



Universidad de Concepción del Uruguay
Facultad de Ciencias Médicas Dr. Bartolomé Vasallo
Centro Regional Rosario

**“FACTORES QUE CONDICIONAN LA
HEMODONACIÓN ALTRUISTA EN UN HOSPITAL
PÚBLICO DE LA CIUDAD DE CLORINDA, FORMOSA,
DURANTE EL PERIODO 2018 - 2019”**

Estudiante: Betiana Chamorro

Rosario 2020

Índice

Introducción	3
Planteamiento del problema	4
Justificación.....	5
Objetivos	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	6
Hipótesis / Supuestos de partida.....	6
Marco de referencia.....	7
Antecedentes	7
Marco teórico	8
Diseño Metodológico	12
Resultados	14
Discusión y conclusiones	19
Bibliografía	21

Introducción

La transfusión de sangre es desde todos los tiempos, un tratamiento terapéutico indispensable para restituir la sangre o uno de sus componentes y mantener la hemodinamia de aquellos pacientes que por diversas patologías o eventos se encuentran en riesgo, ya sea por cirugías, lesiones, enfermedades y trastornos hemorrágicos.

La presente investigación se desarrolló en un Hospital ubicado en la ciudad de Clorinda, Formosa, durante el período 2018 - 2019; el mismo es de modalidad pública polivalente, atiende a una población estimada entre 75.000 y 80.000 habitantes y la Unidad de Hemoterapia del mismo depende de un Centro Regional ubicado en la ciudad de Formosa.

En el citado centro médico no se practican cirugías de alta complejidad, sino que se deriva a los pacientes a un hospital especializado ubicado en la capital de la provincia, pero el Servicio de Hemoterapia de Clorinda se encarga de obtener las unidades de sangre que, según la situación particular de cada persona, pueden ser entre 10 y 15.

Es relevante mencionar que se trata además de una institución de atenciones primarias, por lo que se brindan los primeros auxilios a pacientes en situación de urgencia antes de derivarlos a centros de mayor complejidad. Entre los casos más frecuentes se destacan las embarazadas con complicaciones al momento del parto, incluyendo los intentos de auto-aborto, que según el sangrado que presenten requieren de varias unidades de sangre.

La importancia de contar con stock de unidades de sangre para usos médicos, se alinea con la necesidad de referirnos al donante, y en particular al donante altruista. Éste es quien, haciendo uso de su libertad y por lo tanto ajeno a todo tipo de presión, decide ofrecer su sangre en las condiciones sanitarias legalmente establecidas, con el fin concreto de ayudar a salvar la vida o recuperar la salud de otro ser humano, de forma desinteresada y previa aplicación de las prácticas científico-técnicas precisas que conduzcan a la consecución de ese fin. Esta figura es la que escasea actualmente y en la ciudad de Clorinda se manifiesta de forma muy significativa.

Lo esbozado precedentemente motivó a analizar cuáles son los factores que condicionan la hemodonación altruista en el Banco de Sangre de un hospital público de la Ciudad de Clorinda, Formosa, durante el período 2018-2019.

Planteamiento del problema

El aumento poblacional, los adelantos científicos, los conflictos y accidentes, como así también la proliferación de diferentes patologías ha derivado en la necesidad de disponer cada vez más de unidades de sangre para transfundir en los hospitales.

La Ciudad de Clorinda no está ajena a esta problemática y en cada oportunidad de urgencia se deja en evidencia la falta de hemodonación altruista, debiendo recurrir al llamado solidario de familiares y amigos que actúen como donantes para garantizar la concreción de las acciones médicas.

Si bien en el hospital donde se ubica la presente investigación no se realizan intervenciones quirúrgicas de alta complejidad, sino más bien atención primaria y urgencias que luego de estabilizadas se derivan a la capital de la provincia, el hospital atiende a gran cantidad de personas no solo de la localidad, sino de otras alledañas, tanto de Argentina como de Paraguay, con quienes solo hay escasos metros de distancia.

A su vez, se observó que la donación de sangre en forma voluntaria es una práctica poco frecuente, y pese a contar con una breve lista de personas voluntarias en el Hospital de Clorinda, resulta tal la demanda que éste se ve obligado a solicitar al entorno del paciente la donación de sangre para cubrir las necesidades según cada caso.

A lo anterior se agrega que los factores y tipos de sangre disponibles también dificultan la atención de las necesidades básicas ya que -por ejemplo- el factor RH negativo, que normalmente lo posee sólo un 9% de la población, se encuentra muy por debajo de ese valor en la ciudad o es casi inexistente. Como dato significativo, en el año 2018 el Hospital de Clorinda tuvo poco más de 900 donantes, de los cuales únicamente 37 eran del grupo RH negativo, siendo que la demanda de este factor es muy superior.

Lo anterior permitió plantear el interrogante que ha guiado el presente estudio:
¿Cuáles son los factores que condicionan la hemodonación altruista en el Banco de Sangre del Hospital de Clorinda, Formosa, durante el período 2018 - 2019?

En este contexto, se enmarcó la investigación dentro de los siguientes interrogantes específicos:

¿Cómo adquiere conocimientos la población sobre la hemodonación altruista en la ciudad de Clorinda (provincia de Formosa)?

¿En qué medida la falta de información pertinente sobre la hemodonación impide la donación altruista?

Justificación

Suele ser común la necesidad de estimular en la sociedad la solidaridad con relación a la donación de sangre, siendo muchas las personas que ansiosamente esperan llevar una vida normal luego de una intervención quirúrgica que requiere el uso de unidades de sangre compatibles.

En términos probabilísticos, existe en la mayoría de la población una actitud paralizante en lo que respecta a la donación de sangre, ya que encierra temores vinculados a temas tabú o religiosos, pero también en muchos casos por desinformación o recepción de información escasa o inadecuada.

La necesidad de contar con sangre suficiente y segura en el Banco de Sangre del Hospital de Clorinda motivó a realizar la presente investigación para indagar sobre los factores que condicionan la hemodonación altruista, contando con datos fidedignos recogidos precisamente de quienes asistieron al hospital, y con aportes de los profesionales que allí se desempeñaban, a fin de lograr ensayar recomendaciones y proseguir en investigaciones futuras en la misma línea, pero con mayor especificidad y profundización.

Objetivos

Objetivo general

Determinar qué factores condicionan la hemodonación altruísta en el Banco de Sangre del Hospital de Clorinda, Formosa, durante el período 2018 - 2019.

Objetivos específicos

- Identificar cómo adquiere conocimiento la población sobre la hemodonación altruísta en la ciudad de Clorinda (provincia de Formosa)
- Establecer en qué medida la falta de información pertinente sobre la hemodonación impide la donación altruísta.

Hipótesis / Supuestos de partida

El desconocimiento o conocimiento con información inadecuada condiciona la hemodonación altruísta en el Banco de Sangre del Hospital de Clorinda, Formosa, durante el período 2018 - 2019.

Marco de referencia

Antecedentes

Distintos trabajos han sido publicados en los últimos años que dan cuenta del interés por explorar y describir los factores que condicionan la posibilidad de convertirse en un donante voluntario de sangre o también llamado altruista, los mismos representan vastos sustentos teóricos y argumentativos para el presente estudio, y a continuación se reseñan brevemente:

Santana & Palacio (2008) son autores de un trabajo que enmarcado desde el ámbito del marketing social y más concretamente en el contexto de la donación de sangre, ha tenido como principal objetivo analizar los factores actitudinales que influyen en la predisposición hacia la donación de sangre. Para ello se realizó una investigación empírica llegando a la conclusión de que la predisposición hacia la donación de sangre está influenciada, positivamente, por la cantidad de información que tiene el donante potencial sobre los requisitos para ser donante, lugares de donación, compensaciones, etc. y por las motivaciones intrínsecas hacia la donación, y negativamente por inhibidores relacionados con el miedo al procedimiento asociado a la extracción de sangre propiamente dicha.

Aguirre-García (2014) es autora de un trabajo realizado en España con el objetivo de analizar y proponer un modelo teórico que describa las decisiones de los donantes de sangre para ayudar al personal que trabaja en los bancos de sangre (enfermeras y otros) en sus esfuerzos para captar y fidelizar a los donantes. Para ello se recurrió al análisis de varios estudios sobre las motivaciones para donar sangre en España durante los últimos seis años, se estudió bibliografía sobre el tema, experiencia de las autoras durante los últimos 25 años en más de 15 organizaciones no gubernamentales con diferentes niveles de responsabilidad, sus experiencias como donantes de sangre y las entrevistas informales desarrolladas durante esos 25 años. Entre las conclusiones más destacadas se señala el hecho de que el conocimiento del proceso de donación permite desarrollar estrategias de marketing que ayudan a incrementar tanto los donantes como las donaciones.

Bazzani (2013) presentó junto con otros colegas un artículo científico que explica las dos estrategias principales de donación de sangre: 1) donación voluntaria y no remunerada (altruista); 2) donación por reposición. Luego de resaltar las ventajas de la primera de ellas, que es la recomendada por la Organización Mundial de la Salud, describe la situación actual y sus tendencias en varios países del mundo. En Argentina, si bien la falta de información podría conducir a la falta de donantes, también se detectó que ciertas creencias equivocadas sobre la repercusión de la donación de sangre en la salud del donante, falsas contraindicaciones a la donación de sangre (tener tatuajes o “piercing”) e inclusive el temor de que su sangre termine siendo comercializada en el algún tipo de mercado negro, son algunos otros factores que contribuyen a que muchos posibles donantes no quieran contribuir con su sangre.

Marco teórico

La donación de sangre consiste en un procedimiento médico por el cual a una persona se le realiza una extracción de sangre que es insumo para realizar transfusiones a otras, o para elaborar medicamentos.

Desde hace bastante tiempo, la donación de sangre se ha convertido en una necesidad social y en motivo de varios estudios que se ocuparon de entender cómo funciona el proceso, las aptitudes y actitudes de los donantes, como así también los tipos de donaciones que pueden darse y los beneficios.

Giménez (2000) precisa aún más la definición, diciendo: *“la donación de sangre es, sobre todo, un hecho social presidido por una actitud cultural determinada, en el que inciden todo tipo convicciones religiosas, solidarias, de contraprestación y relaciones económicas, instrumentalizadas por un sistema sanitario, el actual, que ha medicalizado la relación social”*.

Un donante es una persona que dona algo voluntariamente, pero a veces se aplica también en situaciones donde una donación es pagada como un servicio. Aunque la esencia de la acepción es que: *“la donación de sangre, gesto generoso y desinteresado, siendo la única forma de salvar la vida o recuperar la salud para cualquier persona que sufra un déficit de componentes sanguíneos.”* (García, 2016, p 28)

La importancia fundamental de donar sangre radica en que es necesaria no sólo para transfusiones sino también como parte del tratamiento de determinadas enfermedades, como así también en casos de urgencia salvando vidas ante situaciones médicas de extrema gravedad, como por ejemplo en los casos de hemorragias por accidentes de tránsito.

“A pesar de que la mayoría de los reglamentos nacionales citan y reconocen la importancia de la donación voluntaria de sangre, en América Latina hay tres tipos de donantes de sangre: donantes intrafamiliares o de sangre de reposición, quienes representan la gran mayoría; donantes remunerados, que son reconocidos en varios países, y donantes voluntarios, que constituyen una pequeña fracción del total.” (García Gutiérrez, 2010, p 85).

Más específicamente señalamos que un donante por reposición es aquel que se acerca a hospitales o clínicas a donar para un determinado paciente, amigo o familiar; la donación remunerada es el caso de la persona que busca a cambio dinero o cualquier otra forma de pago, mientras que la donación voluntaria o altruista se lleva a cabo con la motivación de ayudar a receptores desconocidos sin obtener un beneficio personal, sin recibir dinero ni otro tipo de pago.

La donación por reposición presenta varias desventajas, como lo explica García Gutiérrez (2010): *“al estar presionados a donar sangre, los familiares del paciente tienen mayor probabilidad de ocultar información potencialmente importante para establecer la seguridad de la transfusión, no quedando otra opción ya que los familiares que no pueden encontrar donantes voluntarios aptos o disponibles, por ejemplo”*.

La donación voluntaria o altruista es la que desde hace varios años la OMS defiende y promueve, dado que según palabras de Fernández y Fontana (2011) la donación más segura es aquella aportada por personas no coaccionadas, que eligen libre y voluntariamente donar su sangre sin esperar que los llamen y sin esperar nada a cambio, favoreciendo la seguridad transfusional, que requiere:

- que la unidad de sangre provenga de un donante voluntario y habitual;
- que se realicen todos los estudios para la detección de Infecciones Transmisibles por Transfusión (ITT) y

- que se realice un exhaustivo examen clínico al paciente para asegurar una adecuada indicación transfusional.

Ser donante voluntario implica estar en condiciones con ciertos requisitos de manera de evitar la transmisión de agentes infecciosos al receptor de sangre o hemocomponentes, según lo explica Funes (2012).

Los requisitos para donar sangre son: tener entre 18 y 65 años (mayores pueden donar con autorización médica), pesar más de 50 kg, gozar de buen estado de salud, no estar en ayunas, como las principales cuestiones a atender. Mientras que no pueden donar sangre: personas que padezcan afecciones cardíacas, respiratorias, neurológicas, renales, hepáticas, personas con síntomas como dolor de garganta, diarrea, dolor de muelas, fiebre o en tratamiento contra infecciones aparecidas la semana anterior a la donación y que estén tomando antibióticos, personas que durante los últimos 12 meses hayan recibido alguna transfusión de sangre, se hayan sometido a una cirugía, hayan tenido relaciones sexuales de riesgo (aunque hayan usado preservativos) o se hayan hecho tatuajes o piercing.

Enfocando la atención en la donación voluntaria de sangre o también llamada altruista, como lo explica Cruz Bermúdez (2012) observamos que:

“La promoción de la donación voluntaria y altruista de sangre consiste en educar, orientar y fidelizar potenciales donantes en la población, los promotores deberán constantemente plantear estrategias de intervención social y comunitaria que permitan analizar las relaciones entre las variables que explican el comportamiento de los donantes y los aspectos que influyen directamente en la ejecución de la donación.”
(Cruz Bermúdez, 2012, p 10)

Como la sangre no puede fabricarse y es producto de la donación de una persona, el Estado en sus diferentes niveles de organización debe velar por el correcto uso de ese recurso en todas sus etapas, basándose en las normativas existentes.

Muñoz (2014) comenta que solo un pequeño porcentaje de la población dona sangre de forma regular, mientras que se calcula que para que un país pueda obtener toda la sangre que necesita, es suficiente con que entre el 1 y el 3% de la población done

sangre regularmente, por lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) insta a todos los países a crear un sistema de donaciones voluntarias regulares.

“A través de un estudio que evaluó los factores socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre en donde participaron bancos de sangre y personal de salud de 15 países de Latinoamérica, se logró establecer que persisten tabúes y mitos sobre la sangre y el proceso de donación, como son el temor de adquirir una enfermedad, aumento de peso, temor al dolor y debilidad.” (Di Pascuale, 2008, p 6)

Diseño Metodológico

Tipo de investigación:

Se buscó realizar una Investigación no-experimental. Lo que se hizo en este tipo de investigación fue observar fenómenos tal como se dieron en su contexto natural, para analizarlas, según lo explica Hernández Sampieri (2014).

La investigación fue de tipo descriptivo, y tuvo como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, en los cuales no se intervino ni manipuló el factor de estudio, es decir, se observó lo que ocurrió con el fenómeno en estudio en condiciones naturales, en la realidad.

Para este estudio se optó por una investigación de tipo Cuantitativo (descriptivo). Álvarez (2011) caracteriza a la metodología cuantitativa afirmando que implica la recolección de información orientada por conceptos empíricos medibles, mientras que la segunda se interesa por captar la realidad social, conceptualizando sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas.

Se estableció además que la investigación sea de tipo prospectivo. Este tipo de investigaciones tiene como objetivo determinar relaciones entre variables de hechos que posiblemente ocurrirán en un futuro, sin explicar las relaciones causales de sus variables. En este tipo de estudio se planteó las posibles causas y se intentó definir los posibles efectos.

Población: Se realizó con las personas que asistieron al Banco de Sangre del Hospital de Clorinda y personal de salud de dicha institución, entre septiembre del 2018 y febrero del 2019.

Muestra: Se conformó una muestra de informantes claves, a partir de un muestreo no probabilístico por conveniencia, compuesta por 50 personas que asistieron al Banco de

Sangre del Hospital de Clorinda, durante los meses de septiembre del 2018 y febrero de 2019, y que accedieron a participar del estudio, como así también 2 profesionales: 1 técnico en hemoterapia y 1 bioquímico.

Técnicas e instrumentos de recolección

Para la realización del presente estudio, se elaboraron instrumentos para recolectar la información de los informantes claves: encuesta con preguntas cerradas dirigidas a las pacientes, y entrevista semiestructurada para los profesionales de la salud (Ver anexo 1 y 2). Las encuestas se completaron de forma anónima por los pacientes, mientras que las entrevistas se realizaron grabando las respuestas con el consentimiento de los informantes, para luego desgravarlas y tabular la información obtenida de manera manual, y analizarlas a la luz del sustento teórico relevado con distintas fuentes bibliográficas.

Resultados

A fin de avanzar en la investigación propuesta se aplicaron cuestionarios a 50 personas que asistieron al Hospital de Clorinda y que accedieron a participar de la encuesta, los mismos las llenaron en forma personal y de manera anónima.

En relación con cómo adquiere conocimiento la población sobre la hemodonación altruista en la Ciudad de Clorinda, el 70% expresó haber obtenido información sobre la donación voluntaria de sangre (gráfico N° 1), de este total, el 51% manifestó haberla obtenido en Hospitales Públicos (gráfico N°2). Así mismo e 43% indicó haber recibido información (gráfico N° 3), a través de profesionales de la salud, en un 62%. (gráfico N° 4)

Gráfico N° 1- *Distribución porcentual según ¿Ha tenido información sobre la donación de sangre en forma voluntaria?*

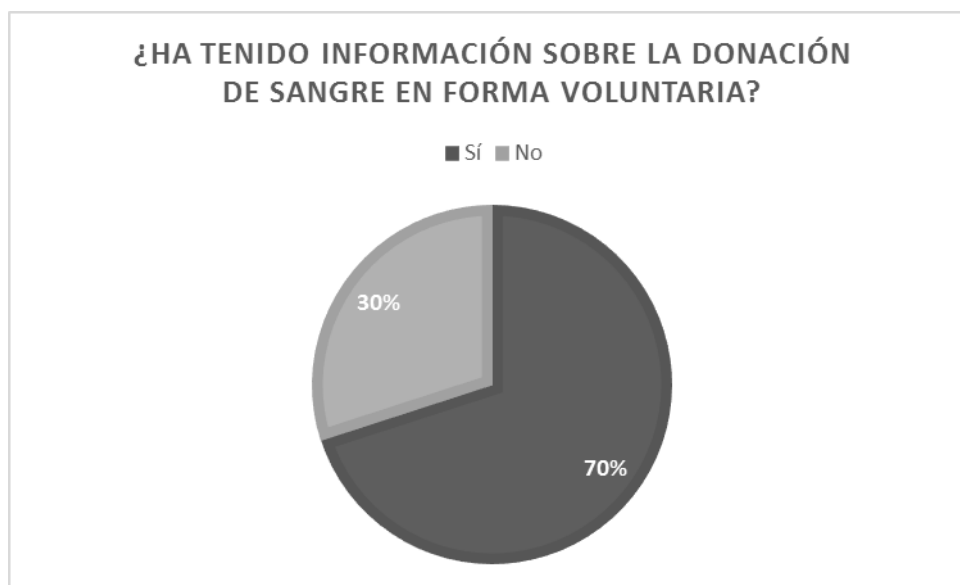


Gráfico N° 2- *Distribución porcentual según ¿De dónde ha tenido información?*

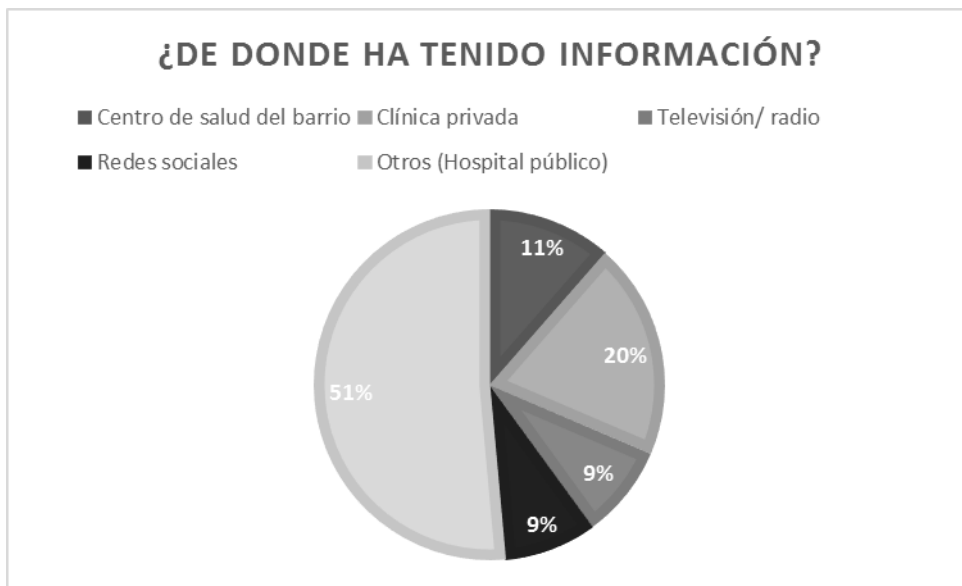


Gráfico N° 3- *Distribución porcentual según ¿Qué tipo de información ha recibido?*

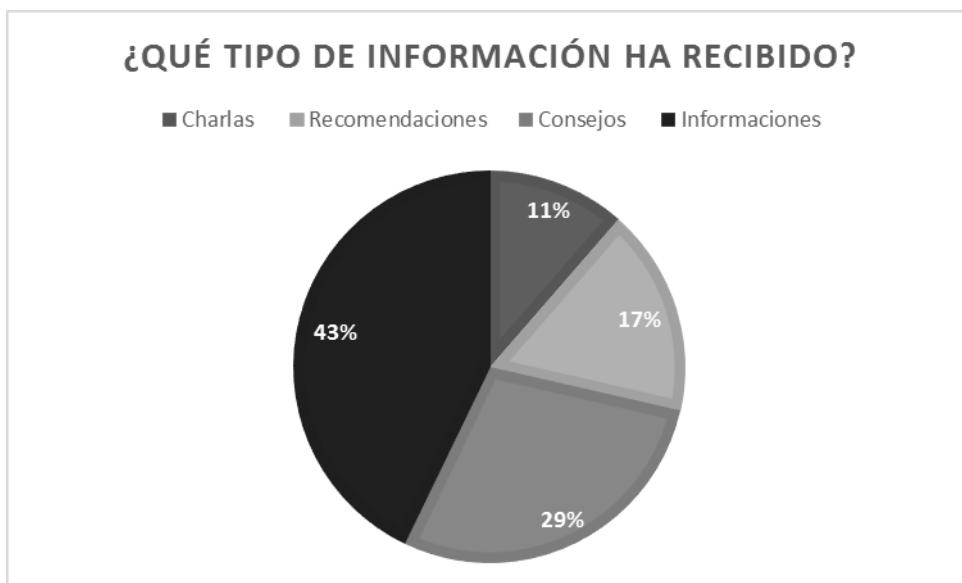
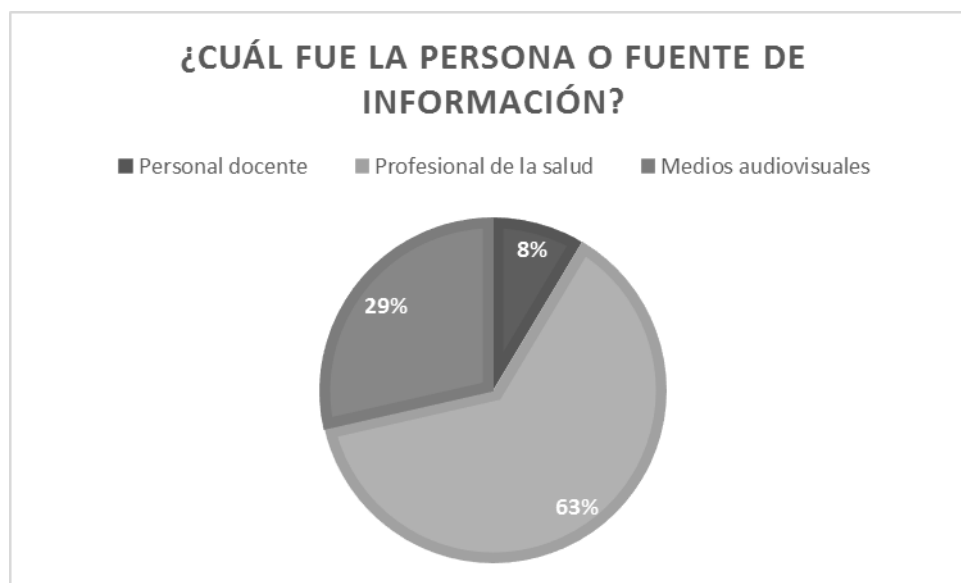


Gráfico N° 4- *Distribución porcentual según ¿Cuál fue la persona o fuente de la información?*



En cuanto a determinar en qué medida la falta de información pertinente sobre la hemodonación impide la donación altruista, por lo recolectado a través de las encuestas, constatamos que el 56% (gráfico N° 5) no donó ni donaría sangre en forma voluntaria, a la vez de que el motivo preponderante sería “no tener conocidos que lo necesiten”, en un 29% de los consultados (gráfico N° 6). Lo anterior mostraría que la información que recibieron no fue pertinente o adecuada, o bien, fue insuficiente.

Gráfico N° 5- Distribución porcentual según ¿Usted donó o donaría sangre en forma voluntaria en alguna oportunidad?

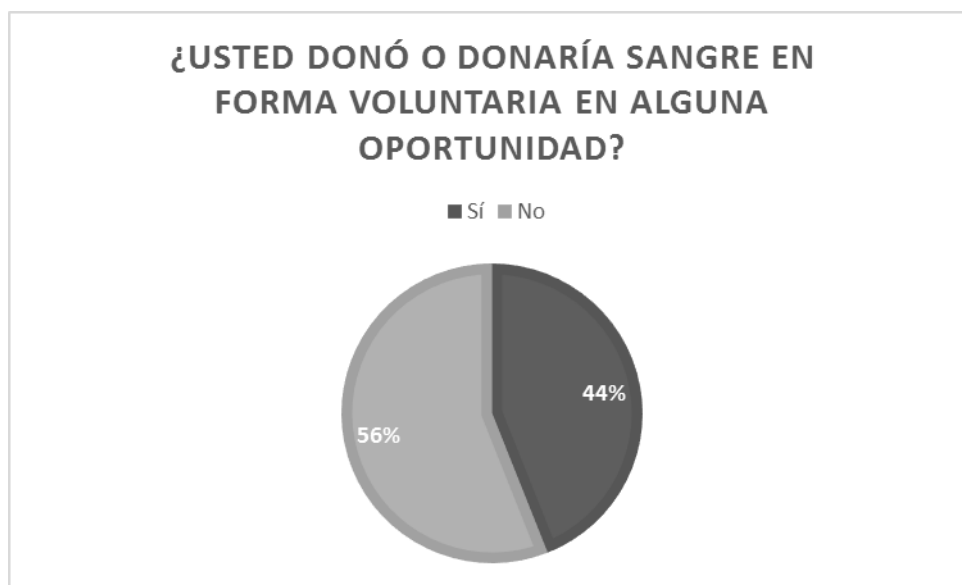
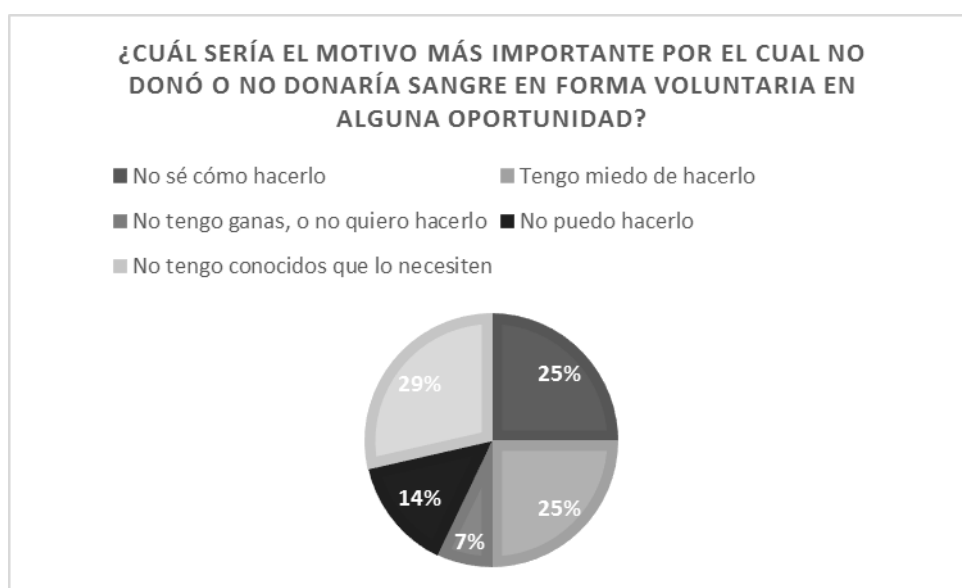


Gráfico N° 6- Distribución porcentual según ¿Cuál sería el motivo más importante por el cual no donó o no donaría sangre en forma voluntaria en alguna oportunidad?



También obtuvimos información de primera mano de los aportes de profesionales que se encontraban trabajando en el servicio de Hemoterapia del Hospital de Clorinda, quienes accedieron a responder breves preguntas en el marco de una entrevista semiestructurada. Para ello informamos que la misma sería grabada, para

luego desgravar y utilizar sus respuestas con fines académicos, reservando su identidad, por lo que se mostraron predispuestos a participar.

Los profesionales manifestaron que se encargan de brindar información con folletos o charlas a las personas que asisten al sector de hemoterapia sobre la importancia de la donación altruista, comentando que en muchos casos les genera más curiosidad, lo cual expresan mediante preguntas del tipo: “¿Qué cantidad de sangre se le extrae a una persona?” ó “¿Si dono por primera vez, después tengo que donar siempre de manera periódica?” ó “¿Qué se hace con la sangre que le extraen?”, etc

Ambos profesionales coincidieron en expresar que uno de los factores más recurrentes que motiva a que las personas no se acerquen en forma voluntaria a realizar donaciones de sangre, es el miedo, seguido por la falta de formación altruista, ya que aun después de ser informados, prefieren reservarse para los casos en los que algún familiar o amigo lo requiera.

Discusión y conclusiones

El presente trabajo giró en torno a analizar cuáles fueron los factores que condicionaron la hemodonación altruista en el Banco de Sangre del Hospital de Clorinda, Formosa, durante el período 2018-2019.

A partir de los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas es posible señalar que:

- La mayoría de los consultados ha tenido información sobre la donación voluntaria de sangre.
- De ese grupo mayoritario, más de la mitad obtuvo información en los Hospitales, en menor grado de clínicas y Centros de Salud, y una minoría de televisión/radio y redes sociales.
- De entre los que recibieron información, casi la mitad expresó haber recibido datos de cómo donar y sus usos por parte de los profesionales de la salud, mientras que los restantes recibieron consejos y recomendaciones mediante folletos informativos y charlas.
- Si bien la mayoría de los consultados recibió información sobre la donación voluntaria de sangre, más de la mitad no realizó donaciones altruistas, y afirmó que tampoco lo haría.
- El miedo o la idea de reservarse para algún familiar o amigo que lo pudiera necesitar fueron las causas principales por las cuales la mayoría no donó o aseguró que no donaría voluntariamente, y una minoría no lo hizo por falta de conocimientos relacionados con el proceso de extracción.

Lo anterior me dio una pauta de que los profesionales de la salud, en los hospitales públicos, pudieron haber brindado información incompleta o insuficiente, ya que, si bien estuvieron informando a las personas acerca de la donación voluntaria, la misma no causó el efecto deseado en ellas, porque prevaleció el miedo o el desconocimiento por sobre la necesidad de hacerlo.

Pude concluir además, que los factores que condicionaron la hemodonación altruista en el Banco de Sangre del Hospital de Clorinda, Formosa, durante el período 2018-2019, fueron de tipo cultural en cuanto a la población (modos de vida y

costumbre) y educativos en relación a los profesionales de la salud (nivel de conocimiento).

Como limitaciones de este estudio, se consideró el hecho de que la localización del mismo podría haberse ampliado, a fin de abarcar una muestra compuesta por personas que no se encontrasen específicamente dentro del hospital, como así también se podría haber incrementado la muestra de encuestados, incluyendo por ejemplo, a los familiares o amigos de personas que se encontraban ante casos de urgencia y requerían de donantes.

Respecto de las fortalezas del presente trabajo, puedo mencionar el hecho de que es el primero realizado en la localidad y en la provincia en referencia a la donación altruista y los factores que condicionan la misma, lo que convierte al estudio en un antecedente y fuente de información útil para profundizar en otras líneas de investigación que permitan complementar o profundizar sobre la temática.

Por último y para cerrar el estudio, destaco que la hipótesis quedó confirmada, ya que por lo analizado, el desconocimiento o conocimiento con información inadecuada han condicionado la hemodonación altruista en el Banco de Sangre del Hospital de Clorinda, Formosa, durante el período 2018 - 2019.

La donación voluntaria de sangre implica más que un acto generoso y desinteresado de forma espontánea, también involucra formación ciudadana y sobre todo altruismo; es la que la OMS defiende y promueve, dado que es la más segura al ser aportada por personas no coaccionadas, que eligen libremente donar su sangre sin esperar ser convocados ni nada a cambio, favoreciendo todo esto a la seguridad transfusional. Por ello, concluyo que una mejor información, sumada a la posibilidad de compartir experiencias agradables y motivadoras, permitirán lograr avances sobre donación voluntaria de sangre en la localidad.

Bibliografía

- Aguirre-García, M. (2014). *Modelo de comportamiento de los donantes de sangre y estrategias de marketing para retenerles y atraerle*. Rev. Latino-Am. Enfermagem. Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-1169-rlae-22-03-00467.pdf
- Bazzani A; Aguirre S, Casciati M, Fernández Scotto M. E, Fojgiel S, Lell M. N, Matiasevich J. *La problemática de la donación de sangre voluntaria no remunerada*. Evid Act Pract Ambul. 16(1) Ene-Mar 2013. 2-4. Recuperado de <https://www.fundacionmf.org.ar/files/b96ba43789ed5de171637a4c75376b5f.pdf>
- Di Pascuale, S.; Galíndez, M.; Guevara, H.; Hernández, M. (2008). *Disposición a la donación voluntaria de sangre en estudiantes de Ciencias de la Salud*. Salus, vol. 12, núm. 3, diciembre, 2008, pp. 6-9 Universidad de Carabobo Bárbula, Venezuela. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3759/375938988003.pdf>
- Funes, C. y Salido E. (2012). *Manual de transfusión de hemoderivados, servicio de hematología y hemoterapia. Hospital universitario virgen de la Arrixaca*. Murcia, dr. J.ma. Moraleda, 01 de diciembre del 2012. Recuperado de: http://www.murciasalud.es/recursos/ficheros/290776-manual_de_transfusion_ed3_011212.pdf
- García Galarza, M. (2016). *Características de los donantes voluntarios frecuentes de sangre en la cruz roja de la ciudad de Cuenca, Cuenca- 2015*. Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23527/1/Tesis%20%20Pregrado.pdf>
- Giménez Hernández, A. (2000). *La donación de sangre*. Gazeta de Antropología. Recuperado de <http://www.gazeta-antropologia.es/?p=3384>
- Ley N° 22.990/1983. Régimen normativo con alcance general para todo el territorio de la República, tendiente a regular las actividades relacionadas con la sangre humana, sus componentes, derivados y subproductos.
- Muñoz, R. (2014). *Conocimientos y actitudes sobre la donación de sangre en adolescentes de Jaén (España)*. Revista Colombiana de Enfermería • Volumen 9 Año 9 • Págs. 71-76. Recuperado de:

<https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/566/159>

Santana, J. & Palacio, A. (2008). *El comportamiento del donante de sangre desde la perspectiva del marketing social: factores determinantes de la predisposición a donar*. Revista Española de Investigación y Marketing. Recuperado de https://www.esic.edu/documentos/revistas/reim/080522_104844_e.pdf

Anexo 1

Encuesta efectuada a las personas que conforman la muestra.

La presente encuesta tiene por objetivo indagar sobre el nivel de conocimiento acerca de la donación voluntaria de sangre y cuáles son los factores que condicionan la hemodonación altruista en el Banco de Sangre del Hospital de Clorinda, Formosa, durante el período 2018 - 2019.

La misma es de carácter anónimo y con fines puramente académicos. Se solicita colocar una X en la opción que prefiera como respuesta.

1) ¿Ha tenido información sobre la donación de sangre en forma voluntaria?

a) SI

b) NO

Si su respuesta fue NO, pase a la pregunta 5.

2) ¿De dónde ha tenido información?

a) Centro de Salud del Barrio

b) Clínica privada

c) Televisión/ Radio

d) Redes sociales

e) Otros ¿Cuál?.....

3) ¿Qué tipo de información que ha recibido?

a) Charlas

b) Recomendaciones

c) Consejos

d) Importancia

4) ¿Cuál fue la persona o fuente de la información?

- a) Personal docente
- b) Profesional de la salud
- c) Medios audiovisuales
- d) Otros

5) ¿Usted donó o donaría sangre en forma voluntaria en alguna oportunidad?

- a) Sí
- b) No

Si su respuesta fue SI, la encuesta finaliza para Ud.

6) ¿Cuál sería el motivo más importante por el cual no donó o no donaría sangre en forma voluntaria en alguna oportunidad?

- a) No sé cómo hacerlo
- b) Tengo miedo de hacerlo
- c) No tengo ganas, o no quiero hacerlo
- d) No puedo hacerlo
- e) No tengo conocidos que lo necesiten

Anexo 2

Entrevista a profesionales de la salud.

La presente entrevista se realiza en el marco del estudio “FACTORES QUE CONDICIONAN LA HEMODONACIÓN ALTRUISTA EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE LA CIUDAD DE CLORINDA, FORMOSA, DURANTE EL PERIODO 2018 - 2019”

- 1) ¿Se le brinda información a los pacientes o a la comunidad en general respecto a la donación voluntaria de sangre o también llamada altruista? ¿Qué tipo de información? ¿Cómo es recibida esta información?
- 2) ¿Cuáles son las actitudes o reacciones que tienen en relación a la donación voluntaria de sangre?
- 3) De acuerdo a su experiencia y conocimientos ¿Cuáles son los factores más recurrentes que motiva a que las personas no se acerquen en forma voluntaria a realizar donaciones de sangre?
- 4) ¿Qué recomendaciones o acciones considera que hay que promover para lograr que más personas se conviertan en donantes altruistas en la ciudad de Clorinda?

Anexo 3

Presentación y análisis de datos recolectados con las encuestas

Tabla N° 1- *Distribución porcentual según ¿Ha tenido información sobre la donación de sangre en forma voluntaria?*

¿Ha tenido información sobre la donación de sangre en forma voluntaria?	f	F	%
Sí	35	35	70
No	15	50	30
TOTAL	N=50	50	100

FUENTE: Elaboración Propia

Análisis: el 70% de las personas encuestadas respondió si haber recibido información sobre sobre la donación voluntaria de sangre, mientras que el 30% restante respondió en forma negativa.

Tabla N° 2- *Distribución porcentual según ¿De dónde ha tenido información??*

¿De dónde ha tenido información?	f	F	%
Centro de salud del barrio	4	4	11
Clínica privada	7	11	20
Televisión/ radio	3	14	9
Redes sociales	3	17	9
Otros (Hospital público)	18	35	51
TOTAL	N=35	35	100

FUENTE: Elaboración Propia

Análisis: el 51% de las personas encuestadas respondió haber recibido información sobre la donación voluntaria de sangre, en Hospitales Públicos, seguido por el 20% que lo recibió Clínicas Privadas, el 11% mediante el Centro de Salud del barrio, un 9% respondió que recibió la televisión/radio, mientras el 9% restante lo recibió por redes sociales.

Tabla N° 3- Distribución porcentual según ¿Qué tipo de información ha recibido?

¿Qué tipo de información ha recibido?	f	F	%
Charlas	4	4	11
Recomendaciones	6	10	17
Consejos	10	20	29
Informaciones	15	35	43
TOTAL	N= 35	35	100

FUENTE: Elaboración Propia

Análisis: el 43% de las personas consultadas recibió informaciones, el 29% recibió consejos, un 17% recibió recomendaciones y el 11% restante recibió charlas al respecto.

Tabla N° 4- Distribución porcentual según ¿Cuál fue la persona o fuente de la información?

¿Cuál fue la persona o fuente de la información?	f	F	%
Personal docente	3	3	9

Profesional de la salud	22	25	62
Medios audiovisuales	10	35	29
Otros	-	-	-
TOTAL	N=24	35	100

FUENTE: Elaboración Propia

Análisis: el 63% de las personas consultadas respondió que recibió información a través de profesionales de la salud, el 29% respondió que recibió información por medios audio

visuales y el 8% restante la recibió del personal docente.

Tabla N° 5- Distribución porcentual según *¿Usted donó o donaría sangre en forma voluntaria en alguna oportunidad?*

¿Usted donó o donaría sangre en forma voluntaria en alguna oportunidad?	f	F	%
Sí	22	22	44
No	28	50	56
TOTAL	N=50	50	100

FUENTE: Elaboración Propia

Análisis: el 56% de los encuestados respondió en forma negativa la consulta sobre si donó o donaría sangre en forma voluntaria en alguna oportunidad, mientras el 44% respondió en forma afirmativa.

Tabla N° 6- Distribución porcentual según ¿Cuál sería el motivo más importante por el cual no donó o no donaría sangre en forma voluntaria en alguna oportunidad?

¿Cuál sería el motivo más importante por el cual no donó o no donaría sangre en forma voluntaria en alguna oportunidad?	f	F	%
No sé cómo hacerlo	7	7	25
Tengo miedo de hacerlo	7	14	25
No tengo ganas, o no quiero hacerlo	2	16	7
No puedo hacerlo	4	20	14
No tengo conocidos que lo necesiten	8	28	29
TOTAL	N=28	28	100

FUENTE: Elaboración Propia

Análisis: el 29% de las personas que no donó o ni donaría sangre en forma voluntaria, se debe a no tiene conocidos que necesiten, un 25% no sabe cómo hacerlo, otro 25% tiene miedo de hacerlo, el 14% no puede hacerlo, mientras que el 7% restante no tiene ganas o no quiere hacerlo.

Anexo 4

Presentación de respuestas recolectadas en las entrevistas

Entrevistado 1

1) ¿Se le brinda información a los pacientes o a la comunidad en general respecto a la donación voluntaria de sangre o también llamada altruista? ¿Qué tipo de información? ¿Cómo es recibida esta información?

Generalmente se les brinda información a los pacientes y/o familiares que concurren al Servicio de Hemoterapia. La información se les provee a través de folletos y charlas por parte del personal de salud. Los pacientes y/o familiares reciben la información con bastante aceptación, y generalmente solicitan más datos al respecto, como, por ejemplo: “Cada cuánto tiempo se puede donar” - “Quiénes pueden donar”, etc.

2) ¿Cuáles son las actitudes o reacciones que tienen en relación a la donación voluntaria de sangre?

En su mayoría, rechazan la donación voluntaria, alegando que prefieren reservarse para casos de necesidad de algún familiar, amigo o conocido.

3) De acuerdo a su experiencia y conocimientos ¿Cuáles son los factores más recurrentes que motiva a que las personas no se acerquen en forma voluntaria a realizar donaciones de sangre?

El factor principal es el miedo, tanto a las agujas como al temor de que el proceso sea doloroso.

4) ¿Qué recomendaciones o acciones considera que hay que promover para lograr que más personas se conviertan en donantes altruistas en la ciudad de Clorinda?

Efectuar campañas de publicidad acerca de la necesidad de contar con donantes altruistas, y que las autoridades locales se comprometan con la causa a fin de que la población en general conozca los alcances y beneficios de la donación de sangre de manera voluntaria.

Entrevistado 2

1) ¿Se le brinda información a los pacientes o a la comunidad en general respecto a la donación voluntaria de sangre o también llamada altruista? ¿Qué tipo de información? ¿Cómo es recibida esta información?

La información sobre la donación voluntaria se les brinda a los pacientes y a sus familiares o conocidos cuando concurren a donar, pero muy poco o casi nada se le informa a la comunidad en general. El tipo de información que se les brinda es amplio, tratando de abarcar los aspectos más importantes y relevantes sobre la donación de sangre, ya sea a través de una charla en el momento o mediante la entrega de folletería. Las personas receptoras de la información generalmente la reciben con buena predisposición, e incluso en muchos casos les genera más curiosidad, lo cual expresan mediante preguntas del tipo: “¿Qué cantidad de sangre se le extrae a una persona?” ó “¿Si dono por primera vez, después tengo que donar siempre de manera periódica?” ó “¿Qué se hace con la sangre que le extraen?”, etc.

2) ¿Cuáles son las actitudes o reacciones que tienen en relación a la donación voluntaria de sangre?

La principal reacción es de asombro, ya que la mayoría ignora el hecho de que se puede donar voluntariamente sin necesidad de que exista una urgencia de algún familiar, amigo o conocido, ya que, en general, los donantes asumen que las donaciones de sangre se hacen sólo cuando alguien las necesita.

3) De acuerdo con su experiencia y conocimientos ¿Cuáles son los factores más recurrentes que motiva a que las personas no se acerquen en forma voluntaria a realizar donaciones de sangre?

El miedo es uno de los factores, debido a la falta de conocimiento sobre el proceso de extracción de sangre. Pero el factor principal es justamente la falta de altruismo, ya que aún después de haber sido informados sobre los alcances de la donación voluntaria, las personas prefieren reservarse para casos de emergencia que involucren a familiares, amigos o conocidos.

4) ¿Qué recomendaciones o acciones considera que hay que promover para que más personas se conviertan en donantes altruistas en la ciudad de Clorinda?

Y lo fundamental sería Informar a la comunidad sobre la necesidad de contar con donantes voluntarios, mediante campañas de todo tipo, para intentar cambiar esa mentalidad, tan arraigada como errónea, acerca de que sólo se debe donar sangre ante una urgencia.