

**Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA**

UNIVERSIDAD

Universidad de Concepción del Uruguay

FACULTAD

Ciencias de la Comunicación y de la Educación

CENTRO REGIONAL

Rosario-Santa Fe

CARRERA

Profesorado de Enseñanza Superior

TEMA

Las TIC

TITULO DE TESINA

Aprendiendo a través de las TIC

AUTOR

Raffaelli Gabriel

ASESOR

Lic. Chale Jorgelina

MES Y AÑO

2016

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

1.	INDICE	
2.	Resumen y Palabras Clave	3
2. 1.	Resumen.....	3
2. 2.	Palabras claves.....	3
3.	Introducción.....	3
4.	Problemática.....	5
5.	Objetivos de la investigación.....	6
5. 1.	Objetivos Generales.....	6
5. 2.	Objetivos.....	6
6.	Marco teórico.....	6
7.	Enfoque Metodológico.....	14
8.	Trabajo de campo.....	17
8. 1.	Institución.....	17
8. 2.	Aplicación de herramientas cualitativas.....	17
9.	Análisis de datos.....	18
9. 1.	Cuestionarios.....	18
9. 2.	Entrevista a informante.....	22
9. 3.	Triangulación de datos.....	25
10.	Cierre: Conclusiones, Reflexiones finales.....	28
11.	Bibliografía.....	33
12.	Anexo.....	34

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

2. Resumen y palabras clave:

2. 1. Resumen:

La elección del título de la Tesina “Aprendiendo a través de las TIC” está relacionado con mi título de base que es “Analista Programador en Sistemas Informáticos”, El título intenta abarcar el proceso articulado de la enseñanza y el aprendizaje que se da en las aulas. Cabe aclarar que en el presente trabajo de investigación haremos foco en el proceso de enseñanza porque el objeto a estudiar es la red social Facebook.

El interés de la investigación fue determinar el resultado del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), específicamente la red social Facebook, en una experiencia de enseñanza y aprendizaje realizada a alumnos de taller Laboratorio Informática I correspondiente a primer año de escuela secundaria técnica profesional de la ciudad de Rosario.

Nuestro Marco Teórico se encuentra encuadrado y acompañado por una bibliografía que toma y determina que el desarrollo de los recursos didácticos, con los cuales fuimos trabajando y apoyándonos en diversas teorías que nos muestran que pueden ser implementadas las TIC en el aula de diferentes formas y maneras, como dice Unicef (2008).

Para poder abordar y llevar a cabo nuestra investigación utilizamos cuestionarios a alumnos que utilizan la herramienta Facebook para soporte de clases. También se realizaron entrevistas al docente del área de Laboratorio Informática I que lleva a cabo esta estrategia didáctica como apoyo a su trabajo diario.

A lo largo de todo nuestro trabajo, aparecen los conceptos específicos de diversos autores que tratan la utilización de las TIC como herramienta para la enseñanza y el aprendizaje. Estos autores aportan el por qué es importante dicha utilización y la necesidad de generar cambios en la educación, ya que la sociedad en sí está en continuo cambio.

2. 2. Palabras claves:

Enseñanza-aprendizaje-recursos didácticos -TIC

3. Introducción:

En las escuelas de educación técnica profesional, la informática forma parte de la currícula, no solo como objeto de estudio para quienes siguen las especialidades vinculadas al área de informática, sino para todos los que cursan en una institución de educación técnico profesional.

Las redes sociales son herramientas útiles para que un grupo de personas puedan potenciar su comunicación, sentirse parte de una comunidad y cooperar entre ellas en tareas comunes. Estas

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

características pueden hacer que su uso sea conveniente en entornos educativos, con el fin de potenciar la motivación y la participación de los alumnos en el proceso de enseñanza y el aprendizaje, la interacción y la colaboración.

Actualmente todo sabemos que los estudiantes de escuela secundaria tienen acceso a Facebook, la mayoría en su propia casa, en sus teléfonos celulares, Tablet, plazas públicas e incluso en la misma institución educativa, es una red muy popular. En ella pueden expresarse libremente y publicar lo que deseen, para que sus contactos los vean y puedan comentar sobre ello, también pueden mantenerse conectados con viejas amistades y hasta crear nuevas, de esta manera pasan una gran cantidad de tiempo. Por lo mencionado anteriormente, la presente investigación tiene como finalidad conocer la incidencia de la incorporación de las TIC, como herramienta para el trabajo docente.

“En la agenda de las políticas educativas de los países de América Latina está presente, cada vez con mayor fuerza, la necesidad de incluir las TIC para potenciar las estrategias de trabajo docente y enriquecer los aprendizajes de los alumnos”. (Unicef, 2008, p. 16)

Este trabajo de investigación fue posible de realizar debido a varios factores: entre ellos, la accesibilidad de la escuela, la predisposición de todos los participantes de la institución escolar, tanto directivos, docentes, como también así de los alumnos, la posibilidad de acceder al uso de las instalaciones del taller Laboratorio Informática I, a las PC, impresoras, a internet y Facebook desde la institución. También es importante destacar que es un trabajo que no insume grandes costos materiales ni económicos.

Entendemos que las nuevas tecnologías y formas de comunicación han modificado los modos de relacionarse, igualmente evolucionaron en los últimos años de manera exponencial. La capacidad de estar conectados a través de internet y programas de fácil acceso y manejo son parte de ese crecimiento. En ese sentido, las redes sociales, con su capacidad de crear comunidad, se postulan como una alternativa interesante para incluir en los procesos educativos. Esta nueva era tecnológica ha afectado y modificado las formas de comunicar y de producir conocimiento. Asimismo los modos de aprender y de enseñar también se han ido transformando. Estos cambios no solo afectan la vida social del individuo sino que se transportan al interior del ámbito escolar. Desde allí, pensamos en un nuevo tipo de alumno y también en nuevos docentes que puedan capitalizar estas necesidades.

En los últimos años se han producido grandes cambios a nivel social, cultural y económico, transformaciones radicales provocadas por la tercera revolución industrial –la de las nuevas tecnologías– que nos han llevado a insertarnos en una nueva dinámica, la de la llamada Sociedad de la Información o Sociedad del Conocimiento (UNESCO, 2004). Si bien, ambos términos están referidos a la idea de “innovación tecnológica”, el segundo, además, incluye una dimensión de transformación social, cultural, económica, política e institucional, así como una perspectiva más pluralista y desarrolladora (Unesco, 2004).

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

De esta forma, para que podamos enfrentarnos a esta sociedad, ya no tenemos que ser fundamentalmente acumuladores o reproductores de conocimientos sino que, sobre todo, debemos llegar a ser usuarios inteligentes y críticos de la información que recibimos, siendo imprescindible aprender a buscar, obtener, procesar y comunicar información y convertirla en conocimiento; ser consciente de nuestras capacidades intelectuales, emocionales o físicas; y disponer también del sentimiento de competencia personal, es decir, debemos valernos de nuestras habilidades para iniciarnos en el aprendizaje y continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma, de acuerdo con nuestras necesidades y objetivos.

El aprendizaje es un proceso activo, no pasivo. En la mayoría de los campos de actividad humana, los individuos se enfrentan al desafío de producir conocimiento y no simplemente reproducir conocimiento. (Unesco, 2004, p.24)

Dado lo anterior, podemos entender que el aprendizaje a lo largo de la vida es una de las claves de la educación de los ciudadanos del siglo XXI. El éxito en la sociedad del conocimiento requiere de toda la capacidad, por una parte, de llevar a cabo aprendizajes de diversa naturaleza a lo largo de nuestras vidas y, por otra, de adaptarse rápida y eficazmente a situaciones sociales, laborales y económicas cambiantes. Las tecnologías de la información y la comunicación tienen un potencial reconocido para apoyar el aprendizaje, la construcción social del conocimiento y el desarrollo de habilidades y competencias para aprender autónomamente.

Es por esto, que la presente investigación propone conocer la incidencia de la incorporación de las TIC (Facebook), como herramienta de apoyo al trabajo docente, para la enseñanza y el aprendizaje en alumnos de primer año de escuela secundaria técnica profesional, en la materia Taller Laboratorio Informática I.

4. Problemática.

¿Qué recursos didácticos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en relación a la red social Facebook, utiliza para la enseñanza el profesor (x), en la materia del laboratorio de informática I de primer año de la escuela de enseñanza técnico profesional (X) de la ciudad de Rosario?

- ❖ ¿Qué recursos didácticos digitales se ven reflejados en el manejo de las TIC?
- ❖ ¿Cómo se establecen las relaciones entre el docente y los alumnos mediante la utilización de las TIC?
- ❖ ¿Es utilizada la mensajería instantánea de la red social Facebook? ¿Cómo se utiliza para el desarrollo de la asignatura?

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

5. 1. Objetivos generales:

- ❖ Conocer los recursos didácticos de las TIC que utiliza para la enseñanza en el taller Laboratorio Informática I.

5. 2. Objetivos específicos:

- ❖ Describir las relaciones que establece el docente con los alumnos mediante la utilización de las TIC.
- ❖ Analizar el uso de la mensajería instantánea, carpetas compartidas, grupos, otros para el desarrollo de la asignatura.
- ❖ Indagar los recursos didácticos en el manejo de herramientas digitales.
- ❖ Analizar estrategias metodológicas que favorezcan el aprendizaje colaborativo en el uso de las TIC.

6. Marco Teórico.

Este trabajo de investigación busca averiguar las estrategias metodológicas de utilidad para que el estudiante tenga una comprensión apropiada, se trata de una importante dimensión que enfatiza los aspectos cognitivos y disciplinares de la enseñanza y el aprendizaje de la informática. Al igual que otras materias de la Educación Secundaria Técnica, la informática en particular, tiene un importante papel en la formación de habilidades de pensamiento y en la promoción de las capacidades de aprender a aprender de los estudiantes.

En la sociedad actual el uso de las TIC en el área de INFORMATICA en la escuela secundaria técnica profesional, exige actualizar aquellas estrategias metodológicas y recursos didácticos que favorezcan a la interacción, comunicación, colaboración y desarrollo de pensamiento crítico, fomentando la cooperación y solidaridad, dentro y fuera del aula. Superando las clases tradicionales como único medio de transmisión de la información curricular a los estudiantes.

Desde nuestro punto de vista, una de las características de las TIC que ofrece una mayor potencialidad para modificar la forma en que aprendemos los humanos sería la de conectividad, esta idea de aprender con otros, que conecta perfectamente con la teoría sociocultural de Vygotski. (Unicef, 2008, p. 57)

Desde este enfoque de la enseñanza y el aprendizaje se favorecen en el desarrollo del pensamiento cognitivo de los alumnos y la construcción de nuevos aprendizajes, mediante el uso de Facebook, como herramienta de apoyo a la práctica docente favorece el aprendizaje colaborativo, en este caso,

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

para los alumnos del Taller de Laboratorio Informática I de 1er año de educación secundaria técnico profesional.

El aprendizaje es un proceso activo, no pasivo. En la mayoría de los campos de actividad humana, los individuos se enfrentan al desafío de producir conocimiento y no simplemente reproducir conocimiento. (Unesco, 2004, p.24)

La problemática planteada nos permitirá profundizar sobre las prácticas docentes, el uso de las TIC y el manejo de las herramientas informáticas (Facebook). Hoy, gracias a la Red, la información se genera de forma más descentralizada y flexible, el conocimiento se construye de forma compartida a través de herramientas de comunicación y trabajo colaborativo online, que generan un nuevo concepto de ciudadanía activa y participativa.

Todos estos cambios nos permiten considerar que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son la figura principal de un sorprendente cambio en el concepto mismo de enseñanza aprendizaje. Es importante colocar la visión de la informática como instrumento al servicio de la comprensión de la sociedad actual desde la utilización de técnicas propias del método de investigación.

De este modo cualquier estrategia metodológica contempla la adquisición de habilidades y destrezas instrumentales para la comprensión de la informática desde un aprendizaje colaborativo. La utilización de Facebook brinda una mirada diferente de la informática, donde la participación permite la construcción de una visión crítica, y esta participación facilita un aprendizaje cuya construcción depende de quienes formamos parte de la tarea de educar y acompañar durante un camino extenso en la vida del estudiante.

Las metas esenciales son las competencias. Pero también es cierto, y en ocasiones parece contradictorio, que no se pueden aprender las competencias sin contenidos. No existe contradicción: claro que hay que aprender contenidos, pero aprendemos los contenidos para adquirir las competencias. Eso a veces se pierde de vista en la toma de decisiones en el aula (...) (Unicef, 2008, p. 59).

La nueva concepción sobre el proceso de aprendizaje está basada en estudios que han surgido de un marco teórico sobre el aprendizaje humano. Muchos reflejan una visión constructivista del proceso de aprendizaje. Según esta teoría, los alumnos son agentes activos que están involucrados en la construcción de su propio aprendizaje, mediante la integración de nueva información a sus estructuras o esquemas mentales. El proceso de aprendizaje es visto como un proceso de "construcción de significados" que se lleva a cabo en contextos sociales, culturales, históricos y políticos.

El aprendizaje como un proceso natural, ya que el cerebro tiende naturalmente a aprender, aunque no todos aprenden de la misma manera. Existiendo distintos estilos de aprendizajes, diferentes percepciones y personalidades que deben considerarse al momento de diseñar un plan de trabajo para los estudiantes. (Unesco, 2004, p.23)

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

En un entorno de aprendizaje constructivista, los alumnos construyen su propio aprendizaje mediante un proceso que implica probar la validez de ideas y enfoques de acuerdo a sus conocimientos y experiencias previas, es decir, aplicar estas ideas o enfoques a nuevas tareas, contextos y situaciones, e integrar el nuevo conocimiento a las construcciones intelectuales preexistentes.

El aprendizaje es integrado y contextualizado. Si los alumnos logran repetir la información de forma efectiva, no puede asumirse que realmente ha sido aprendida. “Los alumnos deben descubrir por sí mismos. Esto no significa que deben hacer este descubrimiento sin ayuda de ningún tipo. El rol del docente es ayudarlos de diversas maneras a realizar estas conexiones y a integrar el conocimiento. (Unesco, 2004, p. 25)

En este contexto, la educación hoy se enfrenta con un nuevo horizonte en el que las nuevas tecnologías y nuevas formas de comunicación conforman un núcleo nodal en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Procesos de formación que plantean nuevos modos de producir y gestionar el conocimiento y la circulación del mismo entre quienes aprenden, quienes enseñan y sus interacciones con el mundo social al cual pertenecen.

Más allá de esta discusión, una marcada tendencia en los últimos años, advierte que es de valor conocer-comprender qué ocurre en el aula como una manera de incidir en esta práctica. Sobre todo, a partir de entender que la práctica áulica se desarrolla en contextos socio - históricos concretos y no en ámbitos prefigurados. (Gloria Edelstein, 2011, p. 16)

Con la incorporación de las TIC a la práctica docente se han generado profundas transformaciones en el proceso de enseñanza tradicional, cambios en la infraestructura de la clase, donde la computadora, el hardware y los software con los cuales interactúan los sujetos, le permiten al alumno trabajar en forma autónoma, buscar información y desarrollar procesos de investigación para sistematizar aquellas informaciones logrando construir sus aprendizajes, mientras los docentes se convierten en mediadores de tales procesos a través del monitoreo del trabajo y de la retroalimentación de las actividades desarrolladas con las TIC.

Las propuestas que se desarrollan en el campo de la enseñanza y de la formación de docentes bajo el lema de la reflexión parecen expresar conceptos totalmente novedosos cuando se trata, en realidad, de una reconceptualización de enfoques asociados desde hace tiempo a la mejora del trabajo docente. (Gloria Edelstein, 2011, p. 25)

Resulta evidente que la red social Facebook tiene un gran protagonismo en nuestra sociedad. Precisamente, para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos. La escuela ha de garantizar la preparación de las futuras generaciones y para ello debe integrar la nueva cultura: alfabetización digital, material didáctico, fuente de información, instrumento para realizar trabajos, otros.

Los profesores tienen la posibilidad de generar contenidos educativos en línea con los intereses o las particularidades de cada alumno, pudiendo adaptarse a grupos o incluso a un estudiante

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

individual. Además, el docente ha de adquirir un nuevo rol y nuevos conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta como utilizarla en el aula y enseñar a sus alumnos sus beneficios.

El aprendizaje es un proceso social. El contexto comunitario del aprendizaje y del conocimiento está comenzando a redescubrirse. Como dijo Vygotsky (1978), los alumnos aprenden mejor en colaboración con sus pares, profesores, padres y otros, cuando se encuentran involucrados de forma activa en tareas significativas e interesantes. Las TIC brindan oportunidades a docentes y alumnos de colaborar con otros individuos en cualquier parte del país o del mundo. También ofrecen nuevas herramientas para apoyar este aprendizaje colaborativo tanto dentro de la sala de clase como conectados a la Red. (Unesco, 2004, p.24)

Para continuar avanzando en el uso de Facebook en el ámbito de la educación, se hace necesario conocer la actividad que se desarrolla, así como los diversos planteamientos didácticos y estratégicos que se siguen. La popularización de Facebook en el ámbito educativo comporta y comportará en los próximos años, una gran revolución que contribuirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza y el aprendizaje.

Desde un enfoque pedagógico para realizar un uso adecuado de las TIC, es importante la creación de comunidades de aprendizaje virtuales y el tratamiento de la información, la generación de nuevas estrategias de comunicación y de aprendizaje.

También es importante destacar la necesidad de llevar a cabo una nueva campaña de información y formación adecuada para el alumnado y profesores en el ámbito de las redes sociales. Creemos que dicha formación debe basarse en dos perspectivas, una tecnológica y otra humanística. Esto se debe a que las TIC en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de alumnos inmersos en las nuevas tecnologías.

Cada vez más, la evidencia muestra que el uso de las TIC contribuye al desarrollo de la creatividad y la inventiva, habilidades que son particularmente valoradas en el mercado laboral. El uso de las TIC es un factor clave para el cambio social. La disponibilidad de computadoras más baratas, dispositivos electrónicos portátiles y teléfonos celulares más potentes ha llevado a una revolución en las comunicaciones entre los jóvenes. Ellos usan habitualmente sitios de interacción social como MySpace, Facebook y Bebo para interactuar con sus amigos y rápidamente adaptan y personalizan el uso de estas herramientas. (Unicef, 2008, p.82)

A través de las TIC se consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que el alumno necesita para su proceso de formación. El aula proporciona tanto al educador como al alumno una útil herramienta tecnológica poniendo así a este último en protagonista de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

El aprendizaje puede ser tanto lineal como no lineal. El método generalmente utilizado en las escuelas actuales parece estar basado en la noción de que la mente funciona como un procesador en serie, diseñado únicamente para procesar una unidad de información por vez, siguiendo un orden secuencial. Pero, en realidad, la mente es un maravilloso procesador paralelo, que puede prestar atención y procesar muchos tipos de información simultáneamente. (Unesco, 2004, p. 24)

A continuación, nos centraremos en cuáles son las ventajas que tanto para el alumno como para el profesor tiene la aplicación de las TIC en las aulas. ¹

MOTIVACIÓN. El alumno se encontrará más motivado utilizando las herramientas TIC puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida e investigando de una forma sencilla. Quizá esta ventaja (motivación) es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

INTERÉS. El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC aumenta el interés del alumnado indiferentemente de la materia. Los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos que refuerzan la comprensión multimedia presentes en Internet aumentan el interés del alumnado complementando la oferta de contenidos tradicionales.

INTERACTIVIDAD. El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, u otras escuelas enriqueciendo en gran medida su aprendizaje.

COOPERACIÓN. Las TIC posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No nos referimos sólo al alumnado, también el docente puede colaborar con otros docentes, utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el alumno será el principal beneficiario. Se genera un mayor compañerismo y colaboración entre los alumnos.

INICIATIVA Y CREATIVIDAD. Se desarrolla la iniciativa del alumno, su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

COMUNICACIÓN. Se fomenta la relación entre alumnos y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno tenía un papel pasivo. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria. Mayor comunicación entre profesores y alumno (a través de correo electrónico, chats, foros) en donde se pueden compartir ideas, resolver dudas, etc.

¹ Extraído de: Inmaculada Fernández Fernández. "Las TIC en el ámbito educativo". <http://huntradar.com/pdf/las-tics-en-el-ambito.html>

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

AUTONOMÍA. Con la llegada de las TIC y la ayuda de Internet el alumno dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente. Los alumnos aprenden a tomar decisiones por sí mismos.

En definitiva, podemos señalar que las TIC aplicadas al proceso de enseñanza y el aprendizaje aportan un carácter innovador y creativo, ya que dan acceso a nuevas formas de comunicación; tienen una mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más dinámica y accesible; se relacionan con el uso de Internet y la informática está abierta a todas las personas.

Todos los cambios de índole cultural que se están generando como consecuencia de la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza y el aprendizaje van a permitir situar a la educación como un instrumento imprescindible para comprender y afrontar los cambios del nuevo milenio. Una revolución tecnológica, direccionada hacia las tecnologías de la información, está modificando la base material de la sociedad a un ritmo acelerado. Podemos afirmar que la revolución de la tecnología de la información, debido a su capacidad de penetración en todo el ámbito de la actividad humana ha sido para muchos autores el punto de partida para analizar la complejidad de la nueva economía, sociedad y cultura que se denomina sociedad en red.

El aprendizaje está basado en un modelo que se fortalece en contacto con las habilidades, intereses y cultura del estudiante. Las escuelas están comenzando a tomar en cuenta las habilidades y los intereses específicos que los alumnos traen al entorno educativo, y están diseñando actividades que construyen a partir de esas habilidades, en lugar de concentrarse únicamente en "corregir sus debilidades. (Unesco, 2004, p.25)

También resulta que la integración de recursos tecnológicos en la educación está brindando un potencial importante para ofrecer una formación adaptada a diferentes contextos y necesidades, presentando múltiples ventajas tanto desde el punto de vista del estudiante como de los profesores.

Las Redes Sociales son formas de interacción social que consisten en un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas, y que se organizan para potenciar sus recursos. La red social es aquel lugar de la web en el que se pueden compartir mensajes, fotos y vídeos con el grupo de "amigos" y localizar "nuevas amistades"; se crea de forma espontánea entre personas que se invitan para formar parte de ella.

Las TIC ofrecen poderosas herramientas para apoyar la comunicación tanto dentro de los grupos de aprendizaje como fuera del salón de clase. El rol del docente se extiende al de facilitador de la colaboración y el trabajo en red entre comunidades locales y mundiales... (Unesco, 2004, p. 48)

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

En las redes sociales tenemos la posibilidad de interactuar con otras personas aunque no las conozcamos, cada nuevo miembro que ingresa transforma al grupo en otro nuevo. Algunas redes se crean por amistad, otras por trabajo, por un conocimiento específico o un hobby. En ocasiones, dentro de una misma red social se crean diferentes grupos de miembros unidos por una misma característica.

El procedimiento en todas ellas suele ser el mismo, un miembro invita o agrega a otros miembros, publica y comparte algún elemento de interés. De esta forma aunque entre dos miembros de una red social no haya una relación directa, si pueden llegar a estar conectados indirectamente a través de otros miembros. Siguiendo este procedimiento todos estamos conectados de alguna u otra manera aunque no sepamos cómo y nunca lleguemos a tener un contacto directo con esos otros miembros.

Otro recurso tecnológico de las TIC corresponde a la, mensajería instantánea, chat on-line, cuyos beneficios son: la inmediatez en el envío-recepción de la información, la posibilidad de adjuntar infinidad de documentos de todo tipo (archivos de audio, de texto, imágenes...) y de enviar el mensaje a varios receptores de forma simultánea. No importa en qué lugar del mundo se encuentren las personas, es posible que "hablen" sin tener que esperar largos períodos, como ocurre con el correo convencional.

La mensajería instantánea de Facebook es una herramienta que sirve para acortar distancias, miles de usuarios optaron por usar estos medios de comunicación por encima de alternativas como las llamadas o los correos electrónicos.

La inmediatez y la eficacia con la que es posible obtener información utilizando estos instrumentos han hecho que varias compañías prefieran manejar sus relaciones con amigos, familiares o colegas de forma remota la mensajería instantánea es esencialmente la versión de texto de una llamada telefónica y por eso ha ganado terreno.

La ventaja más grande de los servicios de mensajería instantánea es la posibilidad que ofrecen de interactuar en tiempo real con las personas sin importar el lugar ni la zona horaria en la que estén ubicados:

- ❖ Realizar actividades conjuntas entre estudiantes.
- ❖ Discutir y analizar en forma conjunta entre profesores y estudiantes.
- ❖ Efectuar preguntas al grupo de trabajo.
- ❖ Asesorar a uno o varios estudiantes.
- ❖ Comprobar el aprendizaje de cada estudiante.
- ❖ Informar a cada estudiante sobre la realización de trabajos y proyectos.
- ❖ Evaluar la participación de los estudiantes.

Una forma común de actividad telemática son las discusiones *online*. El crecimiento y la expansión de la infraestructura en todo el mundo traen consigo la posibilidad de conectarse a distancia con otros individuos. Alumnos y futuros docentes pueden conectarse con colegas,

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

pares o expertos por medio de una variedad de formatos, tales como los *chat rooms* (salas virtuales para conversaciones *online*), boletines electrónicos y correo electrónico. La comunicación *online* brinda a los participantes la libertad de enviar y recibir información de forma eficiente desde cualquier parte del mundo. (Unesco. 2004. p. 69)

Otro beneficio de Facebook es la implementación y el uso de carpetas compartidas, lo que nos permitirá que otros equipos de la red puedan acceder a los archivos presentes en ella. Los equipos de la red podrán abrir y guardar en ella archivos y carpetas, como si se tratase de una carpeta más de su propio disco duro. Si varios miembros de la red trabajan con los mismos archivos, observará que el trabajo en red aporta un aumento de productividad inmediato.

Esta red social es la más popular en la actualidad, fue ideada por Mark Zuckerberg en el año 2004, cuando era alumno de la Universidad de Harvard, con el objetivo de crear un espacio en el que los estudiantes pudieran formar grupos, mantenerse en contacto y compartir información sin necesidad de enviar correos electrónicos. Con el tiempo, los usuarios incorporaron a sus redes a familiares y amigos, y le dieron así un sentido más social apoyado por nuevas opciones: subir fotos y videos, buscar amigos, etcétera. En el año 2006, Facebook se abrió a todos los usuarios de internet e inició su crecimiento a nivel mundial.

Si la idea es lograr una participación más activa, fluida y efectiva de nuestros estudiantes, no nos debería parecer extraño pensar en Facebook; son ellos quienes más conocen y mejor manejan esta red social, lo cual la hace muy significativa.

Citaremos a continuación algunas ventajas del uso de esta red como herramienta educativa.²

- *Espacio horizontal de interacción.* El ambiente que se comparte en Facebook y la forma de interacción en todas direcciones ofrecen a los estudiantes la oportunidad de participar más libre y fluidamente.
- *Familiaridad de uso.* Muchos estudiantes ya son usuarios de Facebook, por lo cual podrán trabajar con comodidad. En el caso de los novatos, contaremos con la motivación que sentirán por conocer una herramienta que otros compañeros ya manejan.
- *Mayor colaboración.* El diseño de Facebook está orientado al intercambio de contenidos, por lo que es una herramienta muy favorable para promover la colaboración entre los estudiantes y la publicación de sus producciones.
- *Formación de grupos.* El docente puede crear diferentes grupos de estudiantes (por curso, por tema, por nivel, etcétera) y configurar el acceso sin que sea necesaria la “amistad” con todos los integrantes, lo que asegura mayor privacidad para chicos y adultos. Según las necesidades, los grupos pueden ser abiertos (cualquier usuario ve el grupo, aunque necesita pedir autorización

²Extraídas de Romero Manco, Ingrid, “Facebook: aprendizaje en red. De lo social a lo educativo”.

Disponible en: <http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/nuevos-alfabetismos/facebook-aprendizaje-en-red-de-1.php>

Profesorado de Educación Superior (PES) TESINA

para participar) o cerrados (solo los miembros autorizados pueden ver los contenidos y participar) y pueden ser administrados por una o varias personas.

- *Difusión de proyectos u organismos escolares. Si se encaran proyectos de extensión a la comunidad, pueden crearse páginas públicas para que cualquier persona la vea (sea o no usuario de Facebook) y pueda suscribirse a sus publicaciones.*
- *Galerías de recursos compartidos. Se pueden reunir, con el aporte de todos, materiales multimedia de interés para un área o tema. Videos y fotos permanecerán alojados en la plataforma para que cualquier usuario pueda descargarlos sin problemas. También los textos pueden alojarse como notas en los perfiles o generarse como documentos colaborativos en los grupos. Otros formatos deberán alojarse previamente en servicios de la Web adecuados (como Slideshare para las presentaciones de diapositivas o Goeat para los audios).*
- *Experiencia real. La escuela debe enseñar a los estudiantes a desenvolverse en el mundo real pues hoy las instituciones y empresas del sector público y privado se valen de las redes sociales; por tanto, su uso en la escuela puede significar un aporte adicional a la práctica que más adelante deberán desarrollar, tanto desde el punto de vista técnico como del de los comportamientos adecuados en los espacios virtuales.*

Queremos destacar como bibliografía adicional algunos puntos de la Ley de Educación Nacional N° 26.206 Capítulo II, dicta los Fines y Objetivos de la Política Educativa Nacional Argentina y en su Artículo 11. Los fines y objetivos de la política educativa nacional son:

- j) Concebir la cultura del trabajo y del esfuerzo individual y cooperativo como principio fundamental de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- m) Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

7. Enfoque Metodológico:

Al estudiar la problemática propuesta, desarrollamos una investigación del tipo interpretativa, para ello hemos tomado una determinada población y un sector específico de la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe “*El paradigma interpretativo (...) trata de comprender la realidad circundante en su carácter específico. Mediante él se trata de develar por qué un fenómeno ha llegado a ser así y no de otro modo*”. (Morales, 2003, p.4).

La metodología utilizada es cualitativa, la investigación se focaliza en analizar y comprender los múltiples usos de la TIC, y porqué facilita una enseñanza y el aprendizaje de un grupo social, más precisamente de los alumnos que asisten a 1° año nivel secundario técnico profesional. Con este enfoque se busca exaltar la riqueza, los múltiples usos y calidad de la información que tienen para brindarnos las redes sociales. Alfredo González Morales (2003) nos dice:

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

En la investigación cualitativa se produce una interacción diferente entre el investigador y el objeto investigado, provocando la mutua influencia y correspondiente modificación (...), es el diálogo que se entabla con la práctica quien direccionará el curso de la investigación, sus fases, su replanteo al dictado de las nuevas informaciones y constructos teóricos configurados sobre su basamento. (Morales, 2003, p.5)

Para analizar estos aspectos e intentar responder las preguntas que nos planteamos en el problema debimos recurrir a diversas técnicas de recopilación de información en campo, para ello utilizaremos cuestionarios y entrevistas. Para tener una visión más amplia del paradigma interpretativo nos remitiremos a escuchar las voces de los actores, por medio de cuestionarios digitales, y de allí enfocaremos las preguntas para realizar la entrevista en profundidad.

A continuación nombraremos algunos beneficios por lo cual hemos decidido utilizar la herramienta cuestionario: porque está constituida por una serie de preguntas que pueden ser de tipo abiertas y/o cerradas, dirigidas a obtener información precisa entorno a un tema específico, tiene un costo relativamente bajo, puede proporcionar información sobre un mayor número de personas en un período bastante breve y facilita la posibilidad de obtener, cuantificar, analizar e interpretar los datos.

Las preguntas “cerradas” son fáciles de codificar y preparar para su análisis. Asimismo, estas preguntas requieren de un menor esfuerzo por parte de los respondientes. Éstos no tienen que escribir o verbalizar pensamientos, sino simplemente seleccionar la alternativa que describa mejor su respuesta. (Hernández Sampieri, Collado & Pilar, 1997, p.325)

Las preguntas “abiertas” son particularmente útiles cuando no tenemos información sobre las posibles respuestas de las personas o cuando esta información es insuficiente. También sirven en situaciones donde se desea profundizar una opinión o los motivos de un comportamiento. (Hernández Sampieri, Collado & Pilar, 1997, p.325)

Los cuestionarios están dirigidos a alumnos que se encuentran cursando primer año del taller Laboratorio Informática I de la escuela técnica profesional (X) de la ciudad de Rosario. Los mismos están compuestos por diez preguntas, las cuales serán algunas abiertas y otras cerradas. Calculamos un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos para ser respondido, donde el alumno tiene la posibilidad de comenzar en el colegio, y terminarlo en su casa, ya que utilizaremos la red social Facebook para realizarla.

La elección del tipo de preguntas que contenga el cuestionario depende del grado en que se puedan anticipar las posibles respuestas, los tiempos de que se disponga para codificar y si se quiere una respuesta más precisa o profundizar en alguna cuestión. Una recomendación para construir un cuestionario es que se analice variable por variable qué tipo de pregunta o preguntas pueden ser más confiables y válidas para medir a esa variable, de acuerdo con la situación del estudio (planteamiento del problema, características de la muestra, análisis que se piensan efectuar, etcétera). (Hernández Sampieri, Collado & Pilar, 1997, p.325)

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

Las entrevistas realizadas en esta investigación busca conocer la ponencia del informante que utilizan las TIC como herramienta, para ello realizaremos una entrevista en profundidad con el fin de adquirir conocimiento que se ha de utilizar a la hora de llevar a cabo el proceso investigativo. Sabemos que la entrevista en profundidad es un recurso más que nos permite obtener la información necesaria acerca del problema que estudiamos, por eso ésta juega un papel fundamental en el desarrollo de nuestra investigación. Asimismo elegimos esta herramienta porque nos permite un intercambio verbal, cara a cara, ente el entrevistador que intenta obtener información del entrevistado.

(...)Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Lejos de asemejarse a un robot recolector de datos, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas. (Taylor & Bogdan, 1997, p.1)

El objeto de la entrevista fue analizar la incidencia de la aplicación de las TIC en el aula mediante el estudio de caso en las experiencias particulares de los alumnos de la escuela X. la entrevista se realiza para ayudar a resolver el problema de investigación de la tesina. El problema es averiguar cuál es la incidencia de la aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza y el aprendizaje en los alumnos de primer año del taller Laboratorio Informática I.

Esta entrevista se realizó en un ambiente adecuado, presentando gradualmente las preguntas, creando una corriente de amistad, identificación y cordialidad, para que el entrevistado se sienta seguro. Taylor & Bogdan, (1997) afirma: *“El entrevistador sirve como un cuidadoso recolector de datos; su rol incluye el trabajo de lograr que los sujetos se relajen lo bastante como para responder por completo a la serie predefinida de preguntas.”* (p.1)

No realizamos una gran cantidad de entrevistas, ya que buscamos analizar solo las preguntas planteadas en nuestra problemática como investigadores, y ésta se centra en los docentes que trabajan en el taller de Informática. Taylor & Bogdan (1997): *“La investigación depende de una amplia gama de escenarios o personas. En la investigación cualitativa, un “grupo de uno” puede ser tan esclarecedor como una muestra grande (y con mucha frecuencia lo es más)”*. (p.4)

Para analizar los datos recolectados se utilizó la técnica digital de procesamiento de datos, dicho procesamiento fue presentado gráficamente en cuadros de frecuencia y porcentaje. (Ver sección anexo).

Además se utilizó el método de triangulación de datos, para esto partimos de los elementos cuantitativos que arrojaron los cuestionarios realizados en el trabajo de campo y los criterios de análisis cualitativos que se desprenden del mismo, es decir la entrevista, de esta manera la triangulación permite ampliar la mirada de análisis partiendo de la posición de los diferentes actores, es decir los docentes y los estudiantes de primer año de la escuela de enseñanza técnico profesional N° (X).

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

8. Trabajo de campo:

8. 1. Institución:

Este trabajo de campo fue muy enriquecedor, pues al hablar con el profesor pude ver y escuchar su interpretación de cómo están trabajando qué lugar le dan a las TIC, cómo la ven, cómo y para qué la utilizan. Durante el mismo el profesor se mostró muy dispuesto a hablar, a compartir su experiencia, a enseñarme las instalaciones y los programas que utilizan en el taller Laboratorio Informática I.

La Escuela de Educación Técnica Profesional (X) se encuentra ubicada en la zona macrocentro de la ciudad de Rosario. Se eligió esta institución porque contamos con datos precisos que el docente del taller Laboratorio Informática I, implementa la red social Facebook como recurso didáctico para la enseñanza y el aprendizaje en el desarrollo de las clases.

La escuela mencionada tiene las siguientes modalidades:

- ❖ Técnico en Administración y Gestión (Técnico en Gestión y Administración de las Organizaciones)
- ❖ Técnico en Electrónica

8. 2. Aplicación de las herramientas cualitativas: estas se detallan en la sección: anexo.

Cuestionarios:

- ❖ Se realizaron los cuestionarios a alumnos de primer año del taller Laboratorio Informática I año 2016.
- ❖ Se aplicaron en forma virtual, por medio de la red social Facebook.
- ❖ Se preservaron las identidades de los encuestados, solo se menciona el nombre y la edad de los alumnos.
- ❖ De un total de 8 encuestados, fueron respondidos 6 cuestionarios de los cuales 3 fueron varones y 3 mujeres.

Entrevistas en profundidad:

Cara a cara con el docente del taller Laboratorio Informática I de la escuela de enseñanza técnico profesional (X). El profesor, se mostró predispuesto a brindar las entrevistas y toda la información necesaria que sea requerida, aceptando ser grabado, pero sin ser filmado o fotografiado.

Al comenzar la primera entrevista se explicó el tema abordado en nuestra investigación y el motivo por el cual la elegimos. Ante nuestra investigación el docente nos da su opinión: “La introducción

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

del espacio “taller” en las escuelas de enseñanza técnica “es un puntapié inicial para cambiar las lógicas de enseñanza y el aprendizaje de los alumnos”, y se trata de un espacio para aprender a desarrollar habilidades, capacidades y competencias en distintas modalidades a la hora de obtener el título secundario.

En esta modalidad pedagógica se introducen las TIC que servirán como acompañamiento al estudio de otras áreas, con la finalidad de lograr una verdadera apropiación de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Nos cuenta que la estructura de las escuelas técnicas, preparan profesionales para ser insertados en el mercado laboral. Los talleres relacionados con el área técnica cumplen un papel fundamental en la preparación y perfeccionamiento de los alumnos.

El docente nos dice que está en continua formación, aprovechando cursos gratuitos on-line que brinda la nación. Esto le permite ampliar sus conocimientos, recursos didácticos y estrategias para el desarrollo del taller.

Con la implementación de las TIC busca una interacción de los alumnos desde otra perspectiva, no solo en la institución, sino en el momento que lo necesiten, haciendo hincapié con el trabajo grupal y colaborativo.

El informante se muestra atento a las necesidades e intereses de sus alumnos, buscando un aprendizaje significativo y que no les resulte aburrido. Por la naturalidad de sus comentarios parece conocerlos.

En la segunda entrevista se explica que necesitábamos ampliar los datos para nuestro trabajo y, al igual que en la entrevista anterior, se mostró predispuesto y respondió nuestras inquietudes, explicando lo bueno de estar revisando nuestros trabajos, práctica docente y superarnos.

9. ANÁLISIS DE DATOS:

9.1. Cuestionarios:

El cuestionario se realizó por Facebook a alumnos que están cursando el taller de Laboratorio Informática I de primer año de escuela de enseñanza técnico profesional (x) y que utilizan esta herramienta en clase, el docente los envió y explicó el motivo de los mismos. De esta manera consideramos que obtendremos datos concretos y confiables y así la información recopilada nos proporciona elementos necesarios para trabajar los objetivos propuestos. (Ver Anexo: Estructura – Guión del cuestionario, pág. 36)

Al comenzar la encuesta se pide que coloquen su nombre, escuela, ciudad y edad, de esta manera podemos determinar un rango de sexo y edad e identificar patrones. Las edades de los encuestados rondan entre los 13 y 14 años. Unesco (2004) nos dice: “Muchos, incluso los niños, son creadores de contenidos multimediales” (p.85).

Los resultados encontrados responden los objetivos propuestos para nuestra investigación, lo primero que buscamos determinar es si los alumnos poseen una cuenta en la red social Facebook,

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

dentro del contexto donde se da nuestra problemática, esta pregunta es de tipo cerrada. “¿Tiene una cuenta en la red social Facebook?” y obtuvimos una respuesta concisa y rotunda, todos los encuestados que respondieron poseen una cuenta en Facebook.

Los distintos niveles de dominio con que se mueven sus alumnos en el mundo de las nuevas tecnologías son un gran desafío para los docentes, y esta heterogeneidad es otro argumento que se suma a los anteriormente dados para poner en cuestión la idea de una generación que “naturalmente” nace conociendo y haciendo usos sofisticados de las TIC. (Dussel, I., 2010, P.42)

Analizando los cuestionarios desde la página 39 a la 50 podemos observar que en la pregunta ¿Cuánto hace que utiliza Facebook?, el 80% de los encuestados utilizan la red social Facebook que va desde uno a cuatro años de antigüedad dependiendo de la edad de los encuestados, con una edad que ronda de los 13 años a los 14 años, también obtuvimos resultados evidentes que desde muy temprana edad lo utilizan. Podemos decir, teniendo como parámetro estos datos que se observa una generación de niños / adolescentes, que se encuentran inmersos en las nuevas tecnologías, apropiándose de ellas. Con esta información preguntamos “¿Cuánto hace que utiliza Facebook?”, lo que las respuestas van desde los 2 años a 4 años de uso de la red social, con estos datos vemos que estos jóvenes son usuarios de las TIC desde muy temprana edad. Observando este fenómeno podemos decir que ocurre en los últimos años de la primaria, para continuar a la escuela secundaria.

Este lugar de “expertos” los coloca en una posición no exenta de tensiones con respecto a sus compañeros y a los adultos presentes en el aula, pero también cabe decir que es muy relevante para los alumnos sentirse seguros y competentes en ámbitos específicos de conocimiento. (Dussel, I., 2010, P.43)

Cuando preguntamos “¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook?” está orientada a responder el interrogante del tiempo que pasan conectados a la red social, los datos arrojan resultados sorprendentes el 80% de los encuestados están conectado las 24 hs. con el celular llamados “inteligentes” con gran variedad de aplicaciones, entre ellas acceso a internet y otros dispositivos que tienen a su alcance, esto es un factor determinante para poder decir que estos adolescentes son usuarios frecuentes de las TIC.

En la actualidad, la posesión de teléfonos celulares es casi universal. Al incorporar nuevas características y funciones, el teléfono celular ya se ha convertido en una computadora de mano. Los estudiantes los usan constantemente como herramientas de comunicación y de archivo de información, pero también como organizadores personales y para bajar información de Internet. Sin embargo, su uso está prohibido en la escuela. La dificultad para la escuela es cómo encontrar usos educativos legítimos para los teléfonos celulares en las actividades de enseñanza y aprendizaje, y cómo manejar su uso constructivamente. (Unesco, 2004, p. 88)

Si los estudiantes están obligados a “desconectarse” de sus teléfonos celulares o dispositivos electrónicos portátiles en la puerta de la escuela, las escuelas cada vez más serán vistas como

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

irrelevantes, aburridas y alejadas de ese mundo guiado por la tecnología en el que viven los jóvenes. (Unesco, 2004, p. 85)

Esta pregunta nos lleva a indagar “¿Para qué utiliza Facebook?”, lo que nos arroja resultados que el 40 % de los encuestados se comunica amigos de la escuela y familiares y el 40 % restante para la escuela, amigos personales y familiares. Estos resultados nos muestran que estos adolescentes tienen como fin estar en constante comunicación con diferentes grupos de personas y ser partícipes activos de la red. Aquí vemos que hay una gran coincidencia, se conectan con amigos y desde que el docente creó el grupo, el 80% de los encuestados la utilizan para la escuela. La gran mayoría comenta que tiene dentro del Facebook diferentes grupos creados, no con fines educativos, y viendo esta propuesta como la primera oportunidad de participar en un grupo con compañeros y docente para trabajar dentro y fuera del aula.

“¿Creó algún grupo de Facebook con compañeros de colegio?” dirigida a responder interrogantes ligados a la participación activa con sus compañeros de secundaria, si influyen en su decisión de comunicación permanente, y todos los encuestados respondieron que sí. Esto nos muestra que están entusiasmados de ser partícipes activos y miembros de dicho grupo, junto con el docente. Asimismo, la mayoría comenta que por este medio han solicitado, en algún momento, lo dado los días que estuvieron ausentes, también realizan preguntas si no comprendieron algo o no se animaron a hacerlo en clase. También reciben información extra y material que aporta el docente.

Docentes y alumnos pueden armar juntos un “banco de imágenes” con fotografías, que, con el correr del tiempo, puede convertirse en un recurso interesante para toda la escuela. Incluso se puede invitar a los padres y la comunidad local a que contribuyan con sus fotos. A medida que el banco crece, puede ser aprovechado tanto por docentes como por estudiantes para dar clase o armar proyectos”. (Unesco, 2004, p. 86)

Si bien la edad es un factor determinante para esta nueva generación de jóvenes tecnológicos y en constante cambio por diferentes medios de comunicación, estos siempre están conectados y comunicados entre sí lo que nos abre las puertas para preguntarle “¿Tuvo o tiene participación en otros grupos de Facebook?”, todos coinciden en tener grupos de amigos personales y ser miembros de otros grupos: escuela, familia, compañeros, datos que no sorprenden a esta altura de la investigación.

Los cambios que se están produciendo impactan sobre la vida cotidiana y afectan los modos de interacción entre pares, con los adultos y con la sociedad. Importantes sectores de la infancia y de la adolescencia están leyendo actualmente en soportes diferentes. (Unesco, 2004, p. 94)

Estos factores mencionados anteriormente nos lleva a preguntarles “¿Le gusta estar en el grupo de Facebook del taller Laboratorio Informática I?” la respuesta de todos los encuestados fue que sí, los que nos habla de estar en comunicación constante, con sus diferentes usos y beneficios. Por esta razón preguntamos: “¿Utilizó Facebook para solicitar material u otro tipo de información acerca de las clases?” De los 6 encuestados que respondieron, 4 contestaron que sí, y 2 que no hasta el

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

momento. Nosotros interpretamos que esta herramienta le es de gran utilidad y deja las puertas abiertas a quienes no solicitaron información hasta el momento.

Con la siguiente pregunta: “¿Comente la experiencia de trabajar en grupo?” buscamos analizar las diferentes posturas de los alumnos para trabajar en colaboración utilizando Facebook, internet, demás, todos los alumnos respondieron de manera satisfactoria de poder trabajar con sus pares y el docente para poder realizar consultas o pedir material sobre las clases o enviar apuntes. (Ver anexo: Análisis de datos obtenidos en los Cuestionarios, pág. 50)

Los proyectos telemáticos colaborativos son actividades de aprendizaje que utilizan internet para permitir que estudiantes trabajen en colaboración con otros alumnos o adultos que se encuentran a distancia. Entre otras cosas, trabajar de este modo en un proyecto conjunto permite compartir:

- Experiencias
- Concepciones
- Datos
- Información
- Estrategias para la resolución de problemas
- Productos que hayan desarrollado por separado o en colaboración.

Entre las herramientas telemáticas se incluyen el correo electrónico, las listas electrónicas de correo, los boletines electrónicos, los grupos de discusión, los navegadores de internet, las conversaciones online (chat) en tiempo real y las conferencias de audio y video. (Unesco. 2004. P. 68).

En último lugar buscamos conocer las diferentes posturas “¿Cuál es su opinión sobre poder estar en contacto con su docente fuera del horario escolar para realizar consultas?”, todos afirman que es un beneficio poder estar en contacto permanente con el docente por diferentes razones que se muestran en la sección **anexo cuestionarios**.

Como docentes sabemos que cuesta lograr que los alumnos trabajen en grupo, pero con la implementación de esta herramienta observamos que la mayoría tiene muy buena predisposición para el trabajo con sus pares, ya que realizan preguntas y les son respondidas por sus compañeros.

El trabajo en equipo, el aprendizaje colaborativo, todos temas que son ya conocidos pero que la vieja propuesta de enseñanza, que nos ha modulado en la práctica y en la rutina hace que, aunque declaremos que tienen que ser cambiados, en definitiva no sabemos cómo hacerlo. Las TIC nos ofrecen una manera posible para hacerlo. Esta ventana de oportunidad, este rol de palanca de las TIC, me parece la segunda gran idea fuerza que sería interesante proyectar. (Unesco, 2004, p.149)

Otra de las tensiones que surgió fue a partir de las formas de enseñanza y los aprendizajes que van surgiendo alrededor de las TIC: por un lado, el aprendizaje colaborativo, la co-construcción de los aprendizajes –en el enfoque vigotskiano que Elena Martín tan claramente nos exponía– frente al aprendizaje individualizado. (Unesco, 2004, p.144)

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

La última pregunta de nuestra encuesta no lleva a una síntesis general de la opinión de los alumnos sobre la utilización del Facebook como medio de contacto, no solo con sus pares, sino con el docente, de allí destacamos que todos concuerdan que es muy beneficioso, porque pueden consultar dudas después de clases, tienen la posibilidad de participar los más tímidos que no se animan a hacerlo en clase, enviar o solicitar material, y esto realizarlo en cualquier momento del día, ya no solo en horario escolar.

(...) está probado que la instalación de computadoras no cambia necesariamente los modos de enseñar y aprender en las instituciones, ni tampoco los modos de gestionar. Pero la experiencia indica que esto sí sucede cuando se planifica una innovación que apunta al fortalecimiento de la función pedagógica de la escuela, otorgando a las TIC un sentido más allá de sí mismas. (Unesco, 2004, p.126)

9. 2. Entrevista:

Entrevista al informante de la E.E.T.P (X):

El guión de la entrevista responde directamente a los objetivos de estudio, intentando recopilar información, para ello utilizaremos una estructura organizada con el fin de que respondan a los objetivos de estudio. (Ver anexo: ESTRUCTURA – GUIÓN DE LA ENTREVISTA)

Para ampliar la información ya obtenida con los cuestionarios, realizamos esta entrevista al docente que aplica la herramienta Facebook como recurso didáctico en sus clases. De esta manera lograremos datos fehacientes para poder comprender el porqué de dicha utilización y la ventaja de implementarla.

Desde un comienzo se nota una muy buena predisposición y un clima distendido para la charla, también se puede apreciar que habla naturalmente y tiene un rico manejo del tema y de la problemática en cuestión. (Ver anexo: DESGRAVACIÓN DE LA ENTREVISTA AL DOCENTE)

Comenzando con la entrevista preguntamos ¿Cómo cree que las TIC están impactando en el ámbito educativo? Esto nos lleva a comprender que la tecnología avanza vertiginosamente, insertándose en todos los ámbitos de la vida, y principalmente en el de los jóvenes quienes tienen un mayor acceso y manejo de la misma. Entonces en educación es fundamental estar actualizado en todo aspecto, la didáctica y la pedagogía deben ir de la mano junto a las TIC.

“Una manera de generar viabilidad en la innovación es tener en claro algunas cuestiones: ante todo, la tarea de innovar en la escuela requiere de una claridad hacia el qué innovar, cómo y por qué. Sin estas respuestas, el cambio pierde el rumbo. (Unesco, 2004, p.126)

Es entonces que la incorporación de las TIC en la escuela no sólo constituye una herramienta que agiliza ciertas tareas, sino que involucra la creación de nuevas formas de gestionar el trabajo y colaborar con la instalación de una nueva cultura de relación entre las diversas áreas: administrativos, docentes, alumnos y comunidad educativa en general. (Unesco, 2004, p.127)

Continuando con la entrevista le preguntamos si era la primera vez que utiliza esta herramienta y los motivos que lo llevaron a implementarla. Entonces nos responde que ya lo viene haciendo hace

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

un par de años, y que con el tiempo fue moldeando la manera de trabajar. Por otro lado nos comenta que lo que lo incentivó para hacerlo fue haber escuchado las necesidades de los chicos que venían pidiendo una forma de estar en contacto con el docente fuera del horario escolar.

Creo que la inclusión de las tecnologías en el sistema educativo son la gran ventana de oportunidad para permitirnos empezar a pensar un sistema educativo alternativo, desde otro lugar. Elena Martín habló sobre cómo la inclusión de las TIC ayuda a la autonomía de la gestión del conocimiento, cómo ayuda a la co-construcción del conocimiento, cómo ayuda a la atención a la diversidad. (Unesco, 2004, p.148)

Ya metidos en el tema quisimos saber cómo sus colegas reaccionaron con esta metodología de trabajo, a esto nos responde que están bastante divididas las ideas, en algunos casos hay resistencia principalmente por la falta de experiencia con las TIC, en otros desconcierto y según nuestro informante, otros que se mostraron entusiasmados y solicitaron información para poder seguir sus pasos. Esto nos llevó a una pregunta directa: ¿Es posible usar Facebook para enseñar? Y éste afirma de manera rotunda que Sí es posible, ya que él lo ha implementado con muy buenos resultados y con la aceptación total de sus alumnos.

Cuando nos referimos a los docentes, es necesario reconocer que no estamos ante un cuerpo homogéneo. En el caso particular de las TIC, es evidente que existe una significativa heterogeneidad de situaciones desde el punto de vista de su incorporación a la cultura profesional del docente. En el caso argentino, el IPE realizó una encuesta allá por el año 2000 y mostraba que al menos un veinticinco por ciento de los docentes argentinos consideraban a las tecnologías como un enemigo. Había otro veinticinco por ciento que estaba totalmente de acuerdo y un grupo en el medio que era indiferente. (Unicef. 2008 p. 28)

De lo conversado hasta el momento surge preguntarle su opinión de las jornadas de Escuela Abierta, que se vienen implementando estos últimos años para todos los docentes. Lo especificó como un momento importante en las escuelas para que los docentes reflexionemos sobre las propias prácticas y la nueva concepción de alumnos, así podremos buscar herramientas que ayuden al aprendizaje, sean positivas y estén en continua renovación. También reflexiona que hay que generar un nuevo modelo de clase en donde sea el alumno quien regule su propio aprendizaje y se convierta en un ser autónomo, además nos dice que los docentes, incluso él deben correrse de su postura de “único generador del aprendizaje en el aula” y darle un papel más protagónico a los alumnos.

El concepto de profesional reflexivo admite como punto de partida la riqueza, esa suerte de maestría que se expresa en las prácticas de los buenos maestros y profesores. Es claro que, en simultáneo, se entiende que el proceso de comprender y mejorar el propio ejercicio docente requiere volver sobre la propia experiencia, proceso que debiera prolongarse a lo largo del desarrollo de toda la trayectoria profesional. (Gloria Edelstein, 2011, p. 51)

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

Para conocer mejor preguntamos sobre los beneficios de utilizar esta red social y nos responde que aprovecha que los chicos están conectados a diario para incentivarlos a realizar preguntas cuando lo necesiten y por supuesto él las responde, es con este vínculo creado que se pueden superar obstáculos, dudas, tiempo con dudas hasta llegar a la próxima clase. (Ver anexo: DESGRAVACIÓN DE LA ENTREVISTA AL DOCENTE)

Me refiero al énfasis en los objetivos que tienen las TIC planteado por los expertos en sus exposiciones; por ejemplo, ya sabemos que, para niños, niñas y adolescentes las TIC significan estímulos, incentivos, contextos de aprendizaje más gratos, aportan a la permanencia del alumno en la escuela. Por todo esto creo que ambas cuestiones, la inclusión educativa y la calidad educativa, deben tener un abordaje articulado en donde las TIC pueden ser una herramienta de gran utilidad. (Unesco, 2004, p.145)

Luego quisimos saber cuál fue la primera expresión de los alumnos al proponerles implementar este grupo para las clases y qué le transmiten hoy esos alumnos sobre el grupo y allí nos dijo que la mayoría se sorprendió mucho ya que es una situación nueva para ellos y otros por ser repetidores ya conocían la metodología de trabajo y aportaron sus experiencias, lo cual brindó más entusiasmo. También nos expresó que en la actualidad continúa este entusiasmo por trabajar con esta herramienta, y que sienten que tienen un espacio que es de ellos y no una materia más.

Continuando nuestra conversación se preguntó sobre la organización del grupo, aquí nos explicó los pasos que realizaron “tomando las cosas con calma”, paso a paso, primero eligiendo entre todos el nombre del grupo, armando, siempre entre todos, las normas de trabajo y la responsabilidad para cumplirlas, también acordaron materiales y comentarios se podrían subir y cuáles no serían del agrado de la mayoría, ya que el grupo es para unirlos como tal y no lo contrario.

(...) también cabe observar que hay una escuela que continúa fuera de hora, como las páginas de Facebook de muchas materias escolares, o los blogs que son plata forma de escritura de muchos jóvenes y cuyo material es evaluado en la escuela. (Dussel, I., 2010, p.19)

La respuesta anterior nos dio paso a preguntar por los materiales que se comparten, entonces notamos emoción al oír la respuesta. Aquí nombró ejemplos de material enviado como videos con explicaciones, respuestas a preguntas, corrección de ejercicios para confirmar la comprensión de los mismos y otros, siempre relacionados con la materia.

La enseñanza en todo contexto debe utilizar métodos de aprendizaje centrados en el alumno. La tecnología no debe utilizarse únicamente como una herramienta de demostración, como un retroproyector o un pizarrón, sino que el uso de la tecnología por parte de los propios alumnos debe constituir una parte integral del proceso de aprendizaje. En los entornos de aprendizaje centrados en el alumno, los alumnos se convierten en la fuente de los problemas que se investigan. Los alumnos deben tener la oportunidad de identificar problemas, recolectar y analizar información, extraer conclusiones y transmitir los resultados, utilizando herramientas electrónicas para llevar a cabo estas tareas. (Unesco 2004. p.83)

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

Para finalizar con nuestra entrevista fuimos a la pregunta que nos parece de destacar y es cómo evalúa la utilización de esta herramienta. Y coincidiendo con lo que veníamos conversando durante la entrevista el informante nos relata los resultados favorables que observó en años anteriores y en lo que va de este, contando experiencias muy buenas como por ejemplo: consultas y respuestas entre pares, publicación de clases para que los ausentes no tengan que pedir las sino que directamente las copien y también lo que consideramos sumamente fundamental, es que nota mayor unión entre los alumnos.

9.3. Triangulación del Datos:

El análisis de triangulación de datos de la información obtenida en los cuestionarios y entrevista se realizó de manera correlativa a las mismas para así tener un orden de los elementos analizados y la sucesión con la que fueron preparadas con el fin de que respondan a nuestros objetivos de estudio.

Analizando la información obtenida notamos que no es casualidad ver que el principal docente que utiliza esta herramienta es el docente de informática ya que es quien se encuentra con más acceso y conocimiento sobre la misma, y es quien motiva a los demás docentes para ir incorporándolas. Además de comentarnos que realiza cursos y perfeccionamiento continuo, no solo específicos de su materia, sino también didáctico.

El punto clave en esta cuestión son las nuevas competencias que necesitan adquirir los docentes. Unas son de manejo técnico: del hardware y el software disponible para el desarrollo de sus funciones. Otras, las competencias pedagógicas, que tienen que ver con el desarrollo de capacidades para poder aprovechar significativamente las tecnologías disponibles en la escuela y en los hogares de los alumnos. Por último, otras competencias son las que permiten al profesor producir una efectiva integración curricular, alcanzando así el corazón del sistema escolar. (Unicef. 2008. P. 48)

En base a los cuestionarios y la entrevista observamos que los alumnos desde temprana edad están en continuo uso de la tecnológica, queriendo estar comunicados permanentemente con los demás, incluso con docentes. Los jóvenes encuestados han respondido que se encuentran inmersos en un mundo tecnológico donde la utilización del celular juega un rol fundamental en sus vidas. Además han dicho que tienen una cuenta de Facebook y en algún momento de su vida crearon o participaron de algún grupo en esta red social, esto nos permite identificar a esta herramienta como un común denominador muy útil para ser utilizado por el docente.

En la actualidad, la posesión de teléfonos celulares es casi universal. Al incorporar nuevas características y funciones, el teléfono celular ya se ha convertido en una computadora de mano. Los estudiantes los usan constantemente como herramientas de comunicación y de archivo de información, pero también como organizadores personales y para bajar información de Internet. (Unicef. 2008. P. 87)

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

En este caso específico, para el informante conocer que sus alumnos se encuentran conectados a la red social Facebook fue el principal disparador que lo impulsó a aprovechar esta situación y utilizarla como herramienta de trabajo. El informante está adaptando sus modelos de enseñanza a las posibilidades educativas que ofrecen las TIC como medio de apoyo para el proceso de enseñanza y el aprendizaje. Esto ha significado desarrollar y planificar modelos de enseñanza más flexibles y accesibles, donde el profesor asume un rol orientador en el proceso de aprendizaje, facilitador de recursos y herramientas que permitan al estudiante explorar y elaborar nuevos conocimientos de forma efectiva, responsable y comprometida con el propio aprendizaje.

(...) En estos casos, los cambios que introducen pueden ser mayores o menores. Por ejemplo, hay innovaciones incrementales y pequeñas cuando un profesor imagina una nueva manera de motivar a los alumnos. No cambia nada de su práctica tradicional pero ha agregado una manera nueva de hacer determinada práctica. Por último, hay innovaciones radicales que cambian el conjunto de las prácticas sociales que ocurren dentro del aula. (Unicef. 2008. P. 47)

Notamos en el docente un trabajo muy importante, pensado desde una mirada más reflexiva y autocrítica hacia el alumno. Reconoce la necesidad de un cambio y la cultura tecnológica en la que sus alumnos se encuentran transitando. Esto es logrado ya que pudo escuchar las necesidades de sus alumnos y ver el mundo en el que se encuentran inmersos.

El problema que enfrenta la educación entonces es encontrar formas de nivelar e incorporar las numerosas competencias y metodologías para el aprendizaje basado en TIC que los estudiantes pueden traer al aula. Esto presenta un desafío enorme y creciente para los docentes como facilitadores del aprendizaje. (Unicef. 2008 P. 85)

Podemos ver que este trabajo sirve como disparador para que otros docentes de la institución puedan utilizarlo, rompiendo la barrera de lo tradicional, esto lo vemos cuando el informante nos cuenta que algunos de sus pares le preguntan interesados por la utilización de esta herramienta.

Las medidas utilizadas para realizar esta nueva forma de trabajo fue consensuada entre todos los integrantes, quienes participaron de la elección del nombre del grupo, cuestión que genera sentido de pertenencia, luego realizaron acuerdos sobre el material a publicar, esto evitaría malas interpretaciones, bromas que no agraden, o perder de vista el objetivo primordial del grupo.

En los casos investigados se observa el interés y el pedido de los jóvenes por tener una nueva forma de trabajo con la que se sientan, seguros, identificados y donde su sentido de pertenencia tenga un nuevo significado para ellos.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

(...) ¿Cuánto tiempo hace que venimos hablando de que una característica de la nueva educación es que el conocimiento ya no está instituido en el docente sino que está en otras fuentes? Aquí tenemos un lugar concreto, específico, muy claro, a partir del cual se pueden empezar a incorporar estas novedades. (Unesco, 2004, p.149)

Notamos que el docente es mediador entre la cultura y el sujeto construyendo el sentido democrático. Apunta a una educación integral, teniendo en cuenta la realidad social en la que se encuentran inmersos los partícipes, logrando una práctica docente constructiva y retroalimentada en donde está presente el diálogo y el ejercicio de escuchar al otro, dejando egoísmos e individualismos para establecer acuerdos y desacuerdos entre las partes.

Basándonos en la información recolectada podemos observar que la idea del docente sobre los beneficios de utilizar Facebook como herramienta de trabajo, coincide con la opinión de los jóvenes quienes expresan que mediante esta forma de trabajo se sienten parte de la clase y pertenecientes a un grupo que los ayuda a mejorar situaciones educativas que hasta el momento debían resolver con mucho esfuerzo, complicaciones y/o solos.

Por otro lado, también cabe observar que hay una escuela que continúa fuera de hora, como las páginas de Facebook de muchas materias escolares, o los blogs que son plataforma de escritura de muchos jóvenes y cuyo material es evaluado en la escuela. (Dussel, I. 2010, p. 19)

Con los datos obtenidos entre los cuestionarios y la entrevista logramos reconocer estrategias organizadas que cumplen con el propósito de nuestro trabajo, identificar cuánto inciden las TIC sobre los alumnos y la práctica docente, asimismo recolectamos información interesante sobre la implementación de estas herramientas.

Los encuestados no solo respondieron que están mucho tiempo conectados, sino que participan de grupos de Facebook, por lo que el docente aprovechó este recurso para utilizarlo en el aula. Esto nos llevó a investigar cómo se sentían en el grupo escolar creado y con sus palabras dieron a entender que tienen interés y valoración por el trabajo que realizan con el docente de informática, reconociendo lo importante que ha sido para ellos trabajar de este modo. También nos dicen que solicitan material si faltan o no terminaron de copiar y preguntan si tienen dudas.

Los proyectos telemáticos colaborativos son actividades de aprendizaje que utilizan internet para permitir que estudiantes trabajen en colaboración con otros alumnos o adultos que se encuentran a distancia. Entre otras cosas, trabajar de este modo en un proyecto conjunto permite compartir: experiencias, concepciones, datos, información, estrategias para la resolución de problemas, productos que hayan desarrollado por separado o en colaboración. (Unesco. 2004. P. 68)

Es importante destacar que la institución en la que se desempeña nuestro informante cuenta con los

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

recursos necesarios, no solo netbook que entrega el gobierno, sino también Wi Fi libre para que los alumnos puedan conectarse a internet y computadoras en la sala de informática, entre otros. Esto es muy importante para la puesta en marcha del proyecto que aborda el docente y la utilización de la herramienta Facebook.

Los encuestados reconocen que el trabajo colaborativo los ayuda a relacionarse mejor con sus pares y docentes, creando un mejor vínculo y plasmando esto en los trabajos realizados en el grupo. Asimismo el docente comenta que desde que trabaja de esta manera nota mayor unión entre los alumnos, menos situaciones de conflicto, encontrando en el grupo un lugar para conocerse mejor y que les brinda lo necesario para respetarse y compartir diferentes experiencias.

El efectivo cumplimiento del derecho a la educación puede fortalecerse sustancialmente con los avances tecnológicos, a través de entornos de aprendizaje formal, no formal e informal que una estructura de red, como la de Internet, facilita. Sin embargo, es relevante destacar que esto no puede debilitar a la escuela, que constituye la institución donde los niños, niñas y adolescentes deben estar, no sólo para acceder a información y conocimientos sino para garantizar los procesos de socialización, inclusión y formación de ciudadanía, entre otros valores prioritarios. (Unicef. 2008. P. 21)

Por todo lo explicado anteriormente y analizando la última pregunta de los cuestionarios y las respuestas de las entrevistas se pudo conocer que esta forma de trabajo ha tenido muy buenos resultados y se pudo lograr aceptación y mejoría en el trabajo grupal y áulico, como así también despertó la motivación y participación de los alumnos.

10. Cierre: Conclusiones, Reflexiones finales:

En nuestro trabajo de investigación fuimos empleando diferentes bibliografías y variables que nos llevaron a conocer que los alumnos de la escuela de enseñanza técnico profesional (X) de primer año de la ciudad de Rosario respondieron de manera beneficiosa al implementar las TIC, particularmente la red social Facebook para el trabajo dentro y fuera de la escuela por lo tanto podemos afirmar que el uso de las TIC en educación es importante, fructuoso y necesario. Nos encontramos en la era del conocimiento, existiendo un consenso en lo indispensable de las TIC para ayudar en los procesos de aprendizaje y enseñanza. Igualmente los ambientes virtuales están a la orden del día, por ello es necesario que nos capacitemos cada día sobre esta temática.

El aprendizaje en ambientes virtuales genera en el alumno responsabilidad y autonomía, donde el docente desempeña el papel de integrador, facilitador y dinamizador del conocimiento, lo cual permite trabajar colaborativamente. Con esto podemos decir que con el uso de las TIC en la educación se puede lograr despertar el interés en los alumnos y profesores posibilitando el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas pudiendo acceder a mayor cantidad de información. También podemos agregar que el

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

uso de las TIC en la educación, se está convirtiendo en una realidad que obliga a los sistemas educativos a tomar posiciones ante la misma.

El acceso a recursos TIC, programas y materiales en el aula puede ofrecer un entorno mucho más rico para el aprendizaje y una experiencia docente más dinámica. La utilización de contenidos digitales de buena calidad enriquece el aprendizaje y puede, a través de simulaciones y animaciones, ilustrar conceptos y principios que de otro modo serían muy difíciles de comprender para los estudiantes.

Hay algunas evidencias de aprendizajes enriquecidos y profundizados por el uso de TIC. Las TIC son fuertemente motivadoras para los estudiantes y brindan encuentros de aprendizaje más activos. El uso de las TIC en el aprendizaje basado en proyectos y en trabajos grupales permite el acceso a recursos y a expertos que llevan a un encuentro de aprendizaje más activo y creativo tanto para los estudiantes como para los docentes. La evaluación del aprendizaje es una dimensión clave para cualquier dominio de aprendizaje personalizado. Las TIC son particularmente adecuadas como herramientas para la evaluación del aprendizaje. (Unicef. 2008. P. 83)

Estas nuevas tecnologías están produciendo un gran impacto y transformación en la sociedad, en la cultura y en la educación de hoy. Sorprende cómo tecnologías que no existían hace algunos años nos resultan imprescindibles, e incluso a veces pasan desapercibidas en nuestra vida cotidiana, sin embargo, dependemos totalmente de ellas. El uso de nuevas tecnologías en la clase. Sólo nos damos cuenta de la influencia que tienen en nuestras vidas y de lo indispensables que son cuando nos faltan; por ejemplo cuando tenemos un apagón y se nos borra algún documento con el que estábamos trabajando, cuando no podemos conectarnos a Facebook para contactarnos con un amigo, compañero, colega, etc. Ya no imaginamos nuestra vida sin computadoras, Tablet, Internet, celulares, etc.

Las redes sociales son nuevos medios que facilitan el acercamiento al conocimiento, ya que ayudan a mejorar las competencias comunicativas en el lenguaje digital, posibilitan el tratamiento de todos los códigos (musicales, audiovisuales, etc.)." Facebook en las aulas de clase. El desarrollo tecnológico ha afectado a la sociedad, es una de las razones para tenerla en cuenta en el aula. Pero también se ha demostrado que a través del uso de Facebook el alumno puede desarrollar capacidades que, o no desarrollaba anteriormente, o ahora pueden resultar más sencillas y generar mayor motivación. Nos estamos refiriendo entre otras cosas a la memoria visual, orden y esquematización de conceptos, selección de información, análisis y síntesis, comprensión audiovisual, atención, concentración, resolución de problemas.

La mayor fortaleza que tiene Facebook y lo que la hace interesante para un posible uso educativo y de carácter colaborativo es su alta penetración en los jóvenes. El análisis de las prácticas educativas completas permite interpretar el uso de Facebook en el inicio, desarrollo y final de los procesos pedagógicos de docentes y estudiantes en torno a contenidos específicos en cada unidad didáctica e identificar su aprovechamiento en función de una enseñanza planificada, ejecutada y evaluada a partir de la cual se generen procesos reflexivos que lleven a la transformación de dichas prácticas.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

Las prácticas educativas que se apoyan en estrategias pedagógicas como los proyectos de aula, favorecen el análisis y establecimiento de relaciones entre las fases de la estrategia y los componentes de una práctica, para determinar la participación de los diferentes actores en el desarrollo del proyecto y así integrar las herramientas en las aulas fomentando un uso didáctico.

El profesor identifica una relación directa entre el uso de Facebook en el aula y el aprendizaje colaborativo de los alumnos. Para ellos, el usar la tecnología en el aula ayuda a que los alumnos tengan aprendizajes más significativos porque en base a los beneficios y ventajas, los alumnos pueden relacionar nuevos contenidos con aprendizajes previos y a su vez con contenidos a través de videos, simuladores, y productos que ellos llevan a cabo a través de diferentes aplicaciones donde integran diferentes contenidos participando así en la construcción de su propio aprendizaje.

Las TIC ofrecen poderosas herramientas para apoyar la comunicación tanto dentro de los grupos de aprendizaje como fuera del salón de clase. El rol del docente se extiende al de facilitador de la colaboración y el trabajo en red entre comunidades locales y mundiales. Esta expansión de las comunidades de aprendizaje más allá de los límites del salón de clase requiere que se respete la diversidad, incluyendo la educación intercultural y el acceso igualitario a los recursos electrónicos de aprendizaje. Cada vez hay mayor evidencia de que las comunidades aprenden a través de actividades colaborativas que reflejan la diversidad cultural por medio de proyectos reales que sirvan a la comunidad. Las TIC tienen el potencial de ayudar a mejorar la comprensión de la diversidad cultural tanto en el ámbito local como mundial, como ilustra el caso ficticio de la escuela X, que se describe más adelante en esta sección. Por lo tanto, el desarrollo de la competencia de los docentes en el trabajo colaborativo y en red es esencial para la incorporación efectiva de las TIC en la educación. A través de la colaboración y el trabajo en red, los docentes promueven el aprendizaje democrático dentro del salón de clase y construyen a partir de la experiencia generada tanto en el ámbito local como mundial. (Unesco. 2004. P. 48).

En base a nuestra investigación nos atrevemos a decir como conclusión personal, que para poder implementar las TIC (Facebook) dentro del aula y fuera como recurso didáctico son necesarias ciertas condiciones que deben cumplir, tanto alumnos, como docente, aquí mencionamos algunas:

- **Por parte de los alumnos:** estar predispuestos a la creación y utilización del grupo de taller informática I en Facebook, permitir que el docente los guíe, oriente y sea un facilitador en la tarea de organizar y consensuar la forma con que se va a trabajar en el grupo mencionado, ya sea dentro o fuera del aula, asimismo respetar las pautas de trabajo.

- **Por parte del docente:** tener un proyecto pedagógico bien claro, sabiendo hacia dónde quiere apuntar la tarea para evitar situaciones inesperadas en el camino, conocer y manejar la herramienta Facebook para implementarla como recurso didáctico del trabajo áulico, estar en continua capacitación y perfeccionamiento, estar atento a los intereses de

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

los alumnos con que va a trabajar, ya que no todos los grupos responden de la misma manera.

Una vez desarrolladas la visión, las necesidades, las metas, los objetivos y los principales proyectos del plan tecnológico, y una vez establecidas las bases para la implementación exitosa, es importante fijar los plazos para la iniciación y finalización de los proyectos específicos y demás tareas incluidas en el plan. (Unesco, 2004, p. 155)

Pudimos observar que estas condiciones mencionadas anteriormente se encuentran presentes en el grupo de taller Laboratorio Informática I de primer año de la escuela de enseñanza técnico profesional (X) y en el docente de Informática de la escuela mencionada, quienes fueron consultados para realizar el presente trabajo. Aquí vemos muy buenos resultados, donde se observa mayor predisposición de los alumnos al trabajo diario, compartiendo archivos de texto, imágenes, audios, vínculos a páginas web sobre los temas trabajados, videos explicativos, mensajería instantánea (chat de Facebook), otros. Esto nos permite volver a afirmar que las TIC en el aula son un recurso didáctico necesario para los jóvenes del siglo XXI.

En nuestra investigación pudimos determinar el alto impacto que tienen las TIC en los jóvenes y cómo esto los mantiene conectados y comunicados con sus pares, amigos y otros. El Facebook es una herramienta con la cual están más que familiarizados por lo tanto es provechoso utilizarlo en las aulas como recurso didáctico para apoyo del trabajo docente y estimular a los alumnos, sintiéndose partícipes activos de las clases, logrando entre sus pares y el docente un trabajo en equipo y colaborativo.

Podemos ir concluyendo nuestro trabajo con las siguientes reflexiones finales:

- ❖ Logramos conocer el grado de influencia de las TIC en este caso el Facebook como apoyo en la enseñanza aprendizaje de los alumnos.
- ❖ Las TIC influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje cuando son utilizadas como recurso didáctico para el trabajo colaborativo dentro y fuera del aula para los alumnos y docentes.
- ❖ Aprovechar las TIC para que sirvan de apoyo como recurso didáctico a los profesores y de ayuda a los alumnos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, innovando de esta manera la forma de enseñar y de aprender.
- ❖ Al interrelacionar docente, TIC y alumno, el alumno se convertirá en un apropiador activo del conocimiento mediado por estas tecnologías informáticas y el docente se convertirá en un facilitador.

Entonces el uso de las TIC en el aula, como también, todas las herramientas tecnológicas educativas; deben convertirse en una realidad de nuestro sistema educativo actual. Que su

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

utilización lleve tanto a docentes como a estudiantes a descubrir los beneficios que ofrecen estas tecnologías, siendo una puerta innovadora que busca potenciar de manera más actual el concepto de enseñanza y aprendizaje.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

11. BIBLIOGRAFÍA:

Sautu Ruth. “Manual de metodología” Colección Campus Virtual. CLACSO ISBN 987 1183-32-1.

M. en C. Roberto Hernández Sampieri, el Dr. Carlos Fernández Collado y la Dra. Pilar (1997). *Metodología de la Investigación* – México: Ed. McGraw-Hill

Dr. González Morales, A. (2003). “*Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales*”. Islas: Ed. McGraw-Hill.

Dussel, I. (2010). “*Aprender y enseñar en la cultura digital*”. VI Foro Latinoamericano de Educación; Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital / Inés Dussel y Luis Alberto Quevedo. - 1a ed. - Buenos Aires: Santillana.

Dussel, I. (2010). “*Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*”. VI Foro Latinoamericano de Educación; Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital / Inés Dussel y Luis Alberto Quevedo. - 1a ed. - Buenos Aires: Santillana.

Ferreiro, E., (2004). “*Alfabetización digital. ¿De qué estamos hablando?*” Trabajo presentado en Salamanca, España, y publicado en las *Actas de las 12ª Jornadas de Bibliotecas Infantiles y Escolares*. Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, pp. 13-32.

Poggi M. (2008). “*Las TIC: del aula a la agenda política*”. Unicef.

Unesco; 2004. “*Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: Guía de planificación*”. [Http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf) (última consulta: abril 2016)

Taylor. S.J., Bogdan, R. (1992). “*La entrevista en profundidad*”. - CAPITULO 4 - Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. – Pág-100 -132. España: Ed. Paidós.

Eldestein G. (2011) “*Formar y formarse en la Enseñanza*”. Introducción y cap1 Bs. As. Paidós.

Eldestein G., Camilloni A. y otros (1996) “*Corrientes didácticas Contemporáneas. Un debate pendiente: el en el debate didáctico contemporáneo*” Cap. 3 México. Paidós.

ANEXO

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

APLICACIÓN MARCO TEORICO

<u>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</u>		<u>REFERENTE EN EL MARCO TEORICO</u>
Conocer la incidencia incorporación de las TIC, como herramienta de apoyo al trabajo docente.	<ul style="list-style-type: none">✓ Implementación de las TIC.✓ Analizar el uso de la red social Facebook.✓ Interpretar cuáles son los factores sociales y culturales que impulsan su uso.✓ Proceso enseñanza aprendizaje✓ Comprender como aprenden los alumnos escuela de enseñanza técnico profesional en el aula de taller Laboratorio Informática I utilizando las TIC como recurso.	<ul style="list-style-type: none">✓ Tiempo✓ Uso✓ Implementación✓ Trabajo colaborativo✓ Enseñanza aprendizaje.✓ Como influye el uso de las TIC en los alumnos.✓ Factores determinantes para comprender esta nueva generación de alumnos tecnológicos.

**Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA**

Aplicación de Herramientas Cualitativas



Dirigido a alumnos de primer año de la escuela de enseñanza técnico profesional (X)



Dirigida al docente que se encuentra a cargo de la
Materia Taller Laboratorio Informática I



Entrevista en profundidad al informante de la escuela de enseñanza técnico profesional (X)

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

<u>ESTRUCTURA – GUIÓN DEL CUESTIONARIO</u>		
PREGUNTAS	PALABRAS CLAVES QUE BUSCA TRATAR	OBJETIVOS A LOS QUE RESPONDE
¿Tiene una cuenta en la red social Facebook?	Usuario de la red social Facebook	Saber si los alumnos de la escuela de enseñanza técnico profesional (X) son usuarios de la red social Facebook
¿Cuánto hace que utiliza Facebook?	Tiempo	Conocer la antigüedad con que usan los jóvenes esta herramienta.
¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook?	Horas Días	Analizar el tiempo de conexión de los jóvenes a la red social Facebook.
¿Para qué utiliza Facebook?	Finalidad	Comprender las relaciones social y culturales de uso
¿Creó algún grupo de Facebook con compañeros de colegio?	Utilización	Reconocer la sociabilización que se produce al utilizar Facebook.
¿Tuvo o tiene participación en otros grupos de Facebook?	Interacción social	Registrar la participación de los encuestados en otros grupos de Facebook.
¿Le gusta estar en el grupo de Facebook del taller Laboratorio Informática I?	Contexto escolar. Pertenencia.	Identificar los sentimientos de los integrantes de este grupo.
¿Utilizó Facebook para solicitar material u otro tipo de información acerca de las clases?	Aplicación de la herramienta	Indagar la utilización de dicha herramienta para el trabajo en clase.
El grupo creado en el taller Laboratorio Informática I ¿le resulta útil para las clases?	Utilidad de esta herramienta	Observar la incidencia del grupo sobre el trabajo áulico.
¿Comente la experiencia de trabajar en grupo?	Sentimientos	Explorar sentimientos que genera trabajar en el grupo.

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

¿Cuál es su opinión sobre poder estar en contacto con su docente fuera del horario escolar para realizar consultas?	Relación docente alumnos	Conocer los vínculos creados a través del trabajo en el taller Laboratorio Informática I.
---	--------------------------	---

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

1er CUESTIONARIO

“Preguntas y respuestas realizadas por Facebook”

Nombre: Giuliana

Edad: 13

Escuela: E.E.T.P (x)

Ciudad: Rosario

Fecha: 16-03-16

-¿Tiene una cuenta en la red social Facebook?

Sí.

-¿Cuánto hace que utiliza Facebook?

2 años.

-¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook?

Estoy conectada con el celular permanentemente las 24 Hs del día.

-¿Para qué utiliza Facebook?

Para estar comunicarme con amigos y la escuela.

-¿Creó algún grupo de Facebook con compañeros de colegio?

No nunca me lo propuse, hasta que el profe de informática no dio la idea y me pareció bueno.

-¿Tuvo o tiene participación en otros grupos de Facebook?

Si, de la escuela de modelos y de amigos del barrio y el taller de informática.

-¿Le gusta estar en el grupo de Facebook del taller Informática I?

Si.

-¿Utilizó Facebook para solicitar material u otro tipo de información acerca de las clases?

No hasta ahora.

-¿El grupo creado en el taller de Informática I le resulta útil para las clases?

Si, sirve bastante, y más que nada cuando falto, o cuando no entiendo algo tiro la pregunta al grupo.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

-¿Comente la experiencia de trabajar en grupo?

Bien, me gusta estar en contacto con mis compañeros y el profe.

-¿Cuál es su opinión sobre poder estar en contacto con su docente fuera del horario escolar para realizar consultas?

Es mejor por si olvidamos algo, le preguntamos y nos contesta el profe.

**Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA**

2do CUESTIONARIO

“Preguntas y respuestas realizadas por Facebook”

Nombre: Lucia

Edad: 13

Escuela: E.E.T.P (x)

Ciudad: Rosario

Fecha: 16-03-16

-¿Tiene una cuenta en la red social Facebook?

Sí.

-¿Cuánto hace que utiliza Facebook?

2 años

-¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook?

Todo el día estoy conectada con el celular las 24 Hs incluso chateo durante la madrugada y cuando llego a mi casa me conecto con la PC.

-¿Para qué utiliza Facebook?

Mayor mente para estar en contacto con mis amigos de la escuela y familiares y para enterarme de lo que dieron cuando faltó.

-¿Creó algún grupo de Facebook con compañeros de colegio?

Si cree un grupo de Facebook con el taller de informática.

-¿Tuvo o tiene participación en otros grupos de Facebook?

Si tengo participación en otros grupos, con mis amigos y compañeros de la escuela y el taller.

-¿Le gusta estar en el grupo de Facebook del taller Informática I?

Si me gusta.

-¿Utilizó Facebook para solicitar material u otro tipo de información acerca de las clases?

Si lo utilizo para pedir apuntes y archivos.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

-El grupo creado en el taller de Informática I ¿le resulta útil para las clases?

Si esta bueno porque cuando tengo dudas le consulto al profe y él me responde rápido.

-¿Comente la experiencia de trabajar en grupo?

Me resulta bien esta bueno poder consultar entre mis compañeros las dudas.

-¿Cuál es su opinión sobre poder estar en contacto con su docente fuera del horario escolar para realizar consultas?

Me parece bien poder preguntarle cosas al docente sobre la materia.

**Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA**

3er CUESTIONARIO

“Preguntas y respuestas realizadas por Facebook”

Nombre: Sebastián

Edad: 13

Escuela: E.E.T.P (x)

Ciudad: Rosario

Fecha: 16-03-16

-¿Tiene una cuenta en la red social Facebook?

Sí.

-¿Cuánto hace que utiliza Facebook?

2 años.

-¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook?

Las 24 Hs.

-¿Para qué utiliza Facebook?

Para comunicarme con mis amigos de la escuela.

-¿Creó algún grupo de Facebook con compañeros de colegio?

Si

-¿Tuvo o tiene participación en otros grupos de Facebook?

Si, de amigos del barrio y el taller de informática.

-¿Le gusta estar en el grupo de Facebook del taller Informática I?

Si

-¿Utilizó Facebook para solicitar material u otro tipo de información acerca de las clases?

No por el momento.

-El grupo creado en el taller de Informática I ¿le resulta útil para las clases?

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

Si porque es útil para pedir información si faltó a la escuela.

-¿Comente la experiencia de trabajar en grupo?

Muy bien me gusta.

-¿Cuál es su opinión sobre poder estar en contacto con su docente fuera del horario escolar para realizar consultas?

Muy bien la verdad porque siempre tengo alguna duda fuera del horario de clase.

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

4to CUESTIONARIO

“Preguntas y respuestas realizadas por Facebook”

Nombre: Tomas

Edad: 14

Escuela: E.E.T.P (x)

Ciudad: Rosario

Fecha: 16-03-16

-¿Tiene una cuenta en la red social Facebook?

Sí.

-¿Cuánto hace que utiliza Facebook?

4 años.

-¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook?

Con el celu las 24 Hs estoy conectado y cuando puedo me conecto con la netbook que me dio la escuela a fin de año.

-¿Para qué utiliza Facebook?

Para la escuela, amigos y familiares.

-¿Creó algún grupo de Facebook con compañeros de colegio?

Si cree un grupo de Facebook con compañeros de taller el año pasado, soy repitente.

-¿Tuvo o tiene participación en otros grupos de Facebook?

Si tengo participación en otros grupos, con mis amigos del barrio y compañeros de la escuela.

-¿Le gusta estar en el grupo de Facebook del taller Informática I?

Si me gusta tener un grupo para estar todos en contacto permanentemente.

-¿Utilizó Facebook para solicitar material u otro tipo de información acerca de las clases?

Si utilizo este medio para solicitar material o cuando faltó a la escuela.

-El grupo creado en el taller de Informática I ¿le resulta útil para las clases?

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

Si, si olvidas algo fuera de la clase puedes tener fácil acceso al material de clase.

-¿Comente la experiencia de trabajar en grupo?

Me gusta trabajar en grupo pero reducidos de no más de 3 personas para los trabajos prácticos porque nos podemos ayudar, y consultar.

-¿Cuál es su opinión sobre poder estar en contacto con su docente fuera del horario escolar para realizar consultas?

Me parece bien, porque así se puede recurrir al docente, fuera del horario escolar para hacerles consultas o dudas que surjan.

**Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA**

5to CUESTIONARIO

“Preguntas y respuestas realizadas por Facebook”

Nombre: Valentina

Edad: 14

Escuela: E.E.T.P (x)

Ciudad: Rosario

Fecha: 16-03-16

-¿Tiene una cuenta en la red social Facebook?

Sí.

-¿Cuánto hace que utiliza Facebook?

4 años.

-¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook?

Permanentemente las 24 Hs con el celular y la Tablet cuando tengo internet en algún lugar.

-¿Para qué utiliza Facebook?

Para comunicarme con mis amigos personales, familiares y mis compañeros de la escuela.

-¿Creó algún grupo de Facebook con compañeros de colegio?

Si para estar en contacto con mis compañeros y el taller de informática.

-¿Tuvo o tiene participación en otros grupos de Facebook?

No

-¿Le gusta estar en el grupo de Facebook del taller Informática I?

Si me gusta tener un grupo para comunicarnos mejor.

-¿Utilizó este medio para solicitar material u otro tipo de información acerca de las clases?

Si una vez que falte pedí lo que dieron en clase y si había que llevar algo para la próxima clase.

-El grupo creado en el taller de Informática I ¿le resulta útil para las clases?

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

Si esta bueno para consultas, dudas.

-¿Comente la experiencia de trabajar en grupo?

Me gusta porque se pueden dividir las tareas.

-¿Cuál es su opinión sobre poder estar en contacto con su docente fuera del horario escolar para realizar consultas?

Creo que está bien ya que no siempre me surgen dudas después de las clases y no siempre mis compañeros me responden las dudas. Y el profe enseguida está respondiendo mis dudas o lo que no entiendo.

**Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA**

6to CUESTIONARIO

“Preguntas y respuestas realizadas por Facebook”

Nombre: Víctor

Edad: 14

Escuela: E.E.T.P (x)

Ciudad: Rosario

Fecha: 16-03-16

-¿Tiene una cuenta en la red social Facebook?

Sí.

-¿Cuánto hace que utiliza Facebook?

Aproximadamente 4 años.

-¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook?

Utilizo esta red social todo el día las 24 Hs con el celular y con la netbook que me dio la escuela el año pasado.

-¿Para qué utiliza Facebook?

Ahora para la escuela, antes los usaba para estar conectado con mis amigos del barrio.

-¿Creó algún grupo de Facebook con compañeros de colegio?

Si creamos un grupo de Facebook con compañeros en la secundaria para el taller de informática el año pasado ya que repetí de año y este año de nuevo.

-¿Tuvo o tiene participación en otros grupos de Facebook?

Si tengo participación en otros grupos, con mis amigos y compañeros de la escuela.

-¿Le gusta estar en el grupo de Facebook del taller Informática I?

Si me gusta tener un grupo para comunicarnos mejor y que sea solo de esa materia.

-¿Utilizó Facebook para solicitar material u otro tipo de información acerca de las clases?

Si utilizo este medio para solicitar material. Como por ejemplo algún trabajo practico, o si faltó a la escuela.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

-El grupo creado en el taller de Informática I ¿le resulta útil para las clases?

Si esta bueno para consultas, preguntas y estar en contacto permanente.

-¿Comente la experiencia de trabajar en grupo?

Me resulta trabajar en grupo más fácil porque nos podemos ayudar, y consultar con mis compañeros.

-¿Cuál es su opinión sobre poder estar en contacto con su docente fuera del horario escolar para realizar consultas?

Mi opinión sobre poder estar en contacto con el docente esta bueno porque le podemos hacer preguntas sacarnos dudas en cualquier momento, y el profe enseguida nos responde.

**Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA**

Análisis de datos obtenidos en los Cuestionarios

¿Tiene una cuenta en la red social Facebook?	SI/NO	Porcentaje
6 alumnos	SI	80%
2 alumnos	No Respondieron	20%

¿Cuánto hace que utiliza Facebook?	Tiempo	Porcentaje
3 alumnos	4 años	40 %
3 alumnos	2 años	40 %
2 alumnos	No Respondieron	20%

¿Con que frecuencia utiliza la red social?	Tiempo de uso	Porcentaje
6 alumnos	Las 24 Hs	80 %
2 alumnos	No Respondieron	20%

¿Para que utiliza Facebook?	¿En con tanto con?	Porcentaje
3 alumnos	Amigos y la escuela	40 %
3 alumnos	Amigos, familiares, escuela	40 %
2 alumnos	No Respondieron	20%

¿Creó algún grupo de Facebook con compañeros del colegio?	¿SI/NO?	Porcentaje
6 alumnos	si	80 %
2 alumnos	No Respondieron	20%

¿Tuvo o tiene participación en otros grupos?	cantidad	Porcentaje
Si	6 alumnos	80%
No Respondieron	2 alumnos	20 %

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

¿Te gusta estar en el grupo de Facebook del taller?	cantidad	Porcentaje
Si	6 alumnos	80%
No Respondieron	2 alumnos	20 %

¿Utilizo este medio para pedir información o información acerca de las clases?	Respuesta	Porcentaje
4 alumnos	si	50 %
2 alumnos	no	25 %
2 alumnos	No Respondieron	25%

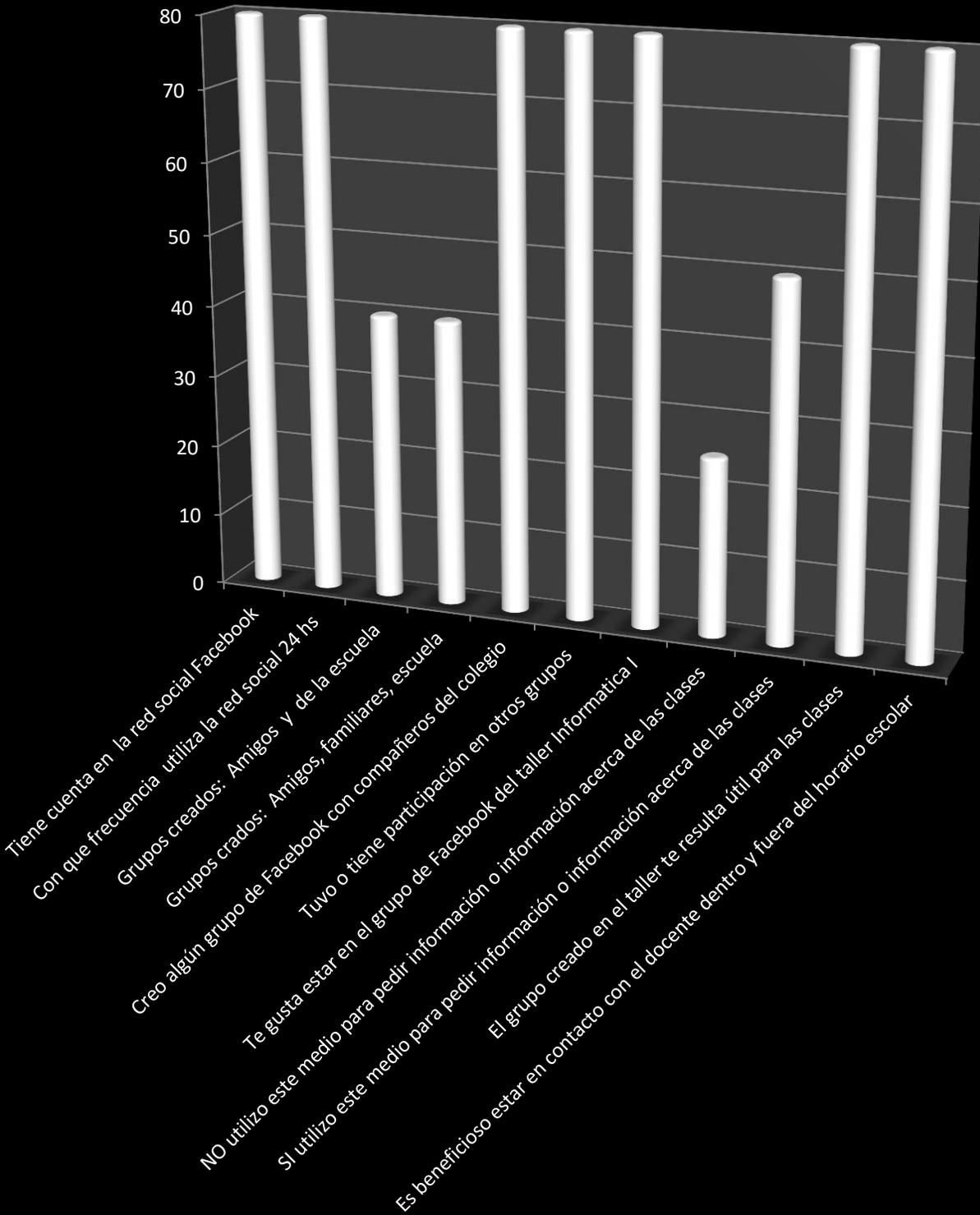
¿El grupo creado en el taller te resulta útil para las clases?	Respuesta	Porcentaje
6 alumnos	Si	80 %
2 alumnos	No Respondieron	20%

¿Cómo te resulta trabajar en grupo?	Respuesta	Porcentaje
6 alumnos	Me gusta	80 %
2 alumnos	No Respondieron	20%

¿Cuál es su opinión sobre poder estar en contacto con su docente para realizar consulta?	Opinión	Porcentaje
6 alumnos	Están todos conformes para poder preguntar al docente en cualquier momento del día o solicitar material.	80 %
2 alumnos	No Respondieron	20%

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS



Profesorado de Educación Superior (PES) TESINA

PREGUNTA ABIERTA: (AB)

PREGUNTA CERRADA: (CE)

-¿Tiene una cuenta en la red social Facebook? (CE)

Aquí nos damos cuenta que todos los encuestados tienen una cuenta en la red social Facebook.

-¿Cuánto hace que utiliza Facebook? (CE)

Podemos observar que todos los alumnos encuestados, de primer año de E.E.T.P (x) con una edad promedio de 13 y 14 años utilizan la red social Facebook, teniendo una antigüedad en dicha utilización que va de dos años a cuatro aproximadamente.

- ¿Con qué frecuencia utiliza la red social Facebook? (CE)

Los resultados obtenidos arrojan resultados precisos que nos señala un factor importante, 6 de 6 encuestados, son asiduos usuarios de esta red social, ya que están las 24 hs conectados. Esto nos muestra que la actual generación de adolescentes vive en una nueva cultura social, inmersa y atravesada por las TIC.

- ¿Para qué utiliza Facebook? (AB)

La gran mayoría de los encuestados concuerda que utiliza Facebook para estar en contacto con amigos, familiares y la escuela, lo que nos habla de un interés masivo de comunicación entre los adolescentes. Por esto podemos decir que se apropian de las TIC con gran facilidad y son parte de esta.

- ¿Creó algún grupo de Facebook con compañeros de colegio? (CE)

El total de los encuestados nos manifestó que sí, que en algún momento creó un grupo.

- ¿Tuvo o tiene participación en otros grupos de Facebook? (CE)

Todos los encuestados respondieron que sí, que son partícipes activos de diferentes grupos sociales.

- ¿Le gusta estar en el grupo de Facebook del taller Informática I? (CE)

Todos los encuestados respondieron que sí, porque les interesa estar comunicados.

-¿Utilizó Facebook para solicitar material u otro tipo de información acerca de las clases? (CE)

La gran mayoría respondió afirmativamente, ejemplificando.

- El grupo creado en el taller de Informática I ¿le resulta útil para las clases? (AB)

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

En todos los casos la respuesta fue afirmativa, siendo el motivo dividido, la mitad lo considera así porque si faltan o se olvidaron algo piden por este medio el material y la otra mitad para aclarar dudas.

- ¿Comente la experiencia de trabajar en grupo? (AB)

Las respuestas muestran predisposición para el trabajo grupal, notándose preocupación por realizar las consignas, división de las actividades, e interés por el mismo, situación que no siempre se logra en grupos de adolescentes.

- ¿Cuál es su opinión sobre poder estar en contacto con su docente para realizar consultas? (AB)

Esta respuesta fue contundente para nuestra labor, ya que la opinión general, muestra un fuerte interés por estar conectados con el docente para realizarle preguntas que van surgiendo y no tener que esperar hasta la clase siguiente para aclararlas.

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

Aplicación de la primer entrevista.

Institución: E.E.T.P (x)
Función: Docente
Localidad: Rosario
Lugar: Sala de informática
Fecha: 28/03/2016
Duración: 27:30

<u>ESTRUCTURA – GUIÓN DE LA PRIMER ENTREVISTA.</u>	
PREGUNTAS	OBJETIVOS A LOS QUE RESPONDE
¿Cómo crees que las TIC están impactando en el ámbito educativo?	Averiguar la opinión personal del docente sobre TIC y sociedad.
¿Es la primera vez que creas un grupo así? ¿Por qué utilizás este recurso como apoyo de tus clases?	Conocer la motivación que lo llevó a aplicar nuevas formas de trabajo áulico y la antigüedad de esta utilización.
Tus compañeros ¿qué piensan de esto?	Saber la opinión que le manifestaron sus pares al respecto.
¿Es posible usar Facebook para enseñar?	Descubrir si es posible utilizar Facebook como herramienta para enseñar.
Las jornadas Escuela Abierta ¿influenciaron en esta decisión?	Identificar cursos y/o talleres que lo influenciaron a tomar esta decisión.
¿Qué encuentra beneficioso de esta red social?	Analizar los beneficios de esta metodología de trabajo.
Cuál es la primera expresión de los alumnos al proponerles implementar este grupo para las clases? ¿Qué le transmiten hoy esos alumnos sobre el grupo?	Conocer las actitudes de los alumnos al proponerles trabajar con Facebook y durante el trabajo.
¿Cómo se organizó la tarea?	Saber la forma de organización del trabajo.

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

¿Qué materiales compartió con sus alumnos?	Identificar materiales publicados en el grupo.
¿Evalúa que los resultados pedagógicos son buenos?	Evaluar los resultados de la aplicación de esta herramienta.

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

DESGRAVACIÓN DE LA PRIMER ENTREVISTA AL DOCENTE.

ENT: ENTREVISTADOR: RAFFAELLI, GABRIEL

INF: DOCENTE ENTREVISTADO

ENT: - Buen día!!!. Gracias por dedicarme unos minutos de tu tiempo.

Paso a explicarte el motivo de mi visita. Para terminar el Profesorado de Educación Superior en UCU (Universidad de Concepción del Uruguay, sede Rosario) estamos realizando una tesina sobre el uso de TIC como recurso didáctico y necesitamos realizarte una entrevista.

Recuerdo cuando realicé las observaciones de tus clases que me comentaste que utilizás el Facebook como recurso didáctico

INF: - Hola Gabriel Tanto tiempo. ¡Qué bueno que continuás perfeccionándote! Contá conmigo, ¿Qué me querés preguntar?

ENT: - Lo primero que te quería preguntar es ¿Cómo crees que las TIC están impactando en el ámbito educativo?

INF: - Bueno... ¿Qué pregunta amplia? Te voy a responder desde mi experiencia personal en el taller de informática... Actualmente el acceso a las nuevas tecnologías está al alcance de todos... te repito que es en base a lo que vengo viendo en los últimos años más allá de las condiciones socioeconómicas que rodean la realidad de los alumnos, "acceden a las nuevas tecnologías desde sus propias casas, de la de algún familiar o desde un ciber". Si bien no todos disponen de computadoras sí de Tablet o celulares inteligentes.

ENT: - Como te comenté antes... recuerdo que me dijiste que creaste un grupo de Facebook con tus alumnos de taller... ¿Es la primera vez que creas un grupo así?... Y... ¿Por qué utilizás este recurso como apoyo de tus clases?

INF: - Te cuento cómo empecé a usar esta herramienta: "Hace un par de años los chicos me solicitaban amistad en el Facebook. La idea me gustaba pero, como docente, sé que está la cuestión de la privacidad mmm es complejo". Fue así que luego de indagar para qué querían ser mis amigos en el Facebook, si todos tenían una cuenta en Facebook, qué material me enviarían, si querían que yo les mande material, todas cuestiones escolares y ver que las respuestas eran satisfactorias y hasta los entusiasmaba, les propuse armar un grupo para el taller, entonces cree una nueva cuenta de correo y un Facebook con un perfil para uso profesional. Esto para separar lo profesional de lo personal... y arrancamos la experiencia. Como fue muy interesante y se notó el avance que hicieron los chicos, decidí seguir implementándola año tras año y ampliando el material enviado, link, archivos, y otros con las experiencias.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

Este año comencé nuevamente con la experiencia, realizando previamente la pregunta si todos tienen cuenta de Facebook y su opinión sobre crear un grupo para el taller Informática I y como las respuestas fueron igual satisfactorias que los años anteriores decidí implementarla este también.

ENT: - ¡Muy buena idea! Y... tus compañeros ¿qué piensan de esto?

INF: - Hay distintas opiniones... algunos se resisten al uso de las TIC, dicen que prefieren las clases tradicionales o que se pierde mucho tiempo...en mi opinión es porque les cuesta utilizar estos recursos...otros me han preguntado cómo llevé a cabo este proyecto y me han pedido que los ayude a implementar este recurso... veremos qué pasa...

ENT: - Entonces... en tu opinión ¿Es posible usar Facebook para enseñar?

INF: - Sí por supuesto, lo veo a diario con las consultas fuera del horario escolar, con los trabajos que son comprendidos... Un punto que suma es que los chicos están familiarizados con esta tecnología, no solo la conocen, sino que les gusta, y utilizan. "Mi tarea es aprovecharlas con fines pedagógicos", amplía. Por otra parte, se crean vínculos sociales muy fuertes.

ENT: - Las jornadas Escuela Abierta ¿influenciaron en esta decisión?

INF: - Sí, en un principio ya que nos da una mirada diferente sobre los alumnos, hay que escucharlos, saber sus intereses y necesidades. Esto es fundamental para abordar diferentes problemáticas que vivimos a diario. Y también los cursos de capacitación pedagógica me han ayudado mucho.

ENT: - ¿Qué encuentra beneficioso de esta red social?

INF: - "Los chicos están mucho tiempo conectados". "Te puede parecer que un fin de semana nadie va a preguntar algo de la escuela, pero no: me han llegado consultas, preguntas y hasta me piden que les manden más ejercicios. A veces te piden que les envíes un documento, otras que les pases una página, que hay cientos, con actividades muy entretenidas y muy interactivas".

ENT: - ¿Cuál es la primera expresión de los alumnos al proponerles implementar este grupo para las clases? Y ¿Qué le transmiten hoy esos alumnos sobre el grupo?

INF: - Bueno (sonríe) cuando les propuse armar el grupo se sorprendieron mucho. Les pareció raro que un docente quiera crear un grupo de Facebook. Pero al encontrarse en el aula alumnos que repitieron y ya trabajaron conmigo el año anterior, comentaron al grupo cómo es la forma de trabajo, para qué servía este grupo y la experiencia personal de c/u, así fue que se entusiasmaron para hacer posible este proyecto. Con respecto a la opinión que pueden tener hoy, no se los pregunté pero sobran las palabras solo con abrir el Facebook te das cuenta cuánto les interesa y les gusta esta forma de trabajo.

ENT: - ¿Cómo se organizó la tarea?

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

INF: - Como te comenté al principio, en clase creamos un grupo entre los integrantes del taller y por supuesto yo, que tengo una cuenta para uso profesional, le dimos un nombre, creamos un marco de referencia sobre qué publicar y qué cosas no, para no perder de vista la finalidad con la que se crea el mismo. Armamos una serie de pautas de trabajo con respecto al material a subir, "Primero trabajamos en mi muro, ponía tareas, recordatorios de exámenes. Dentro del grupo todos pueden interactuar, se pueden tener de esas conversaciones multimedias, donde empezás hablando y luego sumás un video, un link". Esto no es igual para todos los grupos, varía según los intereses de cada uno.

ENT: - ¿Qué materiales compartió con sus alumnos?

INF: - Lo que envié fue, bibliografía en formato digital, trabajos prácticos, link de páginas sobre temas trabajados, imágenes, audios, encuestas, respondí preguntas e inquietudes, realicé corrección de ejercicios cuando lo solicitaron...Te cuento en general porque algunas cosas aún no he enviado pero te las digo porque ya lo trabajé en años anteriores.

Otra cosa que me resulta interesante comentarte es que he visto que han publicado fotos de las carpetas con las clases para que los chicos que faltaron o que no terminaron de copiar no tengan que pedirlo, me pareció algo importante porque lo veo como un lazo de compañerismo.

ENT: - ¿Evalúa que los resultados pedagógicos son buenos?

INF: - Sí y mucho. Esto se ve reflejado, no solo en exámenes, sino desde la motivación que tienen los chicos, hasta mejora la manera en que se relacionan en el aula y en la escuela. También el hecho de tener los recursos las 24 horas del día a mano permite un acercamiento mayor, porque por ahí el que en clases no presta mucha atención o es más tímido y no se anima a preguntar, luego lo hace por mensaje privado. Buscan material o información y la suben. Es enriquecedor verlos trabajar con tantas ganas y entusiasmo.

ENT: - Ismael como siempre da gusto escucharte hablar de tus alumnos con tanta pasión y dedicación por lo que hacés. Te agradezco tu buena predisposición y tiempo destinado para nuestra investigación.

INF: - Me alegra poder ser de utilidad.

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

<u>ANÁLISIS DE LA PRIMER ENTREVISTA.</u>	
<u>PREGUNTAS</u>	<u>RESPUESTAS</u>
¿Cómo crees que las TIC están impactando en el ámbito educativo?	Tecnología al alcance de todos. Gran uso de celulares por parte de los adolescentes.
¿Es la primera vez que creas un grupo así? ¿Por qué utilizás este recurso como apoyo de tus clases?	Hace varios años. Por pedido de amistad de los alumnos.
Tus compañeros ¿qué piensan de esto?	Opiniones divididas.
¿Es posible usar Facebook para enseñar?	En mi opinión Sí, yo lo hago y me ha dado buenos resultados.
Las jornadas Escuela Abierta ¿influenciaron en esta decisión?	Sí, me ayudó a tener una mirada más abierta y a conocer a mis alumnos
¿Qué encuentra beneficioso de esta red social?	Los alumnos realizan preguntas que no se animan en clase. Comparten material e información.
¿Cuál es la primera expresión de los alumnos al proponerles implementar este grupo para las clases? ¿Qué le transmiten hoy esos alumnos sobre el grupo?	En principio sorpresa. Aceptación e interés a medida que iban trabajando.
¿Cómo se organizó la tarea?	Eligiendo el nombre, acordando publicaciones.
¿Qué materiales compartió con sus alumnos?	Trabajos prácticos, link, imágenes, audios, respuestas a preguntas, otros.
¿Evalúa que los resultados pedagógicos son buenos?	Muy satisfactorio.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

FORME POST ENTREVISTA.

La entrevista comienza con la explicación de la investigación de tesina y nuestra problemática a investigar, luego solicitamos autorización para grabar la entrevista, a lo cual accede. Una vez preparado todo el material necesario (grabador encendido, preguntas a realizar, anotador y lapicera) para realizar nuestra entrevista sin cortes inoportunos, pudimos comenzar.

Desde un comienzo se nota una muy buena predisposición y un clima distendido para la charla, también se puede apreciar que el informante habla naturalmente mostrando un rico manejo del tema y de la problemática en cuestión.

El docente es un hombre joven, pero por lo que pudimos apreciar tiene muy clara sus ideas respecto a dónde apunta con sus clases. Se nota que es un docente en continuo perfeccionamiento, que aprovecha las diferentes situaciones que se le presentan y las trata de utilizar como recurso didáctico para la clase como. Por lo que apreciamos en la conversación vemos que es una persona comprometida con su trabajo y sus alumnos.

El informante, se interesa por conocer a sus alumnos, sus intereses y motivaciones, atendiendo a la diversidad y actualidad en la que ellos están inmersos. Esto lo lleva a pensar nuevas estrategias donde los alumnos sean los protagonistas principales en el trabajo áulico. También nos cuenta que la asidua utilización del Facebook por parte de sus alumnos fue el estímulo principal y detonante que lo llevó a aplicar esta herramienta.

Al preguntar por la opinión de sus colegas, nos damos cuenta por su respuesta que es uno de los pocos que trabaja aplicando las TIC, pero nos cuenta que cuando ven los resultados de esta experiencia algunos de sus pares se están motivando con la idea de poder también implementar este recurso.

El entrevistado se muestra optimista a la hora de hablar de su trabajo, ya que nos cuenta que es muy beneficioso para la clase y para el grupo en general, considera que ha mejorado el rendimiento escolar y hasta los chicos que les costaba preguntar ahora lo hacen. Sus alumnos se conectan en diferentes horarios, solicitando material y clases que no copiaron (entre otros).

El informante colaboró con los cuestionarios al mandarles por Facebook las preguntas a los integrantes del grupo y reenviándonos las respuestas.

Al terminar la entrevista apagamos el grabador, nos despedimos amablemente, agradeciéndole el tiempo dedicado a nuestra investigación y éste se puso a nuestra disposición por si llegamos a necesitar más información.

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

Aplicación de la segunda entrevista.

Institución: E.E.T.P (x)
Función: Docente
Localidad: Rosario
Lugar: Sala de informática
Fecha: 06 /05/2016
Duración: 11: 38

<u>ESTRUCTURA – GUIÓN DE LA SEGUNDA ENTREVISTA.</u>	
PREGUNTAS	OBJETIVOS A LOS QUE RESPONDE
La institución educativa en la que te desempeñás ¿posee los recursos necesarios para abordar esta tarea?	Descubrir los materiales que disponen el docente y los alumnos para el trabajo diario.
¿Considerás que a los alumnos les gusta trabajar utilizando la red social Facebook? ¿Por qué?	Saber la concepción que tiene el docente respecto a la opinión de sus alumnos.
¿Cuál es tu opinión sobre la red social Facebook como vos la trabajás y la integración entre compañeros?	Conocer la opinión del docente sobre cómo afecta su trabajo a la integración de los alumnos entre pares.
¿Qué criterios usás para evaluar el trabajo de tus alumnos?	Conocer la metodología que utiliza el docente para evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

DESGRAVACIÓN DE LA SEGUNDA ENTREVISTA.

ENT: RAFFAELLI, GABRIEL

INF: DOCENTE ENTREVISTADO.

ENT: Hola profesor, gracias por recibirme nuevamente.

INF: Hola Gabriel, ¿cómo estás? No te preocupes, te dije que podés contar conmigo y mis alumnos cuando lo necesites.

ENT: Paso a explicarte. Al ir trabajando con los cuestionarios que respondieron los chicos y con la entrevista que me diste, me di cuenta que necesitaba indagar más y recolectar mayor información. Por esto es que quisiera realizarte algunas preguntas para ampliar mi investigación.

INF: Me parece muy bien, esto es algo que siempre le explico a mis alumnos, que vuelvan a leer, que pregunten nuevamente, que se informen, que no se queden con dudas, y si nos ven a nosotros que lo hacemos, entonces el ejemplo sirve para que ellos también lo hagan. Así que...preguntá.

ENT: La institución educativa en la que te desempeñas ¿posee los recursos necesarios para abordar esta tarea?

INF: Sí, por un lado la sala de informática está bien equipada y por otro, como sabemos es ley que en todas las escuelas secundarias se implemente el uso de las nuevas tecnologías. Esto se ve reflejado con el aporte tanto para alumnos como para docentes de las Net, el envío de insumos y de técnicos por parte de la nación para la puesta en marcha de diversos planes que surgen de la ley. También acompaña a este proyecto internet y Wi Fi de libre acceso en toda la institución, para que pueda ser abordada desde todas las áreas que lo quieran utilizar o necesiten.

ENT: ¿Considerás que a los alumnos les gusta trabajar utilizando la red social Facebook? ¿Por qué?

INF: Sí, lo veo reflejado en la predisposición al recibir la consigna de trabajo, en el desempeño áulico, noto más interés y participación en clase, incluso al comenzar la clase informan si subieron algo, o si hay algo que creen interesante para mirar.

ENT: ¿Cuál es tu opinión sobre la red social Facebook como vos la trabajás y la integración entre compañeros?

INF: Por dónde empezar... Bueno primero te digo algo que ya mencioné antes, al plantear las normas de trabajo quedó bien claro qué publicar o comentar y qué no, esto es importante para evitar chistes, bromas, y otras situaciones que puedan molestar a alguien. También como la modalidad de las actividades varían, a veces son individuales, otras son grupales y los grupos se rotan es una buena forma de que los compañeros se conozcan mejor, busquen la forma de sentirse cómodos entre ellos y se adapten a las opiniones de los demás. Por lo que yo veo en el grupo es una herramienta de mucha utilidad a la hora de mejorar las relaciones, observo un trabajo colaborativo para la resolución de consignas, suben material a la red, me di cuenta que se sienten parte del grupo.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

ENT: ¿Qué criterios usás para evaluar el trabajo de tus alumnos?

INF: Ufff... Mirá, vos sabés que para la libreta se necesita una nota numérica, y no se puede poner palabras, pero bueno... hay que hacerlo y trato de ser hacerlo de la mejor manera posible, o eso creo yo, entonces... Para evaluarlos tengo en cuenta un conjunto de hechos que para mí son importantes, por ejemplo la participación en clase y en el grupo, la presentación en tiempo y forma de trabajos solicitados, la colaboración y el esfuerzo personal.

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

<u>ANÁLISIS DE LA SEGUNDA ENTREVISTA.</u>	
<u>PREGUNTAS</u>	<u>RESPUESTAS</u>
La institución educativa en la que te desempeñas ¿posee los recursos necesarios para abordar esta tarea?	Sí, <ul style="list-style-type: none">• Internet Wi Fi libre• Netbook que entregó el gobierno• Salsa de informática equipada.
¿Considerás que a los alumnos les gusta trabajar utilizando la red social Facebook? ¿Por qué?	Se los ve motivados y entusiasmado al trabajar con la red social Facebook.
¿Cuál es tu opinión sobre la red social Facebook como vos la trabajás y la integración entre compañeros?	Muy buena para la integración de alumnos, brinda el espacio para compartir, conocerse y acompañarse.
¿Qué criterios usás para evaluar el trabajo de tus alumnos?	Varios: colaboración, participación en clase y grupo, interés, presentación de trabajos.

Profesorado de Educación Superior (PES)

TESINA

FORME POST ENTREVISTA.

La segunda entrevista comienza con el agradecimiento al informante por brindarnos nuevamente de su tiempo y explicando que realizamos más preguntas para poder tener mayor información sobre el tema a investigar. A continuación solicitamos autorización para grabar la entrevista, a lo cual accede. Una vez preparado todo el material necesario (grabador encendido, preguntas a realizar, anotador y lapicera) para realizar nuestra entrevista sin cortes inoportunos, pudimos comenzar.

Al igual que en la primer entrevista, el informante se muestra con muy buena predisposición, creando un clima distendido para la charla.

En un primer momento, el docente, compara nuestra explicación sobre la segunda entrevista con algo que le enseña a sus alumnos: que siempre hay que volver sobre nuestros pasos, que tenemos que volver a leer lo realizado y estar predispuestos a ver nuestros errores y arreglarlos. Nos llamó la atención este comentario e interesó el concepto.

Al conversar sobre los materiales que dispone en la institución se observa agrado en su respuesta ya que considera que la disponibilidad de materiales es un factor sumamente importante para la realización de su proyecto.

En las siguientes preguntas quisimos conocer el concepto que tiene el docente sobre la opinión de los alumnos sobre el Facebook y cómo los ayuda a integrarse entre pares. Aquí el informante cuenta basándose en lo que observa a diario en sus clases, diciendo que ve un trabajo organizado, donde los chicos preguntan tanto al docente como a sus pares, se incentivan entre ellos recordándose materiales a llevar, entre otras cosas. Considerando esto como importante para la continuidad del trabajo con esta herramienta.

Para conocer más sobre su trabajo preguntamos sobre la forma de evaluar que tiene, y nos respondió que no es tarea fácil, pero que lo realiza no solo con resultados de pruebas, sino teniendo en cuenta participación, cumplimiento de trabajos, demás. Esto nos muestra que su evaluación es continua, procesual, teniendo en cuenta no solo resultados numéricos, sino el trabajo diario y la evolución de los mismos.

Al terminar la entrevista apagamos el grabador, nos despedimos amablemente, agradeciéndole nuevamente el tiempo dedicado a nuestra investigación.

Profesorado de Educación Superior (PES)
TESINA

APLICACIÓN DE LA TRIANGULACIÓN DE DATOS.

<u>TRIANGULACIÓN DE DATOS.</u>	
<u>CUESTIONARIOS</u>	<u>ENTREVISTAS</u>
Alumnos que utilizan constantemente el Facebook. Están conectados las 24 hs del día por medio de diferentes aparatos.	Observación de estos hechos y análisis por parte del docente conversando con los participantes sobre sus intereses.
Alumnos que necesitan estar conectados continuamente y ser escuchados.	Docente que aprovecha esta situación para utilizarla como herramienta de trabajo en sus clases
Interés por participar en grupos de amistad de Facebook y de incorporar al docente.	Creación del grupo de Facebook para trabajar en el taller Laboratorio Informática I.
Utilización del grupo para mandar información, para estar al día con las clases y para realizar consultas.	Responde consultas, envía material de apoyo y trabajos prácticos.
Mejor sociabilización entre pares. Alumnos consideran que ha mejorado su rendimiento escolar.	Opinión del docente que considera óptimo el trabajo y obteniendo muy buenos resultados.
Alumnos con acceso a aparatos tecnológicos: celulares, Tablet, netbook y a internet.	Sala de informática con elementos necesarios para el trabajo mediante la herramienta Facebook: internet, PC, netbook, entre otros.
Envíos de material, preguntas y respuestas a través de este medio, incluso fines de semana.	Interés y disfrute de trabajar con esta herramienta, creando nuevos lazos de amistad y compañerismo.