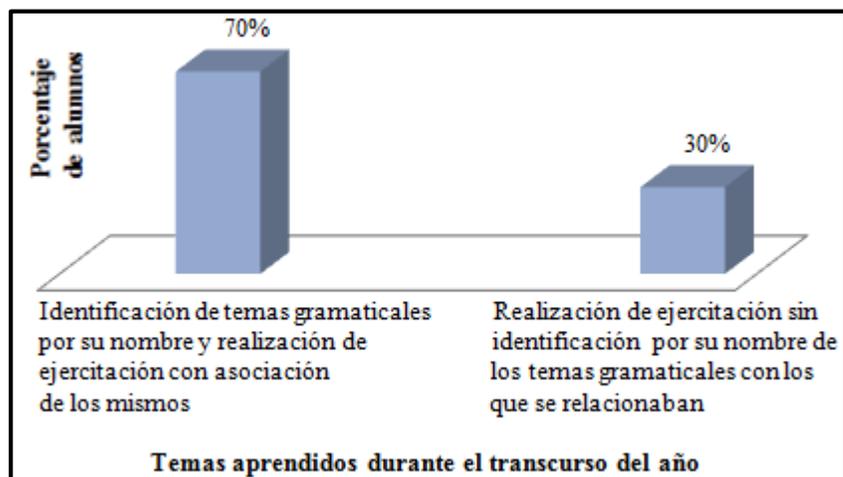


Figura 33

27 Actividades curriculares y su propósito de implementación 33

Pregunta 33-¿Qué actividades curriculares se llevaban a cabo durante la clase presencial? ¿Con qué propósito se realizaban?

Tabla 28

PRODUCCIÓN ESCRITA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	20%
Mind-Mapping (Mapas conceptuales)	20%
Secuencing (Secuenciación)	10%
Edition (Edición)	20%
Written Production (Producción Escrita)	10%
Elaboración de portfolio	---
Elaboración de journal (diario)	---
Quiz	---
Test	20 %
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

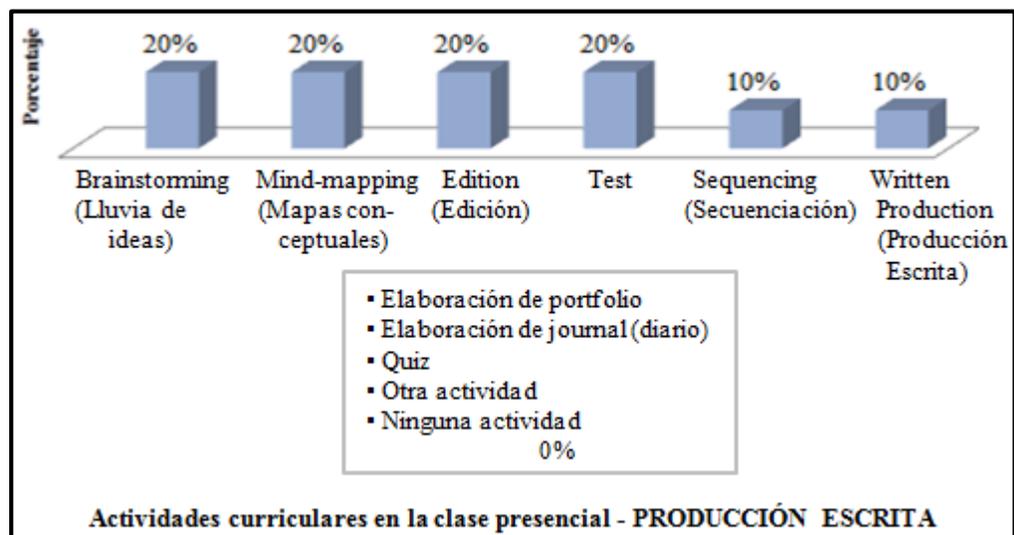


Figura 34

Tabla 29

COMPRESIÓN AUDITIVA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	---
Multiple Choice (Elección Multiple)	---
Sequencing (Secuenciación)	---
Gap-filling (Completamiento de ideas)	10 %
Error correction (Corrección de errores)	10 %
Dialogue (Diálogo)	---
Matching (Unir)	20%
Comparison Charts (Cuadros comparativos)	---
Questionnaires (Cuestionarios)	40%
Sentence completion (Completar oraciones)	10%
Multiple matching (Coincidencias múltiples)	---
Transcription (Transcripción)	---
Quiz	---
Test	10%
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

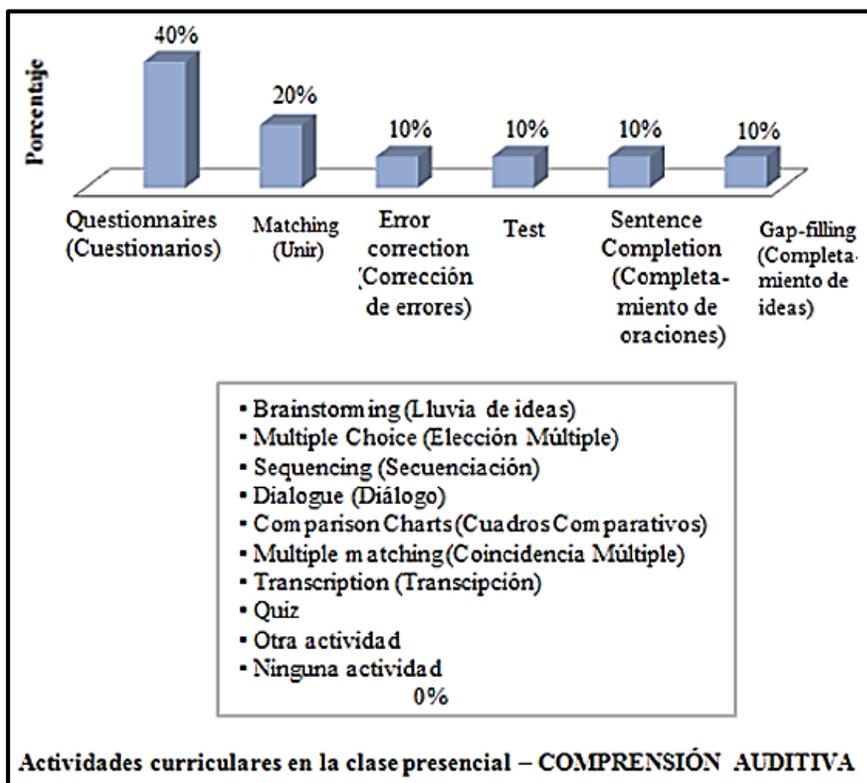


Figura 35

Tabla 30

COMPRENSIÓN LECTORA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	10 %
Multiple Choice (Elección Múltiple)	20 %
Sequencing (Secuenciación)	20 %
Gap-filling (Completamiento de ideas)	20 %
Error correction (Corrección de errores)	---
Paragraphing (Secuenciación de párrafos)	---
Matching (Unir)	---
Comparison Charts (Cuadros comparativos)	---
Questionnaires (Cuestionarios)	20%
Quiz	---
Test	10%
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

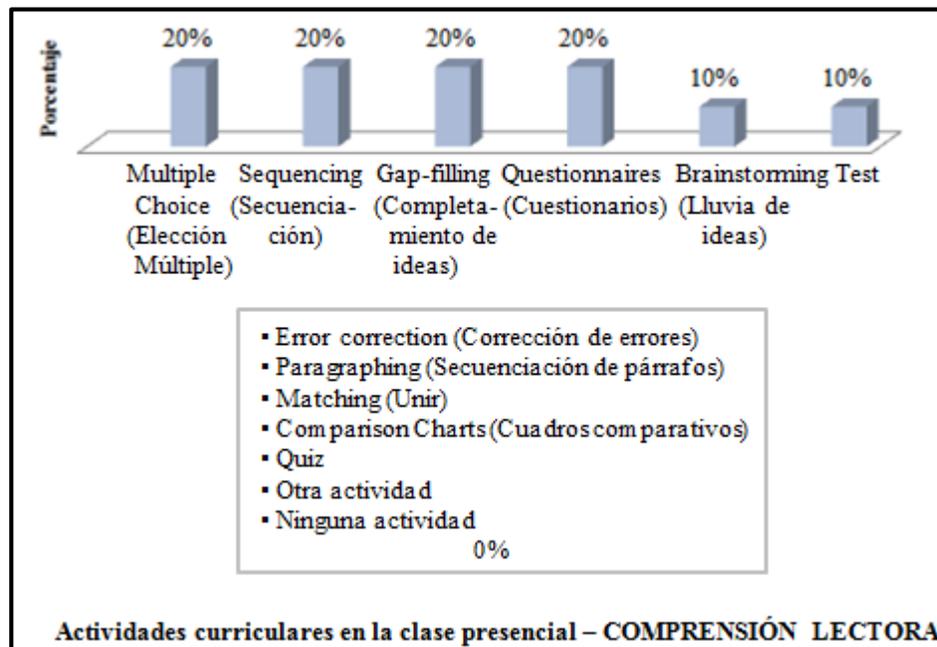


Figura 36

Tabla 31

PRODUCCIÓN ORAL	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	---
Multiple Choice (Elección Múltiple)	---
Sequencing (Secuenciación)	---
Compare and contrast photographs/images (Comparación y contraste de fotografías/imágenes)	30%
Personal questions (Preguntas personales)	20%
Descriptions (Descripciones)	10%
Everyday Situations (Situaciones cotidianas)	10%
Prompts (Fotografías y palabras)	---
Discussion (Debate)	10%
Conversation (Conversación)	---
Giving opinion (Dar opinión)	---
Pronunciation (Pronunciación)	10%
Quiz	---
Test	10%
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

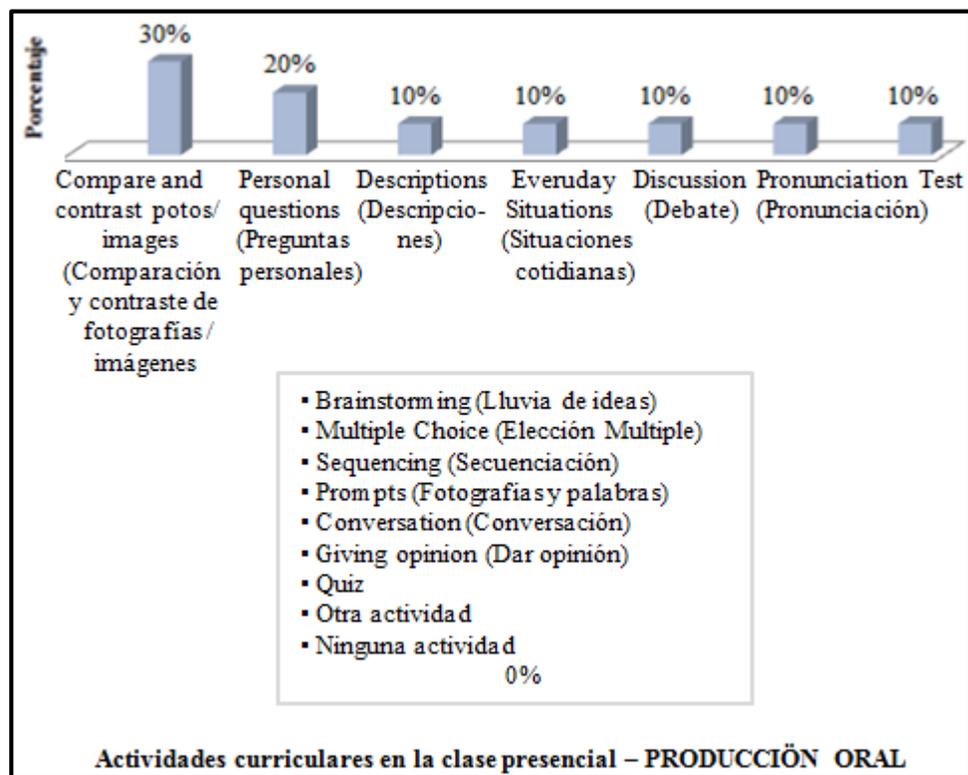


Figura 37

Tabla 32

GRAMÁTICA Y VOCABULARIO	
Actividades curriculares	Porcentaje
Multiple Choice Cloze (Elección Múltiple)	---
Open cloze (Completamiento con una palabra)	20%
Rephrase (Parafraseo / Reformular)	20%
Error correction (Corrección de errores)	20%
Word Formation (Formación de palabras)	20%
Key-word transformation (Transformación de ideas)	10%
Completion (Completamiento)	5%
Matching (Unir)	---
Spelling mistakes (Errores de ortografía)	---
Dictionary use and usage (Usos del vocabulario)	---
Sentence completion (Completamiento de oraciones)	---
Quiz	---
Test	5%
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

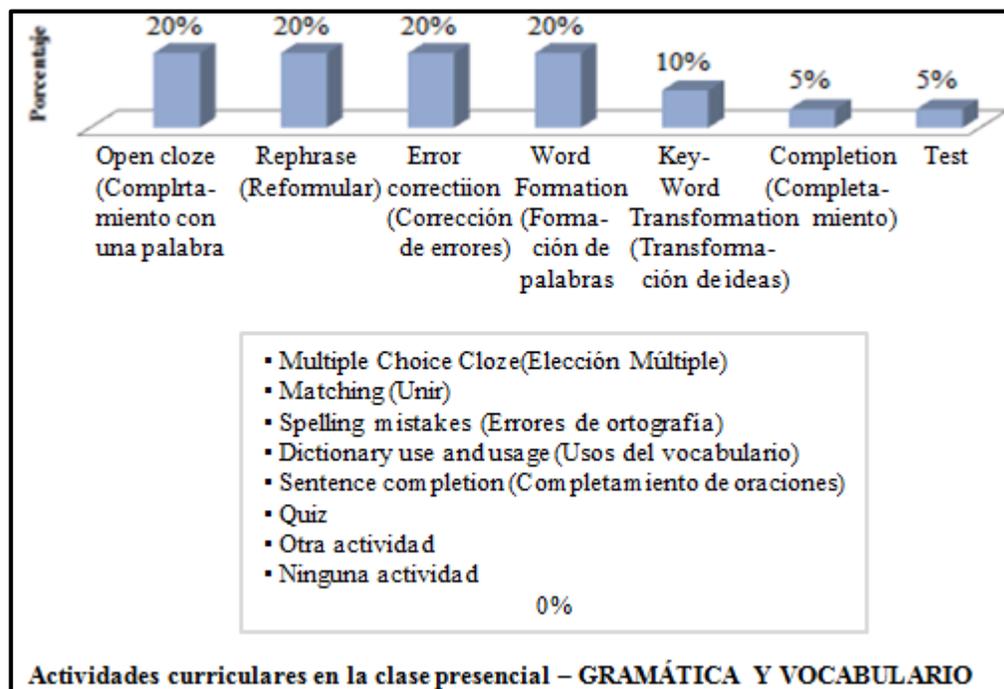


Figura 38

27.1 *Subcategoría:* Actividades curriculares en la clase semipresencial y su propósito de implementación 34

Pregunta 34-¿Qué actividades curriculares se llevaban a cabo durante la clase semipresencial? ¿Con qué propósito se realizaban?

Tabla 33

PRODUCCIÓN ESCRITA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	10 %
Mind-Mapping (Mapas conceptuales)	10%
Sequencing (Secuenciación)	---
Edition (Edición)	70%
Written Production (Producción Escrita)	---
Elaboración de portfolio	---
Elaboración de journal (diario)	---
Quiz	10%
Test	---
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

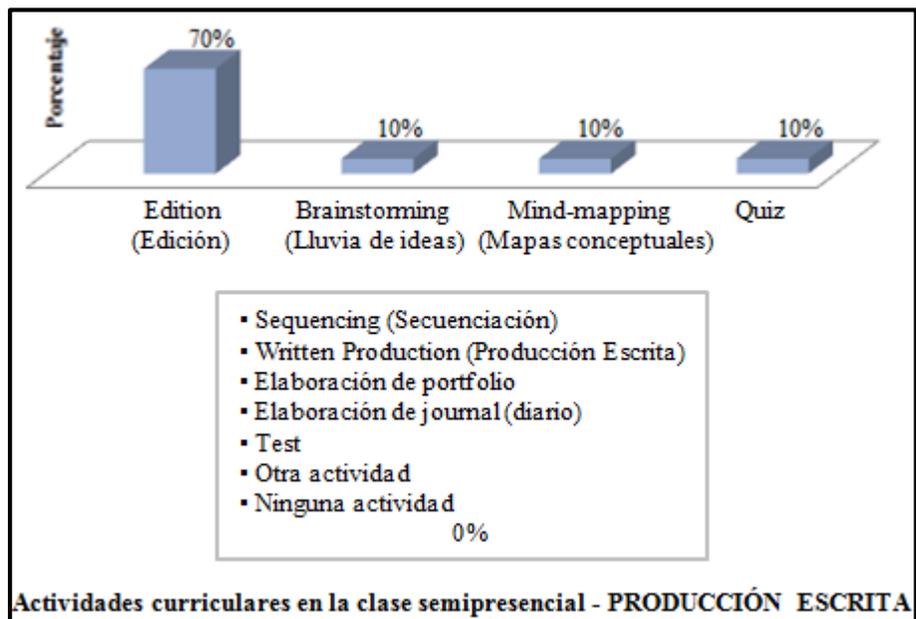


Figura 39

Tabla 34

COMPRESIÓN AUDITIVA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	---
Multiple Choice (Elección Multiple)	20%
Sequencing (Secuenciación)	20%
Gap-filling (Completamiento de ideas)	---
Error correction (Corrección de errores)	---
Dialogue (Diálogo)	30%
Matching (Unir)	---
Comparison Charts (Cuadros comparativos)	---
Questionnaires (Cuestionarios)	---
Sentence completion (Completamiento de oraciones)	20%
Multiple matching (Coincidencias Múltiples)	---
Transcription (Transcripción)	---
Quiz	10%
Test	---
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

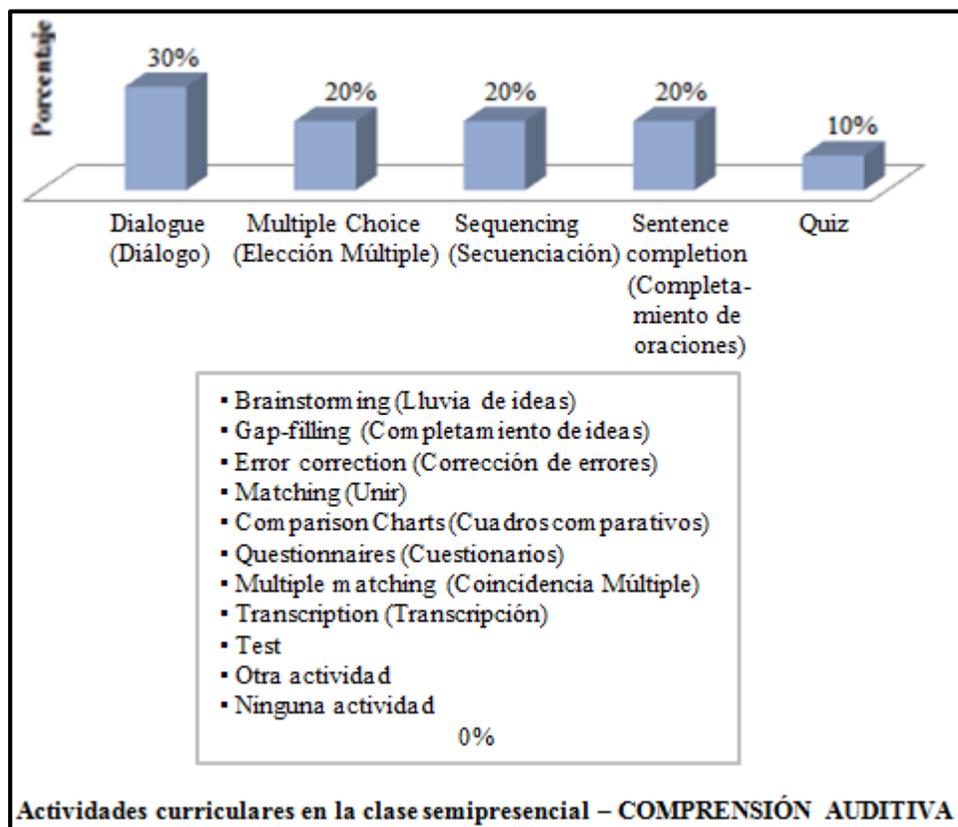


Figura 40

Tabla 35

COMPRENSIÓN LECTORA	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	10%
Multiple Choice (Elección Múltiple)	25%
Sequencing (Secuenciación)	---
Gap-filling (Completamiento de ideas)	---
Error correction (Corrección de errores)	5%
Paragraphing (Secuenciación de párrafos)	25%
Matching (Unir)	25%
Comparison Charts (Cuadros comparativos)	---
Questionnaires (Cuestionarios)	---
Quiz	10%
Test	---
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

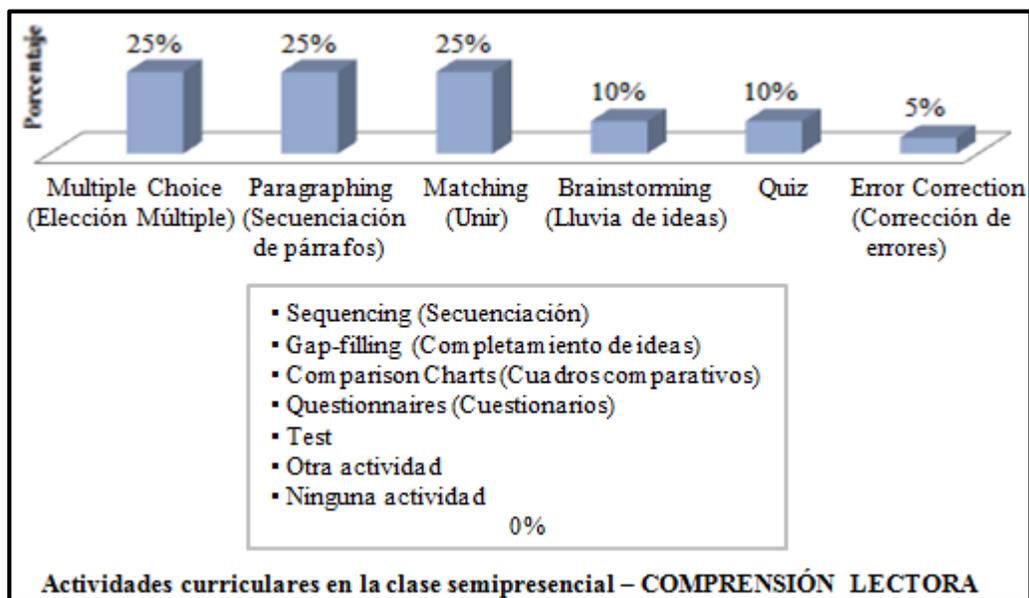


Figura 41

Tabla 36

PRODUCCIÓN ORAL	
Actividades curriculares	Porcentaje
Brainstorming (Lluvia de ideas)	---
Multiple Choice (Elección Múltiple)	---
Sequencing (Secuenciación)	---
Compare and contrast photographs/images (Comparación y contraste de fotografías/imágenes)	---
Personal questions (Preguntas personales)	---
Descriptions (Descripciones)	---
Everyday Situations (Situaciones cotidianas)	---
Prompts (Fotografías y palabras)	20%
Discussion (Debate)	30%
Conversation (Conversación)	40%
Giving opinion (Dar opinión)	10%
Pronunciation (Pronunciación)	---
Quiz	---
Test	---
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

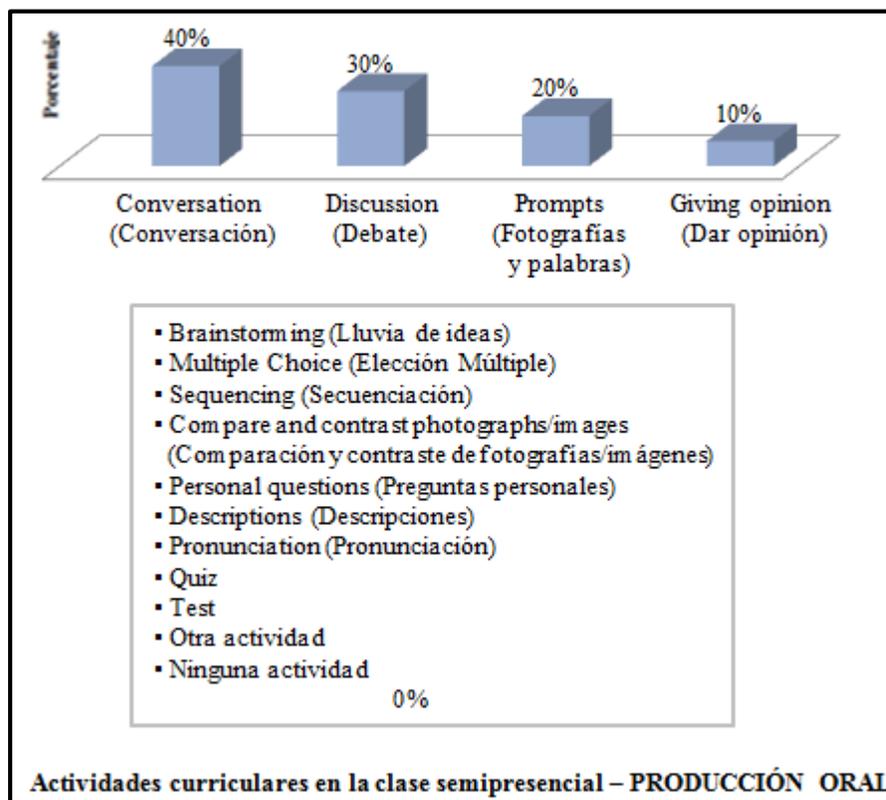


Figura 42

Tabla 37

GRAMÁTICA Y VOCABULARIO	
Actividades curriculares	Porcentaje
Multiple Choice Cloze(Elección Múltiple)	20%
Open cloze (Completamiento con una palabra)	---
Rephrase (Reformular)	---
Error correction (Corrección de errores)	---
Word Formation (Formación de palabras)	---
Key-word transformation (Transformación de ideas)	15%
Completion (Completamiento)	---
Matching (Unir)	---
Spelling mistakes (Errores de ortografía)	20%
Dictionary use and usage (Usos del vocabulario)	20%
Sentence completion (Completamiento de oraciones)	20%
Quiz	5%
Test	---
Otra actividad	---
Ninguna actividad	---

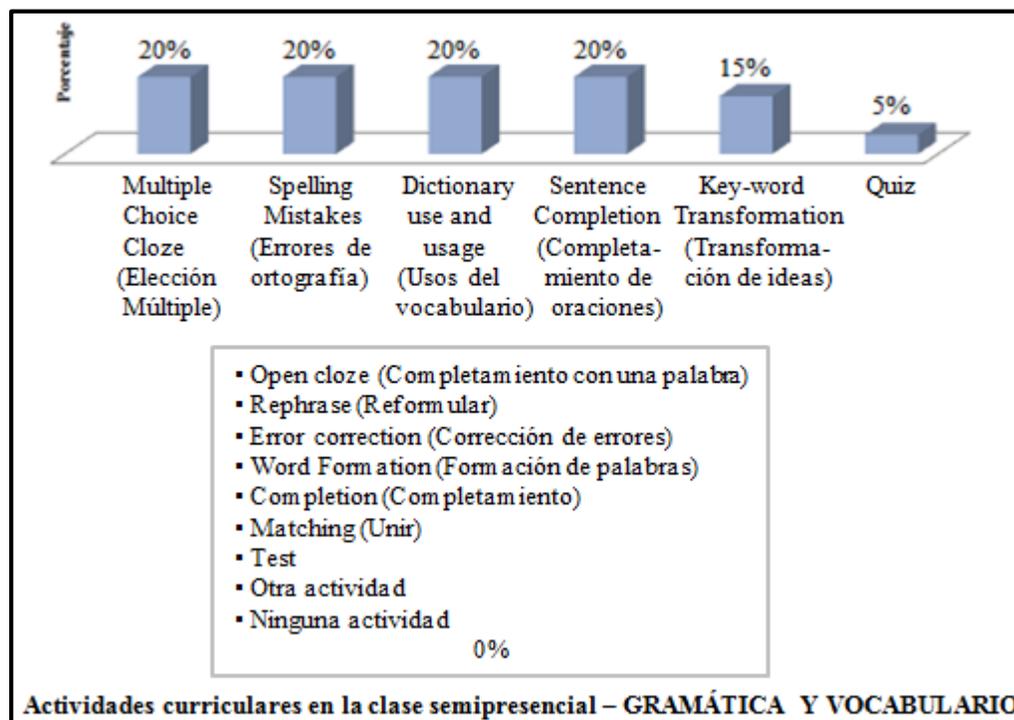


Figura 43

Pregunta 35-¿Qué actividades extracurriculares se realizaban como práctica y refuerzo de lo aprendido en clase? ¿Con qué propósito se realizaban?

- Producción escrita
- Comprensión auditiva
- Comprensión lectora
- Producción oral
- Gramática y vocabulario

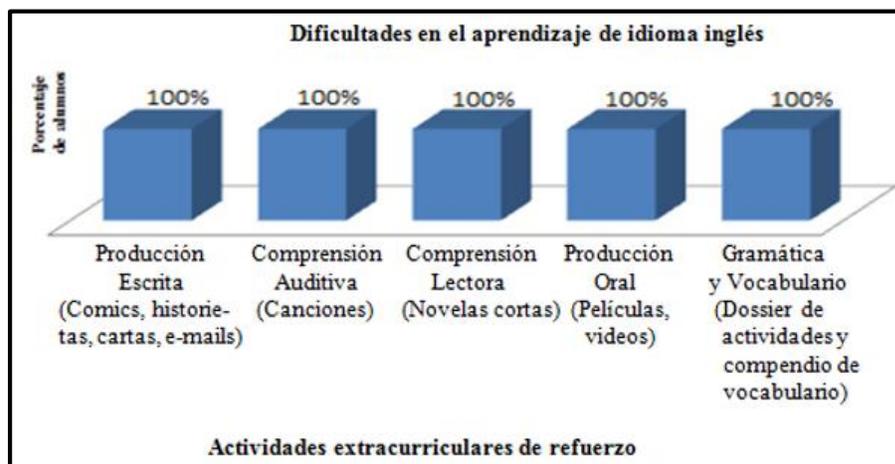


Figura 44

29 Técnicas de aprendizaje en la clase presencial 36

Pregunta 36-¿Qué técnicas se utilizaban para el aprendizaje de inglés en forma presencial?

Tabla 38

ÁREAS	TÉCNICAS									
	Plataforma virtual	Blog	Wiki	Multimedia en CD ROM	Base de Datos Bibliográficos	Catálogo Bibliográfico	Correo Electrónico	Libro de texto	Ficha de actividades	Otra
Producción escrita	5%	20%	5%	---	---	---	---	60%	10%	---
Comprensión auditiva	5%	---	---	35%	---	---	---	60%	---	---
Comprensión lectora	10%	20%	10%	---	---	---	---	60 %	---	---
Producción oral	5%	---	---	35%	---	---	---	60%	---	---
Gramática y vocabulario	5%	---	---	---	2%	2%	---	50%	41%	---

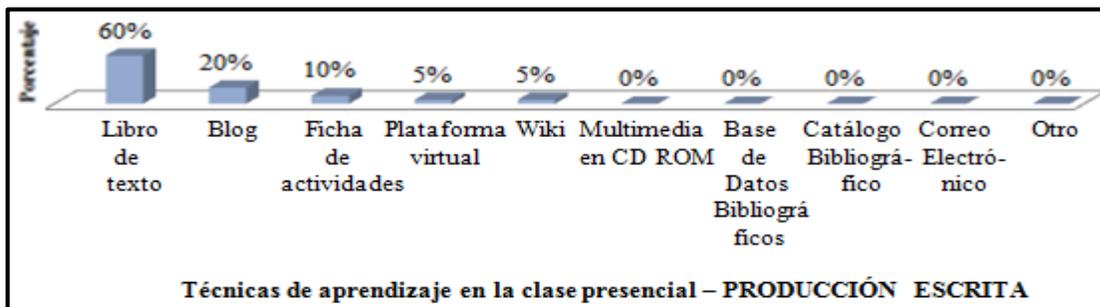


Figura 45

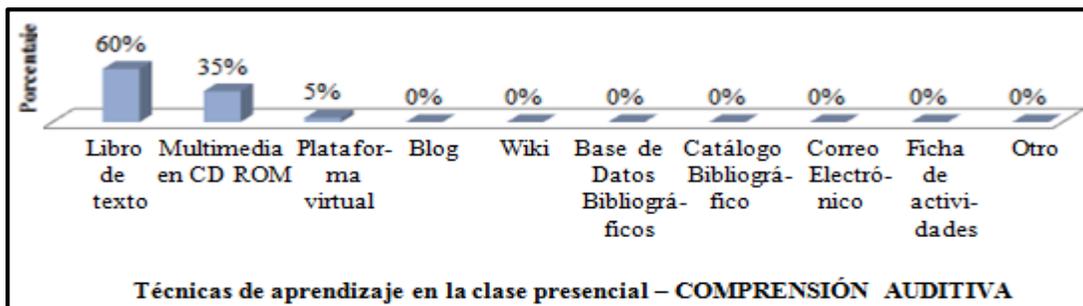


Figura 46

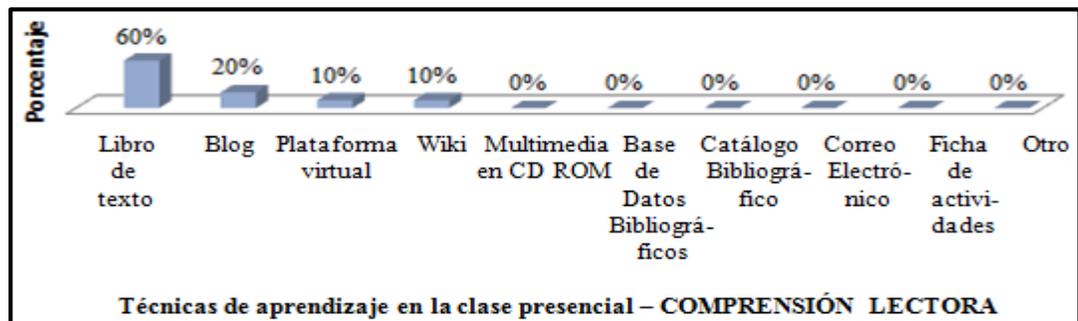


Figura 47

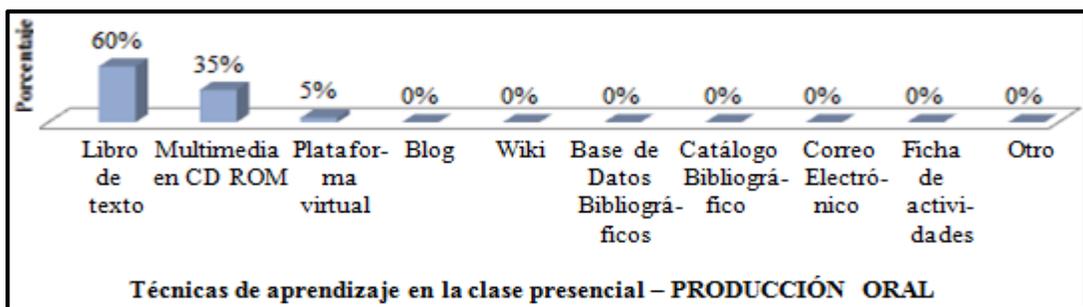


Figura 48

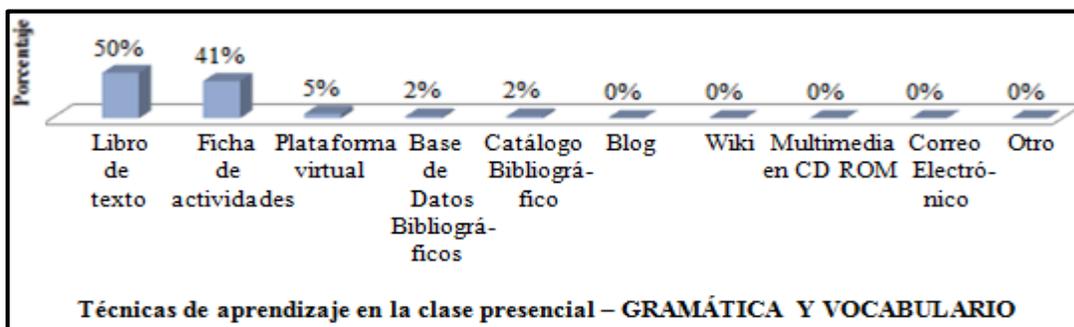


Figura 49

30 Técnicas de aprendizaje en la clase semipresencial 37

Pregunta 37-¿Qué técnicas se utilizaban para el aprendizaje de inglés en forma semipresencial?

Tabla 39

ÁREAS	TÉCNICAS									
	Plataforma virtual	Blog	Wiki	Multimedia en CD ROM	Base de Datos Bibliográficos	Catálogo Bibliográfico	Correo Electrónico	Libro de texto	Ficha de actividades	Otra
Producción escrita	5%	20%	5%	---	---	---	---	20%	50%	---
Comprensión auditiva	5%	---	---	15%	---	---	---	20%	60%	---
Comprensión lectora	5%	20%	20%	---	---	---	---	5%	50%	---
Producción oral	5%	---	---	55%	---	---	---	20%	20%	---
Gramática y vocabulario	5%	5%	5%	---	---	---	20%	25%	40%	---

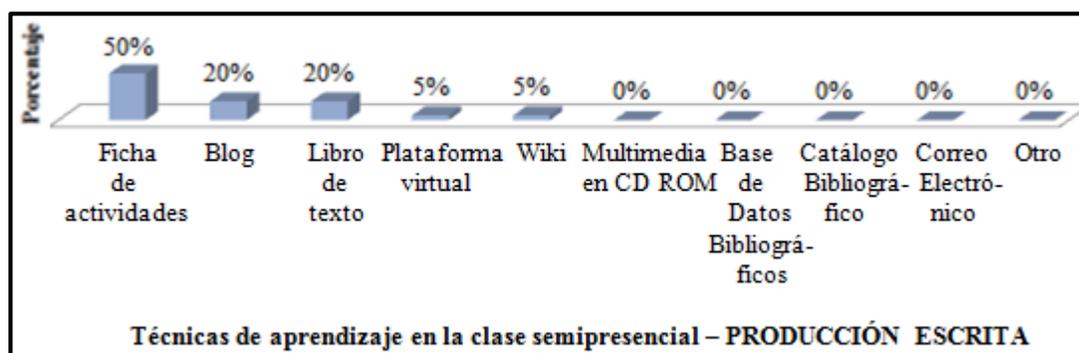


Figura 50

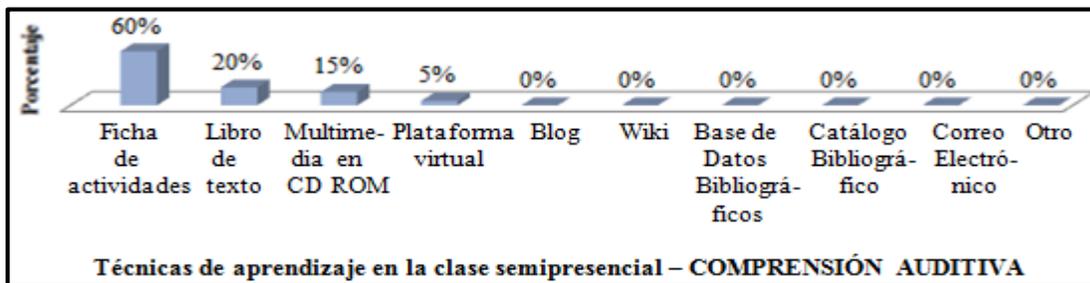


Figura 51

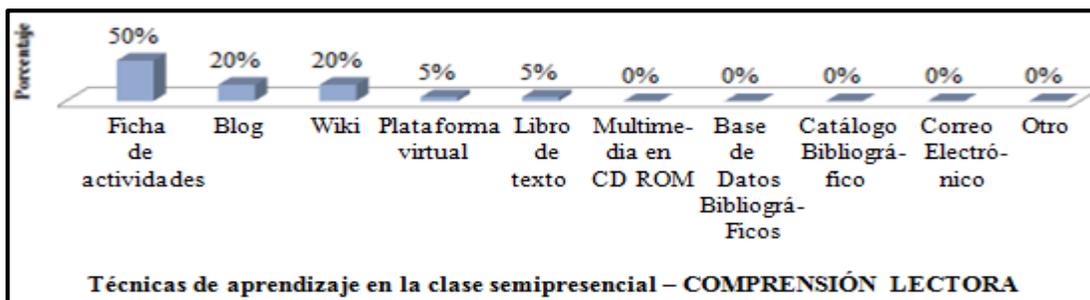


Figura 52

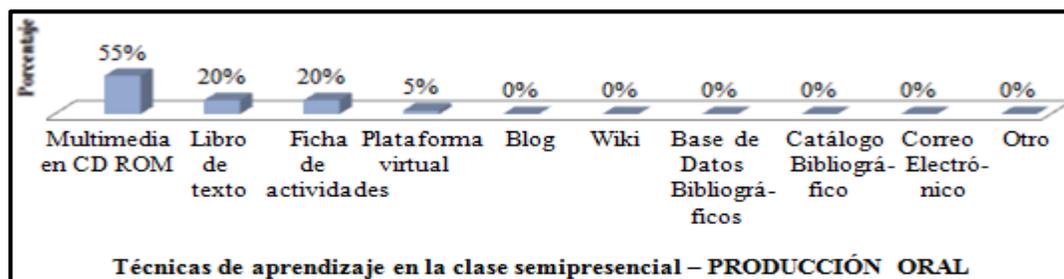


Figura 53

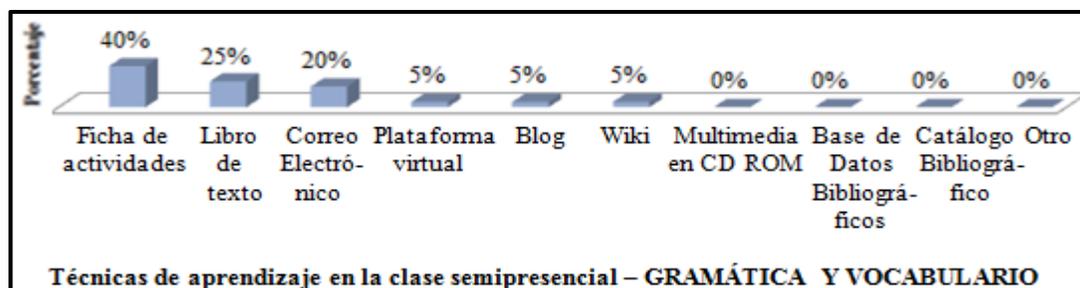


Figura 54

Pregunta 38-¿Qué dificultad(es) usted encontró en el aprendizaje del idioma inglés?

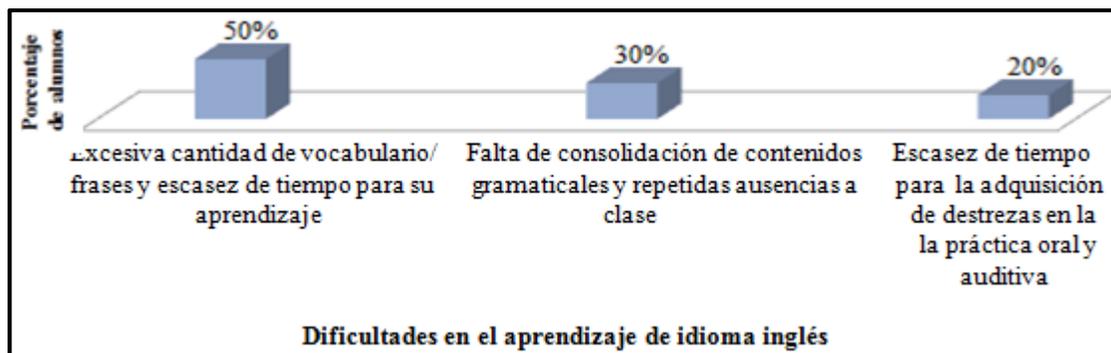


Figura 55

Anexo N° 9:
Análisis de datos – TRIANGULACIÓN

Variable de estudio: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)			
Instrumento	Código	Indicadores	Triangulación
ENTREVISTA	1	TIC utilizadas como herramientas cognitivas 1	X
	10	Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase presencial 12	X
ENCUESTA	10.1	<i>Subcategoría:</i> Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase semipresencial 13	X
ENTREVISTA	2	Objetivos de aprendizaje mediatizados por las TIC 2	X
ENCUESTA	6	Finalidad de las TIC en la clase de inglés 8	X
ENTREVISTA	3	Propósito de utilización de las TIC en las actividades áulicas 3	X
ENCUESTA	6	Finalidad de las TIC en la clase de inglés 8	X
ENTREVISTA	4	Tipo de recurso en que se transformaban las TIC para el aprendizaje de idioma inglés 4	X
ENCUESTA	3.1	<i>Subcategoría:</i> Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos en la clase presencial 4	X
	4.1	<i>Subcategoría:</i> Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos de la institución fuera de clase 6	X
ENTREVISTA	5	Grado de motivación en el alumnado por el uso de las TIC 5	X
ENCUESTA	18	Grado de satisfacción por la implementación de recursos tecnológicos en la clase de inglés 21	X
ENTREVISTA	6	TIC utilizadas como nuevos paradigmas de enseñanza-aprendizaje 6	X
ENCUESTA	11	Métodos de enseñanza empleados en la clase presencial 14	X
	12	Métodos de enseñanza empleados en la clase semipresencial 15	X
ENTREVISTA	7	Forma de relacionar las TIC con diferentes formatos de evaluación y contenidos curriculares 7	X
ENCUESTA	13	Métodos de aprendizaje focalizados en la clase presencial 16	X
	14	Métodos de aprendizaje focalizados en la clase semipresencial 17	X
ENTREVISTA	8	Normas institucionales como condicionantes de la frecuencia y forma de uso de las TIC en el aula 8	X
	3	Recursos tecnológicos utilizados en la clase presencial 3	X

ENCUESTA	3.1	<i>Subcategoría:</i> Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos en la clase presencial 4	X
ENTREVISTA	9	Capacitación del personal docente en las TIC para la enseñanza de inglés 9	X
ENCUESTA	10	Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase presencial 12	X
	10.1	<i>Subcategoría:</i> Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase semipresencial 13	X

Variable de estudio: APRENDIZAJE DE IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS			
Instrumento	Código	Indicadores	Triangulación
ENTREVISTA	10	Modelo de enseñanza de idioma inglés utilizado en la clase presencial y semipresencial 10	X
ENCUESTA	20	Modelo de aprendizaje de idioma inglés utilizado 23	X
ENTREVISTA	11	Actividades curriculares predominantes en la clase presencial de idioma inglés 11	X
ENCUESTA	27	Actividades curriculares y su propósito de implementación 33	X
ENTREVISTA	12	Actividades curriculares predominantes en la clase semipresencial de idioma inglés 12	X
ENCUESTA	27.1	<i>Subcategoría:</i> Actividades curriculares en la clase semipresencial y su propósito de implementación 34	X
ENTREVISTA	13	Actividades extracurriculares beneficiosas para el aprendizaje de idioma inglés 13	X
ENCUESTA	28	Actividades extracurriculares y su propósito de implementación 35	X
ENTREVISTA	14	Tipos de recursos utilizados para la consolidación de contenidos enseñados al alumnado 14	X
ENCUESTA	22	Recursos lingüísticos utilizados 25	X
	22.1	<i>Subcategoría:</i> Recursos extralingüísticos utilizados 26	X
	23	Recursos materiales visuales utilizados 27	X
	23.1	<i>Subcategoría:</i> Recursos materiales orales utilizados 28	X
	23.2	<i>Subcategoría:</i> Recursos materiales audiovisuales utilizados 29	X
ENTREVISTA	15	Técnicas utilizadas para el favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés en la clase presencial 15	X
ENCUESTA	24	Recursos técnicos utilizados 30	X
	29	Técnicas de aprendizaje en la clase presencial 36	X

ENTREVISTA	16	Técnicas utilizadas para el favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés en la clase semipresencial 16	X
ENCUESTA	24	Recursos técnicos utilizados 30	X
	30	Técnicas de aprendizaje en la clase semipresencial 37	X
ENTREVISTA	17	Dificultades en el alumnado para el aprendizaje de idioma inglés 17	X
ENCUESTA	31	Dificultades en el aprendizaje de idioma inglés 38	X

Anexo N° 10:

Matrices de hallazgos

Variable de estudio: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)		
Instrumento	Indicadores	Hallazgos
ENTREVISTA	TIC utilizadas como herramientas cognitivas 1	Falta de habilidades y practicidad en las TIC
ENCUESTA	Domínio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase presencial 12	Conocimientos y destrezas necesarias en TIC no en óptimas condiciones
	<i>Subcategoría:</i> Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase semipresencial 13	-Desconocimiento de la operabilidad de ciertos recursos. -Recurrente ayuda del personal informático.
ENTREVISTA	Objetivos de aprendizaje mediatizados por las TIC 2	-Adquirir destrezas tecnológicas. -Práctica y refuerzo de contenidos en inglés.
ENCUESTA	Finalidad de las TIC en la clase de inglés 8	-Promover la práctica de contenidos en inglés. -Adquirir destrezas en la utilización de recursos tecnológicos.
ENTREVISTA	Propósito de utilización de las TIC en las actividades áulicas 3	-Mayor adquisición de habilidades en su uso. -Herramientas que fomentaron mayor práctica de contenidos enseñados en inglés.
ENCUESTA	Finalidad de las TIC en la clase de inglés 8	-Promover la práctica de contenidos en inglés. -Adquirir destrezas en la utilización de recursos tecnológicos.
ENTREVISTA	Tipo de recurso en que se transformaban las TIC para el aprendizaje de idioma inglés 4	Recurso de uso asiduo en las clases.
ENCUESTA	<i>Subcategoría:</i> Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos en la clase presencial 4	Recursos variados utilizados en todas las clases.
	<i>Subcategoría:</i> Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos de la institución fuera de clase 6	Recursos variados en todas las clases.
ENTREVISTA	Grado de motivación en el alumnado por el uso de las TIC 5	Alumnos entusiasmados, involucrados, con mayor grado de participación en las clases al hacer uso de las TIC.
ENCUESTA	Grado de satisfacción por la implementación de recursos tecnológicos en la clase de inglés 21	Grado satisfactorio de los alumnos en general.
ENTREVISTA	TIC utilizadas como nuevos paradigmas de enseñanza-aprendizaje 6	Coexistencia del método tradicional de enseñanza con libro de texto y el método colaborativo mediante el uso de multimedia.

ENCUESTA	Métodos de enseñanza empleados en la clase presencial 14	Clase tradicional con libro de texto y actividades utilizando recursos virtuales.
	Métodos de enseñanza empleados en la clase semipresencial 15	Clase virtual.
ENTREVISTA	Forma de relacionar las TIC con diferentes formatos de evaluación y contenidos curriculares 7	Quizzes o tests de corta duración en formato digital.
ENCUESTA	Métodos de aprendizaje focalizados en la clase presencial 16	Aprendizaje colaborativo.
	Métodos de aprendizaje focalizados en la clase semipresencial 17	Aprendizaje colaborativo.
ENTREVISTA	Normas institucionales como condicionantes de la frecuencia y forma de uso de las TIC en el aula 8	-Siempre se utilizaban las TIC en las clases de inglés. -Se debían utilizar las tecnologías en todas las clases.
ENCUESTA	Recursos tecnológicos utilizados en la clase presencial 3	Utilización de diferentes recursos tecnológicos en todas las clases.
	<i>Subcategoría:</i> Frecuencia de utilización de los recursos tecnológicos en la clase presencial 4	Utilización de diferentes recursos tecnológicos en todas las clases.
ENTREVISTA	Capacitación del personal docente en las TIC para la enseñanza de inglés 9	-Falta de capacitación adecuada. -Carencia de tiempo suficiente para adaptarse a las tecnologías digitales. -Se recurría a la ayuda del personal informático. -Demora en las actividades por falta de destrezas en los recursos tecnológicos.
ENCUESTA	Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase presencial 12	-El dominio de los recursos tecnológicos en los docentes no estaba en óptimas condiciones. -Se recurría a la ayuda del personal informático.
	<i>Subcategoría:</i> Dominio de los recursos tecnológicos del claustro docente en la clase semipresencial 13	El dominio de los recursos tecnológicos en los docentes no estaba en óptimas condiciones. -Se recurría a la ayuda del personal informático.

Variable de estudio: APRENDIZAJE DE IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS		
Instrumento	Indicadores	Hallazgos
ENTREVISTA	Modelo de enseñanza de idioma inglés utilizado en la clase presencial y semipresencial 10	-Modelo colaborativo: modalidad e-learning y blended learning. Enfoque comunicacional. Modelo constructivista. -Aprendizaje significativo. -Asociación de unidades temáticas permanente.
ENCUESTA	Modelo de aprendizaje de idioma inglés utilizado 23	-Aprendizaje por asociación de conceptos previos con los nuevos contenidos. -Aprendizaje basado en las TIC.
ENTREVISTA	Actividades curriculares predominantes en la clase presencial de idioma inglés 11	-Producción escrita, comprensión lectora, gramática y vocabulario: lluvia de ideas, mapas conceptuales, secuenciación,

		edición, producción escrita, elección múltiple, completamiento de ideas / oraciones, unir ideas, cuestionario, corrección de errores, formación de palabras, transformación de ideas, test. -Producción oral y comprensión auditiva: completar ideas / oraciones, corrección de errores, unir ideas, cuestionario, comparación de imágenes, descripción, diálogo, situaciones cotidianas, debate, pronunciación.
ENCUESTA	Actividades curriculares y su propósito de implementación 33	-Producción escrita, comprensión lectora, gramática y vocabulario: lluvia de ideas, mapas conceptuales, secuenciación, edición, producción escrita, elección múltiple, completamiento de ideas / oraciones, unir ideas, cuestionario, corrección de errores, formación de palabras, transformación de ideas, test. -Producción oral y comprensión auditiva: completar ideas / oraciones, corrección de errores, unir ideas, cuestionario, comparación de imágenes, descripción, diálogo, situaciones cotidianas, debate, pronunciación.
ENTREVISTA	Actividades curriculares predominantes en la clase semipresencial de idioma inglés 12	-Producción escrita, comprensión lectora, gramática y vocabulario: lluvia de ideas, mapas conceptuales, edición, elección múltiple, completar oraciones, unir ideas, corrección de errores, transformación de ideas, usos de vocabulario, quizz. -Producción oral y comprensión auditiva: completar ideas / oraciones, secuenciación, elección múltiple, juego de palabras, descripciones, fotografías y palabras, diálogos, debate, dar opiniones, pronunciación, quizz.
ENCUESTA	<i>Subcategoría:</i> Actividades curriculares en la clase semipresencial y su propósito de implementación 34	-Producción escrita, comprensión lectora, gramática y vocabulario: lluvia de ideas, mapas conceptuales, edición, elección múltiple, completar oraciones, unir ideas, corrección de errores, transformación de ideas, usos de vocabulario, quizz. -Producción oral y comprensión auditiva: completar ideas / oraciones, secuenciación, elección múltiple, juego de palabras, descripciones, fotografías y palabras, diálogos, debate, dar opiniones, pronunciación, quizz.
ENTREVISTA	Actividades extracurriculares beneficiosas para el aprendizaje de idioma inglés 13	-Producción escrita, comprensión lectora, gramática y vocabulario: escritura de cartas, e-mails, comics, historietas, lectura de novelas cortas, cuadernillo de práctica sobre gramática y vocabulario.

		-Producción oral y comprensión auditiva: canciones y películas.
ENCUESTA	Actividades extracurriculares y su propósito de implementación 35	-Producción escrita, comprensión lectora, gramática y vocabulario: escritura de cartas, e-mails, comics, historietas, lectura de novelas cortas, dossier de práctica sobre gramática y vocabulario. -Producción oral y comprensión auditiva: canciones y películas.
ENTREVISTA	Tipos de recursos utilizados para la consolidación de contenidos enseñados al alumnado 14	Recursos lingüísticos, extralingüísticos, materiales visuales, materiales orales, materiales audiovisuales.
ENCUESTA	Recursos lingüísticos utilizados 25	Sinónimos y antónimos, definiciones, descripciones, contextualización, traducción.
	<i>Subcategoría:</i> Recursos extralingüísticos utilizados 26	Acciones, gestos, mímica, dibujo.
	Recursos materiales visuales utilizados 27	Tarjetas, pizarra acrílica, fotografías, imágenes, artículos periodísticos, revistas, diccionario, fotocopias, libro de texto, libro de lectura extensiva.
	<i>Subcategoría:</i> Recursos materiales orales utilizados 28	CD, canciones, juegos, role-plays, dramatizaciones.
	<i>Subcategoría:</i> Recursos materiales audiovisuales utilizados 29	Película en DVD y video.
ENTREVISTA	Técnicas utilizadas para el favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés en la clase presencial 15	Libro de texto, ficha de actividades, plataforma virtual, blog, wiki, multimedia en CD ROM, base de datos bibliográficos, catálogo bibliográfico.
ENCUESTA	Recursos técnicos utilizados 30	Libro de texto, material interactivo, actividades con tecnologías.
	Técnicas de aprendizaje en la clase presencial 36	Libro de texto, ficha de actividades, plataforma virtual, blog, wiki, multimedia en CD ROM, base de datos bibliográficos, catálogo bibliográfico.
ENTREVISTA	Técnicas utilizadas para el favorecimiento del aprendizaje de idioma inglés en la clase semipresencial 16	Libro de texto, ficha de actividades, plataforma virtual, blog, wiki, multimedia en CD ROM, correo electrónico.
ENCUESTA	Recursos técnicos utilizados 30	Libro de texto, material interactivo, actividades con tecnologías.
	Técnicas de aprendizaje en la clase semipresencial 37	Libro de texto, ficha de actividades, plataforma virtual, blog, wiki, multimedia en CD ROM, correo electrónico.
ENTREVISTA	Dificultades en el alumnado para el aprendizaje de idioma inglés 17	-Dificultades de expresión discursiva y comunicacional. -Dificultad de relación de contenidos. -Ausencias repetidas. -Poco estudio.

ENCUESTA	Dificultades en el aprendizaje de idioma inglés 38	-Dificultad de adquisición de vocabulario, frases verbales y estructuras gramaticales. -Dificultad de integración de contenidos. -Ausencias repetidas. -Falta de estudio.
----------	--	--