



Facultad de Ciencias de la Comunicación y Educación.

Profesorado de Enseñanza Superior.

Tesina

Bullying y Cyberbullying en la

Escuela Secundaria D-196 San Francisco

Autores:

Lic. Cámara Alejandro

Lic. Marsilli Gabriela

Directora de Tesis:

Esp. Jorgelina Chale.

Concordia, 8 de marzo de 2018

Índice

Parte I

1	Agradecimiento.....	Pág. 4
2	Resumen.....	Pág. 5
3	Palabras claves.....	Pág. 7
4	Introducción.....	Pág. 8
5	Justificación.....	Pág. 10
6	Tema.....	Pág. 12
7	Planteamiento del Problema.....	Pág. 12
7.1	Preguntas de investigación.....	Pág. 13
8	Objetivos.....	Pág. 14
8.1	Objetivo Generales	Pág. 14
8.2	Objetivos Específicos.....	Pág. 14

Parte II

9	Estado del Arte.....	Pág. 15
10	Marco Teórico.....	Pág. 18
10.1	Glosario del Marco Teórico.....	Pág. 35

Parte III

11	Marco Metodológico.....	Pág. 36
12	Trabajo de Campo.....	Pág. 39
12.1	Delimitación y técnicas de investigación.....	Pág. 39
12.2	Referentes empíricos.....	Pág. 39

12.3	Recolección de Datos.....	Pág. 41
12.4	Análisis e interpretación de datos.....	Pág. 43
12.5	Análisis 1ºMetacategoría.....	Pág. 45
12.6	Análisis 2ºMetacategoría.....	Pág. 60
12.7	Análisis 3ºMetacategoría.....	Pág. 68
13	Conclusión.....	Pág. 75
13.1	Conclusión de Marsilli Gabriela.....	Pág. 82
13.2	Conclusión de Cámara Alejandro.....	Pág. 89
14	Bibliografía.....	Pág. 92
15	Anexo.....	Pág. 98
15.1	Entrevista a rectora.....	Pág. 99
15.2	Entrevista a vicedirectora.....	Pág. 105
15.3	Entrevista a tutoras y asesora pedagógica.....	Pág. 111
15.4	Entrevista a docente.....	Pág. 115
15.5	Encuestas a estudiantes.....	Pág. 117

Agradecimientos

¿Qué puedes hacer para promover la paz mundial? Ve a casa y ama a tu familia.

Madre Teresa de Calcuta.

En primer lugar quiero agradecer a mi familia por su apoyo incondicional, a Silvina, Avril y Regina, sin ellas nada tendría razón de ser.

A mi compañera, pareja pedagógica y amiga Gabriela por su acompañamiento y ayuda durante toda la cursada.

A mis compañeros de grupo, docentes y tutores por permitirme crecer académicamente, profesionalmente y sobre todo humanamente.

Alejandro Cámara.

Mi agradecimiento en primer lugar, es para esa persona tan especial que a pesar que los años pasan aun me seguís guiando. Gracias.

A mi familia, por estar siempre.

A mi pareja pedagógica y amigo Alejandro por su ayuda y acompañamiento durante estos años.

A mis compañeros de grupo que a pesar de las diferencias siempre supimos salir a delante.

A los docentes por permitirme crecer académicamente, sobre todo a Susana por la confianza que siempre tuvo en mí, que influyo de manera muy significativa tanto en lo profesional como humano.

Gabriela Marsilli.

Resumen

En el presente trabajo de investigación nos posicionamos en una investigación cualitativa, y dentro del paradigma interpretativo y socio crítico, el problema planteado es el siguiente: ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los directivos, docente y equipo de tutorías en los casos de bullying y ciberbullying en el ciclo básico común, del colegio San Francisco de Concordia Entre Ríos, durante los años 2016 - 2017?

Utilizamos como instrumento para la recolección de datos la entrevista a través de los referentes empíricos seleccionados la directora, vicedirectora, asesora pedagógica, tutora y docente. Además se realizamos encuestas por medio de un cuestionario impreso a 42 alumnos del segundo año del ciclo básico común.

Realizamos un análisis de los datos partiendo de tres meta categorías, las cuales tenían a su vez diferentes categorías de análisis, trabajamos con datos obtenidos realizando una articulación entre lo expresado por los entrevistados, alumnos encuestados y teorías a partir de los autores consultados y descriptos en el marco teórico.

Identificamos que existen casos de violencia, como así también casos de bullying y ciberbullying en menor cantidad, pero es una problemática diaria. En cuanto a las estrategias de abordaje lo realizan por medio de un equipo de trabajo, en forma particular cada caso ya que no todos los casos son iguales; utilizan como primer medida la comunicación con las partes involucradas, con todo el curso de ser necesario e integran la familia y además trabajan con talleres, puntualizando temas como valores, respeto etc.

En cuanto a la detección de los casos identificamos una falencia por parte de docentes, tutores y directivos, ya que los casos según lo expresado y descritos en situaciones puntuales fueron abordados gracias a las denuncias de alumnos espectadores, de familiares, y en menor medida por denuncia del alumno violentado y la detección por parte de docente y directivos. La asesora pedagógica y tutora justificaron la escases en la detección de manifestaciones, diciendo que son pocas las horas que un profesor llega a compartir con el alumno en clases, no siendo este el caso de los maestros de la primaria y primer año que están más tiempo frente al aula y llegan a detectar casos.

Los estudiantes manifestaron que reciben información respecto a bullying y sus variantes por parte de docentes y directivos, coincidiendo con las entrevistadas, pero a pesar de esto no han podido identificar la diferencia entre violencia ocasional y bullying, además, identificamos que en su mayoría fueron espectadores y víctimas de bullying, el tipo predominante bullying según las encuestas fue verbal (insultar, poner sobrenombres) coincidiendo así nuevamente con las entrevistadas, al buscar ayuda prefieren hablar con un amigo y finalmente el lugar donde se produce el acoso, principalmente, es en el aula.

Palabras claves

Ciberbullying.

Bullying.

Docentes.

Equipos de tutorías.

Estrategias de abordar el acoso.

Alumnos.

Introducción

“La educación es un acto de amor, de coraje; es una práctica de libertad dirigida hacia la realidad, a la que no teme; sino que busca transformarla”. PAULO FREIRE

A lo largo de la historia la escuela ha ido variando y adaptando sus funciones, en estrecha relación con las transformaciones producidas en los contextos socio-históricos. En la actualidad, esta diversidad está relacionada con la multiplicidad de concepciones filosóficas, antropológicas y sociológicas que componen el sujeto pedagógico y que subyacen en las prácticas educativas. Consecuentemente traen aparejada situaciones de violencia escolar que es una problemática creciente en las instituciones educativas.

Esta violencia de la que se habla puede manifestarse de diferentes formas, pero en este trabajo nos centraremos en el Bullying, según lo que describe la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2002 como “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”. (Maite Garaigodobil, 2010).

Y el Ciberbullying (...) “Según Smith es un acto agresivo e intencionado llevado a cabo de manera repetida y constante, mediante el uso de formas de contacto electrónicas por parte de un grupo o de un individuo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente” citado por (Molina. & Emilio Javier Flores Villacras, Bolivar Marcelo Ba, 2014, pág. 3)

La presente investigación la desarrollamos en la escuela Secundaria San Francisco de Concordia, que no se encuentra ajena a la problemática de violencia escolar, para la cual planteamos como objetivo general “Conocer las estrategias que los directivos, docentes y el

equipo de tutorías implementan antes casos de bullying y ciberbullying”, y como objetivos específico, indagar en la institución sobre los posibles casos de bullying y ciberbullying en el ciclo básico común y el tipo de hostigamiento que utilizan los adolescentes, conocer si directivos y equipos de tutorías trabajan conjuntamente con las familias como estrategias de abordaje ante casos de ciberbullying y bullying, conocer si cuentan con capacitación los directivos, docentes y equipos de tutorías sobre ciberbullying y bullying.

Para poner en marcha esta investigación de tipo descriptiva nos posicionamos dentro de lo que es un paradigma interpretativo y también desde una visión del socio crítico, utilizamos una metodología cualitativa que nos permitió un contacto directo con la gente o con la realidad que se investiga, y así pudo comprender su problemática.

Para finalizar, como expresan en el programa EnREDarse (Wendear., 2010)“La escuela sigue siendo un espacio posible donde se puede aprender a relacionarse, a pensar, a vivir con otros. Aprender a valorar la vida, propia y ajena, sigue siendo un gran desafío para la educación, lo cual es fundamental para la vida democrática. Es necesario construir una convivencia institucional, desde el consenso y la participación de todos.”

Justificación

La Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2011 a) afirma:

Si el mundo quiere alcanzar los objetivos de la Educación para Todos, se ha de prestar atención al problema de la violencia en los contextos de aprendizaje. La violencia siguen afectando a los niños a lo largo de toda su vida, lo cual influye negativamente en su desarrollo emocional y cognoscitivo, su salud, su comportamiento y, en última instancia, en la sociedad en general. Ninguna forma de violencia se justifica y toda violencia se puede evitar.

La violencia escolar (bullying y ciberbullying) no escapa a la realidad educativa de nuestra ciudad, siendo una problemática creciente en las instituciones educativas, ocasionando graves consecuencias para la salud, tanto física como psíquica, de los adolescentes. La violencia en las escuelas presenta numerosas facetas y para eliminarlas se necesita involucrar activamente a todos los miembros de la comunidad educativa. Es por esto que hemos decidido realizar esta investigación donde se plantea como problema: ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los directivos, docentes y equipo de tutorías en los casos de bullying y ciberbullying en el ciclo básico común, del colegio San Francisco de Concordia, Entre Ríos, durante los años 2016 - 2017?

Intentamos reflejar la verdadera situación de la institución en torno de la problemática planteada analizando tanto lo instituido como lo instituyente del establecimiento educativo.

Identificamos que hay casos de bullying en la escuela San Francisco, estos casos son informados por familiares o alumnos espectadores y en menor medida por las víctimas y/o a través de la observación de los docentes. En cuanto al abordaje de los casos, lo realizan por medio de la comunicación de las partes, integrando la familia, y trabajando desde la prevención, se lo puede correlacionar, con lo que plantean diferentes autores descriptos en el marco teórico, los entrevistados manifestaron no contar con capacitación formal para hacerlo.

Tema

Bullying y Cyberbullying en el colegio San Francisco D-196 de Concordia Entre Ríos

Planteamiento del Problema

¿Cuáles son las estrategias que utilizan los directivos, docente y equipo de tutorías en los casos de bullying y cyberbullying en el ciclo básico común, del colegio San Francisco de Concordia Entre Ríos, durante los años 2016 - 2017?

Preguntas de investigación

- ✓ ¿Qué medidas o estrategias utiliza el equipo de tutorías para abordar casos de bullying y ciberbullying?
- ✓ ¿Directivos y equipos de tutorías trabajan conjuntamente con las familias como estrategias de abordar casos de ciberbullying y bullying?
- ✓ ¿Qué tipo de comunicación desarrollan los directivos y equipo de tutorías para con los alumnos y el equipo docente?
- ✓ ¿Los docentes y equipo de tutorías cuentan con capacitación para abordar casos de ciberbullying? ¿Qué institución u organismo le otorga la capacitación?
- ✓ ¿Cómo el docente evidencia la existencia de ciberbullying en su aula? ¿Qué estrategias utilizan ante la detección de casos?
- ✓ ¿Existen casos de bullying y ciberbullying?
- ✓ ¿Existen diferentes formas de ciberbullying entre los estudiantes?
- ✓ ¿Qué factores influyen en el ciberbullying?
- ✓ ¿Qué tipos de hostigamiento utilizan los alumnos?
- ✓ ¿Cuáles son las consecuencias del ciberbullying?

Objetivo General

Conocer las estrategias que implementan en los casos de bullying y ciberbullying los directivos, docentes y el equipo de tutorías.

Objetivos Específicos

- ✓ Indagar en la institución sobre los posibles casos de bullying y ciberbullying en el ciclo básico común.
- ✓ Indagar sobre las formas de hostigamiento que utilizan los alumnos y las manifestaciones de los alumnos víctimas y victimarios del acoso.
- ✓ Conocer si cuenta con capacitación los directivos, docentes y equipo de tutorías sobre bullying y ciberbullying.
- ✓ Describir las estrategias que se utilizan en la institución para abordar los casos de bullying y ciberbullying por parte de los directivos, docentes y equipo de tutorías.
- ✓ Conocer si directivos y equipos de tutorías trabajan conjuntamente con las familias como estrategias de abordaje ante casos de ciberbullying y bullying

Estado del arte

Realizamos una búsqueda bibliográfica por internet de estudios efectuados en diferentes países sobre bullying y ciberbullying, se seleccionaron tres investigaciones con mayor relación a esta investigación.

Una de estas investigaciones fue de (Acuña Aguilar, Yessi María, 2015) se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo, la cual tuvo como propósito conocer la experiencia vivida por los estudiantes, padres, docente de aula y expertos en relación al ciber-matrimonio con el fin de encontrar estrategias psicopedagógicas para prevenir y abordar el cyberbullying en estudiantes de educación primaria. La investigación concluyó que los padres de familia no conocían el término cyberbullying, desconocían el uso de la mayoría de las herramientas tecnológicas, desconocían el uso que sus hijos les daban a dichas herramientas y esta situación facilitaba el accionar de los ciber-acosadores. Los padres de familia justificaron el acoso recibido por sus hijos como bromas infantiles y por lo tanto, minimizaron el alcance social. Por su parte la docente de aula desconocía la realidad del cyberbullying. La educadora no contaba con formación en este tipo de acoso y por lo tanto no lo podía comprender a cabalidad, aunque había tratado de informarse leyendo noticias en Internet sobre casos de cyberbullying y observando documentales del tema. Además, la maestra desconocía que tenía casos de cyberbullying en su clase, pues los niños mostraron una actitud pasiva ante la ciber-agresión, promovida por los padres al minimizar las manifestaciones del ciber-acoso. Los estudiantes conocían correctamente el término cyberbullying, al preguntarles por la palabra acoso, rápidamente la relacionaron con las acciones vinculadas con molestar en las redes sociales. Algunos de los estudiantes habían vivido acoso durante tercer y cuarto grado y no lo habían comunicado a la escuela.

La siguiente investigación es de (Garces, 2011) de Chile, donde indagó sobre las características, consecuencias, estrategias y formas en las que se presenta el ciberbullying, cuyo principal objetivo fue: Describir la percepción de los docentes sobre el ciberbullying en Liceos Municipales Emblemáticos de la Región Metropolitana, utilizando un enfoque cualitativo. La investigación demostró que los educadores tienen un muy escaso manejo en todo lo que engloba el ciberbullying, es decir, sus características, la forma en que se manifiesta, las consecuencias que provoca en sus víctimas y agresores. Además el estudio reveló que las estrategias formales consideradas por los educadores no se encuentran detalladas en los reglamentos de convivencia de los liceos, más bien lo que contemplan son sanciones para las personas que ejercen ciberbullying, pero en ningún caso estrategias para prevenirlo, enfrentarlo, métodos de negociación y evaluación, ya que ni siquiera se identifica con un tipo de problema que se desarrolle en el ámbito de la convivencia, por lo tanto si esto no es identificado difícilmente pueden existir estrategias pertinentes para afrontarlo. En el caso de las estrategias informales hay una cantidad de actividades desarrolladas por los educadores y que las clasifican como trabajo en conjunto con los diferentes actores de la comunidad educativa, sin embargo no hay un criterio único y establecido para ello, más bien responden a las experiencias que ellos han tenido con dichas actividades enfrentando otras problemáticas.

Y por último, (García-maldonado, Joffre-Velázquez, & Martínez-Salazar, 2011) en Colombia realizaron una investigación partiendo desde el siguiente objetivo: Describir y precisar las diversas características del ciberbullying, señalar algunos aspectos inherentes al bullying tradicional y revisar las diferencias entre ambos fenómenos. Cuyos resultados fueron: Cerca del 40% de los alumnos han tenido algún tipo de contacto con el ciberbullying y se estima que uno de cada cuatro estudiantes está involucrado en este problema. El riesgo de ser cibervictimizado

se duplica al tener un perfil en una red social electrónica. El 50% de las víctimas no comunica a nadie sobre la problemática o rara vez lo hacen, lo que implica un riesgo mayor de volver a ser ciberintimidado. Las consecuencias más graves generadas por el ciberbullying son depresión, ideación suicida y, en el peor de los casos, intentos suicidas u homicidas.

Marco Teórico

Como sostiene Pablo Gentili “En esta era de soledad, la escuela vive una rara paradoja. De ella no se espera nada y de ella se espera todo...”. (Gentili Pablo, 2007, pág.77)

Los giros que se producen en nuestras sociedades atraviesan las puertas escolares y desde aquella aula que Comenius se imaginó, hasta el día de hoy, ha sido penetrada por el universo de cambios que se originan en el mundo.

Según Edgar (Morin, 1999) “uno de los grandes problemas que enfrentamos consiste en descubrir cómo adaptar nuestra manera de pensar para enfrentar el desafío de un mundo cada vez más complejo, imprevisible y cambiante” y en esta búsqueda “repensar la forma en organizamos el conocimiento”.

La complejidad, la globalización y los medios de comunicación a cada instante nos moldean, nos cambian, y en palabras de (Bauman, 2003) nos van licuando y nos hacen cada vez más permeables. En su juego de palabras, en la metáfora entre lo sólido y lo líquido nos plantea, que los sólidos que son más sometidos a disolución son los vínculos entre las elecciones individuales y los proyectos y las acciones colectivas. Fragmentando así nuestros vínculos, quebrando nuestras relaciones, vulnerando nuestras identidades a diario.

La complejidad, la fragmentación, la fluidez se presentan en nuestros hogares y en nuestras escuelas también comienzan a aparecer nuevas palabras, nuevos conceptos, nuevos desafíos propios de la globalización y la complejidad, palabras que parecieran ser extraídas de un libro de ciencia ficción de Julio Verne. Ubicuidad, E-learning, gamificación, síndrome de Asperger, TDAH y el ciberbullying, entre otras, son algunos ejemplos.

El cyberbullying o ciberacoso escolar, es el desafío que motoriza esta investigación.

Para entender este concepto definiremos antes el término que se utilizó primero y que da origen a esta concatenación de palabras, el *Bullying*.

El nombre lo creó en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega), realizando en los años 70' investigaciones sobre el suicidio de algunos adolescentes. Olweus encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela.

Eligió esta palabra por su parecido con Mobbing, que es un término que se utiliza para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. La palabra mobbing también se utiliza para designar una conducta muy similar al bullying pero en el ambiente laboral. (Olweus, 1998).

Entendemos por **bullying** al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

La víctima no siempre es alguien que carece de habilidades sociales, como poca autoestima e introvertido. Cualquiera puede ser objeto de acoso. Se puede elegir al gordito, al que lleva anteojos o aparato dental, al que se incorpora más tarde, al que tiene buena notas. Cualquier rasgo diferenciador es susceptible de ser utilizado por quien acosa.

Conductas de intimidación a observar. (Castro Santander & Reta Bravo, 2013a, pág. 55)

Tipos directos e indirectos	Manifestaciones.
Físico.	Pegar, empujar, dar patas, escupir. Impedir que vaya al baño, patio etc. Evitar que juegue en un determinado sitio. Amenazar con armas. Robar, esconder, destruir pertenencias.
Verbal.	Amenazar. Someter a burlas. Humillar, ridiculizar. Insultar, poner nombres despectivos.
Social.	Aislar, no dejar participar, excluir. Manipular las relaciones de amistad. Desprestigiar y crear rumores.
Otros.	Extorsionar. Abusar, acosar y chantajear sexualmente. Acosar de modo cibernético (celulares, redes sociales).

“...en estudios realizados durante el año 2011 (Santander & Retra Bravo, 2013b, pág. 48) situaciones que se hicieron evidentes fue que los maestros y padres eran los últimos en enterarse de lo que padecía la víctima. Ante reiterados hechos de violencia el 36% de los niños se calla y, en el caso de comunicarlos, prefieren algunos de sus compañeros o amigos antes que los adultos”.

En continuación, (Zysman M. , 2014, pág. 36) afirma:

Es un silencio que responde, por una parte, a las amenazas de quienes lo maltratan, pero al mismo tiempo lo protege de la mirada de sus padres. Quien es hostigado no quiere avergonzar a sus seres queridos y calla. Queda así en medio de una trapa: si no habla, se protege, pero no hablar lo pone en mucho más en riesgo.

El bullying en definitiva es un anglicismo que no figura en la RAE, pero que si figura en cada ámbito escolar, y que con el paso del tiempo y con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como instrumento, se ha ido modificando y potenciando hasta presentarse hoy en una variante conocida como ciberbullying.

El ciberbullying es el uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. No se trata de acoso o abuso de índole estrictamente sexual, ni los casos en los que personas adultas intervienen.

Características Principales según la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (PDP, 2016, pág. 5):

✓ **Viralización:** Los menores en muchos casos no tienen noción sobre el alcance que puede tener una publicación. Internet produce una expansión de contenidos provocando que desconocidos o personas ajenas al grupo primario accedan a la publicación realizada. Cuando se sube una información, se pierde el control sobre quién lo comparte o guarda y por ende, de cuántas personas conocen lo que decimos sobre otro. Esto causa mayor perjuicio en el acosado ya que la información difamatoria se viraliza fuera del círculo conocido, potenciando el daño a la imagen.

✓ **No hay derecho al olvido:** Internet no ofrece este derecho y, por ende, por más que se borre lo publicado, si otra persona ya la guardó, la información seguirá reproduciéndose. Además, los registros de navegación guardan datos, provocando que no haya seguridad sobre la desaparición de la información. Esto hace que el daño causado sobre quien sufre el acoso no tenga un final establecido y continúe reproduciéndose.

✓ **Falsa sensación de anonimato:** Internet puede invitar a participar del acoso a personas que no lo harían en forma personal. La falsa sensación de anonimato genera una también falsa sensación de minimización de la agresión. Esto causa que más personas se sumen al acoso, agrandando el círculo de discriminadores.

Principales formas de Cyberbullying según (PDP, 2016, pág. 6)

✓ **Hostigamiento:** envío de imágenes denigrantes, seguimiento a través de software espía, envío de virus informáticos, en los juegos online se seleccionan jugadores para humillarlo constantemente por su forma de juego, entre otros.

✓ Exclusión: uso de entorno públicos para acosar y mandar comentarios despectivos o difamatorios con el objetivo de provocar una respuesta expansiva, denegación del acceso a foros, chat o plataformas sociales de todo el grupo a la víctima, entre otros.

✓ Manipulación: uso de información encontrada en las plataformas para difundirla de forma no adecuada entre los miembros, acceso con la clave de otra persona a un servicio y realización de acciones que puedan perjudicarlo en su nombre, entre otros.

Cómo detectar casos de cyberbullying

Los niños o niñas víctimas de discriminación en Internet suelen manifestar cambios en su conducta, principalmente tristeza. Es probable que sufran variaciones en su rendimiento escolar y que busquen mantenerse al día en forma constante de lo ocurrido en la Web para controlar las publicaciones que otros hacen sobre ellos. El encerrarse y buscar estar solos también puede ser un síntoma a tener en cuenta.

Los adultos deben estar atentos a los cambios que se producen en el ánimo o conducta de los más chicos para poder ayudarlos y acompañarlos.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la violencia en sus diferentes formas, ya es considerada como un problema de salud pública debido a la morbilidad y la mortalidad asociadas a la misma.

La escuela no puede desviar la mirada de estas problemáticas. Nuestra Ley de Educación Nacional plantea la necesidad de promover en todos los niveles educativos y modalidades la comprensión del concepto de eliminación de todas las formas de discriminación.

Consideramos importante mencionar el Marco Legal, que es el que se comenta a continuación textual referida a la Ley de Educación Nacional. (Ley N°26206, 2006)Establece:

Artículo 11: Los fines y objetivos de la política educativa nacional son:

c) Brindar una formación ciudadana comprometida con los valores éticos y democráticos de participación, libertad, solidaridad, resolución pacífica de conflictos, respeto a los derechos humanos, responsabilidad, honestidad, valoración y preservación del patrimonio natural y cultural.

f) Asegurar condiciones de igualdad, respetando las diferencias entre las personas sin admitir discriminación de género y de ningún otro tipo.

Artículo 126. Los/as alumno/as tienen derecho a:

d) Ser protegidos/as contra toda agresión física, psicológica o moral.

Y la Ley de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (Ley N° 26061, 2005) la que establece en el:

Artículo 9. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la dignidad como sujetos de derechos de personas en desarrollo; a no ser sometidos a trato violento, discriminatorio, vejatorio, humillante, intimidatorio; a no ser sometidos a ninguna forma de explotación económica, torturas, abusos o negligencias, explotación sexual, secuestros o tráfico para cualquier fin o en cualquier forma o condición cruel o degradante.

Las leyes que rigen en la escuela son producto de normativas de carácter internacional, nacional, jurisdiccional y hasta particulares de cada institución, consensuadas y aprobadas entre sus miembros. La ley se convierte entonces en reglas instituidas que pueden y deben discutirse, pero que la escuela no puede desconocerlas ni incumplirlas.

No solo se trata de cumplir lo establecido sino también de la responsabilidad docente frente a las emergentes que surgen y las crisis que pueden tener los estudiantes. Se trata de no abandonar las trayectorias escolares, se trata de mantener firme el vital acompañamiento docente en las tareas áulicas y en la prevención de episodios de violencia de cualquier tipo.

Desde un relevamiento realizado por el Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas del Ministerio de Educación de la Nación, llamado Violencia en las Escuelas: un relevamiento desde la mirada de los alumnos, durante los años 2005 al 2007, se puede evidenciar que a mayor intervención docente, que ayuda a resolver problemas de convivencia, menor percepción de haber sufrido o haber sido testigo de situaciones de violencia. (Campanelo. & Lerner., 2014).

Durante el año 2013, en Buenos Aires, el pedagogo francés Philippe Meirieu brindó una conferencia sobre la responsabilidad pedagógica y la opción de educar y en ella sintetiza ciertas exigencias para fomentar un vínculo entre democracia y pedagogía, relación que resulta fundamental para evitar situaciones de violencia escolar. (Philippe, 2013) Expresa lo siguiente:

La escuela transmite saberes, pero la escuela democrática transmite no cualquier saber y no de cualquier manera. Transmite saberes que permiten inscribirse en otra historia y proyectarse en un futuro. La escuela comparte con sus alumnos los valores fundadores de la democracia. Y eso es el respeto de la alteridad en la construcción del bien común. Y finalmente la formación para la libertad ayudando

a niños y adolescentes a postergar la razón del capricho, ayudarlo a pensar y ayudarlo a preguntarse cuál es la mejor elección que puede hacer.

Como responsables pedagógicos debemos hacernos cargo, y de no echarle la culpa de todo a la vaca, como nos diría Santos Guerra, pero también siendo conscientes de que la escuela sola no puede y que se deben afianzar vínculos con la familia de los estudiantes. La familia como Institución en estos tiempos sufre fuertes golpes que todos conocemos y generalmente las familias tienden a pedir a la escuela más de lo que puede dar (alimentación, cuidado afectivo, computación, inglés, moralización, etc.) y a su vez la escuela, a veces, espera de la familia que hagan más de lo que están en condiciones (económicas y culturales) de hacer. Sin embargo la realidad es lo que es y todos queremos que sea mejor. (Tenti Fanfani, 2010).

La presente investigación no busca comprobar que todo tiempo pasado fue mejor y que las TIC y el consumismo tienen la culpa de la violencia presente en las escuelas, sino de constatar la importancia de la exploración pedagógica sobre el bullying y cyberbullying y las prevenciones y soluciones que educativamente pueden darse en las instituciones escolares.

“La Educación no cambia el mundo: cambia a las personas que van a cambiar el mundo”.

Paulo Freire

Estrategias de abordaje de violencia escolar según la (UNESCO, Poner fin a la violencia de la escuela., 2011b).

La violencia escolar es un problema sumamente complejo y, por tanto, es preciso contemplar numerosos factores, entre los que figuran los siguientes: la necesidad de hacer participar a los estudiantes; la adopción de un enfoque integral que

involucre a los padres, los educadores y la comunidad; la vinculación de las políticas, la legislación y la práctica; la elaboración de indicadores sobre la violencia; y el respeto de las distintas culturas al analizar conceptos como el carácter universal de los derechos humanos en el marco de un enfoque basado en los derechos humanos.

Continuando con el tema de resolución de conflictos el programa (EnREDARse, 2010)

dice lo siguiente:

La mediación es un proceso de comunicación humana voluntario, en la que todos ganan frente a una situación de conflicto. Además, esa experiencia aporta aprendizaje a quienes participan, conectándolos con sus propios valores, sus sentimientos, brindándoles las posibilidades de obtener nuevas herramientas para enfrentar futuras situaciones.

Otros autores, hacen referencia también de cómo deben actuar los maestros y las instituciones educativas ante casos de bullying, una de ellas es, (Zysman M. , 2014b, págs. 122-125) parafraseando su escrito se debe actuar de la siguiente manera: Se hablara con calma, disponibilidad, ofreciendo confianza y confidencialidad, con quien se supone que es el blanco del acoso, luego con los espectadores y finalmente con quien lleva adelante el hostigamiento. La forma de manejarse en las entrevistas es artesanal. No hay una receta única para hablar con todos los chicos. Se trata de generar un encuentro con el otro que se llegue a comprender los motivos que lo llevan a actuar de una determinada manera. En el momento de conversar con los padres las reuniones deben ser individualizadas.

Las medidas de la escuela apuntan:

- ✓ Proteger al niño hostigado.
- ✓ Sancionar a quien hostiga.
- ✓ Replantearse temas de convivencia en el curso y en la institución escolar.
- ✓ Incrementar el cuidado en lugares vacíos (comedor, pasillo, baño).
- ✓ Nombrar alumnos tutores que pueden ofrecerse como puentes.

Continuando con las estrategias (Castro Santander. & Reta Bravo, 2013 c, pág. 70 a 74) dicen que hay “diferentes formas de intervenir sobre la violencia escolar, a nivel de reglamento escolar, normas de convivencias, protocolos de actuación, sistema de ayuda de pares, a nivel más comunitario actuando con la familia y el barrio.” Los autores dan a conocer diferentes programas de actuación, una de las cuales es la siguiente:

Centrada en la interacción alumno – contexto.			
Prevención.	Mejorar el clima de la clase y de la escuela.	Ayuda entre estudiantes.	Intervención en crisis.
	Mejorar la autoestima.	Líderes de compañeros.	
Educación emocional social.	Mediación entre estudiantes.		
Enseñanza de valores.	Tratamientos individualizados.		
Mayor participación de los alumnos.			
Cambios en el proyecto educativo.	Escuela segura.		
Propuestas educativas transversales.	Políticas educativas.		

	Formación de profesores y orientadores. Creación de entorno cooperativo. Programas para prevenir la violencia.	Intervenciones comunitarias.	
Centradas en el contexto.			

(Adaptación Castro Santander, Reta Bravo. 2013)

Siguiendo con el tema de que debe realizarse en el ámbito escolar sobre el bullying (Zysman M. , 2014 c, págs. 86-87) dice Respecto a la detección del bullying en el aula, quiero resaltar la importancia de “abrir los sentidos”. El docente no solo ve o escucha; también, “huele” el clima escolar, siente la rigidez y la tensión del grupo. Eso es un indicador y debe detectado a tiempo(..) En el aula debemos estar atentos también al lenguaje no verbal de los chicos: guiños, risas, soplidos, miradas cómplices a veces os dan la punta de que hay alguien que está siendo burlado y minimizado

Con respecto a cómo se debe actuar la familia y la escuela ante un chico que está sufriendo bulling o cyberbullying la autora consultada anteriormente María Zysman afirma lo siguiente:

Lo que un chico necesita cuando se encuentra en situaciones de acoso es contención. Esto, así dicho, podría quedar en el aire. Algunos padres creen que contenerlos es salir corriendo a defenderlo ante lo inmanejable de la escuela. Y ahí, nuevamente, nos equivocamos. Cuando hablamos de contención, retomamos la palabra “limite” en su sentido amplio. El niño necesita saber que está siendo abrazado y contenido por sus padres por sus padres, que se lo cobija en un lugar

en el cual el podrá hablar en la medida que se vaya sintiendo seguro. Así, hablara si tienen confianza y percibe bordes a esa angustia que le genera el maltrato de sus pares, a ese miedo que lo ahoga y que finalmente logra vencer cuando habla (...)
(Zysman M. , 2014 d, págs. 118-119)

Prevención y capacitación ente casos de bullying y cibrbullying:

Del (Ministerio de Educación, 2014 a) adoptamos algunas de sus propuestas para trabajar sobre el acoso escolar de la siguiente manera:

El Ministerio de Educación está comprometido con la erradicación de toda forma de violencia en el Sistema Nacional de Educación, así como su desnaturalización. El acoso escolar, entendido como violencia psicológica, verbal y/o física intencional producida entre estudiantes, de forma reiterada a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que implica un desequilibrio de poder o fuerza, es una de las problemáticas que esta cartera de Estado atiende de forma prioritaria, a través de diferentes estrategias:

- ✓ Aplicación de rutas y protocolos para la atención y respuesta de casos de violencia al interior del sistema educativo, entre las cuales consta una ruta específica para casos de violencia entre estudiantes y acoso escolar.
- ✓ Capacitación a autoridades de los distritos educativos, rectores, directores de instituciones educativas y profesionales de Departamentos de Consejería Estudiantil sobre cómo abordar esta forma de violencia. Las capacitaciones se hacen en el marco del convenio con Visión Mundial, organización no gubernamental.

- ✓ Entrega de la guía de acoso escolar “Basta de bullying! No te quedes callado!” a las instituciones educativas.

- ✓ Réplica de las capacitaciones sobre acoso escolar en el sistema educativo y socialización del material relacionado a estudiantes, padres y madres de familia, por parte de los Departamentos de Consejería Estudiantil.

- ✓ Investigación para el levantamiento de la línea base sobre acoso escolar a nivel nacional.

Continuando con el tema, parafraseando lo que dice la (Ministerio de Educación., 2014a, pág. 6) en la Guía de Acoso Escolar que entrega el Ministerio de Educación dice lo siguiente: La violencia entre los estudiantes parece estar en aumento en América Latina. Se estima que entre el 50% y el 70% de los estudiantes de la región han sido testigos de bullying o han sido también acosados. El bullying ocurre en las escuelas públicas y privadas, pero las formas más sofisticadas de acoso, humillación y exclusión predominan en las escuelas privadas. Percepciones sobre la discapacidad, enfermedad, orientación sexual, raza y origen étnico, se encuentran entre los motivos más comunes para que los niños y niñas sean excluidos del grupo.

La gran mayoría de las escuelas no tiene códigos de conducta o procedimientos adecuados para tratar el problema del bullying y los maestros no están capacitados para prevenir o responder ante este problema, la legislación nacional sobre la violencia en las escuelas en general y el bullying, en particular, no existe o es insuficiente. Además, los estudios y la experiencia de la región demuestran que aún existe una necesidad de contar con herramientas de fácil acceso y uso, que sean útiles para los distintos actores del ámbito escolar tanto en la prevención como en el abordaje del bullying.

Preocupados por la realidad que afecta a un número creciente de niños, niñas y adolescentes en América Latina, los socios de la campaña Basta de bullying iniciativa de Cartoon Network Stop Bullying: Speak Up, llevada a cabo en los Estados Unidos, que subraya la importancia de los testigos de bullying y de los adultos responsables para la prevención y la respuesta ante el bullying han desarrollado esta “caja de herramientas” para niños, niñas, adolescentes, adultos, docentes, autoridades escolares, padres y madres. Dedicada a la prevención y al abordaje efectivo del bullying, fue creada con el ánimo de ofrecer recursos para apoyar a los distintos actores a reaccionar ante esta problemática.

Los padres y todo el personal de la escuela tienen la responsabilidad de unirse para hacer de las escuelas lugares libres de violencia y de bullying. Hay mucho que podemos hacer para ayudar a detener el bullying. "Basta de bullying, no te quedes callado", es una campaña que necesita que los adultos se involucren, con diálogo, aprendiendo estrategias efectivas, dejando en claro reglas y estando muy atentos. Los niños y los adolescentes necesitan saber que estamos para guiarlos y protegerlos. Ellos necesitan adultos que puedan reconocer rápidamente el bullying e intervenir con seguridad y coherencia.

Guía para padres y educadores: de la “caja de herramientas” Basta de Bullying (Cartoon Network Americalatina., 2014a):

Los niños quieren un guía práctico y admiran a los adultos en los que pueden confiar.

Consejo para la familia:

- ✓ Hable con su hijo acerca del bullying. Dígale que es inaceptable y que todos se merecen ser tratados con respeto.

- ✓ Escuche a su hijo, tome en serio lo que le diga sobre el bullying.
- ✓ Anímelos a hablar y a buscar ayuda en las autoridades escolares.
- ✓ Esté atento a las señales de advertencia, su hijo puede estar siendo víctima del bullying.

Estas señales pueden incluir ansiedad, miedo de ir a la escuela o disminución repentina en el rendimiento.

- ✓ Comuníquese con la escuela

Educadores

✓ Para poner fin al bullying hay que tener un plan claro, políticas bien informadas y mucha cooperación.

✓ Pida crear un programa escolar para prevenir el bullying en la escuela. Insista en que los estudiantes, maestros, consejeros, directores y padres estén involucrados.

✓ Realice asambleas en la escuela y dé clases acerca del bullying. Fomente la sensibilización y el diálogo entre estudiantes y personal de la escuela.

✓ Deje en claro que el bullying tiene consecuencias. Anime a los estudiantes a hablar cuando sufren de bullying o cuando son testigos del bullying. Tome medidas inmediatas para detener los incidentes y haga un seguimiento de la víctima. Proporcione asesoramiento a las víctimas, a los testigos así como también a los niños agresores.

✓ Establezca límites y consecuencias justas para los agresores –la compasión, el diálogo y la educación son mucho más eficaces que la suspensión o la expulsión, salvo en los casos más extremos.

- ✓ Comuníquese con los padres

✓ Manténgase en contacto directo con los padres de los estudiantes que han estado involucrados o han sido afectados por el bullying

✓ Promueva un ambiente escolar que se base en los derechos del niño y desaliente cualquier tipo de discriminación

Funciones del equipo de tutorías según Resolución 3050/16:

La tutoría, al constituirse como nexo como puente, entre problemas y soluciones, miradas de distintos actores, entre la palabra de los jóvenes y de los adultos va creando lazos, va componiendo una visión integral sobre los jóvenes como estudiantes secundarios. Se trata de pensar la tutoría como una actividad promotora preventiva y no solo paliativa o de resolución de conflictos. En este enfoque el tutor interviene por propia iniciativa anticipándose a los problemas y a las situaciones que los estudiantes tienen que enfrentar, se denomina proactiva y se diferencia del enfoque reactivo, en el que el tutor solo interviene o reacciona ante el problema ya ocurrido.

Glosario del Marco Teórico

Ubicuidad: Disponibilidad de la información a cualquier hora, desde cualquier parte y con cualquier dispositivo. Este tipo de interacción entre distintos dispositivos y medios sociales ha de modificar la manera como experimentamos el mundo y cómo enseñamos.

E-learning: Es el proceso de aprender apoyado en o mediado por la tecnología. Se dice también de la educación virtual que se conoce como "a distancia". El concepto e-learning literalmente, se refiere al aprendizaje electrónico en tanto el prefijo *e-* alude a ello, y learning, como aprendizaje. Se realiza haciendo uso de canales electrónicos (en especial Internet), utilizando herramientas y aplicaciones digitales, como soporte para enseñar y aprender.

Gamificación: O bien ludificación es el uso de las mecánicas del juego, su estética y el pensamiento de juego para involucrar a la gente, motivar la acción, promover el aprendizaje y resolver problemas. Se trata de un procedimiento que intenta cambiar la forma de concebir y planificar el aprendizaje

Bullying: Acoso escolar y toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

Cyberbullying: Es el uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. No se trata de acoso o abuso de índole estrictamente sexual, ni los casos en los que personas adultas intervienen.

Marco Metodológico

Para la realización de esta investigación nos posicionamos en un “Paradigma interpretativo, fenomenológico, naturalista ya que engloba un conjunto de corrientes humanístico- interpretativas cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (Arnal, del Rincon, & Latorre, Investigación Educativa. Fundamento y metodologías, 1994 a, págs. 40-41)

Además optamos, por un Paradigma Sociocrítico, definido por el mismo autor citado anteriormente como “(...) introduce la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica de los procesos del conocimiento. Tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales, su objetivo el análisis de las transformaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por esta”. (Arnal & et al, 1994b, pág. 41)

En lo que respecta a la metodología, nos ubicamos desde un enfoque de Investigación Cualitativa, que la define como:

Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. (Rodríguez Gomez, Gil Flores, & García Jiménez., 1996 a)

Se puede agregar para complementar a esta definición de metodología Cualitativa lo que (Ander Egg, 2011a, pág. 47) define a “la investigación Cualitativa, llamada también fenomenológica, se caracteriza, entre otras cosas, por la obtención de información de manera inmediata y personal, utilizando técnicas y procedimientos basados en el contacto directo con la gente o con la realidad que se investiga”

Este trabajo tuvo como finalidad el análisis, interpretación y comprensión de los casos de bullying, cyberbullyng y las estrategias de abordaje de los mismos, donde los referentes empíricos fueron, directivos, tutora, asesora pedagógica, docente y alumnos del ciclo básico común de la escuela D- 196 San Francisco que se encuentra ubicada geográficamente en la intersección de las calles Dr. Alda S y 2 de Abril Pancho Ramírez pertenece a la educación de gestión privada católica, dividida en educación primaria y secundaria con orientación Ciencias Sociales y Humanidades. Su Comunidad educativa está compuesta por 58 Docentes (maestros, profesores y personal directivo), 12 adultos que prestan servicios en el área de maestría (5) y cocina (7). Con 816 alumnos entre los 3 niveles. De los cuales 116 corresponden a la escuela secundaria. La escuela se encuentra inmersa en un contexto de vulnerabilidad social, escasos recursos económicos, es referente de barrios marginales de la ciudad. Se interpretó el problema a partir de las entrevistas semiestructuradas que se realizaron a la directora, vicedirectora, tutora, asesora pedagógica, docente y a los alumnos mediante una encuesta utilizando un cuestionario impreso.

Nos posicionamos dentro de los que es una investigación Fenomenología ya que es la “descripción de los significados vividos, existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones

estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos” (Rodríguez Gómez & et al, 1996b)

A partir de este tipo de investigación se describió las estrategias que utilizan los directivos, tutoras, asesora pedagógica y docente antes caso de bullying y cyberbullying.

Además nos posicionamos dentro de lo que es la investigación etnográfica. “La preocupación fundamental del etnógrafo es el estudio de la cultura en sí misma, es decir, delimitar en una unidad social particular cuáles son los componentes culturales y sus interrelaciones de modo que sea posible hacer afirmaciones explícitas a cerca de ellos (Rodríguez Gómez & et al, 1996 c).

Ya que para investigar sobre casos de cyberbullying necesitamos conocer la cultura de los adolescentes y su vinculación con los nuevos medios de comunicación. Además debemos tener en cuenta el contexto social y cultural de la escuela, ya que es de gestión privada católica trabaja conjuntamente con la capilla del en la educación religiosa de los alumnos y brindando diferentes talleres de oficios, se encuentra ubicada en un barrio de recursos económicos bajos, en condiciones de vulnerabilidad social, siendo la única escuela en un radio considerable que ofrece los tres niveles educativos.

Trabajo de Campo.

Delimitación y técnicas de recolección de datos y Referentes empíricos:

La estrategia metodológica que utilizamos para la recolección de datos, es la **entrevista** que para Edgar Morin 1994 “es una comunicación personal suscitada con una finalidad de información” (Achille, 2005 a, págs. 70-71).

Dentro de lo que son las entrevistas obostamos por una semiestructurada o entrevista basada en un guion: “El entrevistador no debe ajustarse a un cuestionario, pero puede tener unas preguntas que sirvan como punto de referencia. Lo fundamental es un guion de temas objetivo que se consideran relevantes a propósito de la investigación”. (Ander Egg, 2013 b, pág. 123)

Por medio de este tipo de entrevista nos comunicamos interpersonalmente con **los referentes empíricos:**

- ✓ A. Directora (*R. MG*).
- ✓ B. Vicedirectora (*VD. GD*).
- ✓ C. Asesora pedagógica (*AP. NV*).
- ✓ D. Tutora (*T. JG*).
- ✓ E. Docente (*D. SV*).

Utilizamos preguntas abiertas que sirvieron para guiar la entrevista, que nos permitió escuchar las voces de los actores y de esta forma poder analizar los aspectos e intentar responder a los objetivos y problema planteado.

Otros referentes empíricos

✓ Los 42 alumnos que se encuentran cursando el segundo año del ciclo básico común de la escuela San Francisco, los cuales fueron en número del 1 al 42 con el fin de facilitar su análisis, utilizamos como método de recolección de datos la encuesta a través de un cuestionario que es definido:

Es el método que utiliza un instrumento o formulario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el investigado o consultado llena por sí mismo. El cuestionario puede aplicarse a grupos o individuos frente al investigador o el responsable de recolectar información o puede enviarse por correo.... Algunas ventajas es su costo relativamente bajo, proporciona información sobre un mayor número de personas en un periodo breve. (Pineda. & Alvarado, 2008 a, pág. 151).

Seleccionamos este tipo de instrumento ya que permite realizar preguntas abiertas y cerradas a efectos de tomar datos cualitativos a una población de mayor número como es de 42 estudiantes, el mismo está confeccionado con un título, instructivo, siete preguntas algunas abiertas, otras cerradas con opciones múltiple, para el cual calculamos un tiempo estimado de 5 a 10 minutos, los alumnos lo completaron en el colegio.

Recolección de datos

El trabajo de campo lo realizamos como estaba planificado en la Escuela San Francisco D-196, la cual se encuentra ubicada geográficamente en el Barrio Pancho Ramírez, entre la intersección de las calles Dr. Alda (Sur) y 2 de Abril a una cuadra de Ruta Provincial 4. Ocupa $\frac{3}{4}$ parte de una manzana, comenzó a funcionar en el año 1973. Debemos recordar que dicha escuela es de gestión privada, católica, se encuentra en la jurisdicción parroquial de San Francisco de Asís, contando con el acompañamiento en la Fe de alumnos por parte de los Sacerdotes, trabaja conjuntamente con la capilla brindando diferentes talleres de oficios. El barrio donde está ubicada es de recursos económicos bajos, en condiciones de vulnerabilidad social, siendo la única escuela en un radio considerable que ofrece los tres niveles educativos, por lo que muchos alumnos son hijos o nietos de los exalumnos de la institución, en su mayoría los alumnos son vecinos en el barrio y esto según lo dicho por las entrevistadas, podría, ser causa de la extensión de problemas del barrio (conflictos entre familias u otras situaciones) a la escuela o viceversa.

Fuimos muy bien recibidos en el establecimiento educativo, en un primer momento llevamos una nota presentándonos como alumnos de PES-UCU y solicitamos autorización para la realización del trabajo de investigación, luego acordamos realizar las entrevistas. La primera entrevista que efectuamos fue a la rectora (*M G*), posteriormente, en otra oportunidad llevamos a cabo las entrevistas a vicedirectora (*GD*), tutora (*JG*) y asesora pedagógica (*NV*), este mismo día, los chicos se encontraban trabajando en varios talleres sobre violencia, días más tarde, entrevistamos a la docente (*SV*). Para las entrevistas de tipo semiestructuradas, elaboramos un guion y luego sobre la realización de las entrevistas surgieron nuevas preguntas, grabamos las conversaciones por medio de nuestros teléfonos celulares y posteriormente

desgrabamos y transcribimos las entrevistas en formatos digital y papel para facilitar el análisis e interpretación de los datos con el fin de responder al problema y objetivos.

Y por último, los cuestionarios impresos a los 42 alumnos de segundo año del ciclo básico común, fueron entregados por la docente (SV) a los estudiantes, al comienzo de la clase, la decisión de no ser los investigadores quienes repartan las encuestas fue con el fin de no interrumpir en sus actividades educativas, posteriormente los retiramos para su análisis.

Análisis e Interpretación de los Datos

El análisis de los datos o de contenido, al que define (Sagastizabal & Perlo, 2004 a, pág. 136) “como el conjunto de operaciones, transformaciones, reflexiones, comprobaciones que se realizan para extraer significados relevantes en relación con los objetivos de la investigación.”

Para este análisis de los contenidos, se requiere de la construcción de **metacategoría**, **categorías y subcategorías de análisis** que según (Sagastizabal & Perlo, 2004 b, págs. 136-142)

Todas ellas constituyen rótulos de significados que indican diferentes dimensiones en el análisis. La asignación de nivel varía del objeto de análisis, del tipo de datos, y del grado de significación que aporte al problema en estudio. Las metacategorías están vinculadas a establecer una síntesis inclusiva de varias categorías al modo de un resumen categorial.

En nuestro trabajo las metacategorías y categorías surgen de la lectura minuciosa de las entrevistas y las encuestas, poniendo el foco en los objetivos planteados y del problema seleccionado

Para comenzar con el análisis consensuamos metacategorías y categorías, “que constituyen significados que indican diferentes dimensiones en el análisis”. Al elegir una meta categoría nos vinculamos a establecer una síntesis inclusiva de varias categorías de modo de resumen categorial que son las siguientes:

✓ La 1° Metacategoría es: Estrategias de abordaje ante casos de bullying y cyberbullying. Donde las Categorías son: Comunicación con los alumnos involucrados, integrar a la familia, trabajar desde la prevención, capacitación recibida.

✓ La 2° metacategoría: es la detección de casos de bullying y cyberbullying, y sus categorías son: detección de manifestación en los alumnos víctimas por parte de directivos, docentes, denuncia por parte del alumno víctima de bullying, denuncia o manifestación de los alumnos espectadores y/o familia.

✓ La 3° metacategoría: es tipos de bullying y formas de manifestación y las categorías de análisis son: bullying verbal, físico, social, cyberbullying, hostigamiento, exclusión, manipulación.

Análisis

La primera metacategoría elegida: Estrategias de abordaje ante casos de bullying y cyberbullying.

Sus Categorías son: Comunicación con los alumnos involucrados, integrar a la familia, trabajar desde la prevención, capacitación recibida.

✓ **1° Categorías: comunicación con los alumnos involucrados, integración familiar.**

En relación a esta categoría los entrevistados manifiestan lo siguiente:

....“Cuando nos enteramos de algo por ahí de asistirlos, de escucharlos, de acompañarlos y nuevamente hablar con todos los detalles de la cuestión, pero consciente que somos una escuela católica, por eso trabajamos con todo lo que tiene que ver con los valores, pero si no es fácil, tratamos de incorporar a las familias, en algunos casos las sanciones que se ponen es en equipo, primero tengo que hablar con los papas y los papas tienen que entender esa situación que está pasando y que ellos puedan hablar en la casa también”...(R-MG).

.. “ cuando nosotros nos enteramos de esto por ahí...lo primero que hacemos es hablar con el chico para ver cómo se siente, que fue lo que paso, bueno.. Tratar de trabajar con esto la confianza, contar esto que realmente está sintiendo desde cuando está pasando esto, si él había pedido ayuda, pero si después tratamos de hablar con la otra parte también.....si hee....muchas veces vemos la situación terminamos hablando con la familia, la familia busca ayuda”.(D-MG)

..... *“la familia acompaña bastante digo en esto de poner límites, a veces bueno tratamos de que sea así, debería ser siempre con amorosidad con amor, con paciencia pero a veces no, pero si son muy firmes..”(R-MG)*

“...las intervenciones son no importa si se dio en la escuela, se dio en las redes sociales si se dio fuera del colegio, si nos enteramos, si el chico fue con esa confianza a contarnos digo es porque espera que nosotros hagamos algo..”(R-MG)

“Nosotros lo hemos hecho así, finalmente muchas veces no sabemos si es la manera más adecuada pero algunos resultados positivos hemos tenidos. Situaciones que se resolvieron bien, pero bueno, tuvo eso instancia de reflexión, de dialogo con la familia, entre ellos también, y ese espacio también en el aula. Yo siempre les digo que el silencio también los hace cómplices a ellos, no solo para estas situaciones, sino también para otras, pero bueno, hay que busca la mejor manera para cada situación.”(R-MG)

“... primero hablando con las partes involucradas, charlamos con los demás agentes que hayan estado ahí, si hubo profesores, ordenanzas, llamar a la casa e los chicos, siempre depende de la gravedad de la situación, llamamos a la casa de los chicos, pedimos a los padres que vengan para contarles lo que paso, para que intervengan ...(VR-GD)

“ en la salita hay turno para el psicólogos en algunos casos se les recomienda ir “ que se yo” por ahí cuando se ve que el chico no quiere hablar, no nos dice nada, vos ves que está enojado, ves que tienen un nudo en la garganta que no te puede hablar y que pone cada vez más cara de enojado o se larga a llorar también pasa eso, ese chico no está pudiendo hablar no puede decir lo que le pasa, no me lo dice a mí, no se lo dice al resto del equipo, no se lo dice a

su mamá, está un serio problema....” “ es cuando terminamos sugiriendo que busque otra ayuda..” (VR – GD)

..” se llevan a cabo distintas acciones, se suspendió a esos chicos, se habló con todo el curso, se los cambio de curso incluso, justamente hoy es la última etapa de esa sanción que es hacer un taller para tratar el tema de los valores el punto de vista del otro..”(AP. NV)

“...Se trabaja también con la familia, aunque parezca mentira en esta mañana vinieron 3 o 4 padres, se hace un seguimiento, se llama a los padres para ver qué pasa...”(T. JG)

“... hubo un caso de que chicos de primero se peleaban mucho... se llamaron a los padres para ver qué pasaba... había sido que había todo un trasfondo de un problema familiar...en el barrio.... Esto es... esto es la escuela del barrio... entonces es como que traspasa las paredes que lo que pasa en el barrio viene a la escuela...”(T.JG)

“...primero charlar con ellos, charlar con ambas partes, mediar en caso de que la escuela. Si esto sucede en las redes comunicar a los “padres inmediatamente,” en otros casos, depende de la gravedad de cada caso”(D- SV)

En relación a las estrategias específicas de esta categoría los autores abordados expresan lo siguiente:

(Zysman M. , 2014 e, págs. 122-125) parafraseando lo que dice la autora, se debe actuar de la siguiente manera: Se hablara con calma, disponibilidad, ofreciendo confianza y confidencialidad, con quien se supone que es el blanco del acoso, luego con los espectadores y finalmente con quien lleva adelante el hostigamiento. La forma de manejarse en las entrevistas es artesanal. No hay una receta única para hablar con todos los chicos. Se trata de generar un

encuentro con el otro que se llegue a comprender los motivos que lo llevan a actuar de una determinada manera. En el momento de conversar con los padres las reuniones deben ser individualizadas.

(Castro Santander & Reta Bravo, 2013 e)“dicen que hay diferentes formas de intervenir sobre la violencia escolar, a nivel de reglamento escolar, normas de convivencias, protocolos de actuación, sistema de ayuda de pares, a nivel más comunitario actuando con la familia y el barrio.”

Con respecto a esto (UNESCO, Poner fin a la violencia de la escuela. , 2011c)

La numerosos factores, entre los que figuran los siguientes: la necesidad de hacer participar a los estudiantes; la adopción de un enfoque integral que involucre a los padres, los educadores y la comunidad; la vinculación de las políticas, la legislación y la práctica; la elaboración de indicadores sobre la violencia; y el respeto de las distintas culturas al analizar conceptos como el carácter universal de los derechos humanos en el marco de un enfoque basado en los derechos humanos.” Violencia escolar es un problema sumamente complejo y, por tanto, es preciso contemplar.

Guía para padres y educadores: de la “caja de herramientas” (Cartoon Network Americalatina, 2014b) Basta de Bullying:

✓ Deje en claro que el bullying tiene consecuencias. Anime a los estudiantes a hablar cuando sufren de bullying o cuando son testigos del bullying. Tome medidas inmediatas para

detener los incidentes y haga un seguimiento de la víctima. Proporcione asesoramiento a las víctimas, a los testigos así como también a los niños agresores.

✓ Establezca límites y consecuencias justas para los agresores –la compasión, el diálogo y la educación son mucho más eficaces que la suspensión o la expulsión, salvo en los casos más extremos.

Parafraseando que dice la guía de acoso escolar que entrega el Ministerio de Educación dice lo siguiente: El bullying ocurre en las escuelas públicas y privadas, pero las formas más sofisticadas de acoso, humillación y exclusión predominan en las escuelas privadas. Percepciones sobre la discapacidad, enfermedad, orientación sexual, raza y origen étnico, se encuentran entre los motivos más comunes para que los niños y niñas sean excluidos del grupo. Los padres y todo el personal de la escuela tienen la responsabilidad de unirse para hacer de las escuelas lugares libres de violencia y de bullying. (Ministerio de Educación., Guía práctica para el abordaje del acoso escolar.pdf, 2014b)

Interpretación.

Realizando una lectura de las entrevistas, se puede apreciar, una coincidencia en los relatos tanto de la directora, vice, tutora, asesora y docente respecto a las estrategias de abordaje antes casos de bullying y cyberbullying en cuanto a la categoría: comunicación con los alumnos e integración familiar, la forma de actuar coincide con lo que recomiendan los autores, ya que manifestaron tener comunicación con los adolescentes involucrados, integran a la familia, y según el relato trabajan priorizando la comunicación de los alumnos involucrados y el resto de los compañeros, hacen participar oportunamente a la familia. También hacen mención que buscan ayuda a profesionales de la salud en casos que crean necesario, o situaciones que ellos no

pueden resolver. El relato de la (R-MG) habla mucho de trabajar el dialogo pero con amorosidad con respeto coincide mucho con esta “caja de herramientas” de Basta Bullying y con otros autores que priorizan el dialogo antes que determinadas sanciones más rigurosas. Algo interesante de rescatar es que la (T.JG) habla del barrio, como si fuera una forma de continuidad o de inicio de algunas cuestiones de bullying, y a su vez la (R-MG) hablan que intervienen ante los casos de acoso sin importar donde surjan, haciendo también mención al barrio, deja ver que hay una continuidad fuera de la institución del contacto de los adolescentes, algunos autores también recomiendan trabajar con el barrio no solo con las familias involucradas. Otra cosa que también se puede ver es una auto refección o metaanálisis por parte de la (R-GM) de su trabajo con respecto al manejo de los casos de bullying.

✓ **2° Categoría: trabajar desde la prevención.**

En relación a esta categoría los actores abordados manifiestan lo siguiente:

...“todos tenemos que estar atentos digo el ordenanza está atento, el profesor está atento, el directivo, la familia está atenta es la única forma yo creo, la charla, el dialogo la presencia, la escucha, trabajar la autoestima con algunos chicos también, porque para algunos es muy normal ese trato así, esa agresión verbal pero para otros no, entonces se sientes violentados, hay chicos que son muy sensibles también. Es difícil armar esas verdaderas comunidades en los colegios no, pero bueno trabajamos todos los días.”(R-MG)

“.....La clave es esto que decía antes la escucha, el dialogo permanente con los chicos, el estar atento, muy atento como están, como sigue esto, lleva tiempo, hay que hacer un seguimiento...”(R-MG)

“...Por eso hay que prevenir, escuchar, hacer charlas, “lleva mucho tiempo”, trabajar la escucha, porque muchas veces están solos en las casa” (R-MG)

“..Nosotros tratamos de trabajar con el tema de la prevención, de esto de estar permanentemente cuidado en la escuela, en los baños siempre está en la puerta un ordenanza, por cualquier cosa que pase, “no va a pasar en el baño” que son lugares donde normalmente ocurren estas situaciones” (R-MG)

...“por allí intentamos que ellos puedan reflexionar sobre eso que está pasando, más allá que en la escuela se trabaja permanentemente con charlas de profesionales, ellos sabe perfectamente de que se trata, pero muchas veces no sé si toman conciencia del daño que pueden hacer, entonces ese momento de reflexión de toma de conciencia”. (R-MG)

“.. Se trata de trabajar mucho con los grupos he esto que parece tan simple de reconocer al otro como otro, de respetarse que parece una norma tan básica pero todavía nos cuesta respetarnos, nos cuesta escucharnos, es seguir insistiendo, de hecho hoy por ejemplo hoy cuarto año va a tener un taller.....porque, bueno, evidentemente hay cosas todavía tenemos que seguir aprendiendo o están aprendidas y tenemos que seguir insistiendo...”(VD GD)

.... “cuando entre en tutorías me pidieron que arme proyectos de talleres para tratar el tema de los valores que mantiene la escuela, para evitar, se prepara esos! Tratar el tema del respeto entre los chicos, para manejar distintas técnicas sobre los valores y la convivencia, en las horas libres no pueden salir al patio, si el profesor no deja trabajo, hacemos esos talleres” (AP)

“nosotros anualmente tenemos convivencias donde se trabaja esto, el respeto, valorar al otro, la autoestima, y después talleres de acuerdo a las necesidades, de cada curso”(D- S V).

En relación a esta categoría de prevención y con el fin de contraponer lo dicho por las entrevistadas si se correlaciona con lo que manifiestan los alumnos, a continuación se detallan las respuestas de los 42 alumnos encuestados ante:

La pregunta N° 7 de la encuesta: Recibieron charlas o clases sobre bullying o violencia escolar ¿y por parte de quién?

5 alumnos: *contestaron no recibir información.*

26 Alumnos: *contestaron en la escuela por parte de algún profesor.*

18 alumnos *por parte de directivos de la escuela.*

6 alumnos *en la familia.*

Pregunta N°4 ¿en qué lugares se suele producir estas situaciones de maltrato?

32 alumnos: *en el aula cuando no está el profesor.*

12 alumnos: *en el aula, cuando está el profesor.*

22 alumnos contestaron: *en el patio.*

9 alumnos contestaron: *en los pasillos.*

10 alumnos contestaron: *en el baño.*

19 alumnos contestaron: *a la salida o entrada de la escuela.*

27 alumnos contestaron: *en la calle*.

4 alumnos contestaron: *desconozco sobre esta situación*.

Pregunta N°1 por favor arque con un tilde o cruz todas las opciones que creas que es Bullying:

- ✓ Invitar solo algunos compañeros a tu casa. (4 respuestas afirmativas)
- ✓ Organizar una salida a comer, bailar o alguna plaza, San Carlos, Costanera o similar con un grupo reducido de compañeros de curso. (4 respuestas afirmativas)
- ✓ No querer ir a un cumpleaños.(2 respuestas afirmativas)
- ✓ Organizar intencionalmente al grupo para que no sea amigo/a de un compañero, que no vaya a su casa, que nadie vaya a sus cumpleaños. (13 Respuestas afirmativas)
- ✓ Hacer una broma de mal gusto ocasionalmente. (33 Respuestas afirmativas)
- ✓ Insultar a alguien. (33 Respuestas afirmativas)
- ✓ Inventar historias acerca de un chico que lo ridiculizan. (26 Respuestas afirmativas)
- ✓ Formar parte de una pelea entre equipos deportivos. (10 Respuestas afirmativas)
- ✓ Hacer comentarios sobre el aspecto o la familia de un compañero. (9 Respuestas afirmativas)
- ✓ Priorizar el vínculo con un compañero en especial. (sin afirmaciones)
- ✓ Humillar delante de los demás a alguien.(7 respuestas afirmativas)
- ✓ Pelearse con el mejor amigo. (sin afirmaciones)

En relación a las estrategias específicas de esta categoría los autores abordados expresan lo siguiente:

A continuación los autores consultados recomiendan como medidas de acción y de prevención lo siguiente:

(Zysman M. , 2014 f, pág. 124) Las medidas de la escuela apuntan:

- ✓ Proteger al niño hostigado.
- ✓ Sancionar a quien hostiga.
- ✓ Replantearse temas de convivencia en el curso y en la institución escolar.
- ✓ Incrementar el cuidado en lugares vacíos (comedor, pasillo, baño).

Por otra parte toma una adaptación de un cuadro realizado por (Castro Santander & Reta Bravo, 2013f, págs. 70-74) donde habla de la prevención de casos de bullying centrada en la interacción alumno – contexto.

Prevención.	Mejorar el clima de la clase y de la escuela.
	Mejorar la autoestima.
	Educación emocional social.
	Enseñanza de valores.
	Mayor participación de los alumnos.
	Cambios en el proyecto educativo.
	Propuestas educativas transversales.

	<p>Formación de profesores y orientadores.</p> <p>Creación de entorno cooperativo.</p> <p>Programas para prevenir la violencia.</p>
--	---

(Adaptación del cuadro de Castro Santander 2013, Pág. 73)

Otros autores hablan también sobre la prevención: Guía para padres y educadores: de la “caja de herramientas” (Cartoon Network Americalatina, 2014c) Basta de Bullying:

- ✓ Para poner fin al bullying hay que tener un plan claro, políticas bien informadas y mucha cooperación.

- ✓ Pida crear un programa escolar para prevenir el bullying en la escuela. Insista en que los estudiantes, maestros, consejeros, directores y padres estén involucrados.

- ✓ Realice asambleas en la escuela y dé clases acerca del bullying. Fomente la sensibilización y el diálogo entre estudiantes y personal de la escuela.

- ✓ Deje en claro que el bullying tiene consecuencias. Anime a los estudiantes a hablar cuando sufren de bullying o cuando son testigos del bullying. Tome medidas inmediatas para detener los incidentes y haga un seguimiento de la víctima. Proporcione asesoramiento a las víctimas, a los testigos así como también a los niños agresores.

- ✓ Promueva un ambiente escolar que se base en los derechos del niño y desaliente cualquier tipo de discriminación

Al realizar una lectura minuciosa de las entrevistas y las encuestas realizadas a los alumnos, se puede apreciar que lo que manifiesta la directora, vice, tutora, asesora y docente con respecto a que realizan talleres y demás actividades informativas, se correlaciona con lo expresado por

los alumnos ya que en su mayoría contesto recibir charlas y/o información acerca de bullying y cyberbullying por parte de docentes y directivos.

Los directivos como tutoras, asesoras y docente hablan de la información mediante diferentes actividades, desde talleres, charlas, que asocian estas actividades con el ámbito religioso ya que trabajan valores y respeto, y el dialogo permanente con los chicos, además del estar “atento” como medida preventiva, y solo la (AP.NV) habla que los alumnos no quedan solos en las horas libres y la (R-MG) de que un ordenanza queda en el baño en los recreos, al compararlo con los autores consultados se puede ver que en parte coinciden ya que proponen trabajar la autoestima, valores y demás, pero también hablan de otras alternativas de prevención que no son tenidas en cuenta por los responsables en esta institución, como cuestiones más institucionales como cambios en proyectos educativos, crear programas de prevención.

La asesora y directora hablan de que intentan que los chicos no estén solos en los baños y aulas con el fin de prevenir casos de bullying, se lo compara con las encuestas a los alumnos ya que estos en su mayoría contestaron que el lugar donde suelen suceder situaciones de maltrato es en el aula en la ausencia del profesor, por lo que evidentemente en algunos momentos quedan solos.

Por otra parte la directora hace referencia de la información suministrada a los alumnos diciendo que “los alumnos saben perfectamente de que se trata” esto no coincide con las encuestas a los adolescentes ya que en su mayoría contestaron en forma incorrecta situaciones hipotéticas de bullying.

✓ **3° Categoría: capacitación docente:**

En relación a esta categoría los actores abordados manifiestan lo siguiente:

“...A nosotros, hay muchas ofertas ahora en capacitación, pero me parece que las capacitaciones tienen más que ver con, de que se trata que como abordarlo, todos sabemos de qué se trata incluso los chicos, pero muchas veces se escapa esa situación de cómo abordarlo...”(R-MG)

“Yo tengo una manera muy particular de pensar en los docentes no?.. Pero en la escuela ninguno, porque generalmente en las jornadas institucionales nosotros solemos hacer una puesta en común si alguien quiere compartir alguna situación de aprendizaje que allá tenido en una capacitación o sea cada uno cuenta y hasta ahora no escuche sobre esta temática y lo que escuche es muy poco en general, capacitaciones general..”(R-MG)

“.. del obispado no se ha recibido demasiado sobre bullying, habido están las instancias de capacitación que a veces incluye si esta tipo de temática, pero específico talleres muy poco. De Nación sé que habido capacitaciones, de hecho habido varias instancias pero no hemos recibido demasiada información, el hecho de ser una escuela de gestión privada se nos corta algunas informaciones en el camino, después me entero que hubo tal cosa, por ahí hay instancias a las que todavía no estamos accediendo, hay momentos en que recibimos más información y otros que no....” (VD-GD)

.. “hace poco sí estuvo un festival joven para la no violencia un viernes a la tarde y los chicos fueron (.....) fueron los chicos de segundo año.....”(VD-GD)

Cada vez que nos enteramos vamos.... Pero docentes no.... lo último de bullying fue el congreso que algunos docentes fuimos....(VD-GD)

... “desde el punto de vista mio las capacitaciones docentes dejan mucho que desear (... ..) siempre nos quedamos en la teoría que si lo googleo dice exactamente lo mismo, falta no tratar temáticas sino como lo abordamos...(T.JG)

.. los maestros de primer año comenzaron con ,los ateneos que es la capacitación paralela de formación docente y se está queriendo trabajar esto, de qué manera abordar las problemáticas porque no hay nada específico en cuanto a herramientas, metodologías, aplicaciones más que nada es teoría.....”(T.JG)

“no se recibe capacitación del obispado, las capacitaciones que hacemos son capacitaciones que se presentan pero lo hacemos cada docentes, cuando puede”(D-SV)

En relación a las estrategias específicas de esta categoría los autores abordados expresan lo siguiente:

El Ministerio de educación (Ministerio de Educación, 2014c) propone trabajar sobre el acoso escolar de la siguiente manera:

✓ Capacitación a autoridades de los distritos educativos, rectores, directores de instituciones educativas y profesionales de Departamentos de Consejería Estudiantil sobre cómo abordar esta forma de violencia. Las capacitaciones se hacen en el marco del convenio con Visión Mundial, organización no gubernamental.

- ✓ Entrega de la guía de acoso escolar “Basta de bullying! No te quedes callado!” a las instituciones educativas.
- ✓ Réplica de las capacitaciones sobre acoso escolar en el sistema educativo y socialización del material relacionado a estudiantes, padres y madres de familia, por parte de los Departamentos de Consejería Estudiantil.
- ✓ Investigación para el levantamiento de la línea base sobre acoso escolar a nivel nacional.

La guía de acoso escolar (2014) que entrega el Ministerio de Educación dice lo siguiente:

“La gran mayoría de las escuelas no tiene códigos de conducta o procedimientos adecuados para tratar el problema del bullying y los maestros no están capacitados para prevenir o responder ante este problema, la legislación nacional sobre la violencia en las escuelas en general y el bullying, en particular, no existe o es insuficiente..”

Al realizar una lectura minuciosa de las entrevistas, se apreciamos que los directivo y demás entrevistadas (AP,T,D) coinciden en que la capacitación es insuficiente, no cubre con sus expectativas o necesidades, no reciben la adecuada información sobre las capacitaciones ya que son de gestión privada, que no cuentan con guías o capacitaciones desde las autoridades de educación (Obispado, Ministerio), esta no se correlaciona con la página y los objetivos que propone el Ministerio de Educación, ya que dicen que realizan capacitaciones a directivos de demás personal de los establecimientos educativos, como así también que reparten una guía de acoso escolar, en la cual entre sus conclusiones dice que los maestros no están capacitados para prevenir o resolver problemas de violencia. Detectamos que esta discrepancia entre lo que detalla el Ministerio de Educación y lo que manifiestan las entrevistadas esta netamente ligada a

lo que expresaba la (VD-GD) que existía un corte en la información sobre capacitaciones porque era una escuela de gestión privada.

La segunda metacategoría: “Detección de casos de bullying y ciberbullying”.

Sus categorías son: detección de manifestación en los alumnos víctimas por parte de directivos, docentes, denuncia o manifestación por parte del alumno víctima de bullying, denuncia o manifestación de los alumnos espectadores y/o familia.

✓ **1° Categoría: Detección de manifestación en los alumnos víctimas por parte de directivos, docentes:**

En relación a esta categoría los actores manifiestan lo siguiente:

“(...) este nene no tenía problemas de conducta, no tenía ningún tipo de conducta, estudiaba, era el alumno que no molestaba, que trabajaba pero en ese momento fue el punto para esos chicos...”(R-MG)

“por ahí es que los chicos los puedan ver y manifestar, y que la escuela también los pueda ver, pero a veces están tan oculto”(VD-GD)

— “ más que nada los primero los maestros detectan porque pasan muchísimo tiempo con ellos, por ahí, es un conflicto que tenemos los profes que tenemos un ratito con los chicos y no llegamos a conocer el grupo y no podemos detectar esas cuestiones, porque uno puede ver un chico que es tímido, que es aislado, bueno una dice es más introvertido, es más callado pero en realidad le puede estar pasando algo (...) en esta escuela que tiene de positivo es que el

primer año al tener los maestros comparten tanto tiempo con ellos es como que llegan a conocerlos”(T. JG)

“(…) a través de la observación del estudiante sea por un profesor que lo ve callado, por un conflicto en particular, siempre a través de la observación del docente, del tutor o directivo...”(D-SV)

En relación a las estrategias específicas de esta categoría los autores abordados expresan lo siguiente:

Tomamos una adaptación de lo que relata (Zysman M. , 2014g, págs. 86-87) Respecto a la detección del bullying en el aula, resalta la importancia de “abrir los sentidos”. El docente no solo ve o escucha; también, “huele” el clima escolar, siente la rigidez y la tensión del grupo. Eso es un indicador y debe ser detectado a tiempo(..) En el aula debemos estar atentos también al lenguaje no verbal de los chicos: guiños, risas, soplidos, miradas cómplices a veces os dan la punta de que hay alguien que está siendo burlado y minimizado.

Por otra parte, un “estudios realizados durante el año 2011 (Castro Santander, 2012), situaciones que se hicieron evidentes fue que los maestros y padres eran los últimos en enterarse de lo que padecía la víctima(..)”

Luego de realizar una lectura de las entrevista, se pudo destacar que solo la (D-SV) hablo que detecta casos en el aula mediante la observación de actitudes o situaciones, en cambio la (R-MG) relata una situación de acoso que había pasado desapercibida para el equipo educativo, relacionándose con el autor consultado que expresa que “el docente es el último en enterarse de las situaciones de acoso”. La (T.JG) dijo que para los profesores el escaso tiempo que comparten

con los chicos era un obstáculo en la detección de casos de acoso y que por ahí los maestros se les era más fácil de detectar ya que pasaban más tiempo, relacionándose así con lo que dice la autora Maria Zysman que el docente debe estar atento a diferentes cambios que talvez se lo pueda lograr pasando más tiempo en el aula. Por lo que consideramos que existe una escases de detección de casos por parte de los docentes y directivos, y esto es un problema critico ya que puede pasar mucho tiempo antes que el chico lo manifieste u otra persona lo haga, agravando así la situación y las consecuencias para el adolescente.

✓ **2° Categoría: denuncia por parte del alumno víctima de bullying**

En relación a esta categoría los entrevistados manifiestan lo siguiente:

_ *“Ellos mismos denuncias, porque nosotros muchas veces les explicamos esto del cuidado del otro, tienen que ver también con este, si no se animan ellos, que otro adulto pueda ir orientando” (R-MG)*

_ *“(....) los chicos no dicen nada, entonces eh.. Tampoco te lo manifiestan nosotros solemos abrir el dialogo preguntarles, tratar de darles la palabra pero normalmente los chicos no quieren decir si alguien los está molestando, han pasado dos casos, puntualmente 3 entre este y el año pasado que los chicos terminan explotando de alguna manera y ahí empezamos a desentrañar (....)”(VD-GD)*

“ (...) una chica que venía sufriendo acoso por parte de unos compañeros por unas características físicas y lo dijo recién en segundo antes no había dicho nada pero ya venía con todo esto desde la escuela primaria, y recién este año lo pudo decirlo, y no se notaba y ella no

decía nada, y bueno por ahí hubo momento donde no o pudimos ver tal vez, pero se dieron muchas estrategias para verlo, para estar, pero ella no lo demostraba tampoco.”(VD-GD)

En relación a esta categoría denuncia por parte del alumno víctima de bullying y con el fin de contraponer lo dicho por las entrevistadas si se correlaciona con lo que manifiestan los alumnos, a continuación se detallan las respuestas de los 42 alumnos encuestados ante la pregunta N° 6 En caso de maltrato o presenciar maltrato a algún compañero ¿pediste ayuda o a quien pedirías ayuda?:

15 Alumnos contestaron que pedirían ayuda: *a familia.*

21 Alumnos contestaron que pedirían ayuda: *otro amigo.*

8 Alumnos contestaron que pedirían ayuda: *profesores.*

15 Alumnos contestaron que pedirían ayuda: *a preceptores.*

En relación a las estrategias específicas de esta categoría los autores consultados expresan lo siguiente:

“... estudios realizados durante el año 2011, (Castro Santander & Reta Bravo, 2013, pág. 46) situaciones que se hicieron evidentes fue que los maestros y padres eran los últimos en enterarse de lo que padecía la víctima. Ante reiterados hechos de violencia el 36% de los niños se calla y, en el caso de comunicarlos, prefieren algunos de sus compañeros o amigos antes que los adultos”

Coincidiendo con el autor citado anteriormente (Zysman M. , 2014h, pág. 36) Maria Zysman dice:

Es un silencio que responde, por una parte, a las amenazas de quienes lo maltratan, pero al mismo tiempo lo protege de la mirada de sus padres. Quien es hostigado no quiere avergonzar a sus seres queridos y calla. Queda así en medio de una trampa: si no habla, se protege, pero no hablar lo pone en mucho más en riesgo.

Luego de leer las entrevistas y los cuestionarios de los alumnos, conjuntamente con los autores citados, detectamos que coincide lo que relata la (VD-GD) con los autores citados, ya que manifiesta que los chicos no dicen nada respecto a que sufren acoso o cuando lo dicen es porque lo vienen sufriendo desde hace mucho tiempo, ambos autores dicen que los alumnos suelen callar, por miedo, vergüenza. En las encuesta de los alumnos, en su mayoría al preguntarles a quienes recurrirías a solicitar ayuda contestaron que lo harían a un compañero, coincidiendo a su vez, con el trabajo que realizo Castro Santander donde obtuvo como resultado que el 36% calla las situaciones y si se lo cuentan lo hacen a un compañero. Interpretamos que si bien es una situación identificadora del bullying, el silencio, pero si le agregamos la categoría anterior que los docentes y directivos en forma escasa detectaban casos, estamos ante un problema complejo ya que no se llega a detectar casos o en su defecto ha pasado mucho tiempo desde su inicio aumentando así consecuencias para los adolescentes.

✓ **3° Categoría: denuncia o manifestación de los alumnos espectadores y/o familia.**

En relación a esta categoría las entrevistadas manifiestan lo siguiente:

..”Hacen esas denuncias que nos anónimas, ellos... nosotros nunca vamos a conocer quien nos dijo, entonces empezamos a preguntar será cierto, y mira en el 99% de los casos es verdad.

Muchas veces nos llevan los celulares y nos muestran, mira esto publico fulanito y era para tal, y se genera una situación de violencia afuera de la escuela también no. ¡Pero bueno!. Pero generalmente son ellos mismos o compañeros de otros cursos y eso que habilitar esos espacios, pasan por dirección o por preceptores, mira esto paso, esta foto subieron lo denuncian ellos, pero yo siempre les digo que no se sientan culpables porque ellos piensan que es mandar al frente a los chicos.... pero en realidad es cuidar...!” (R-MG)

“los papas han venido también a denunciar situaciones que nosotros no sabíamos....”(R-MG)

“... Después que el papá fue a hablar en la escuela, los profesores empezaron a caer en la cuenta que más de una vez le pegaban por la espalda, cabeza ¡qué sé yo! Y como no decía nada, pero cuando nos enteramos la situación y empezamos todos a conversar y a ver si, llego un momento que le pidió al papá que quería irse de la escuela, los papas no lo quieren sacar de la escuela (...) por suerte este papá fue y hablo...”(R-MG)

_ “unas de las chicas denunció”(AP.NV)

_ “ eso es algo que se ve mucho que tienen como un pacto de confidencialidad, Viste? De secreto, entonces el que cuenta ya es tachado con el buchón y siempre no a fulano no.. Fulano va a ir a contar (..)”(T.JG)

_ “una chica comento que estaban subiendo en internet, porque encima lo grabaron (...) vino y nos mostró”(AP.JG)

_ “(...) por alguna cuestión en particular que manifiesten los padres también, los alumnos también vienen y cuentan fulano está mal, o directamente me está molestando sultano”. (D-SV)

En relación a esta categoría denuncia o manifestación de los alumnos espectadores y/o familia y con el fin de contraponer lo dicho por las entrevistadas si se correlaciona con lo que manifiestan los alumnos, a continuación se detallan las respuestas de los 42 alumnos encuestados ante la pregunta N° 6 En caso de maltrato o presenciar maltrato a algún compañero ¿pediste ayuda o a quien pedirías ayuda?:

15 Alumnos contestaron que pedirían ayuda: *a familia.*

21 Alumnos contestaron que pedirían ayuda: *otro amigo.*

8 Alumnos contestaron que pedirían ayuda: *profesores.*

15 Alumnos contestaron que pedirían ayuda: *a preceptores.*

En relación a esta categoría se realizó una lectura del marco teórico donde se pudo extraer esos autores que se relacionan, se parafrasea a:

Lo que un chico necesita cuando se encuentra en situaciones de acoso es contención. Esto, así dicho, podría quedar en el aire. Algunos padres creen que contenerlos es salir corriendo a defenderlo ante lo inmanejable de la escuela. Cuando hablamos de contención, retomamos la palabra “límite” en su sentido amplio. El niño necesita saber que está siendo abrazado y contenido por sus padres, que se lo cobija en un lugar en el cual el podrá hablar en la medida que se vaya sintiendo seguro. (...) (Zysman M. , 2014i, págs. 118-119)

También, se recurrió a la Guía para padres y educadores: de la “caja de herramientas” Basta de Bullyin (Cartoon Network Americanlatina, 2014c):

Los niños quieren un guía práctico y admiran a los adultos en los que pueden confiar.

Consejo para la familia:

- ✓ Hable con su hijo acerca del bullying. Dígale que es inaceptable y que todos se merecen ser tratados con respeto.

- ✓ Escuche a su hijo, tome en serio lo que le diga sobre el bullying.

- ✓ Anímelos a hablar y a buscar ayuda en las autoridades escolares.

- ✓ Esté atento a las señales de advertencia, su hijo puede estar siendo víctima del bullying.

Estas señales pueden incluir ansiedad, miedo de ir a la escuela o disminución repentina en el rendimiento.

- ✓ Comuníquese con la escuela

Y por último volvemos a traer a acotación: "... estudios realizados durante el año 2011 (Castro Santander, 2012), situaciones que se hicieron evidentes fue que los maestros y padres eran los últimos en enterarse de lo que padecía la víctima. Ante reiterados hechos de violencia el 36% de los niños se calla y, en el caso de comunicarlos, prefieren algunos de sus compañeros o amigos antes que los adultos"

Luego de analizar las encuestas, entrevistas mediante una lectura crítica y relacionando con la bibliografía trabajada, detectamos que la directora, vice, tutora, asesora pedagógica, hacen referencia que los chicos, (sin detallar si son espectadores, o simplemente acuden para ayudar a su amigo) denuncian los caso, esto se puede relacionar con el cuestionario realizado a los chicos, ya que expresaron en su mayoría que acudirían a pedir ayuda a un compañero, coincidiendo con Castro Santander, tal vez, estos acuden a pedir ayuda a un adulto, destacando la valentía de estos adolescentes, ya que según lo que hablo la tutora que en algunos cursos caracterizaban de

“buchón” al que contaba determinadas situaciones. En lo que respecta a la familia también en algunos casos acudió al establecimiento educativo a informar los casos de acoso, también se puede relacionar con las encuestas de los chicos ya en una menor cantidad pero considerada recurriría a su familia a pedir ayuda antes que a los profesores. Además se relaciona con las guías para padres y educadores, que propone una comunicación entre la familia y la escuela antes la detección de casos por parte de la familia. También Zysman hace mención de cómo debe actuar la familia brindando contención y una comunicación más pacífica con la escuela.

La tercera metacategoría: Es tipos de bullying y formas de manifestación.

Sus categorías de análisis son: bullying verbal, físico, social, cyberbullying, hostigamiento, exclusión, manipulación.

Para no fragmentar las entrevistas se toma en las siguientes interpelancias en orden directora, vice directora, asesora, tutora, docente, luego se realiza una interpretación teórica, integrando las categorías de la metacategoría.

En relación a esta metacategoría y sus categorías las entrevistadas manifiestan lo siguiente:

“Vos sabes que cada vez es más habitual yo te diría que es hasta diario los casos no, a veces en distintos grados, diferentes agresiones y demás, pero siempre aparecen, siempre nos enteramos, a veces es bullying en el aula, fuera de la escuela que también nos enteramos y tratamos de intervenir, y después todo lo que tiene que ver con las redes sociales”(R-MG)

“..la agresión verbal es mucho más normal de lo uno puede llegar a darse cuenta...” “... veces las situaciones se complican más y hay golpes, y es ahí que hoy otras intervenciones...”(R-MG)

“...en un caso en particular, a un chico, había un grupo de chicos que permanentemente le escondían las cosas, se las sacaban, lo golpeaban...más de una vez recibía golpes hasta que manifestó al papá no querer ir más a la escuela..”(R-MG)

“Los casos más comunes es que se digan cosas hasta que terminan de darse cuenta que los están violentando y realmente se naturaliza y pasa algo parecido a los casos de bullying digamos...”(VD-GD)

“...nos han pasado 3 casos puntuales entre el año pasado y este que los chicos terminan explotando de alguna manera y ahí es donde comenzamos a desentrañar y nos cuenta que serían casos de bullying, un grupo lo está molestando por algo digamos, y muchas veces son casos que vienen desde la escuela primaria..”(VD-GD)

“Este año nos dimos cuenta que una chica venía sufriendo acoso de unos compañeros por una característica física...”(VD-GD)

“... a veces está tan oculto y pasa como que un día broma, al otro día otra, y otra broma hasta que finalmente se manifiesta en un problema serio...”(VD-GD)

“... supimos que en cuarto año, ellos tuvieron un problemita, se mandaron un macana, podemos decir, y después por medio de las redes un grupo de chicos amenazaba a otro...”(AP.NV)

“Si de bullying si, de cyberbullying lo que hemos detectado son bromas más que nada, bromas que se hacen entre unos y otros, a través de las redes sociales, de Facebook específicamente.”(D-SV)

“En realidad son las cargadas, todo empieza ahí, con la cargada, se empiezan a cargar a cargar, a decir una cosa, a decir otra, y después se meten otros, hasta que bueno, en un momento estalla todo digamos”(D-SV)

En relación a esta metacategoría tipos de bullying y formas de manifestación y las categorías de análisis son: bullying verbal, físico, social, cyberbullying, hostigamiento, exclusión, manipulación, y con el fin de contraponer lo dicho por las entrevistadas si se correlaciona con lo que manifiestan los alumnos, a continuación se detallan las respuestas de los 42 alumnos encuestados ante las siguientes preguntas:

Pregunta N°1 por favor arque con un tilde o cruz todas las opciones que creas que es Bullying:

- ✓ Invitar solo algunos compañeros a tu casa. (4 respuestas afirmativas)
- ✓ Organizar una salida a comer, bailar o alguna plaza, San Carlos, Costanera o similar con un grupo reducido de compañeros de curso. (4 respuestas afirmativas)
- ✓ No querer ir a un cumpleaños.(2 respuestas afirmativas)
- ✓ Organizar intencionalmente al grupo para que no sea amigo/a de un compañero, que no vaya a su casa, que nadie vaya a sus cumpleaños. (13 Respuestas afirmativas)
- ✓ Hacer una broma de mal gusto ocasionalmente. (33 Respuestas afirmativas)
- ✓ Insultar a alguien. (33 Respuestas afirmativas)
- ✓ Inventar historias acerca de un chico que lo ridiculizan. (26 Respuestas afirmativas)
- ✓ Formar parte de una pelea entre equipos deportivos. (10 Respuestas afirmativas)
- ✓ Hacer comentarios sobre el aspecto o la familia de un compañero. (9 Respuestas afirmativas)
- ✓ Priorizar el vínculo con un compañero en especial. (sin afirmaciones)
- ✓ Humillar delante de los demás a alguien.(7 respuestas afirmativas)

- ✓ Pelearse con el mejor amigo. (sin afirmaciones)

Pregunta N°2: ¿Alguna vez has sufrido o sufrís alguna de las siguientes situaciones de maltrato?

- Insultar, poner sobrenombres (26 afirmaciones)
- Reírse de ti, dejar en ridículo (19 afirmaciones)
- Hablar mal de ti en reiteradas ocasiones (20 afirmaciones)
- Hacerte daño físico (pegar en la cabeza, dar patadas, empujar) (17 afirmaciones)
- Compartir información de tu teléfono, tablet o computadora que vos no querías (4 afirmaciones)
- No te dejan participar o te aíslan en grupos de Facebook, Twitter o Whatsapp (3 afirmaciones)

Pregunta N°3: ¿Algún compañero ha sufrido o sufre alguna de las siguientes situaciones de maltrato?

- Insultar, poner sobrenombres (33 afirmaciones)
- Reírse, dejar en ridículo (30 afirmaciones)
- Hablar mal de él en reiteradas ocasiones (26 afirmaciones)
- Hacer daño físico (pegar en la cabeza, dar patadas, empujar) (20 afirmaciones)
- Compartir información de su teléfono, tablet o computadora que vos no querías (3 afirmaciones)
- No lo dejan participar o lo aíslan en grupos de Facebook, Twitter o Whatsapp (10 afirmaciones)

Realizando una lectura del marco teórico se encontró que los siguientes autores realizan aporte sobre esta metacategoría.

Conductas de intimidación a observar. *(Alejandro Castro Santander, Cristina Reta Bravo. 2013)*

Tipos directos e indirectos	Manifestaciones.
Físico.	Pegar, empujar, dar patas, escupir. Impedir que vaya al baño, patio etc. Evitar que juegue en un determinado sitio. Amenazar con armas. Robar, esconder, destruir pertenencias.
Verbal.	Amenazar. Someter a burlas. Humillar, ridiculizar. Insultar, poner nombres despectivos.
Social.	Aislar, no dejar participar, excluir. Manipular las relaciones de amistad. Desprestigiar y crear rumores.
Otros.	Extorsionar. Abusar, acosar y chantajear sexualmente.

	Acosar de modo cibernético (celulares, redes sociales).
--	---

(Adaptación del cuadro realizado por Alejandro Castro Santander, Cristina Reta Bravo. 2013)

Con respecto al ciberbullying sus formas son las siguientes:

Principales formas de Ciberbullyingb (PDP, 2016b, pág. 6)

Hostigamiento: envío de imágenes denigrantes, seguimiento a través de software espía, envío de virus informáticos, en los juegos online se seleccionan jugadores para humillarlo constantemente por su forma de juego, entre otros.

Exclusión: uso de entorno públicos para acosar y mandar comentarios despectivos o difamatorios con el objetivo de provocar una respuesta expansiva, denegación del acceso a foros, chat o plataformas sociales de todo el grupo a la víctima, entre otros.

Manipulación: uso de información encontrada en las plataformas para difundirla de forma no adecuada entre los miembros, acceso con la clave de otra persona a un servicio y realización de acciones que puedan perjudicarlo en su nombre, entre otros.

Luego de realizar una lectura analítica e interpretativa de las entrevistas y las encuestas en conjunto con los aportes de los autores, se puede decir que hay un reconocimiento de casos de bullying y en menor medida de ciberbullying, coincidiendo con las encuestas de los alumnos donde en su mayoría respondía haber sufrido situaciones de maltrato o haber sido espectador de una situación, además, se pudo apreciar mediante las encuestas a los alumnos que no identifican adecuadamente el bullying, siendo esto un factor predictor para la naturalización del acoso.

Por otra parte según los tipos de bullying, coinciden la directora, vice, tutora, asesora, docente como los alumnos encuestados, que en su mayoría el tipo es verbal, y que las manifestaciones son burlas, insultos, sobrenombres y continúa luego a lo físico, con agresiones, golpes en la espalda y demás.

Con respecto al ciberbullying dicen ser menos común, interpretamos que tal vez no sean tal poco los casos sino que pueden estar ocultos y no descubiertos por los docentes.

Conclusión

Luego de realizar este trabajo de investigación, a través de la lectura e interpretación de las entrevistas y encuestas a los referentes empíricos por medio de metacategorías y categorías de análisis, logramos dar respuesta a nuestro problema y a los objetivos planteados.

Hemos llegado a las siguientes conclusiones:

Logramos identificar que en la institución se presentan más casos de violencia escolar que de bullying y de cyberbullying, según la descripción de situaciones de violencia relatadas en las entrevistas, pero a la vez estimamos que existen más hechos de bullying y cyberbullying que no son detectados e imaginados por los docentes y directivo, ya que muchas veces no los detectan hasta que sucede una situación de mayor importancia o se dan a conocer por alguien en particular.

Además, detectamos coincidencia en los relatos tanto de la directora, vice, tutora, asesora y docente respecto a las estrategias de abordaje antes casos de bullying y cyberbullying en cuanto a la categoría: comunicación con los alumnos e integración familiar, la forma de actuar coincide con lo que recomiendan los autores, ya que manifestaron tener comunicación con los adolescentes involucrados, integran a la familia, y según el relato trabajan priorizando la comunicación de los alumnos involucrados y el resto de los compañeros, hacen participar oportunamente a la familia. También hacen mención que buscan ayuda a profesionales de la salud en casos que crean necesario, o situaciones que ellos no pueden resolver. El relato de la (*R-MG*) habla mucho de trabajar el diálogo pero con amorosidad con respeto coincide así con autores abordados en el marco teórico que priorizan el diálogo antes que determinadas sanciones más rigurosas. La (*T.JG*) habla del barrio, como si fuera una forma de continuidad o de inicio de

algunas cuestiones de bullying, y a su vez la (*R-MG*) hablan que intervienen ante los casos de acoso sin importar donde surjan, haciendo también mención al barrio, se interpreta que existe una continuidad fuera de la institución del contacto de los adolescentes, algunos autores también recomiendan trabajar con el barrio no solo con las familias involucradas. Interpretamos como eficaz esta estrategia de abordaje e incentivamos a seguir trabajando, talvez integrando más a la comunidad barrial con los asuntos de la institución en cuanto a violencia.

Continuando con las estrategias de abordaje, la siguiente es la prevención. Respecto a esto, interpretamos a partir de los relatos de los directivos, tutoras, asesoras y docente que manifiestan brindar información a los alumnos mediante diferentes actividades, desde talleres, charlas, que asocian estas actividades con el ámbito religioso ya que trabajan valores y respeto, y el dialogo permanente con los chicos, además del estar “atento” como medida preventiva, se correlaciona con lo expresado por los alumnos en las encuestas ya que en su mayoría contesto recibir charlas y/o información acerca de bullying y cyberbullying por parte de docentes y directivos. Continuando con la prevención solo la (*AP.NV*) habla que los alumnos no quedan solos en las horas libres y la (*R-MG*) de que un ordenanza queda en el baño en los recreos, al compararlo con los autores consultados se puede ver que en parte coinciden ya que proponen trabajar la autoestima, valores y demás, pero también hablan de otras alternativas de prevención que no son tenidas en cuenta por los responsables en esta institución, como son el cambios en proyectos educativos, crear programas de prevención.

La asesora y directora hablan de que intentan que los chicos no estén solos en los baños y aulas con el fin de prevenir casos de bullying, se lo compara con las encuestas a los alumnos ya que estos en su mayoría contestaron que el lugar donde suelen suceder situaciones de maltrato es

en el aula en la ausencia del profesor, por lo que evidentemente en algunos momentos quedan solos.

Por otra parte la directora hace referencia de la información suministrada a los alumnos diciendo que “los alumnos saben perfectamente de que se trata” esto no coincide con las encuestas a los adolescentes ya que en su mayoría contestaron en forma incorrecta situaciones hipotéticas de bullying.

Interpretamos que realizan varias actividades de prevención pero evidentemente no son suficientes ya que continúan desarrollándose situaciones de violencia, por lo que alentamos a tomarse otras medidas, como, trabajar con profesionales de la salud, integrar a la familia en charlas de capacitación y no solo en los momentos de violencia, capacitar también a la sociedad barrial ya que la mayoría de los chicos son residentes de la zona. A su vez creemos oportuno incorporar un docente tutor, tal vez por curso o años, para realizar un seguimiento más personalizado de los alumnos, ya que la escuela cuenta solo con una tutora para toda la institución educativa, vemos lo valioso que resulta poder contar con más personal cumpliendo este rol.

La última estrategia de abordaje que desarrollamos dentro del trabajo, es la capacitación docente en cuanto a bullying y cyberbullying, con respecto a esto, logramos apreciar que los directivo y demás entrevistadas (*AP,T,D*) coinciden en que la capacitación es insuficiente, no cubre con sus expectativas o necesidades, no reciben la adecuada información sobre las capacitaciones ya que son de gestión privada, que no cuentan con guías o capacitaciones desde las autoridades de educación (Obispado, Ministerio), esta no se correlaciona con el Ministerio de Educación, ya que dicen que realizan capacitaciones a directivos de demás personal de los

establecimientos educativos, como así también que reparten una guía de acoso escolar. Detectamos que esta discrepancia entre lo que detalla el Ministerio de Educación y lo que manifiestan las entrevistadas está netamente ligada a lo que expresaba la (VD-GD) que existía un corte en la información sobre capacitaciones porque era una escuela de gestión privada. Al posicionarnos en un paradigma socio crítico alentamos a mejorar los canales de comunicación e información con respecto a la capacitación, a realizar talleres con especialistas que puedan brindarles herramientas para detectar tempranamente situaciones de bullying y ciberbullying.

La segunda metacategoría que desarrollamos con el fin de dar respuesta a nuestros objetivos fue “detección de casos de bullying y ciberbullying”, su primera categoría es detección de manifestación en los alumnos víctima por parte de directivos y docentes podemos concluir que en este punto se evidencia una falencia por parte de directivos y su equipo, ya que solo la (D-SV) manifestó que detecta casos en el aula mediante la observación de actitudes o situaciones, en cambio la (R-MG) relata una situación de acoso que había pasado desapercibida para el equipo educativo, relacionándose con el autor consultado que expresa que “el docente es el último en enterarse de las situaciones de acoso”. La (T.JG) dijo que para los profesores el escaso tiempo que comparten con los chicos era un obstáculo en la detección de casos de acoso y que por ahí los maestros se les era más fácil de detectar ya que pasaban más tiempo. Por lo que consideramos que existe una escasez de detección de casos por parte de los docentes y directivos, y esto es un problema crítico ya que puede pasar mucho tiempo antes que el chico lo manifieste u otra persona lo haga, agravando así la situación y las consecuencias para el adolescente.

Continuando con este tema, respecto a la denuncia por parte del alumno víctima del bullying (segunda categoría) concluimos: que coincide lo que relata la (VD-GD) que los chicos no dicen nada respecto a que sufren acoso o cuando lo dicen es porque lo vienen sufriendo desde hace

mucho tiempo, con los autores abordados en el marco teórico que dicen que los alumnos suelen callar, por miedo, vergüenza. En las encuesta de los alumnos, en su mayoría al preguntarles a quienes recurrirías a solicitar ayuda contestaron que lo harían a un compañero, coincidiendo con lo anterior. Interpretamos que si bien es una situación identificadora del bullying, el silencio, pero si le agregamos la categoría anterior que los docentes y directivos en forma escasa detectaban casos, estamos ante un problema complejo ya que no se llega a detectar casos o en su defecto ha pasado mucho tiempo desde su inicio aumentando así consecuencias para los adolescentes. Proponemos seguir trabajando el dialogo con los alumnos e incorporar capacitaciones al equipo directivo y docente en cuanto a detección de casos.

Continuando con esta metacategoría en lo que respecta a denuncia o manifestación de los alumnos espectadores y/o familia, concluimos que la directora, vice, tutora, asesora pedagógica, hacen referencia que los chicos, (sin detallar si son espectadores, o simplemente acuden al ayudar a su amigo) denuncian los caso, esto se puede relacionar con el cuestionario realizado a los chicos, ya que expresaron en su mayoría acudirían a pedir ayuda a un compañero. La tutora comento que en algunos cursos caracterizaban de “buchón” al que contaba determinadas situaciones. En lo que respecta a la familia, las entrevistadas comentaron que se acercan establecimiento educativo a informar situaciones de acoso, a esto lo relacionamos con las encuestas de los chicos ya en una menor cantidad pero considerada recurriría a su familia a pedir ayuda antes que a los profesores. Interpretamos que sería de gran ayuda hacer extensivo este dialogo permanente del que habla la directora a la familia, y no solo cuando se presentan casos de violencia de trabajar estos temas con toda la familia.

Por último, la tercera metacategoría es “tipos de bullying y formas de manifestación” concluimos: Como lo describimos al principio, existe un reconocimiento de casos de bullying y

en menor medida de ciberbullying por parte de la rectora, vice, asesora, tutora, docente, como así también se evidencio en las encuesta a los alumnos ya que en su mayoría contesto haber sufrido alguna situación de maltrato o haber sido espectador de alguna situación de violencia. Según los tipos de bullying, coinciden las entrevistadas nombradas anteriormente, con los alumnos encuestados, en que el tipo de bullying más frecuente es el verbal, y que las manifestaciones son burlas, insultos, sobrenombres y continúa luego a lo físico, con agresiones, golpes en la espalda y demás. Además interpretamos que existe una naturalización del acoso tanto por parte de los docentes y alumnos, sin tener en cuenta que estas “bromas” puede traer consecuencias psicológicas para los alumnos. Sostenemos que es fundamental trabajar conjuntamente con los alumnos profesores y todo el personal de la institución educativa, el respeto a la heterogeneidad de las personas y respetarlas como tal, talvez por medio de charlas dictadas por profesionales de la salud capacitados en el tema. Trabajar con los profesores respecto a emergentes que pueden suceder como por ejemplo cargadas a un alumno al pasar al pizarrón por parte de sus compañeros, algún acto de violencia como pegar en la espalda, o alguna otra situación a diaria que se puede prolongar en el tiempo y transformarse en bullying, y así tratar de desnaturalizar esto.

Para finalizar, con respecto al cyberbullying, manifestaron casos esporádicos, interpretamos que puede haber más situaciones que no son detectadas, por lo que, sugerimos supervisar las redes sociales de los alumnos esporádicamente, también podría ser tarea del tutor, y brindar charlas o talleres de prevención sobre los límites entre lo público, privado e íntimo, la configuración de perfiles, etc.

La presente investigación no busca comprobar que todo tiempo pasado fue mejor y que las TIC y el consumismo tienen la culpa de la violencia presente en las escuelas, sino de constatar la

importancia de la exploración pedagógica sobre el bullying y ciberbullying y las prevenciones y soluciones que educativamente pueden darse en las instituciones escolares.

Conclusión según título: Gabriela Marsill, Lic. Enfermería.

“A veces sentimos que lo que hacemos es tan solo una gota en el mar, pero el mar sería menos si faltara una gota”
Madre Teresa de Calcuta.

Organización Mundial de la Salud (OMS), la violencia en sus diferentes formas, ya es considerada como un problema de salud pública debido a la morbilidad y la mortalidad asociadas a la misma.

Esta violencia puede manifestarse en diferentes formas y ámbitos, en este trabajo se decidió como objeto de estudio Conocer las estrategias que implementan en los casos de bullying y cyberbullying los directivos, docentes y el equipo de tutorías, de la Escuela Secundaria San Francisco, de la ciudad de Concordia entre los años de 2016-2017.

A sí mismo, La Ley de Educación Nacional plantea la necesidad de promover en todos los niveles educativos y modalidades la comprensión del concepto de eliminación de todas las formas de discriminación

La Ley de Educación Nacional establece:

Artículo 11: Los fines y objetivos de la política educativa nacional son:

c) Brindar una formación ciudadana comprometida con los valores éticos y democráticos de participación, libertad, solidaridad, resolución pacífica de conflictos, respeto a los derechos humanos, responsabilidad, honestidad, valoración y preservación del patrimonio natural y cultural.

En lo particular me movilizo realizar esta investigación conjuntamente con mi compañero de investigación, las situaciones de violencia escolar que se vienen sucediendo y que son cada vez más “comunes”, como futura docente y como profesional de salud me preocupa, ya que estos contextos de violencia influyen negativamente en su desarrollo emocional y cognitivo de los adolescentes y se producen justamente en la escuela, donde debería ser un espacio de aprendizaje, de relación, de aprender a vivir con el otro independientemente de sus características psicofísicas.

Pensando en lo que dice Ander-Egg, me preocupa que mis estudios o investigación sirva para algo y no solo para acrecentar mi curriculum, es que me movilizo a posicionarme epistemológicamente dentro de una metodología cualitativa desde un paradigma interpretativo y socio-crítico, para poder comprender la realidad del bullying y cyberbullying de la Escuela San Francisco, realizamos a los referentes empíricos entrevista semi estructuradas y encuesta a los alumnos, intentando no ser indiferente a los resultados y poder aportar con ideas a la problemática desde mi formación de base.

Para llevar adelante este trabajo recurrimos a diferentes autores que fueron abordados y descriptos en el marco teórico, en lo particular me pareció un buen aporte el de Maria Zysman, Castro Santander, como así también la OMS, Ministerio de Educación y para aprender a investigar me apoye en Ander-Egg y también en Achille.

Por otro lado, esta propuesta de trabajo de investigación aplicada a la educación como una forma de aprendizaje significativo, lo viví como una experiencia diferente, innovadora, me motivo a investigar a estudiar y al surgimiento de más preguntas y no dar por concluida la investigación y sobre todo, como lo mencione anteriormente a no ser indiferente a los resultados

obtenidos. Además fue muy valioso y enriquecedor poder trabajar en pareja pedagógica, ya que nos complementamos muy bien, pudimos debatir diferentes situaciones que se nos plantearon y sobre todo poder articular dos disciplinas (títulos de base) tan diferentes sin perder la mirada de nuestro objeto de estudio.

Conjuntamente con mi compañero de tesis, llegamos a concluir que hay un reconocimiento por parte de los directivos y demás entrevistados de casos de bullying y en menor medida de ciberbullying. Además por medio de las encuestas los alumnos manifestaron haber sufrido alguna situación de maltrato o haber sido espectador. En cuanto a las estrategias de abordaje de los casos, en las entrevistas contestaron que trabajan en equipo, trabajan mediante la comunicación con ambas partes, con comunicación con todo el curso, el dialogo parmente, trabajando valores, el respeto, desde el amor, se pudo ver que priorizan la comunicación con la familia, trabajan conjuntamente con ella, en algunos casos aplican sanciones, y dependiendo de la gravedad de la situación solicitan una consulta con el psicólogo del Centro de Salud del barrio. Las intervenciones que realizan se las interpreta como positivo ya que coincide con las recomendaciones de los autores consultados ya que hacen hincapié en estas cuestiones. Desde mi formación de base sostengo que es provechoso el trabajar con profesionales de la salud ante situaciones de acoso, ya que son casos que pueden traer consecuencias graves para la salud física como psíquica de los adolescentes.

Con respecto a la capacitación manifiesta que eran escasas, o que no cumplían con sus expectativas y necesidades, La vicedirectora comento que existe un quiebre de la información al ser una instituciones de gestión privada a diferencia de las públicas que llegan todas las capacitaciones. Se evidencia un reconocimiento de la vicedirectora con respecto que deben capacitarse y seguir aprendiendo. Como así también una autorreflexión de la directora en

cuanto si llevaban adelante correctamente los casos. Interpreto que este punto es fundamental para la detección y abordaje de bullying y cyberbullying, sería importante que pudieran “aprovechar” el poder de la pregunta y el interés por parte de los directivos en trabajar estos casos, y así despertar propuesta superadoras de capacitación, además de mejorar gestionar las fuentes de información sobre capacitaciones.

Otros de los puntos tratados durante el trabajo de campo fue indagar sobre acciones de prevención, aquí coincidieron nuevamente todas las entrevistadas diciendo que trabajan mucho con los valores, el respeto al otro por medio de charlas, talleres, la (AP.NV) manifestó que tratan de que los chicos nunca estén solos si tienen horas libres, la directora comento que en los recreos debe quedar un ordenanza en el baño. Desde mi título de base sostengo que es fundamental la prevención, y aliento trabajar con la comunidad, el barrio, ya que la mayoría de los alumnos son residente de este lugar y según los relato de casos de violencia de la (R-MG) y (T-JG) se hacían extensivos o se gestaban en el barrio. Se podría proponer trabajar con la capilla (ya que es una institución religiosa) y el Centro de Salud, brindando talleres sobre bullying y cyberbullying conjuntamente con los profesionales de la salud, abiertos tanto a la comunidad educativa como a las personas del barrio que gustes participar.

La directora afirma que todos, incluso los alumnos conocen sobre el bullying pero que no toman conciencia de la gravedad la situación. Esto que afirma la directora, no se correlaciona con las encuestas realizadas a los alumnos ya que en su mayoría no seleccionaron correctamente situaciones hipotéticas de bullying. A partir de esto, interpreto que existe un quiebre a la información que brindan.

Intentando dar respuesta a otros de los objetivos planteados, se preguntó cómo detectaban los casos, en su mayoría contestaron que lo hacían por medio de denuncia de los compañeros espectadores, por parte de los padres y en menor medida por la observación y captación de docentes y/o personal no docente ya que no manifiestan los alumnos cambios conductuales o solicitaban ayuda, a lo que adjudica la (T-JG) el poco tiempo que pasa el profesor en el aula. Se interpreta que cuentan con déficit en la detección de los casos, sumado al silencio del adolescente, esto puede generar que transcurra un lapso importante de tiempo entre el inicio del hostigamiento y la detección del caso. Y traer como consecuencias mayores daños psicológicos a los adolescentes como así también un desenlace de autoagresión física o a terceros.

Por medio de las encuesta a los alumnos se pudo ver que el bullying se da en mayor medida de forma verbal y seguida la agresión física, que coincide con lo que manifiesta la docente, tutora, directora, vicedirectora que son en “mayor medida cargadas”. Lo más grave desde mi interpretación es que existe una naturalización de la violencia, tanto de los alumnos como de los docentes, expresada por las entrevistadas y por los alumnos en las encuestas, además del silencio, callan las situaciones de acoso, y si lo cuentan lo hacen en mayor medida a un compañero. Esto es un problema importante porque al existir una naturalización de la violencia y la no detección temprana, los alumnos víctimas se encuentran desprotegidos incrementando las probabilidades de causar lesiones, daños psicológicos que generalmente no son tenidos en cuentas pero pueden acarrear graves consecuencias en el desarrollo de su personalidad o privaciones, aumentando así la morbimortalidad de los jóvenes. Además hay que pensar que son adolescentes se encuentran viviendo una etapa de cambios, de crecimiento, de maduración tanto física como psicológica y están más vulnerables a estas situaciones de violencia, acompañado del contexto de vulnerabilidad social del barrio donde se encuentra la

escuela. En repetidas ocasiones estas situaciones de bullying pasan las paredes de la escuela y continúan aun fuera de ella, expresado por las palabras de la directora y tutora.

Además, es importante pensar el bullying y cyberbullying desde un primer nivel de atención de salud, desde la prevención, promoción y detección temprana, deben ser trabajados desde donde se inician los casos, la escuela, y así poder evitar las posibles complicaciones.

Para ir finalizando, el bullying y cyberbullying es una problemática en la Escuela San Francisco, como realizamos nuestro trabajo siguiendo los lineamientos de un paradigma de la complejidad, sostengo que es fundamental realizar hincapié en la promoción y prevención, creo que sería importante incorporar al sistema de salud, si bien ellos dicen que en determinados casos realizan consulta al psicólogo, creo que llegan tarde a esa consulta, porque la situación de violencia ya paso, sería una opción a tener en cuenta la de trabajar con un equipo interdisciplinario de profesionales de la salud, quizás haciendo talleres de prevención y promoción como así también de detección temprana, trabajar en estos talleres la detección de posibles casos ocultos fundamentalmente. Por otro lado, realizar un seguimiento de los alumnos involucrados en los casos, tanto víctima como victimario, para brindar apoyo tanto físico si lo requieran como psicológico, como así también con sus familias.

Aliento a confeccionar proyectos o programas para trabajar fundamentalmente la prevención y la detección temprana de los casos. Cada uno de los docentes y personal no docente que trabaje en la institución debe estar capacitado para la detección de casos, como así también los alumnos, sus familias y la comunidad barrial deberían recibir información. Por ultimo vuelvo a repetir, integrar al Sistema de Salud a la escuela, porque las consecuencias de bulling y

ciberbullying impactan en la morbilidad y mortalidad de los adolescentes, y no deberían esperar que los hechos sucedan para que sea un problema del Sistema de Salud.

Para cerrar esta conclusión, comparto la idea de que la actividad de un educador no se trata solo de cumplir lo establecido, sino también de la responsabilidad docente ante emergentes que puedan surgir y las crisis que puedan tener los estudiantes, no solo en abordar la trayectoria escolar, sino mantener firme un acompañamiento docente en las tareas áulicas y en la prevención de episodios de violencia de cualquier tipo. Y contribuir de esta forma a lograr lo que establece la Ley de Educación Nacional “(...) brindar una formación ciudadana comprometida con los valores éticos y democráticos de participación, libertad, solidaridad, resolución pacífica de conflictos (...)”, pensando en la complejidad, la fragmentación y fluidez que vivimos como sociedad y que se hace presente en las escuelas.

Gabriela Marsilli.

Conclusión según título: Alejandro Cámara Lic. En TIC.

“Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces; pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos. “

Martin Luther King

El problema abordado en esta investigación me preocupa y ocupa desde distintas aristas, como ciudadano, como padre, como estudiante, pero sobre todo como docente. Nos encontramos inmersos en situaciones sociales que se reflejan en nuestras aulas, conceptos que se materializan en las escuelas, situaciones como las planteadas por Edgar Morin y Zygmunt Bauman referenciadas en el Marco Teórico, las cuales no deben resultar ajenas a nosotros, circunstancias que se deben convertir en desafíos para lograr situaciones pedagógicas en total armonía.

La complejidad del tema y la responsabilidad pedagógica me movilizó, para llevar adelante la tarea de investigar, a optar por un paradigma sociocrítico y un enfoque cualitativo, que desde mi punto de vista y en consenso con mi compañera de tesina, comprobó la importancia de la exploración pedagógica sobre el bullying y el ciberbullying y las prevenciones e intervenciones que educativamente pueden darse en instituciones escolares.

Las investigaciones citadas en el Estado del Arte plantean realidades de tres países distintos y distantes, pero que al constatar con mi trabajo, refleja similitudes como la falta de capacitación docente para detectar y abordar casos de bullying y ciberbullying y la naturalización de la violencia o minimización de las situaciones de acoso. Las entrevistas abiertas y encuestas semi estructuradas, seleccionadas como instrumentos para recolección de datos, me permiten expresar estas categorías interpretativas cuando, por ejemplo, la vicerrectora afirma no recibir demasiada información sobre el tema, ni del Obispado ni de Nación, y que muchas veces el

hecho de ser una escuela de gestión privada provoca que no estén alertados de las capacitaciones que se brindan en general desde el Ministerio de Educación. También las tutoras refuerzan la idea planteando que la formación a la que acceden no es la adecuada, ya que no brindan alternativas de detección y abordaje de la problemática. La naturalización de la violencia está tildada en las encuestas de los estudiantes ya que, ante maltratos, en su mayoría, responden tomar una actitud de normalidad, naturalidad, y prefieren seguir sus días como si nada ocurriera. Con respecto al ciberbullying, la viralización y la falsa sensación de anonimato, plasmadas como características principales de este acoso en la Marco Conceptual, también se evidencian en la investigación cuando el docente manifiesta la repetición de bromas a través de redes sociales como Facebook provocando la exclusión ya que se utiliza un entorno público para acosar y mandar comentarios despectivos o difamatorios con el objetivo de provocar una respuesta expansiva. Entre las estrategias que el establecimiento encuentra para la prevención, predomina la escucha atenta, el dialogo y talleres o convivencias que fomentan valores y el trabajo con la familia, pero en ningún momento se demuestran estrategias vinculadas a tratar el ciberbullying.

Me animo a decir que esto se debe a la desigualdad de acceso a la tecnología, ya que la escuela se encuentra en un contexto de vulnerabilidad social y también por ello los planteos en las encuestas relacionadas con este tema fueron las que tuvieron menor grado de afirmaciones.

Como Licenciado en TIC entiendo que convivimos con viejas y nuevas violencias y nuevos consumos culturales, nuevas tecnologías, que necesariamente deben tratarse en el aula, en todo momento, en forma transversal, transparente y multidisciplinariamente. Encuentro necesario profundizar en temas relacionados con los límites entre lo público, lo privado y lo íntimo en los espacios virtuales, temas como la huella digital, el falso anonimato, derechos y obligaciones para convertirnos en buenos ciudadanos digitales. Profundizar desde el nivel inicial

hasta la Universidad, tanto estudiantes como docentes y demás actores que participan del ámbito educativo ya que la complejidad del tema amerita que todos estemos críticamente involucrados.

También quisiera agregar el grato descubrimiento de la investigación como herramienta para ser utilizada en educación. Positivamente veo que se apuesta a su incorporación paulatinamente pero creo que en el nivel medio, inmediatamente, debería buscar la posibilidad de formar equipos que la utilicen para reflejar las realidades institucionales.

Finalmente pienso que podemos construir con nuestros estudiantes, el sencillo arte de vivir como hermanos, ya que enseñar y aprender no es transferir contenidos sino crear espacios y tiempos pedagógicos que permitan tejer entre todos saberes y virtudes que nos lleven a lograr un futuro mejor.

Alejandro Cámara

Bibliografía.

Ander Egg, E. (2013 b). *Aprender a investigar : nociones básicas para la investigación social . - 1a ed.*

Argentina: ED. Brujas.

Cartoon Network Americalatina. (2014a). *Basta de bullying, no te quedas callado.* Recuperado el 15 de

febrero de 2018, de Guía para padres y educadores.:

<http://www.bastadebullying.com/parents.php>

Achille, E. (2005 a). *Investigar en Antropología Social. Los desafíos de transmitir un oficio. .* Argentina.:

Ed. Laborde.

Acuña Agular, Yessi María. (2015). *Diseño de estrategias psicopedagógicas para el avordaje y la*

prevención del "ciberbullying" con estudio de educación primaria en Costa Rica. Recuperado el 07

de Abril de 2017, de <http://repositorio.uned.ar.cr/reuned/handle/120809/1381>

Ander Egg, E. (2011a). *APRENDER A INVESTIGAR. Nociones básicas para la Investigación Social.*

Argentina: Ed. Brujas.

Arnal, J., & et al. (1994b). *Investigación Educativa.Fundamentos y Metodologías.* Barcelona: Ed. Labor.

Arnal, J., del Rincon, D., & Latorre, A. (1994 a). *Investigación Educativa.Fundamento y metodologías.*

Barcelona: Ed. Labor.

Bauman, Z. (2003). *Modernidad líquida*. Buenos Aires: FCE.

Campanelo., A., & Lerner., M. (2014). *Acoso entre pares: orientación para actuar desde la Escuela*. Buenos Aires.: Ministerio de Educacion de la Nación.

Cartoon Network Americalatina. (2014b). *Basta de bullying, no te quedes callado*. Obtenido de Guía para padres y educadores.: <http://www.bastadebullying.com/parents.pdf>

Cartoon Network Americalatina. (2014c). *Basta de bullying, no te quedes callado*. Obtenido de Guía para padres y educadores.: <http://www.bastadebullying.com/parents.pdf>

Cartoon Network Americalatina. (2014c). *Basta de bullying, no te quedes callado*. Obtenido de Guía para padres y educadores.: <http://www.bastadebullyingb.com/parents.pdf>

Castro Santander , A., & Reta Bravo, C. (2013). *bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales*. . Argentina: Ed. HomoSapiens.

Castro Santander, A., & Reta Bravo, C. (2013 e). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales*. Argentina: HomoSapiens.

Castro Santander, A., & Reta Bravo, C. (2013a). *Bullying Blando, Bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos personales*. Rosario Argentina.: HomoSapiens.

Castro Santander, A., & Reta Bravo, C. (2013f). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales*. Argentina.: HomoSapiens.

Castro Santander., a., & Reta Bravo, C. (2013 c). *Bullying blando, bullying duro y cyberbulluig* Nuevas violencias y consumos culturales. Argentina: HomoSapiens.

EnREDARse. (2010). *Programa para la convivencia Educativa.Resolucion pasiva de conflictos*. Obtenido de Cuadernillo N°2: www.entrerios.gov.ar/consejo

Garces, A. R. (2011). *Percepcion de los Docentes sobre el Cyberbullying en Liceos Municipales Emblematicos de la Region Metropolitana. Santiago de Chile*. Recuperado el 07 de Abril de 2017, de [http://s3.amazonaws.com/academica.edu.documents/8331702/tesis%20final%](http://s3.amazonaws.com/academica.edu.documents/8331702/tesis%20final%20)

Garcia-maldonad, G., Joffre-Velazquez , M., & Martinez-Salazar, g. (2011). Cyberbullying: forma virtual de intimidaciónescolar. *Revista Colombiana de Psiquiatria.Volumen 40., 40*, Pg. 115-130.

Ley N° 26061. (2005). *Ley Nacional de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes*. Argentina.

Ley N°26206, d. (2006). *Ministerio de Educación de la Nación*.

Maite Garaigodobil, J. A. (2010). *La violencia entre iguales. Revision teorica y estrategicas de intervención* . Recuperado el 6 de julio de 2017, de <http://dip.una.ve/ddhh/o32violenciaEscolar/lecturas/Unidad III/lecturall.pdf>. Madrid.

Ministerio de Educación. (2014c). *Guía práctica para el abordaje del acoso escolar.pdf*. Obtenido de bastadebullyingb.com: <http://educación.gob.ec/wp-content/uploads/2014>

Ministerio de Educación. (2014 a). *Acoso Escolar. Ministerio de Edcación*. Recuperado el 15 de febrero de 2018, de Ministerio de Educación.: <https://educacion.gob.ec-escolar>

Ministerio de Educación. (2014a). *Guía práctica para el abordaje del acoso escolar.pdf*. Obtenido de Bastadebullyingb.com.: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Gu%C3%ADa-pr%C3%A1ctica-para-el-abordaje-del-Acoso-Escolar.pdf>

- Ministerio de Educación. (2014b). *Guía práctica para el abordaje del acoso escolar.pdf*. Obtenido de Bastadebullying.com: <https://educación.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08>
- Molina., M. I., & Emilio Javier Flores Villacras, Bolivar Marcelo Ba. (Septiembre de 2014). *Contribuciones a las ciencias sociales.El Cyberbullyng y sus consecuencias*. Recuperado el 07 de julio de 2017, de <http://www.eumed.net/rev/cccss/29/ciberbullying.pdf> Guayaquil
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París: UNESCO.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- PDP. (2016). *Guía Practica para adultos*. Obtenido de Ministerio de Justicia y Desarrollo Humano Presidencia de la Nación.: www.convosenlaweb.gob.ar
- PDP. (2016b). *Guía práctica para adultos*. Obtenido de Ministerio de Justicia y Desarrollo Humano Presidencia de la Nación.: www.convosenlaweb.gob.ar
- PDP, D. (2016). *Cyberbullying guía práctica para adultos*. Obtenido de Ministerio de Justicia y Desarrollo Humano Presidencia de la Nación.: www.convosenlaweb.gob.ar
- Philippe, M. (2013). La opción de Educar y la responsabilidad pedagógica. . *Conferencia: La opción de Educar y la responsabilidad pedagógica*. Buenos Aires.: Ministerio de Educación de la Nación. .
- Pineda., E., & Alvarado, E. (2008 a). *Metodología de la Investigación 3ra edición*. Washington: Ed. OPS.
- Rodriguez Gomez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez., E. (1996 a). *Metodología de Investigación Cualitativa*. Granada España: Ed. Aljibe.
- Rodríguez Gómez, G., & et al. (1996 c). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Granada España: Ed. Aljibe.

- Rodríguez Gómez, G., & et al. (1996b). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Granada España.: Ed. Aljibe.
- Sagastizabal, M., & Perlo, C. (2004 a). *La investigación -acción como estrategia de cambio en las organizaciones*. 3° edición. Buenos Aires: La Crujía.
- Sagastizabal, M., & Perlo, C. (2004 b). *La investigación - acción como estrategia de cambio en las organizaciones*. Buenos Aires: La Crujía.
- Santander, C., & Retra Bravo. (2013b). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos personales*. Rosario Argentina: HomoSapiens.
- Tenti Fanfani, E. (2010). La Escuela sola no puede. *Revista Iberoamericana N°3886*.
- UNESCO. (2011 a). *Poner fin a la violencia de la Escuela. Guía para los Docentes*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/imagenes/0018/001841/184162s.pdf>
- UNESCO. (2011b). *Poner fin a la violencia de la escuela*. Recuperado el 04 de julio de 2017, de Guía para docentes.: <http://unesdoc.unesco.org/imagenes/0018/001841/184162s.pdf>
- UNESCO. (2011c). *Poner fin a la violencia de la escuela*. . Obtenido de Guía para docentes.: <http://unesdoc.unesco.org/imagenes/0018/00184/184162s.pdf>
- Wendear., A. (2010). *EnREDarse. Programa para la Convivencia Educativa. Resolución Pacífica de Conflictos*. . Obtenido de Cuadernillo Teórico N°2: www.entrerios.gov.ar/consejo
- Zysman, M. (2014). *Bullying. Como prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. Argentina: Paidós.

Zysman, M. (2014). *Bullying. Como prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. Argentina: Paidós.

Zysman, M. (2014 c). *Bullying. Como prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. . Argentina: Ed. Paídos.

Zysman, M. (2014 d). *Bullying. Como prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. . Argentina.: Ed. Paídos.

Zysman, M. (2014 e). *Bullying Cómo prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. Argentina: Paidós.

Zysman, M. (2014 f). *Bullying cómo prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. Argentina: Paidós.

Zysman, M. (2014b). *Bullying. como prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. . Buenos Aires: Ed. Paidós.

Zysman, M. (2014g). *cómo prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. Argentina: Ed. Paidós.

Zysman, M. (2014h). *Bullying. Cómo prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. Argentina: Ed. Paidós.

Zysman, M. (2014i). *Bullying, Cómo prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. . Argentina: Ed. paidós.

Anexos.

1° Entrevista a la Rectora Maricel Giménez (R-MG)

Hemos realizado una entrevista semiestructurada, para la cual elaboramos un guion y luego sobre la realización la entrevista surgen nuevas preguntas, con la finalidad de obtener información sobre casos de bullying y cyberbullying, estrategias de abordaje, manifestaciones y demás, dichos datos cualitativos serán de utilidad para llevar adelante la tesina: “Bullying y Cyberbullying en la Escuela Secundaria D- 196 San Francisco de Concordia.” Perteneciente a los alumnos Alejandro Cámara y Gabriela Marsilli, la cual es parte de la curricula de la Carrera del Profesorado de Enseñanza Superior de la FCCyE- UCU Extensión Áulica Concordia.

A (alumno)

R-MG (rectora Maricel Giménez)

A_ ¿Han tenidos casos de bullying en la escuela? ¿Cómo trabajan en la escuela ante casos de bullying?

R- MG Vos sabes que cada vez es más habitual yo te diría que es hasta diario los casos no, a veces en distintos grados, diferentes agresiones y demás, pero siempre aparecen, siempre nos enteramos, a veces es bullying en el aula, fuera de la escuela que también nos enteramos y tratamos de intervenir, y después todo lo que tiene que ver con las redes sociales. Pero bueno, lo primero que hacemos es tratar de estar atentos no. cuando nos enteramos de algo por ahí de asistirlos, de escucharlos, de acompañarlos y nuevamente hablar con todos los detalles de la cuestión , pero consiente que somos una escuela católica, por eso trabajamos con todo lo que tiene que ver con los valores, pero si no es fácil, tratamos de incorporar a las familias, en algunos casos las sanciones que se ponen es en equipo, primero tengo que hablar con los papas

y los papas tienen que entender esa situación que está pasando y que ellos puedan hablar en la casa también. Generalmente y parece increíble en esos contextos porque la escuela es una escuela en un ámbito muy complejo digo de violencia, de drogas es una escuela de alto riesgo pero siento yo, si bien es un camino que estamos haciendo desde varios años, la familia acompaña bastante digo en esto de poner límites, a veces bueno tratamos de que sea así, debería ser siempre con amorosidad con amor, con paciencia con pero a veces no, pero si son muy firmes., eso también, pero Todos tenemos que estar atentos digo el ordenanza está atento, el profesor está atento, el directivo, la familia está atenta es la única forma yo creo la charla, el dialogo la presencia, la escucha y eso ehhh, trabajar la autoestima con algunos chicos también, porque para algunos es muy normal ese trato así, esa agresión verbal pero para otros no, entonces se sientes violentados se sienten ehh, hay chicos que son muy sensibles también. Es difícil armar esas verdaderas comunidades en los colegios no, pero bueno trabajamos todos los días. Pero si es más habitual de que lo que uno piensa, esto chicos lo sufren más de lo que uno pueda llegar a darse cuenta. Pero siempre que nos enteramos, y tratamos de estar bastante atentos en eso, las intervenciones son no importa si se dio en la escuela, se dio en las redes sociales si se dio este, fuera del colegio, si nos enteramos, si el chico fue con esa confianza a contarnos digo es porque espera que nosotros hagamos algo.

A_ ¿Y con respecto ahí cuando decís que se enteran a través de que se enteran o qué?

R-MG_ Ellos mismos denuncias porque nosotros muchas veces les explicamos esto del cuidado del otro tienen que ver también con a veces este, si no se animan ellos que otro adulto pueda ir orientando y aquellas cosas que hicieron mal se las puedan mostrar a veces ellos no se animan a corregir o a parar una situación en entonces buscan la ayuda de un adulto, y hacen esas

denuncias que nos anónimas, ellos... nosotros nunca vamos a conocer quien nos dijo, entonces empezamos a preguntar será cierto, y mira en el 99% de los casos es verdad, muchas veces nos llevan los celulares y nos muestran, mira esto publico fulanito y era para tal, y se genera una situación de violencia afuera de la escuela también no.. “Pero bueno”. Pero generalmente son ellos mismos o compañeros de otros cursos y eso que habilitan esos espacios, pasan por dirección o por preceptores, mira esto paso, esta foto subieron lo denuncian ellos, pero yo siempre les digo que no se sientan culpables porque ellos piensan que es mandar al frente a los chicos.. Pero en realidad es cuidar porque muchas veces se complican más las situaciones porque llegan al grado de violencia hay golpes y hay otras intervenciones, y yo creo que ellos lo entienden y ven así también, eso me parece bastante valioso y el cuidado a ese joven que nos está diciendo esto nos está pasando.

A_ Si bien cada caso es particular, pero una vez detectado tiene un protocolo, pasos a seguir?

R-MG_ Cuando nosotros nos enteramos de esto por ahí...lo primero que hacemos es hablar con el chico para ver cómo se siente, que fue lo que paso, bueno.. Tratar de trabajar con él, esto de la confianza, contar esto, que realmente está sintiendo desde cuando está pasando esto, si él había pedido ayuda, pero si después tratamos de hablar con la otra parte también.....si....muchas veces vemos la situación pero a veces sucede que hablamos con la familia, la familia busca ayuda. Generalmente hacemos eso, por allí intentamos que ellos puedan reflexionar sobre eso que está pasando, más allá que en la escuela se trabaja permanentemente con charlas de profesionales, ellos sabe perfectamente de que se trata, pero muchas veces no sé si toman conciencia del daño que pueden hacer, entonces ese momento de reflexión de toma de conciencia, me parece que es claro. Y después seguimos bastante atentos, los

papas también han venido muchas veces a denunciar situaciones que nosotros tampoco sabíamos que se daban. En esos casos lo mismos, empezamos a hablar con los chicos, hasta donde llego esa situación, pero la clave está en esto que decía antes la escucha, el dialogo permanente con los chicos, el estar atento, muy atento como están, como sigue esto, no tratar de resolverlo en un día, porque no se hace así lleva tiempo, hay que hacer un seguimiento con el chico para ver como esta, dar aviso a todos los profesores para que estén al tanto.

A_ ¿Desde Nación, Provincia o el Obispado han recibido capacitación o guía para estos casos?

R-MG_ A nosotros, hay muchas ofertas ahora en capacitación, pero me parece que las capacitaciones tienen más que ver con, de que se trata que como abordarlo, todos sabemos de qué se trata incluso los chicos, pero muchas veces se escapa esa situación de cómo abordarlo para resolverlos. Nosotros lo hemos hecho así, finalmente muchas veces no sabemos si es la manera más adecuada pero algunos resultados positivos hemos tenidos. Situaciones que se resolvieron bien, pero bueno, tuvo eso instancia de reflexión, de dialogo con la familia, entre ellos también, y ese espacio también en el aula. Yo siempre les digo que el silencio también los hace cómplices a ellos, no solo para estas situaciones, sino también para otras, pero bueno, hay que busca la mejor manera para cada situación.

A_ ¿Nos contas algún caso?

R-MG_ En la escuela paso con un nene de primer año, super amoroso, muy dulce, no pensábamos que estaba sintiendo de eso manera, pero si había un grupo de chicos que permanentemente le escondían las cosas, le sacaban, pasaban y lo empujaban, lo golpeaban. Después que el papá fue a hablar en la escuela, los profesores empezaron a caer en la cuenta

que más de una vez le pegaban por la espalda, cabeza ¡qué sé yo! Y como no decía nada, pero cuando nos enteramos la situación y empezamos todos a conversar y a ver si, llego un momento que le pidió al papá que quería irse de la escuela, los papas no lo quieren sacar de la escuela, es la escuela que queremos para nuestro hijo, por suerte este papá fue y hablo. En función de esto pudimos llamar a los otros chicos que sabemos que por ahí son repetidores o mayores que estos. Este nene en realidad no tenía problemas de conducta, no tenía ningún tipo de conducta, el alumno que no molestaba, que trabajaba pero en ese momento fue el punto para esos chicos. Hablamos con él, tratamos de generar en él la confianza de ir hablar con nosotros, porque muchas veces por más que nos vean no se animan a acercarse y hablar, es una escuela chica, pero no siempre logramos generar esa confianza plena con los chicos, para que denuncien estas situaciones, que eso es un análisis que uno permanentemente se hace, y trabajamos con los otros papas, hubo un momento que nos reunimos todos los papas y los directivos y pudimos conversar todos, que me parece que fue el momento donde cada uno pudo ponerse en el lugar del otro, y llegar a un acuerdo, digo ese es un caso el primer año.

Nosotros tratamos de trabajar con el tema de la prevención, de esto de estar permanentemente cuidado en la escuela, en los baños siempre está en la puerta un ordenanza, por cualquier cosa que pase, “no va a pasar en el baño” que son lugares donde normalmente ocurren estas situaciones.

A_ ¿Si un docente que detecte el caso, por ejemplo, ustedes llevan algún registro?

R-MG_ Cada reunión que hacemos con los papas dejamos registros, en un cuadernito de tutorías que tenemos, ya sea por algo positivo o negativo. Pero generalmente la primera

intervención es con los alumnos si vemos que eso continúa, se hace otras reuniones con los papas, se va hablar de posibles sanciones, primero da uno la posibilidad de la reflexión de generar la confianza y después si continua, seguimos con otro tipo de acciones.

A_ *¿Con quién trabajas para realizar estas intervenciones, tienen un equipo?*

R- MG_ *Tengo un equipo re lindo de trabajo, tengo tutores, preceptores, la vice, el secretario, el que este al lado mío en ese momento sabe que puede abordar ese tema. Si yo no estoy, lo pueden hacer ellos, tratamos de estar todos preparados y todos sabemos cómo tratar el tema una vez que nos enteramos, una vez que armamos el equipo dijimos que teníamos que darle prioridad a esto de la escucha, no dejar pasar nada. Nos pasaba al inicio, escuchábamos te espero a la salida.... Y pensábamos que era una cuestión verbal y después nos enterábamos que sucedía eso que decían que iba a pasar, así que andaban a la salida de la escuela corriendo de una esquina a otra. Y ahí entendimos que cada cosa que ellos dicen hay que escucharlos, sino intervenís se complica la situación. Por eso hay que prevenir, escuchar, hacer charlas, “lleva mucho tiempo”, trabajar la escucha, porque muchas veces están solos en las casa.*

A_ *¿Los docentes se capacitan, no tal vez para abordaje, pero para conocer de qué se trata?*

R-MG_ *Yo tengo un amanaera muy particular de pensar sobre esta cuestiones en los docentes no?.. Pero en la escuela ninguno, porque generalmente en las jornadas institucionales nosotros solemos hacer una puesta en común si alguien quiere compartir alguna situación de aprendizaje que allá tenido en una capacitación ósea cada uno cuenta y hasta ahora no escuche sobre esta temática y lo que escuche es muy poco en general, capacitaciones general, mucho menos con las disciplinas específicas de cada uno tampoco, pero para eso también le*

encontramos una vuelta, tratamos que los institucionales hacemos espacio de estudio de diferentes temas, que no solo es bullying sino también drogas y demás.

En realidad no hay docentes capacitados, nos pasan a nosotros, pero además te lleva mucho tiempo porque tenes otros veinte esperando, y no se puede.

2° entrevista a vicedirectora Gabriela Dri. (VD-GD)

Hemos realizado una entrevista semiestructurada, para la cual elaboramos un guion y luego sobre la realización la entrevista surgen nuevas preguntas, con la finalidad de obtener información sobre casos de bullying y cyberbullying, estrategias de abordaje, manifestaciones y demás, dichos datos cualitativos serán de utilidad para llevar adelante la tesis: “Bullying y Cyberbullying en la Escuela Secundaria D- 196 San Francisco de Concordia.” Perteneciente a los alumnos Alejandro Cámara y Gabriela Marsilli, la cual es parte de la curricula de la Carrera del Profesorado de Enseñanza Superior de la FCCyE- UCU Extensión Áulica Concordia.

A_ ¿Qué estrategias utilizan al detectar casos de bullying y/o cyberbullying en la escuela?

VD-GD_ *Cuando se da un caso de violencia, si lo podemos ver o alguien lo manifiesta intervenimos de distintas maneras pero generalmente no todos los casos son iguales y tratamos de llegar al fondo de la cuestión para ver qué es lo que genera esto y ver qué es lo que podemos hacer, no solo en el momento digamos, que haya habido golpes o agresión verbal, que primero se intervenga hablando con las partes involucradas, charlamos con todos los agentes que hayan estado ahí, charlamos con los profesores, los ordenanzas, llamamos a las casas de los chicos, siempre depende la gravedad de la situación, normalmente llamamos a las casas de los chicos, pedimos a los padres que vengan para que vean lo que paso, para que intervengan, ahora si es la cuarta o quinta vez que tenemos que llamar a la casa para eso, bueno llamamos y hacemos una intervención un poco más fuerte... hoy por ejemplo paso un caso de estos, un chico se toma a puños con otro, por nada... empezamos a ver y parece que empezaron los dos, bueno, después de mucho charlar, nos dicen que paso... cuando voy a escribir en el cuaderno de tutoría, que es*

donde dejamos los registros, el chico tiene 5 o 6 llamadas, de Agosto hasta ahora, no en todo el año.... evidentemente algo le está pasando... entonces ya a la hora de escribir, escribí un poco mas de esto y puse lo que se ve durante el día para que cuando hablemos con los padres.... cambió el número de teléfono, no tenemos teléfono nuevo pero bueno... la mamá viene a la noche.. entonces a la noche vamos a hablar con la mamá, cuando veamos a la mamá podamos decirle todo esto junto y pedirle una intervención más directa no? Eso es en este caso digamos... hay otros, hay muchos caso bueno, que se yo, lo más común es que se digan cosas, y se dicen cosas hasta que terminan, uno termina por darse cuenta que lo están violentando digamos, hasta que se naturaliza y pasa algo parecido con los casos de bullying y una de las características es que los chicos no dicen nada, entonces tampoco te lo manifiestan, nosotros solemos abrir el diálogo, preguntarles, tratar de darles la palabra pero normalmente los chicos no quieren decir si alguien lo está molestando no... y nos ha pasado 2 casos así puntuales, 3 en realidad, entre el año pasado y este, que los chicos terminan explotando de alguna manera y ahí empezamos a desentrañar y se trataría de un caso de bullying, un grupo lo está molestando por algo digamos... y muchas veces son casos que vienen desde la escuela primaria, este año por ejemplo nos dimos cuenta que había una chica que venía sufriendo acoso de algunos compañeros por una característica física y lo dijo recién en segundo, antes no había dicho nada y lo venía trayendo desde la escuela primaria y recién este año pudo decirlo... y no se notaba porque ella no decía nada, y bueno por ahí momentos que no lo pudimos ver, tal vez, pero se dieron muchas estrategias para verlo para manifestar, pero ella no lo manifestaba tampoco.... Y bueno ahí también se intervino, se hablo con los chicos, sobre todo con el cabecilla.... cabecilla, bueno con el que por ahí promueve esta agresión hacia la chica y bueno no, aparentemente se calmo bastante la situación, le pidió disculpas y buena la idea es desandar ese camino de a poco no?...

pero por ahí una de las cuestiones más complicadas es que los chicos lo puedan ver y lo puedan manifestar al problema y que también la escuela lo pueda ver, porque a veces está tan oculto, porque pasa que al que es agredido no le importa, hoy es una broma, al otro día es otra broma hasta que finalmente se manifiesta en un problema serio, pero siempre tratamos de intervenir, somos bastantes pesados dirían los gurises, tratamos de intervenir ante cada situación, nunca sabes exactamente cuánto está sufriendo el que recibe las agresiones y también el que las hace, porque el que está agrediendo es porque algo le está pasando, esa es una cuestión importante a tener en cuenta,.. normalmente no lo hacen solo porque quieren demostrar quién es el más pesado o porque quieran parecer... no sé... lo que no son... pero bueno muchas veces porque a ellos la están pasando mal también, entonces tratar de involucrarnos ahí para ver cómo ayudarlos, desde sus casas trabajarlos y demás y pedir socorro y muchas veces nos encontramos con que los chicos están muy solos, tanto uno como otros, están muy solos y bueno a veces incluso los padres te manifiestan no saber qué hacer y cómo ayudarlos, entonces bueno... es bastante, un trabajo complejo, por suerte tenemos, hay intervención... no es que no tenemos... sé que la salita está dando turnos para el psicólogo... en algunos casos se les recomienda ir.. que se yo... deberíamos ir nosotros también... (risas) pero por ahí es eso no?, cuando ves que el chico no quiere hablar, vos ves, sabes que está enojado, vos ves que tiene un nudo en la garganta que no puede hablar y que pone o cada vez más cara de enojado o se larga a llorar, que también pasa eso, ese chico no está pudiendo hablar, no está pudiendo decir lo que le pasa, no me lo dice a mí, no se lo dice al resto del equipo, no se lo dice a su mamá, entonces está en un serio problema, eso puede traer 2 cosas, o que agrede como suele pasar o que no decirlo lo lleve a otros caminos, que no queremos, entonces es cuando recomendamos a los padres que busquen alguna ayuda, de alguien más, de algún psicólogo o alguien que lo pueda hacer hablar

para que se sienta mejor y a veces a los padres también... los padres nos dicen voy a ir yo también... y si capaz que si para saber cómo ayudarlo.... Por ahí es difícil desmitificar que el psicólogo puede ser para todos... está muy presente, si yo no estoy loco... ya sabemos que no... pero nos pasa algo y capaz lo estamos necesitando, por ahí es eso básicamente lo que se intenta hacer... se trata de trabajar mucho con los grupos... esto que parece tan simple de reconocer al otro como otro, de respetarse que parece una norma tan básica pero a veces estamos en cuarto año y todavía nos cuesta respetarnos, nos cuesta escucharnos, bueno... es seguir insistiendo de hecho hoy cuarto año se va a quedar a la tarde a contra turno con un taller porque bueno... evidentemente todavía hay cosas que todavía tenemos que seguir aprendiendo que no están aprendidas y hay que seguir insistiendo no? Y decís bueno si ya lo charlamos, ya hicimos esto, ya hicimos lo otro, y bueno hay que seguir... ese el camino digamos,... vos decís ya se me quemaron los papeles bueno... busquemos otro block y empecemos de nuevo.. porque de eso se trata... no hay otra manera...

A_ De Nación o del Obispado, ya que la escuela es de gestión privada católica ¿reciben o han recibido capacitación, alguna guía, algo sobre estos temas?

VD-GD_ *Del Obispado no se ha recibido mucho sobre bullying, están las instancias de capacitación que a veces incluyen este tipo de temáticas, pero específico talleres de... es poco digamos, creo que como en todo se está intentando avanzar en esto... de Nación se que ha habido capacitaciones y demás, de hecho hace poco ha habido varias instancias pero hemos recibido poca información, el hecho de ser una escuela de gestión privada nos corta información en el camino... después me entero que hubo tal cosa... por ahí hay instancias a las que no estamos accediendo, hay momentos en los que hemos recibido más información y otros que no, así que hubo algunas que desaprovechamos pero hace poco si estuvo, un festival joven*

para la no violencia que fu un viernes a la tarde y nuestros chicos fueron, es más creo que fue una de las escuelas que más chicos tenía, excepto Comercio y Técnica pero el nuestro fue un grupo muy numeroso, fueron los chicos de segundo año justamente que en cuestión de la violencia estaba más a flor de piel, en ese momento, y se participo y demás, organizó la municipalidad con una de las secretarías. Cada vez que nos enteramos participando ya sea para los chicos o para los docentes porque creemos que tenemos que buscar herramientas...

A_ Justo te queríamos preguntar... ¿Tenés conocimiento han hecho por su cuenta alguna capacitación?

VD-GD_ *No... lo último que tuvo algo de bullying fue, en el congreso de la UCU, cuando uno de los expositores abordó el tema, no recuerdo el nombre ahora, y fuimos algunos docentes, pero después algo específico no... por los menos en estos últimos meses, tal vez antes si... pero bueno intentamos... la realidad también es que la mayoría de nuestros profes trabajan en un montón de escuelas y no tienen todas las horas entonces a veces es muy difícil asistir a encuentros y demás.. se prioriza el aula....y demás...*

3° Entrevista a tutora Julieta Gómez y asesora pedagógica Natalia Villegas.

Hemos realizado una entrevista semiestructurada, para la cual elaboramos un guion y luego sobre la realización la entrevista surgen nuevas pregunta, con la finalidad de obtener información sobre casos de bulluying y cyberbullying, estrategias de abordaje, manifestaciones y demás, dichos datos cualitativos serán de utilidad para llevar adelante la tesina: “Bullying y Cyberbullying en la Escuela Secundaria D- 196 San Francisco de Concordia.” Pertenciente a los alumnos Alejandro Cámara y Gabriela Marsilli, la cual es parte de la curricula de la Carrera del Profesorado de Enseñanza Superior de la FCCyE- UCU Extensión Áulica Concordia.

A (alumnos).

AP (asesora pedagógica). Natalia Villegas.

T (tutora). Julieta Gomez.

A_ ¿Han visto o han tenido casos de bullying o cyberbullying?

AP_ Hemos cuando entramos, supimos que si, el tema de los cuartos, ellos tuvieron un problemita, se mandaron una macana, digamos por así decir, y después por medio de las redes, un grupo de chicos amenazaban a los otros para que no cuenten nada y bueno se llevaron a cabo distintas sanciones, se los suspendió a esos chicos, se los cambió de curso incluso y bueno justamente hoy se va a hacer un taller para tratar el tema de los valores, del punto de vista del otro, todo el tema ese, pero lo fundamental es eso...

T_ bullying específicamente que vos digas el curso contra uno...no... no se ve.. si por ahí lo que se ve son como segregaciones de grupos que se molestan, pero no es una cuestión de constante y en todo momento, no es la típica que no paramos en el patio y vemos que está uno solo y un grupo que le tiran algo o le empiezan a decir cosas, esos casos así extremos o específicamente

proprios del bullying no.. son como aislados, es común en todas las escuelas que hay un grupo y un chico que siempre le cuesta adaptarse pero no un maltrato de parte del otro, es algo esporádico y ocasional.

A_ Y este caso que nos comentan ¿cómo lo detectaron?

T_ Una de las chicas, de las propias estudiantes comentó, eso si es algo que se ve mucho que es como que tienen un pacto de confidencialidad viste, de secreto, de que el cuenta ya es tachado como buchón, en este caso fue así, una chica vino y comentó que se estaba subiendo a internet, porque encima lo grabaron.

AP_ Ttiraron alcohol porque estaban haciendo experimentos de laboratorio, ellos agarraron el alcohol lo tiraron en las mesas y prendieron fuego... entonces lo grabaron y encima lo subieron a facebook o a instagram y bueno esa chica vino y contó que habían hecho eso, entonces la decisión fue esto, esto fue a mitad de año y todavía se sigue trabajando en eso, fue algo que paso el grado deeee... claro... incluso ellos mismos se podrían haber lastimado...una cuestión peligrosa, pero siempre que siempre tienen marcado como al que cuenta y a ese siempre le tiran palos, hasta en quinto hay,...

A_ Entonces cuando detectan los casos es ¿por qué alguien viene o han detectado ustedes alguno?

T_ Más que nada los maestros, los maestros los detectan porque pasan muchísimo tiempo con ellos, por ahí eso es un conflicto que tenemos los profes, que tenemos un ratito con ellos y no llegamos a conocer al grupo ni llegamos a detectar esas cuestiones, porque uno puede ver un chico que es más tímido, más callado, más introvertido pero en realidad le puede estar pasando algo, en esta escuela lo que tiene de positivo es que en primer año al tener a los maestros y compartir tanto tiempo con ellos es como que llegan a conocerlos, llegar a saber que fulanito

está allá atrás pero no está allá atrás porque el chico quiere o porque hace pereza o no quiere prestar atención, está allá atrás porque los chicos lo molestan... esas cosas por ahí para el profesor es difícil de detectar... porque no compartimos tanto tiempo con los chicos... a mi pasa por ejemplo, nuestra materia tiene 2 o 3 horas por semana así que imagínate de casualidad aprendemos los nombres... así que eso es lo que por ahí se complica y otra cuestión que es favorable en la institución es que se trabaja mucho en conjunto, entonces la maestra detecta algo, viene le cuenta a la preceptora, ella a la tutora, la tutora a la asesora, la asesora a la vice, todo el mundo se entera, pero no por una cuestión de hacer espanto ni nada, sino justamente para poder trabajarlo, se trabaja mucho en conjunto acá...

A_ ¿Y con la familia?

T_ Con la familia también, aunque parezca mentira, esta mañana había 3 o 4 padres y ahora vamos a mandar nota a otros 3 para que vengan mañana, se hace un seguimiento, por ejemplo cuando los chicos no vienen a rendir, se llama a la casa, que eso es algo que en otras escuelas bueno... cuando faltan... eso es algo que ayuda... hubo un caso de que chicos de primero se peleaban mucho... se llamaron a los padres para ver qué pasaba... había sido que había todo un trasfondo de un problema familiar...en el barrio.... Esto es... esto es la escuela del barrio... entonces es como que traspasa las paredes que lo que pasa en el barrio viene a la escuela... hoy también justamente hubo un problema con un chico de sexto...

AP_ hay un chico de primaria que se pelea con los de secundaria... uno de primero o segundo, entonces esas cosas, esas cuestiones traspasan las paredes de la escuela... también un chico de segundo que le mandaba mensajes a una chica de primero y al final intervino la mamá de la chica... se lo llamo al chico y se preguntaba qué es lo que pasaba, el dijo que no era, que se

hacían pasar por él...bueno se averiguó si era él o no... se la llamó a la mamá para que esté atente a ver si era él o no, la mamá planteaba como una situación de acoso, la mamá de la nena

A_ ¿Ustedes conocen si algún docente ha hecho alguna capacitación sobre este tema?

T_ En relación a esta temática desde mi punto de vista en particular, yo considero que las capacitaciones docentes dejan mucho que desear, mucho, me ha pasado que si bien yo hago muchas capacitaciones, uno lo hace más que nada por el tema de la credencial, cuando una es nueva necesita puntos, es así... esa es la parte cruel y por otro lado a mí me gusta aprender, pero en todas las capacitaciones, incluso estoy haciendo una diplomatura...nunca llego a aprender nada nuevo...es como si siempre nos quedamos en la teoría... cosas que yo las googleo y es lo que dice el disertante y falta justamente eso... no tanto tratar temáticas sino como lo abordamos... he ido a 25 charlas de autismo... yo tengo un alumno con asperger y nunca me dan una herramienta para decir, uh mira esto me sirve lo puedo aplicar, entonces por ahí los docentes, los de acá más que nada la mayoría está trabajando en nivel terciario entonces por ahí es otro el tipo de formación que tienen, pero incluso los maestros de primer año empezaron con los ateneos que es la capacitación paralela a la formación permanente que se queriendo trabajar esto, de qué manera abordar la problemática, porque no hay nada así específico en cuanto a herramientas, a metodologías a aplicaciones, más que nada es teoría que yo la puedo encontrar en forma personal

4° Entrevista a docente Silvina Vega (D-SV)

Hemos realizado una entrevista semiestructurada, para la cual elaboramos un guion y luego sobre la realización la entrevista surgen nuevas pregunta, con la finalidad de obtener información sobre casos de bulluying y ciberbullying, estrategias de abordaje, manifestaciones y demás, dichos datos cualitativos serán de utilidad para llevar adelante la tesina: “Bullying y Ciberbullying en la Escuela Secundaria D- 196 San Francisco de Concordia.” Perteneiente a los alumnos Alejandro Cámara y Gabriela Marsilli, la cual es parte de la curricula de la Carrera del Profesorado de Enseñanza Superior de la FCCyE- UCU Extensión Áulica Concordia.

A (alumnos)

D-SV (docente – Silvina Vega.)

A_ ¿Han detectado casos de bullying y/o cyberbullying en la escuela?

D-SV_ De bullying si, de ciberbullying diamos que no, por ahí lo que hemos detectado son bromas, bromas que se hacen entre unos y otros, si también podemos decir que por ahí, a través de las redes, de Facebook específicamente, no?

A_ ¿Qué estrategias han utilizado a la hora de encontrarse con estos casos?

D-SV_ Primero charlar con ellos, charlar con ambas partes, mediar, en caso de que la escuela, digamos que esto suceda en las redes, se comunica a los padres inmediatamente, en otros casos tratamos, depende de la gravedad, de cada caso no?

A_ ¿Qué tipo de trabajo hacen en la escuela para evitar estos casos?

D-SV_ Nosotros anualmente tenemos convivencias en donde se trabaja justamente esto, el respeto, el valorar al otro, la autoestima, y después bueno, talleres, de acuerdo a las necesidades de cada curso.

A_ Hablando esto de talleres ¿Conoces si han hecho algún taller o capacitación los docentes y/o directivos, reciben a su vez alguna ayuda del Ministerio o del Obispado ya que la escuela es de gestión privada católica?

D-SV_ No... creo que no, digamos para este espacio no...lo que hacemos son capacitaciones que por ahí se presentan pero lo hacemos cada docente como puede, pero después no.

A_ Y los casos de Bullying puntualmente ¿cómo llegaron a detectarlos?

D-SV_ Y a través de la observación digamos del estudiante, por un profesor que lo ve callado, por un conflicto en particular, o sea siempre a través de la observación, por la intervención de un docente, o del tutor o del directivo, o por alguna cuestión en particular digamos que manifiestan los padres también...

A_ Los alumnos ¿se manifiestan?

D-SV_ Si... también... manifiestan fulano está mal o me está molestando sultano.

A_ ¿Qué tipo de bullying crees que más se da en la escuela... que caso en particular ves que se reitera?

D-SV_ En realidad son las cargadas, todo empieza ahí, con la cargada, se empiezan a cargar a cargar, a decir una cosa, a decir otra, y después se meten otros, hasta que bueno, en un momento estalla todo digamos, por eso se trabaja en el aula, todo el tiempo tratando de frenar la agresión, de charlar, de hablar con los padres cuando el caso es muy serio, o sea, que realmente se necesite la intervención, inclusive la intervención de un profesional, de acuerdo a las circunstancias.”

Encuestas a los alumnos de segundo años del ciclo básico común de la Escuela San Francisco:

Este es un cuestionario que puede ser anónimo, sobre diferentes situaciones y manifestaciones relacionadas a bullying y ciberbullying. Deberás marcar con una cruz (X) la opción más representativa a tu situación.

Que completes este cuestionario es fundamental para llevar adelante una investigación científica: “Bullying y Ciberbullying en la Escuela Secundaria D- 196 San Francisco.” la cual es parte de la curricula de la Carrera del Profesorado de Enseñanza Superior de la FCCyE- UCU Extensión Áulica Concordia.