

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN DEL URUGUAY**

FACULTAD

**CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y DE LA EDUCACIÓN**

CENTRO REGIONAL

**ROSARIO – SANTA FE**

CARRERA

**PROFESORADO DE ENSEÑANZA SUPERIOR**

TEMA

**LAS TIC EN LA ESCUELA SECUNDARIA**

TÍTULO

**IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN UNA ESCUELA SECUNDARIA  
ORIENTADA DE LA CIUDAD DE ROSARIO - PROVINCIA DE SANTA FE**

AUTOR

**HERNAN GABRIEL COMAN**

ASESOR

**JOSÉ RAÚL GARCÍA**

MES Y AÑO

**2017**

# 1. Índice:

2.	Resumen y Palabras Clave.....	4
2.1.	Resumen.....	4
2.2.	Palabras clave.....	5
3.	Introducción.....	5
4.	Problemática.....	6
4.1	Preguntas al problema.....	6
5.	Objetivos de la investigación.....	7
5.1.	Objetivo general.....	7
5.2.	Objetivos específicos.....	7
6.	Marco teórico.....	7
7.	Marco metodológico.....	15
8.	Trabajo de campo.....	19
8.1.	Escenario.....	19
8.2.	Perfil de las instituciones.....	19
8.3.	Aplicación de las herramientas cualitativas.....	19
9	Análisis de datos.....	20
9.1.	Cuestionarios.....	20
9.2.	Observaciones.....	22
9.3	Entrevistas.....	24
9.4	Triangulación de datos: .....	28
10.	Cierre: Conclusiones y Reflexiones Finales.....	30
11.	Bibliografía.....	35
12.	Anexo.....	37
12.1.	Mapa del Marco Teórico.....	37
12.2.	Aplicación de herramientas cualitativas.....	40
12.2.1.	Aplicación de cuestionarios.....	41
	Respuestas de los cuestionarios.....	42
	Análisis de datos obtenidos en los cuestionarios.....	57

12.2.2.	Aplicación de observaciones.....	60
	• Observación de la clase de Artes Audiovisuales del curso 4to.A.....	60
	• Análisis de datos de la observación de la clase de Artes Audiovisuales de 4to. A.....	62
	• Observación de la clase de Lengua Extranjera: Inglés del curso 5to. A.....	63
	• Análisis de datos de la observación de la clase de Lengua Extranjera: Inglés de 5to. A.....	64
12.2.3.	Aplicación entrevistas.....	65
	Estructura – Guión de las entrevistas.....	65
	Desgrabación de las entrevistas.....	67
	Análisis de datos de las entrevistas.....	74
	Informe post- entrevistas.....	76
12.2.4	Aplicación de la triangulación de datos.....	77

## **2. Resumen y Palabras Clave:**

### **2.1. Resumen:**

Este trabajo está trazado por un interrogante principal, en un contexto determinado y realizado sobre una población específica, siempre postulando la implementación de las TIC como eje central y reflexionando sobre el cómo de esta cuestión.

Queremos arribar a un conocimiento profundo de esta implementación en sus prácticas pedagógicas, para lo cual hacemos esta investigación de tipo interpretativa y sustentada en una estrategia cualitativa.

Desarrollamos en nuestro Marco Teórico una estructura bibliográfica que toma a la implementación de las TIC como inicio y desprendimos de esta categoría el análisis de las características que diversos autores especifican referidas a las TIC, a partir de los aportes de Cabero (1998).

También procedemos a hacer el análisis de la psicología cognitiva, decisión que tomamos por la dinámica que se genera en donde el alumno es parte activa del proceso que, con la guía del docente, descubre el contenido y lo adquiere en forma significativa.

No podíamos dejar de lado para dar respuestas a nuestro interrogante, el programa Conectar Igualdad, creado en abril de 2010, a través del Decreto Nro. 459/10, por el Ministerio de Educación de la Nación.

Este programa se orienta a capacitar a los docentes en el uso de esta herramienta para favorecer su incorporación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Como trazable, a lo largo de todo nuestro trabajo, aparecen los conceptos específicos de diversos autores que tratan la implementación de las TIC como eje de sus propias obras, tal como lo son Cabero (1998) quien nos habla del impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y Fernández Sánchez quien describe un modelo teórico para las buenas prácticas con TIC.

## **2.2. Palabras Clave:**

Enseñanza – TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) – Prácticas Pedagógicas.

## **3. Introducción:**

Como docente en Educación Secundaria y como miembro activo de la sociedad en la cual nos encontramos insertos, es indispensable comenzar a reflexionar sobre las diferentes problemáticas que trascienden las paredes del aula. En los ocho años que ejercí la docencia dentro del nivel secundario en una Escuela de Educación Secundaria Orientada, a cargo de la cátedra Lenguajes II, materia que desaparece en el año 2013 por cambio de plan de estudio por adoptar el establecimiento las modalidades “Arte: Teatro” y “Ciencias Naturales” y los cinco años como preceptor, sumado a la llegada del Programa Conectar Igualdad, influyeron en la inherente necesidad de preguntarnos, ¿Cómo implementan las TIC en sus prácticas pedagógicas los docentes de una escuela secundaria orientada?

Caminamos los pasillos de esta escuela, sobre todo en los últimos cinco años y observo la preocupación de docentes y alumnos por el uso de las TIC en el desarrollo de sus temáticas.

Partimos de las siguientes consideraciones, las TIC han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al ciudadano una educación que tenga en cuenta esta realidad.

El análisis del tema elegido va a estar limitado a observar cómo implementan los docentes seleccionados las TIC, en una escuela de educación secundaria orientada de gestión pública, de la localidad de Rosario, ubicada en la zona oeste, que ofrece las modalidades Ciencias Naturales y Arte (Teatro). La población que asiste a la misma se integra por familias de un nivel socioeconómico desfavorable.

Nos planteamos como objetivo general conocer la implementación de las TIC en sus prácticas pedagógicas, lo cual, por el tipo de investigación, nos llevó a plantearnos específicamente la identificación, descripción y análisis de la implementación.

El contenido de la investigación se organizó a partir de los componentes de la investigación cualitativa. Empezamos planteando la problemática, que la investigación se encaminará a la búsqueda de una respuesta a la misma.

A continuación fijamos los objetivos como guías orientativas de nuestro trabajo, para arribar al marco teórico, componente, a partir del cual, demostramos nuestro posicionamiento y como marco de referencia al cual acudir en el momento de la interpretación de los resultados.

Siguiendo en el ordenamiento, presentamos el marco o planteamiento metodológico, en donde decidimos sobre el método y los instrumentos que consideramos más adecuados para llevar a cabo la investigación.

Finalizando nuestro trabajo, llegó el momento del trabajo de campo, momento en el que nos abocamos a la recolección de datos y el posterior análisis de los datos. Aquí ya empezamos a visualizar nuestros resultados para finalmente volcarlos en la conclusión y reflexiones finales.

#### **4. Problemática:**

- ¿Cómo implementan las TIC en sus prácticas pedagógicas los docentes de 4to y 5to año de una Escuela de Educación Secundaria Orientada de la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe?

#### **4.1 Preguntas al problema:**

- ¿Cómo utilizan las TIC los docentes de 4to y 5to año de una escuela secundaria en sus prácticas pedagógicas?
- ¿Cuáles son los criterios con que seleccionan las temáticas que serán abordadas por las TIC?

## **5. Objetivos de la Investigación:**

### **5.1. Objetivo General:**

Conocer cómo implementan las TIC en sus prácticas pedagógicas los docentes de una Escuela de Educación Secundaria Orientada de la ciudad de Rosario - Provincia de Santa Fe.

### **5.2. Objetivo Específicos:**

- Identificar cómo implementan las TIC en sus prácticas pedagógicas los docentes de 4to y 5to año de una Escuela de Educación Secundaria Orientada
- Describir como implementan las TIC en sus prácticas pedagógicas los docentes de 4to y 5to año de una Escuela de Educación Secundaria Orientada
- Analizar la forma en que ponen en funcionamiento los criterios con los que se seleccionan las temáticas para el trabajo áulico.

## **6. Marco Teórico**

Para que podamos analizar nuestra problemática desde el punto de vista teórico tomaremos diferentes categorías y las abordaremos desde distintos enfoques siempre utilizando la bibliografía seleccionada, la cual hemos consultado previamente y en algunos casos recomendada por distintos especialistas en el campo, a quienes acudimos para asesorarnos sobre el material a utilizar.

Las posibilidades educativas de las TIC han de ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso. El primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. No se puede entender al mundo de hoy sin un mínimo de conocimientos informáticos.

Hay que intentar participar en la generación de esa cultura. Es esa, la gran oportunidad, que presenta dos facetas:

- Integrar esta nueva cultura en la educación, contemplándola en todos los niveles de la enseñanza.
- Que ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida.

El segundo aspecto, aunque también muy estrechamente relacionado con el primero, es más técnico. Se usan las TIC para aprender y enseñar.

Es decir, el aprendizaje de cualquier materia o habilidad podemos facilitarlo mediante las TIC, en particular, mediante internet, aplicando técnicas adecuadas. Este segundo aspecto tiene que ver muy ajustadamente con la Informática Educativa.

Las TIC no sólo cambiaron la vida cotidiana de las personas sino que las instituciones educativas tampoco quedaron al margen de estos cambios, y empezaron su proceso de transformación con la dotación de la infraestructura y programas de capacitación. Actualmente los docentes nos enfrentamos al desafío de incorporar estas tecnologías en nuestras aulas y clases tradicionales, y a un nuevo tipo de alumno, el que utiliza cotidianamente la tecnología y redes sociales como medio de comunicación.

Los docentes somos responsables del que hacer en el aula y portadores de determinados conocimientos, pero para guiar el aprendizaje de los alumnos tenemos que saber utilizar y adecuar las nuevas herramientas, para generar prácticas que propicien nuevos aprendizajes en los alumnos.

A partir de lo antes mencionado se avizora un cambio en la enseñanza puesto que las TIC brindan una serie de posibilidades verdaderamente importantes a la enseñanza, lo cual suscita que las experiencias a través de las tecnologías multimedia provoquen que el sistema educativo se encuentre inmerso en un proceso de cambio.

A continuación queremos ocuparnos de la enseñanza. En nuestra formación hemos escuchado que la razón de ser la enseñanza es promover el aprendizaje. Por tanto, la enseñanza debe ser contingente con el aprendizaje, lo que quiere decir que todo cuanto hagamos desde la enseñanza debe responder a las necesidades de desarrollo que el propio aprendizaje plantea. Esto implica reconocer tres grandes momentos en todo aprendizaje, esos momentos son:

- de procesamiento de la información
- de entendimiento
- de atribución de sentido

Cada uno de estos momentos se corresponde con una manera de aprender, de manera que la cuestión principal aquí es determinar en cuál de esos momentos decidimos quedarnos, o mejor, a cuál aspiramos. Según esto, aprender implica básicamente la capacidad de relacionar la información entrante con la experiencia previa a fin de extraer significados personales que



a su vez permitan regular intencionalmente la conducta. Hemos procurado asirnos a una definición de enseñanza que nos señala aquello de que debemos ocuparnos.

La definición que hemos elegido pertenece a Gimeno Sacristán, y dice así:

La enseñanza es “la organización de las tareas en las condiciones más favorables para que puedan desarrollarse los procesos de aprendizaje adecuados en orden a lograr la apropiación de las posibilidades de los contenidos de un determinado curriculum” (Gimeno Sacristán, 1988, p.264).

Naturalmente se trata de “una” definición, no de “la” definición, pero nos gusta porque señala todas las preguntas que debemos plantearnos al mismo tiempo que nos indica en qué se debe concretar nuestra actuación. En este marco de enseñanza y de aprendizaje, consideramos que los aportes de la psicología cognitiva son fundamentales en esta dinámica en donde el alumno es parte activa del proceso, que con la guía del docente, descubre el contenido, lo analiza, lo critica y al fin lo adquiere en forma significativa, relacionándolo con sus conocimientos anteriores. Es decir, el aprendizaje para ser valioso y duradero debe incorporar al alumno como sujeto activo de este proceso, se convierte en generador de su propio conocimiento, lo primordial que debe aprender es a pensar.

La enseñanza es comunicación en la medida en que responde a un proceso estructurado, en el que se produce intercambio de información (mensajes entre profesores y alumnos), mientras que Stenhouse (1991) entiende por enseñanza las estrategias que adopta la escuela para cumplir con su responsabilidad de planificar y organizar el aprendizaje de los niños, y aclara, “enseñanza no equivale a meramente instrucción, sino a la promoción sistemática del aprendizaje mediante varios medios”.

Para nosotros, la enseñanza es una actividad socio-comunicativa y cognitiva que dinamiza los aprendizajes significativos en ambientes ricos y complejos (aula, aula virtual, fuera del aula, etc.) síncrono o asíncronamente.

Con ella manifestamos que la enseñanza no tiene razón de ser si con ella no se produce un aprendizaje, la enseñanza adquiere todo su sentido didáctico a partir de su vinculación al aprendizaje, que no está confinada al aula ni ocurre sólo por la interacción simultánea de dos personas.

Las experiencias de aprendizaje colaborativo asistido por computadora, apuntan a entender el aprendizaje como un proceso social de construcción de conocimiento en forma colaborativa.

Se empieza a concebir el sistema humano en términos de procesamiento de la información. Esta concepción parte del presupuesto de que la mente humana es un sistema que opera con símbolos, de manera que la información se introduce en el sistema de procesamiento, se codifica y, parte de ella, se almacena para poderla recuperar con posterioridad.

Las TIC están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como aprender y por supuesto el rol del maestro y del estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para los alumnos dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios, además el docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos. (<http://ticsenlaeducacion-yaneth.blogspot.com.ar/>)

Con base en la anterior propuesta, esto va a requerir el uso pedagógico de las TIC para el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas, lo cual nos lleva a que abordemos el análisis de este término puesto que con ellas se eliminan las barreras espacio-temporales, se transforman las formas y tiempos de interacción entre docentes y estudiantes, se va a favorecer el aprendizaje colaborativo, se visualiza un acceso rápido a la información, entre otras cosas.

Razón por la cual nuestras instituciones, para responder a estos desafíos, deben revisar sus prácticas y promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza y de aprendizaje apoyados por las TIC.

En principio tenemos como objetivo acercarnos a la idea de lo que es la práctica pedagógica. Esto significa que podemos partir de la idea de que la práctica docente es una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso -docente, alumno, autoridades educativas, familias- así como los aspectos políticos-institucionales, administrativos y normativos que, según el proyecto educativo de cada país, delimitan la función del docente (Fierro, C. 1999).

Según la autora Alcalá (2014) manifiesta que estas prácticas docentes obedecen a una lógica que las define y otorga singularidad, adquiriendo así características distintivas como un tipo particular de práctica social cuyas características son:

- Que poseen incertidumbre
- Se desarrollan en el tiempo y son irreversibles
- Los sujetos se mueven a partir de la comprensión práctica de la situación
- Aprenden el mundo social como dado por supuesto

- Implican algún tipo de racionalidad

De este modo podríamos decir que la práctica docente es el trabajo que el docente desarrolla cotidianamente en determinadas y concretas condiciones sociales, históricas e institucionales, adquiriendo una significación tanto para la sociedad como para él propio (Achilli, 1988). Entonces siguiendo a la misma autora, tomaríamos la idea de que: la práctica pedagógica es el proceso que se desarrolla en el contexto del aula en el que se pone de manifiesto una determinada relación docente-conocimiento-alumno, centrada en el “enseñar” y el “aprender” (pág.20).

De este modo podríamos decir que la práctica docente incluye la actividad diaria que desarrollan los docentes en las aulas laboratorios u otros espacios, orientada por un currículo y que tiene como propósito la formación de los alumnos, siendo esta la práctica pedagógica.

En este punto nos interesa conocer acerca de estas prácticas pedagógicas innovadoras, porque consideramos como innovadoras a las prácticas pedagógicas que generan cambios, porque es una de las características con las que más se identifica hoy día a nuestra sociedad. Vivimos en una sociedad en la que el cambio forma parte de nuestra vida cotidiana. Hemos cambiado nuestra manera de relacionarnos, de comunicarnos, de trabajar, de comprar, de informarnos, de aprender. Son cambios que se han producido en nuestras sociedades en las últimas décadas, dirigidos principalmente por la imparable expansión de las nuevas tecnologías de la información y comunicación que han generado nuevas maneras de entender la forma como las personas se sitúan en la sociedad, en relación a sí mismas y a los demás.

Consideramos que innovar es introducir cambios justificados, poniendo énfasis en lo de justificado. La calidad de cambio, dependerá de lo valioso que sea el cambio en sí mismo y de la justificación que tenga (por qué razón se introdujo y en base a qué criterios se espera que se mejore la cuestión).

Por otra parte, (Zabalza, 2004) mencionado anteriormente, sostiene que innovar es aplicar tres condiciones importantes en todo ejercicio profesional: apertura, actualización y mejora; *la apertura* está unida a la flexibilidad, capacidad de adaptación. No se trata de cambiar algo rígido por otra cosa igual de rígida. *La actualización* tiene que ver con la puesta al día, cuando se introducen nuevos modelos y/o formas de actuación. Se trata de poner al día los sistemas de enseñanza, incorporando los nuevos conocimientos y recursos disponibles. *La mejora* es el compromiso de toda innovación para no caer en retrocesos.

Este proceso de evaluación debemos acompañarlo de un proceso de evaluación para incorporar reajustes precisos sobre el propio cambio. Refiriéndonos a nuestra problemática, consideramos que en el proceso de innovación son los profesores los actores decisivos de los procesos de cambio educativo y las innovaciones, tanto pedagógicas como tecnológicas, sólo son viables si cuentan con la complicidad y el protagonismo de los docentes.

El trabajo de los docentes en entornos tecnológicos debe asumir, ámbitos de cambio fundamentales para el docente:

- *La comunicación:* el profesor, en espacios tecnológicos debe cambiar su forma de comunicación síncrona (cara a cara y teniendo al interlocutor siempre presente en tiempo real) por la comunicación asíncrona en un espacio digital (comunicación mediada y en un tiempo no real).
- *Las estrategias metodológicas:* los espacios tecnológicos requieren metodologías más dinámicas y participativas, para que todos los participantes en el proceso de enseñanza/aprendizaje puedan sentirse integrantes y miembros del grupo.
- *La función informadora:* ni los docentes ni las instituciones formales de educación pueden pretender poseer toda la información. De esta forma, el rol del docente cambiará y pasará de ser, de poseedor de la información a facilitador de esta información.
- *Su entorno laboral y profesional:* los espacios profesionales de los docentes pasan de la presencialidad a la virtualidad y del aislamiento de las aulas a los grupos interdisciplinarios y colaborativos que trabajan de manera distribuida en un espacio telemático.

La sociedad actual, sociedad del conocimiento, se caracteriza por la constante y abundante circulación de la información, a la cual deberían tener acceso todos los ciudadanos que la requieran, considerando que el nivel o la calidad de la misma dependerá de la capacidad del propio ciudadano en discriminar que es lo más importante. En esta nueva sociedad, los modos de producción, han cambiado, el protagonismo ha pasado de un modelo industrial, más propio de los siglos pasados. Con un importante acento en la maquinaria y la mano de obra calificada como principal fuente de riqueza, al manejo, la administración, y la distribución de la información, con lo que se potencia el área de servicios de las distintas economías.

En este marco, nos preguntamos, si la sociedad cambia y si varían los sistemas de producción, ¿la escuela, como ente motor del cambio de esta sociedad, se estará también transformando?

Esto que nos preguntamos no es fácil de responder, ya que, en el ambiente escolar, el clima organizativo, la forma de practicar la docencia y los sistemas de formación de la mayoría de los profesores son muy similares a los del siglo pasado, pero se aprecian oportunidades de renovación.

Se avecinan retos importantes, consideramos que, en la educación primaria y secundaria, muchas veces se siguen formando estudiantes bajo las demandas y las experiencias del siglo pasado más que para las actuales, pues se miran poco las necesidades del sistema y las de la sociedad del conocimiento que apuntan a adaptar el currículum. En este contexto, el uso y la integración curricular de las TIC en los institutos de formación docente, cada día adquiere un mayor protagonismo, llegando a plantear en muchos casos, que, hoy por hoy, es un deber profesional estar formado en estas competencias, con el objetivo de propiciar aprendizajes significativos en los estudiantes.

Es sabido que, si no contamos con los profesores como aliados de la innovación y el cambio, es probable que las propuestas de mejora se queden sólo en planteamientos teóricos de buenas intenciones.

En este sentido, las experiencias de innovación que incluyen TIC en las escuelas se inician normalmente formando a los docentes en el uso técnico de estas herramientas, con el objeto de que aprendan a “manejar” el instrumento, para luego aplicar de manera contextualizada su uso en los escenarios educativos, considerando la formación complementaria de inclusión de las tecnologías.

Pere Marqués Graells (2000) nos afirma en su texto electrónico *“Las TIC y sus aportaciones a las sociedad”* que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son incuestionables y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir. Amplían nuestras capacidades físicas y mentales. Y las posibilidades de desarrollo social. Incluyo en el concepto de TIC no solamente la informática y sus tecnologías asociadas, telemática y multimedia, sino también los medios de comunicación de todo tipo: los medios de comunicación social (“mass media”) y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico, fax, etc.

Tomamos para nuestra categoría central en esta investigación la conceptualización de TIC, propuesta por el mismo autor recién mencionado en su trabajo *“TIC aplicadas a la educación. Algunas líneas de investigación” Revista Educar, 25.*

En este marco, identifica tres posibles reacciones de los centros docentes para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural, lo que nos aportará información a nuestra problemática sobre como las implementan, ellas son:

1. Escenario Tecnócrata: las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes, es decir, aprender sobre las TIC y luego aprender de las TIC.
2. Escenario Reformista: los dos niveles anteriores se dan y además se introducen en las prácticas docentes a nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje que contemplan el uso de las TIC, es decir, aprender con las TIC.  
“Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender”(Martín Patiño; Beltrán Llera.; Pérez, 2003, p.50)
3. Escenario Holístico: los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como lo indica Beltrán Llera “...estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar”.

La era internet exige cambios en el mundo educativo. Y los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TIC.

El alto índice de fracaso escolar constituye una poderosa razón para aprovechar las posibilidades de innovación metodológica que ofrecen las TIC para lograr una escuela más eficaz e inclusiva.

## **7. Marco Metodológico:**

El caso a estudiar se destaca por la particularidad de que en él tomaremos una acotada población circunscripta a una zona geográfica específica, en el sur de la provincia de Santa Fe, por lo que desarrollaremos una investigación de tipo interpretativa. Este tipo de investigación nos permite explorar, conocer e interpretar, dando significación en su contexto a esta problemática social, como lo plantea González Moreno en su libro “Los paradigmas de investigación en ciencias sociales”, se focaliza en lo individual, en lo distintivo, no queriendo establecer regularidades o generalizaciones. Los resultados que se obtengan serán válidos para un sector de la realidad determinados.

El querer comprender cómo implementan y usan las TIC en sus prácticas pedagógicas los docentes, así como también con qué criterios seleccionan las temáticas, intenta llegar al significado de las acciones humanas y de la vida social, indagando en el mundo personal de los individuos y en las motivaciones que orientan sus actos.

“El paradigma interpretativo (...) trata de comprender la realidad circundante en su carácter específico. Mediante él se trata de develar por qué un fenómeno ha llegado a ser así y no de otro modo.” (Morales, 2003, pág.4). Coincidiendo con Morales (2003) se busca interpretar los diversos factores y motivos que influyen dentro del gran número de docentes que encontramos en el nivel secundario dentro del contexto y momento histórico en el que abordamos este trabajo. Desde esta perspectiva entendemos a los sujetos participantes como parte activa de nuestra investigación, ya que según el autor citado “Los sujetos investigados no son meros aportadores de datos para formular después generalizaciones, sino que los valores de esos datos estriban en la mejora que pueden traer para los propios sujetos que los suministraron” (pág.5).

El método que utilizamos es el cualitativo, nuestra investigación se focaliza en analizar las posibles formas de implementación, usos, criterios y significados de un determinado grupo social, más precisamente dirigida a los sujetos que usan las TIC en sus prácticas pedagógicas, buscamos exaltar la riqueza, profundidad y calidad de la información que tienen para brindarnos. Alfredo González Morales (2003) nos dice:

(...) los métodos cualitativos siguen una lógica inductiva que busca en la realidad natural de los sujetos el significado que le otorgan a los hechos investigados (...) En la investigación cualitativa se produce una interacción diferente entre el investigador y el objeto investigado,

provocando la mutua influencia y correspondiente modificación (...), es el diálogo que entabla con la práctica quien direccionará el curso de la investigación, sus fases, su replanteo al dictado de las nuevas informaciones y constructos teóricos configurados sobre su basamento. (pág.5)

Este último párrafo de la cita, nos remarca la importancia de haber llevado a cabo la práctica y el diálogo de manera fluida. Para analizar estos aspectos e intentar responder las preguntas que nos planteamos en el problema debimos recurrir a diversas técnicas de recopilación de información en campo, las mismas nombradas a continuación:

**Cuestionarios:** dirigidos a los alumnos, que se encuentren en esta situación (uso de las TIC). Más allá del carácter interpretativo de nuestra investigación, utilizamos esta herramienta, ya que, analizaremos diversas variables presentadas en la problemática a trabajar; vemos al cuestionario como una buena opción si tenemos en cuenta que el sujeto ya se encuentra expuesto a la situación implementación de TIC y está al tanto de este estado, esto nos permite aplicar herramientas donde el mismo participa activamente y de manera consciente de que está respondiendo a una prueba (cuestionarios, entrevistas, pruebas estandarizadas), no ocurriendo esto en las pruebas en que el sujeto es más pasivo y no se encuentra consciente de que se le mide (ej.: la observación), para ello, de acuerdo a las características propias de nuestra problemática. El diseño de nuestro formulario está atravesado por el tiempo que le lleve al joven responderlo, no requerirá más de 5 minutos completarlo ya que el mismo cuenta con no más de 4 preguntas, la mayoría son del tipo abiertas para poder expresarse demasiado.

(...) la elección del tipo de preguntas que contenga el cuestionario depende del grado en que se puedan anticipar las posibles respuestas, los tiempos de que se disponga para codificar y si se quiere una respuesta más precisa o profundizar en alguna cuestión. (Hernández Sampieri, Collado & Pilar, 1997)

Para analizar los resultados de estos cuestionarios tomamos lo expresado por los tres autores recién mencionados en su libro “Metodología de la investigación” donde nos detalla: “El procedimiento consiste en encontrar y darle nombre a los patrones generales de respuesta (respuestas similares o comunes)”, la definición de categorías de respuestas nos ayudará al análisis de los datos relevados, es sólo una manera más de las usadas para llegar a un nivel



profundo en el desgranamiento de la información obtenida. Por último dejamos plasmado que se mantendrán en el anonimato las identidades de los encuestados.

**Observación:** En cuanto al segundo instrumento para esta investigación se aplicó la observación participante, por medio de la cual se obtuvo información significativa en el contexto real de docentes y estudiantes frente al uso de las TIC en los procesos de aprendizaje.

El tipo de investigación participante que se aplica es la del participante como observador contando con tiempo para registrar las observaciones, a través de la cual se está involucrado en las prácticas pedagógicas mediadas por las TIC.

Según comenta Hernández, Fernández y Batista (2006) “observar no significa solo ver, es estar atento a muchos detalles o eventos, adentrarse en profundidad y mantener una reflexión permanente.”

Las observaciones permitieron en un primer momento, conocer el ambiente de aprendizaje y las características de los sujetos de investigación, así como el interés de los docentes y estudiantes hacia el uso adecuado de las TIC en el desarrollo de los encuentros pedagógicos, entre otras características y/o aspectos útiles para la investigación.

Para finalizar, hacemos referencia a la observación, dirigida a dos docentes, uno de 4to. A y otro de 5to. A. La observación cualitativa se trata de una técnica de recolección de datos, cuyos propósitos son: explorar y describir ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social, como así también comprender procesos, interrelaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias- En esta técnica es importante que el observador tienda a desarrollar una buena memoria para recordar signos no verbales, palabras específicas y otros aspectos. El observador vive “de primera mano” lo que ocurre en el contexto.

**Entrevistas:** Dirigidas a dos docentes que se encuentren afectados o que trabajen sobre esta problemática. Debido al carácter cualitativo e interpretativo de nuestra investigación realizaremos entrevistas en profundidad a los actores institucionales. Asumimos a este tipo de herramienta como:

(...) reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (Taylor & Bogdan, 1997).

Por este motivo la ejecución de esta herramienta se lleva a cabo en una atmósfera apropiada, teniendo en cuenta diversas variables que pueden afectar los resultados, ya que, “el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista” extraído de los dos autores recién mencionados, en el caso particular de las poblaciones de tan baja densidad poblacional, las relaciones humanas varían de forma drástica en los diversos entornos que puedan darse, por eso mismo debemos ser muy cuidadosos a la hora de realizar el trabajo de campo de estas mismas. Además de analizar los resultados obtenidos, también realizamos una interpretación de los aspectos “colaterales” que brindó indirectamente el informante.

(...) después de una entrevista debe prepararse un informe que indique si el sujeto se mostraba sincero, la manera como respondió, el tiempo que duró la entrevista, el lugar donde se realizó, las características del entrevistado, los contratiempos que se presentaron y la manera como se desarrolló la entrevista, así como otros aspectos que se consideren relevantes. (Hernández Sampieri, Collado & Pilar, 1997).

En este tipo de entrevistas no hay un momento determinado para el sondeo de la información, este proceso se produce en forma constante durante la entrevista, por este mismo motivo buscamos mantener registro de las entrevistas de algún modo, ya sea grabándolas, realizarlas mediante videoconferencias o algún modo de registrar la misma.

La muestra que decidimos tratar no cuenta con un gran número de entrevistados, debido a que buscamos analizar sólo las preguntas planteadas en nuestra problemática como investigadores, ya que la misma gira en torno a los sujetos que implementan las TIC, la entrevista está compuesta por 6 preguntas y son las mismas para ambas docentes, con la intención de poder reconocer e identificar las similitudes y diferencias en sus respectivas respuestas. Como nos dicen Taylor & Bogdan (1997): “La investigación depende de una amplia gama de escenarios o personas. En la investigación cualitativa, un “grupo de uno” puede ser tan esclarecedor como una muestra grande (y con mucha frecuencia lo es más), por este motivo no profundizaremos en el tamaño de la muestra.

## **8. Trabajo de campo:**

### **8.1. Escenario:**

El contexto donde se encuentra esta institución de nivel secundario es en la localidad de Rosario (Provincia de Santa Fe – Argentina), localidad que cuenta con alrededor 1.200.000 habitantes, ubicada en la zona oeste, barrio Fisherton, con familias de la clase media baja, hijos de empleadas de fábricas, en algunos casos, en otros, la progenitora es empleada en casas de familia, subempleadas, etc.

Como característica a resaltar mencionamos que por pertenecer a un barrio se conocen y frecuentan entre si las familias, lo que genera un beneficio.

El cuerpo docente pertenece a la zona y generalmente con títulos de pregrado, grado y un escaso porcentaje con algún postgrado, que abarcan todas las áreas del conocimiento.

### **8.2. Perfil de la Institución:**

Las características de la problemática no nos exige un perfil determinado de la institución que analizamos, por este motivo tomamos a modo de muestra una institución con ofertas educativas totalmente diferentes:

- Escuela de Educación Secundaria Orientada
  - Terminalidades:
    - ✓ Arte: teatro – turno mañana
    - ✓ Ciencias naturales – turno mañana y tarde

### **8.3. Aplicación de las herramientas cualitativas**

Tal como se expresa en el anexo de nuestro trabajo, ver: *Aplicación de herramientas cualitativas* (Ver: [anexo-pág.40](#)) decidimos comenzar con la aplicación de cuestionarios:

- ***Cuestionarios:***
  - Los cuestionarios fueron llevados a cabo en forma presencial.
  - Los mismos mantienen una estructura de anonimato, donde mencionamos solo el nombre.
  - Del total de 27 alumnos entre 4to. y 5to A que esperábamos contactar, sólo una muestra 20 respondieron el cuestionario, los otros 7 no asistieron a clase.
  
- ***Entrevistas en profundidad: cara a cara con:***
  - Dos docentes del cuerpo docente del establecimiento que forman parte del cuerpo de profesores de 4to. A y 5to. A y están involucrados en la problemática abordada.
  
- ***Observaciones:***
  - A un docente de 4to A y un docente de 5to A.

## **9. Análisis de datos**

### **9.1. Cuestionarios**

Para realizar un análisis de esta herramienta utilizada con el fin de recopilar información acerca de la implementación de las TIC en dos cursos de una escuela secundaria, tomados como muestra. Los resultados encontrados responden a los objetivos propuestos y nos aportan información relevante a la hora del posterior armado de las entrevistas realizadas a los informantes correspondientes a cada curso.

Con el primer interrogante buscamos conocer sobre el uso que los alumnos le dan a las netbooks, pregunta viable para poder obtener una respuesta concisa. (Ver: [anexo-pág.41](#))

Los resultados fueron que un 45% la usa para “tarear y apuntes”, un 30% para “jugar” y un 25% para “obtener información en google”. Esto nos indica que un alto porcentaje le da un uso más bien escolarizado y sobre todo, básico de las TIC. Esta pregunta nos lleva a la combinación con la próxima. (Ver: [anexo-pág.57](#))

*“¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?”* orientada a responder interrogantes ligados a su preferencia para luego establecer patrones de comparación con preguntas que surgirán más adelante. Aquí fue notable que 16 de los 20 encuestados respondieron con un sí y sólo 2 optaron por no y para 2 les es indistinto. Es sorprendente que haya alumnos que les dé lo mismo, sobre todo argumentando que “no les gusta” o que “no cambia nada”. Malas experiencias los llevan a responder de esa forma, ejemplificador es el caso del alumno que manifiesta que no le gusta “porque los chicos se distraen con los juguetos y la profesora reniega mucho...” (Ver: [anexo-pág.55](#)) Es sabido que la hora de Informática, ya sea en clase con sus netbooks o en el laboratorio, genera una cierta indisciplina por sus características y, más aún, si se comparten las máquinas. Consideramos que estas situaciones de indisciplina ya tendrían que desaparecer a partir de la enseñanza de nuevos programas y salir un poco de los contenidos básicos. Hay un reconocimiento explícito por parte de 15 alumnos que les gusta que los docentes las usen “porque son más entretenidas” y “para salir de la rutina”.

La pregunta anterior nos lleva a tratar de relevar cuántos docentes satisfacen ese deseo expresado por los alumnos consultando sobre: *“¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?”* La gran mayoría contestó a este interrogante con la casi totalidad, 19 alumnos, que la usaban con “escasa frecuencia”. Esto nos lleva a entender el porqué del pedido explícito o implícito de trabajar con las TIC. Sólo se rescata a dos docentes que las usan con frecuencia e incluso se animan a aseverar que los que no las usan es por desconocimiento.

A esta altura de la pretendida inserción de las TIC en las escuelas, los docentes han tenido oportunidades de capacitarse, desde el ministerio se han brindado cursos y talleres, gratuitos, que se repiten a lo largo de estos últimos años.

En cuanto al interrogante *“¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?”* Aquí hubo una variedad de respuestas tanto en las necesidades como en las limitaciones. Entre las primeras, 7 alumnos piden “que internet funcione”, hemos podido visualizar que es una problemática común a

varios establecimientos, por lo consultado a colegas que se desempeñan en otras escuelas. A lo que se suma que el Administrador de Redes, está sólo uno o dos días a la semana. Un administrativo nos comentó que se han creado pocos cargos. Otro grupo indica que “les enseñen el uso de programas”, pero para poder enseñarlos, antes tiene que aprenderlos. Genera aburrimiento cuando se dan cosas básicas y más aún si son conocidas por los alumnos.

En la parte de las limitaciones, 9 mencionaron y se mostraron disconformes con “el excesivo control por parte de los docentes para que no usen redes y demás formas de comunicación que no forme parte de la clase y consignas dadas. Desde nuestra humilde apreciación, ya es hora que las redes, celulares, etc. formen parte de la clase diaria. Otros mencionan “la escasa capacidad docente” como una limitación, por el hecho de que no se pueden hacer interrelaciones entre las diferentes materias.

No hay que dejar de lado la respuesta o acotación de algunos alumnos que comunican no poseer la máquina “porque tarda mucho en volver de reparación” o también cuando le son robadas, es una larga demora para reponérsela.

El hecho de que algún o algunos no tengan la máquina por alguno de los motivos indicados u otros, genera indisciplina por no estar haciendo lo que el docente indica y a veces, se corta una actividad productiva por esta razón.

Para seguir indagando sobre nuestra problemática centralizamos nuestra atención en la siguiente herramienta que analizamos a continuación.

## **9.2. Observaciones**

### **Análisis de la observación de la clase de Artes Audiovisuales:**

Las estrategias didácticas seguidas en la clase de Arte Audiovisuales, orientaron el uso de las TIC, como herramientas de apoyo a la función docente. El uso de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y el de aprendizaje representó para el profesor, un medio de soporte para el trabajo en el aula y un instrumento para dar seguimiento al

desarrollo de las prácticas académicas de los alumnos. Para los alumnos, en cambio las TIC son como una herramienta que facilita el desarrollo de las tareas académicas.

Es posible observar en el cuadro que se encuentra en el análisis de los datos de la observación (Ver: [anexo-pág.62](#)) de la clase de artes audiovisuales, los diferentes usos de las TIC identificados durante el desarrollo de la misma, esos usos fueron la presentación y visualización de contenido del plan de estudio, y cabe destacar que la importancia de las TIC residió en su valor práctico para la enseñanza expositiva, buena interacción docente-tic-alumno.

### **Análisis de la observación de la clase de Lengua extranjera Inglés**

El docente manifiesta que en el aprendizaje de la materia se utilizan software educativos, videos, y archivos de audio (conversaciones), aprender a través de las TIC, la comprensión auditiva y el desarrollo de la habilidad oral de los estudiantes.

En el cuadro de análisis de los datos de la observación de la clase de lengua extranjera Inglés (Ver: [anexo-pág.64-65](#)) se visualiza el reconocimiento de como la docente utilizó las TIC, en especial en la resolución de los ejercicios prácticos realizados, el docente utiliza las TIC para la transmisión de contenidos e información sobre las actividades de clase.

En la clase se aprecia la interacción docente-TIC-estudiante, principalmente al momento de presentar los ejercicios en la sala de computación y durante la revisión grupal de los mismos.

### **Conclusión de las observaciones:**

Como cierre de estas dos observaciones, podemos decir que hay cierta similitud en el enfoque pedagógico, en ambas clases hay una buena retroalimentación de transmisión de la información, la manipulación directa de las TIC (computadora o netbook, cañón-proyector y pizarra digital) de ambas partes, docente-alumno. Las similitudes en el uso de las TIC

identificados, están determinados, básicamente, por el contenido temático del plan de estudios y por las estrategias didácticas empleadas.

Los usos más comunes de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje reflejan que, las TIC se han instrumentalizado a través de rutinas prácticas, que privilegian el aspecto técnico sobre el pedagógico. Las limitaciones del criterio tecno-pedagógico, han reducido el potencial estratégico de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje. La planeación y selección de los materiales didácticos no siempre se presenta de manera articulada a los objetivos de aprendizaje. Las prácticas pedagógicas en las aulas promueven, en la mayoría de los casos, el aprendizaje con las TIC, pero aún no se logra avanzar al aprendizaje a través de ellas. Da la impresión que las TIC se utilizan para reemplazar a las herramientas tradicionales (libros y pizarrón), todas estas consideraciones las podemos llevar a cabo como conclusión de las dos observaciones realizadas tanto de la clase de inglés al igual que la de artes visuales. Por otra parte, se denota una diferencia en el manejo y uso de TIC entre alumnos y profesores. Los docentes parecen estar adaptándose a la presencia y disponibilidad de las TIC en el aula, así como la integración de estas en el currículo. Los estudiantes en cambio, pasan muchas horas interactuando con las TIC dentro y fuera de la escuela, lo que les permite tener más experiencia en utilizar recursos tecnológicos.

Más allá de eso, la actitud y el comportamiento reflejado por el docente en torno al uso de las TIC en las prácticas educativas es determinante para la motivación y el interés que los alumnos manifiesten para aprender con y a través de ellas.

### **9.3. Entrevistas:**

#### **Entrevistas a informantes de las escuela de educación secundaria orientada**

Las preguntas de la entrevista responden directamente a los objetivos de la tesis, tratando de recopilar información relevante no obtenida en los cuestionarios. Para ello utilizamos una estructurada organizada de manera estratégica con el fin de obtener resultados que respondan al objetivo de estudio. Esto se encuentra resumido en el anexo bajo el título *Estructura - Guión de la Entrevista* (Ver: [anexo-pág.65-66](#)).



Previo a la entrevista se realizó una lectura de la problemática a tratar en el trabajo de tesina, luego las docentes me piden que no las grabe porque piensan que en alguna respuesta negativa, pueden quedar comprometidas con la institución.

Durante unos minutos dialogué con las profesoras para interiorizarlas un poco más sobre el objetivo de la tesina y el porqué del querer saber cómo implementan las TIC los docentes en sus prácticas pedagógicas.

Desde el comienzo de la entrevista se percibe una gran necesidad de poder capacitarse más y mejor para implementar las TIC, esto enriqueció este acto comunicacional.

Pudimos analizar o dejar en claro las siguientes cuestiones, comenzando por la primera pregunta: *¿Creen ustedes que la utilización de las TIC como herramientas cognitivas motiva a los alumnos para el aprendizaje?*

El análisis de la respuesta de los docentes *“el alumno se encuentra más motivado utilizando las TIC porque le permite aprender la materia de forma más atractiva..., amena..., divertida..., investigando de una forma sencilla”* (Ver: [anexo-pág.68](#)), nos deja ver en que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son un buen elemento para potenciar la parte cognitiva del alumno durante el pensamiento, la resolución de problemas y el aprendizaje de lo que ellos puedan aplicar en sus respectivas materias por medio de una computadora, debido a que condicionan las formas que se pueden organizar y representar ideas y por esta misma razón, necesariamente comprometen diferentes clases de pensamiento.

Las TIC permiten apoyar procesos cognitivos y meta-cognitivos, y a su vez a los alumnos comprometerse en actividades que de otra forma estarían fuera de su alcance.

El interrogante siguiente se refería a: *Las clases mediadas por las TIC que desarrolla para sus estudiantes... ¿dan cuenta de los objetivos de aprendizaje previstos al inicio de la actividad con respecto a los resultados finales obtenidos por los alumnos?*

Las conclusiones son que los docentes respecto a si alcanzan los logros en la consecución de los objetivos previstos al inicio de la actividad cuando se emplean las tecnologías de la información y la comunicación con sus estudiantes, siendo ésta categoría una de las principales para determinar si se está haciendo un uso óptimo de las TIC y distinguir las competencias que el estudiante pueda apropiarse con la utilización de estos medios en aula de clase.

*“En la mayoría de las ocasiones... los estudiantes se sienten motivados... como consecuencia de una experiencia que para ellos es nueva... y se entusiasman por el simple hecho de operar una netbook para realizar una tarea. (Ver: [anexo-pág.69](#))*

*Sin embargo.... en cuanto al alcance de los objetivos de una clase tenemos debilidades en cuanto a la planeación didáctica de los medios.... especialmente en su diseño y sus intencionalidades formativas por lo que considero que... los objetivos se alcanzan medianamente”. (Ver: [anexo-pág.69](#))*

De los comentarios expuestos por los docentes en la entrevista y que resaltan y coinciden es la alta motivación que se observa en la clase donde al usar herramientas de las nuevas tecnología. Podría pensarse que esta motivación se podría asociar con el alcance de los objetivos de aprendizaje, situación que se descarta al encontrar que los docentes no cuentan con los suficientes conocimientos para el diseño de materiales o aplicaciones que tengan implícitas intencionalidades educativas que permitan dar por cierto que hay eficiencia didáctica.

La siguiente pregunta *Las herramientas que proporcionan las TIC... pueden ser de distintos tipos, y mediar procesos cognitivos también diversos. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones es lo que más se ajusta a su modo de empleo en las situaciones del aula?*

- A. *Herramientas de apoyo a la organización de la información (base de datos, carpetas para almacenar archivos, redes conceptuales, etc.).*
- B. *Herramientas para la comprensión de relaciones funcionales (hojas de cálculo, simulaciones, etc.)*
- C. *Herramientas de interpretación de la información (herramientas de visualización, etc.)*
- D. *Herramienta para la comunicación entre personas (correo electrónico, videoconferencia, mensajería instantánea, chat, etc.)*

Nos proporcionó que las tecnologías de la información y la comunicación hoy en día se constituyen como herramientas o instrumentos mediadores de la actividad mental de los

estudiantes y de los procesos de enseñanza, teniendo diferentes modos de utilización en el aula de clase, para realizar las actividades propuestas por el desarrollo de un tema.

Cuando preguntamos: *¿En sus prácticas pedagógicas utiliza las herramientas que brindan las TIC como estrategia motivadora de un tema en particular o realmente son herramientas estructuradas con una intención pedagógica clara, de modo que el uso de las netbooks en las aulas se legitime desde la didáctica y no desde el discurso tecnológico imperante?*

Pudimos deducir que las entrevistadas respondieron que usan las TIC para de alguna manera, motivar a los alumnos, pero sin una estructura soportada desde el currículo con poca intención pedagógica dado que requieren capacitación y tiempo para integrar las TIC al proceso educativo.

La integración de nuevas tecnologías de la información y la comunicación a la educación constituye un gran avance, pero también un gran reto relación a los principios didácticos que se deben observar al momento de tomar la decisión de incorporarlos en el aula de clase.

En esta pregunta se encontró que los docentes hacen un uso esencialmente instrumental de algunas herramientas sin tener en cuenta aspectos relacionados con principios didácticos al momento de usarlos lo que deja claro que no existe una planeación didáctica. Una de las razones que exponen es la ausencia de varios programas de capacitación y líneas claras de acción desde el proyecto educativo de la institución.

Uno de los aspectos principales es la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje, entendiendo por mediación como el uso del lenguaje u otro signo o instrumento, que intercede entre un estímulo y una respuesta asociativa, en este caso el aprendizaje que pueda lograrse mediante la utilización de las herramientas tecnológicas.

La próxima pregunta apunta a *¿De qué modo usted establece relaciones entre el uso de las TIC y otros elementos curriculares, como la evaluación o los contenidos?*

Interpretamos que las palabras de los profesores, da como conclusión que la integración curricular de las tecnologías de la información implica el uso de estas tecnologías para lograr un propósito en el aprender de un concepto, un proceso, en una disciplina curricular específica.

El objetivo de la integración es utilizarlas en áreas de contenido general, para permitir que los estudiantes aprendan como aplicar habilidades tecnológicas en formas significativas.

El propósito es la actividad de aprendizaje, la acción pedagógica, el aprender, siendo las TIC las herramientas orientadas como vehículo para lograr fines curriculares, apoyando a una disciplina o un determinado contenido.

La última pregunta *¿Son las normas institucionales elementos organizativos condicionantes que pueden incidir en la frecuencia y el modo de utilizar TIC?*

Por lo cual entendemos que las respuestas nos indican que existen serias limitaciones institucionales que efectivamente condicionan el capacitarse en las tecnologías de la información y la comunicación, se encontró que lo administrativo y laboral en relación con cumplimientos de intensidad horaria y jornada laboral no da lugar a espacios y tiempos que conduzcan a los docentes a prepararse y recibir capacitación permanente. (Ver:[anexo-pág.74](#))

#### **9.4. Triangulación de datos**

Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar datos: En la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad en los datos, si éstos provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y al utilizar una mayor variedad de formas de recolección de datos. Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección, se lo denomina triangulación de datos.

Para el análisis triangulado de la información obtenida al aplicar herramientas cualitativas seleccionadas en nuestro trabajo, decidimos comenzar en orden cronológico de acuerdo a las preguntas desagregadas planteadas al inicio de nuestro informe, ya que fueron la base para armar las estructuras y llevar a la aplicación de las mismas.

Analizando cómo utilizan las TIC los docentes de 4to. y 5to. año, encontramos que un amplio porcentaje de alumnos expresa que son muy pocos los que las usan y generalmente para actividades de tales como búsqueda de información, aprender a utilizar algún programa y para presentación de trabajos prácticos. En el caso de las entrevistas a los docentes, uno de ellos manifiesta que utiliza herramientas de interpretación de la información, Power Point, Moviemaker, Gimp y Paint. Sería de su agrado incorporar Prezi con los alumnos pero tiene limitaciones porque no comprenden lo suficiente esa herramienta.

La otra docente indica que hace mucho uso de lo que es comunicación entre personas, enviando cuadernillos o ejercicios por correo, también arma Power Point cuando comienzan un tema nuevo y además muestra fragmentos de películas para la incorporación de la fonética (esta docente es catedrática de inglés).

A partir de esta triangulación y referido a la primer pregunta desagregada vemos una coincidencia entre los distintos actores, los alumnos siempre rescatan que son solo dos o tres docentes los que realmente manejan las TIC y el resto tiene conocimientos básicos que los alumnos ya manejan. También aparece en los cuestionarios en las limitaciones, justamente esta cuestión no todos la usan y sólo ejercen el control sobre la no autorización para entrar en las redes.

En cuanto a las dos observaciones también se encuentra que se refuerzan los resultados encontrados en las entrevistas y cuestionarios, aquí también se pudo visualizar que el uso de las TIC se implementa como apoyo para la función docente, como medio de consulta y procesamiento de la información y cómo herramienta de aprendizaje técnico. Prácticamente como cierre de las dos observaciones consideramos que hay una cierta similitud, en ambas clases hay una buena retroalimentación de transmisión de la información y la manipulación de las TIC (computadora o netbook, cañón-proyector y pizarra digital).

Pasamos ahora al análisis de la otra pregunta desagregada y expresamos que los criterios con que seleccionan las temáticas, para los alumnos, en sus cuestionarios, dejan de vislumbrar que según el curso donde da clases el docente selecciona las temáticas, pero sobre todo las eligen según el nivel de conocimiento con que se encuentra el grupo al iniciar el período escolar (diagnóstico). Es como que fueran de lo más básico a lo complejo, aunque esto dependerá de la preparación del docente.

Para los docentes en sus entrevistas y observaciones hay un común denominador cuando expresan que en la planificación no está contemplada la implementación de las TIC de forma transversal, es decir, el uso de las TIC se ha instrumentalizado a través de rutinas prácticas que privilegian el aspecto técnico sobre el pedagógico. Las limitaciones del criterio tecnológico, han reducido el potencial estratégico de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje. La planificación y selección de los materiales didácticos no siempre se presenta de manera articulada a los objetivos de aprendizaje por lo que prima en los criterios de selección son los conocimientos específicos con que ingresan los alumnos, la disponibilidad

de herramientas y el perfil de competencia con que cuenta el docente, conocido a partir del diagnóstico de inicio de clases. (Ver: [Anexo-pág.77](#))

## **10. Cierre: Conclusiones y Reflexiones Finales**

En nuestro trabajo realizamos un recorrido por las principales formas de implementación de las TIC por las que han optado los docentes de Artes Visuales y de Inglés en 4to. y 5to. Año de una escuela secundaria de la ciudad de Rosario.

La integración de las nuevas tecnologías en el aula se traduce como soporte de cambios, innovaciones y nuevas formas de enseñanza. Los procesos educativos tienen como objetivo principal preparar para la vida. Necesitamos desarrollar la capacidad de “aprender a aprender”. En pocos años las TIC han revolucionado las formas tradicionales de difundir la información, ampliando las maneras de realizar actividades a distancia, de lo que era solamente procesar la información se ha pasado a la posibilidad de interactuar a través de la televisión, teléfono, internet, etc., pudiendo trabajar, comprar, visitar o incluso efectuar operaciones comerciales desde cualquier punto del mundo.

La introducción de las TIC a las aulas ha tenido que ver con una forma nueva de educar y formarse, además de ayudar en la creatividad, impulsar la curiosidad y aumentar la motivación, han supuesto un instrumento único para atender a la pluralidad. Estas tecnologías son soportes de innovación, de otras formas de enseñar, es necesario que el profesor innove y realice cosas distintas de como las ha llevado a cabo con el modelo tradicional.

Los educadores con una visión más tradicional de la educación tienden a utilizar las TIC para transmitir contenidos más teóricos, mientras que los educadores, que tienen una visión más “moderna”, suelen utilizarlas para promover actividades de exploración, desarrollo y elemento reforzador, dentro del trabajo individual y/o grupal en el aula.

A continuación se mencionan las TIC que a menudo usan los docentes, se describen los principales usos que le dan, se determina el nivel de actualización docente y finalmente se describen las estrategias surgidas para el uso de las TIC que contribuyan a optimizar el proceso de aprendizaje. De esta manera cabe mencionar que se alcanzaron las expectativas del estudio puesto que se cumplieron los objetivos trazados y se logró dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo implementan las TIC en sus prácticas pedagógicas los docentes de 4to. y 5to. Año de una Escuela Secundaria Orientada de la ciudad de Rosario?

Uno de los hallazgos obtenidos en el análisis de los datos tiene que ver con las dificultades que presenta un alto porcentaje de los docentes para el uso de la computadora requiriendo la ayuda de compañeros o alumnos destacados, así como el uso mayoritario de las TIC principalmente como herramientas de apoyo a las tareas del profesor. Esta situación coincide con respuestas de los estudiantes cuando les sugieren iniciarse en un proceso de capacitación en el uso de las TIC, por lo que se concluye que dada la responsabilidad que nos asiste como docentes es necesario estar actualizados en cuanto al manejo de la computadora y en las diversas y varias aplicaciones que con la computadora e internet se pueden implementar como una herramienta fundamental en el escenario educativo. En un estudio que titulara *“El docente de educación básica, ante el uso de la tecnología como recurso didáctico”*, por Briseño (2006) las conclusiones más sobresalientes se refieren a que los docentes ante el compromiso que con la sociedad adquieren por el simple hecho de la labor que realizan, deben estar abiertos a las innovaciones que en materia educativa el mundo actual exige en cuanto a la tecnología.

En cuanto a la aplicación de estrategias didácticas se concluye que los docentes desconocen criterios o principios didácticos a la hora de plantear actividades que impliquen el uso de nuevas tecnologías puesto que emplean metodologías tradicionales o poco novedosas como desplazar los alumnos al aula de informática para que consulten conceptos y los transcriban en sus carpetas. De tal manera que no se está generando innovación educativa cuando se usan herramientas como la computadora e internet, el grabador, el retroproyector y el televisor sin ningún soporte didáctico que los valide para mejorar su intencionalidad educativa. Por lo que compartimos el comentario de Vidal (2006) en relación a que la calidad de los ambientes de aprendizaje depende de la capacidad del profesor para usar la tecnología y transformar el aprendizaje tradicional. Una de las estrategias que surgen después de obtener los resultados en esta investigación para optimizar el uso de las TIC y mejorar el proceso de aprendizaje tiene que ver con las características potenciales que ofrecen las TIC precisamente con

relación a la capacidad de interacción que generan cuando se utilizan de forma óptima ayudando a superar las barreras espacio-temporales, propiciando el trabajo colaborativo entre compañeros de aulas diferentes o el intercambio de aprendizajes entre escuelas y para ello es necesaria una reformulación de la práctica pedagógica dando mayor protagonismo a la planificación didáctica, aprovechando las diferentes y variadas posibilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías.

Las herramientas de las TIC que más comúnmente utilizan los profesores son la búsqueda de información en sitios especializados según la disciplina, la presentación de videos para ejemplificar el tema de estudio, la presentación de contenidos en Power Point, entre otros, lo que muestra cómo la tendencia en el uso de las TIC entre los docentes sigue siendo muy limitado a la búsqueda y presentación de contenidos, en la mayoría de los casos usando herramientas tradicionales.

Otra de las conclusiones a las que se llegó en esta investigación, aprovechando el material vertido por alumnos y docentes, es el error que se comete por el hecho de incorporar a una institución educativa nuevas tecnologías o recursos tecnológicos, si no existe un conocimiento para su adecuado uso, lo que afecta la calidad de los materiales preparados a los alumnos sin generar un impacto positivo sobre el logro de los objetivos de aprendizaje, desaprovechando los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución. Por tanto, acordamos con Area (2005) en relación a que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se convierten en sí mismas un soporte para adelantar actividades tradicionales en donde siguen prevaleciendo los viejos métodos didácticos que en nada transforman el rol del docente y el trabajo académico del alumno.

Otro de los hallazgos que arrojaron los resultados tiene que ver con un tema emergente en la investigación que es el alto grado de motivación que muestran los alumnos cuando se encuentran adelantando actividades que implican el uso de la computadora e internet, lo cual se explica por el gusto que sienten por comunicarse por el correo o el *Messenger*, *el Facebook* y por supuesto para actividades de diversión como escuchar música y ver videos. En las observaciones realizadas a estudiantes y docentes, al menor descuido del docente, los alumnos tienden a pausar las actividades de la clase para ingresar al *Facebook*, escuchar música, bajar videos, interactúan con juegos electrónicos con los que se familiarizan de manera rápida con las tecnologías. En este aspecto coincidimos con Area (2005) cuando afirma que las nuevas generaciones tienen acceso a tecnologías por fuera de la escuela y que



a diario los alumnos acceden más a la red de información en donde interactúan con medios audiovisuales, soportes multimedia, software didáctico, entre otros. A partir de este referente concluimos que los estudiantes muestran un mayor interés por dominar las nuevas tecnologías que les otorga ventajas para manejar esas herramientas en contraste con los profesores que deben adaptarse a algo nuevo para ellos.

Otro aspecto que pudimos visualizar es la falta de tiempo que disponen los docentes a causa de medidas administrativas o normas institucionales

*“Fui incluida en las tramas digitales artísticas, fui a dos clases..., pero como no pude coordinar horarios en otra escuela que trabajo..., tuve que dejar de asistir. Pero si,... condicionan las instituciones...y a veces el mismo ministerio también. Me da la sensación... que no hay un apoyo para la capacitación en TIC, es como que... las cosas siguen como eran antes de que llegara toda la tecnología”* (Ver: [anexo-pág.73](#))

*... muchos alumnos no traen la netbook por miedo a que se la roben... o por el simple hecho de no querer traerla..., en ese caso debemos concurrir a la sala de informática... y ahí si hay condicionantes de parte de la institución..., porque en mi caso por tener segundo, tercero y cuarto año..., en esta escuela se da prioridad a los cursos superiores en cuanto a la frecuencia y el modo,...* (Ver: [anexo-pág.73](#))

Esta situación es considerada por docentes y estudiantes como una limitante dado que produce inflexibilidad de parte de los directores al momento de otorgar espacios y tiempo a los docentes para la capacitación en el uso de las TIC. Pensamos que esta situación se convierte en una barrera que obstruye la motivación de los docentes para capacitarse y repercute enormemente en cuanto a la diversificación en los usos de nuevas tecnologías. Al respecto afirma Vidal (2006) cuando dice que uno de los aspectos que más limita el uso de las de las nuevas tecnologías por parte de los docentes es la falta de tiempo y sumado a esto, la ausencia de programas de formación o capacitación en la materia. Consideramos se hace urgente como conclusión recurrir a la estrategia de institucionalizar el uso de las TIC, insertándolas al proyecto educativo institucional como una política permanente que genere los suficientes espacios y tiempos para su aprovechamiento en bien del mejoramiento del proceso de aprendizaje.

## **Futuras investigaciones**

Teniendo en cuenta el proceso de investigación y los resultados obtenidos, es necesario considerar para futuras investigaciones que el sector educativo y la sociedad en general muestren su preocupación por el problema del no uso y desconocimiento de las variadas aplicaciones y posibilidades que ofrecen las TIC en el contexto educativo, para lo cual se requieren esfuerzos ingentes en capacitación a las instituciones educativas, especialmente al profesorado en su uso pedagógico.

En cuanto a la implementación de las nuevas tecnologías presentamos algunas preguntas de investigación que puedan dar paso a más investigaciones:

- ¿Hasta qué punto las estrategias aquí expuestas pueden permitir un mejor uso de las TIC y, por consiguiente, el mejoramiento de los procesos de aprendizaje de la institución educativa?
- ¿Cómo podría impactar en el proceso de enseñanza y el de aprendizaje la actualización constante de los profesores en materia del uso de la tecnología como recurso didáctico?
- ¿Qué tanto valoran los directivos de los docentes las capacitaciones en aspectos técnico-pedagógicos desde las secretarías de educación de las regiones?
- ¿Cuáles son los motivos por los cuales los directivos docentes tienen dificultades para promover en los docentes capacitación y actualización en el uso pedagógico?

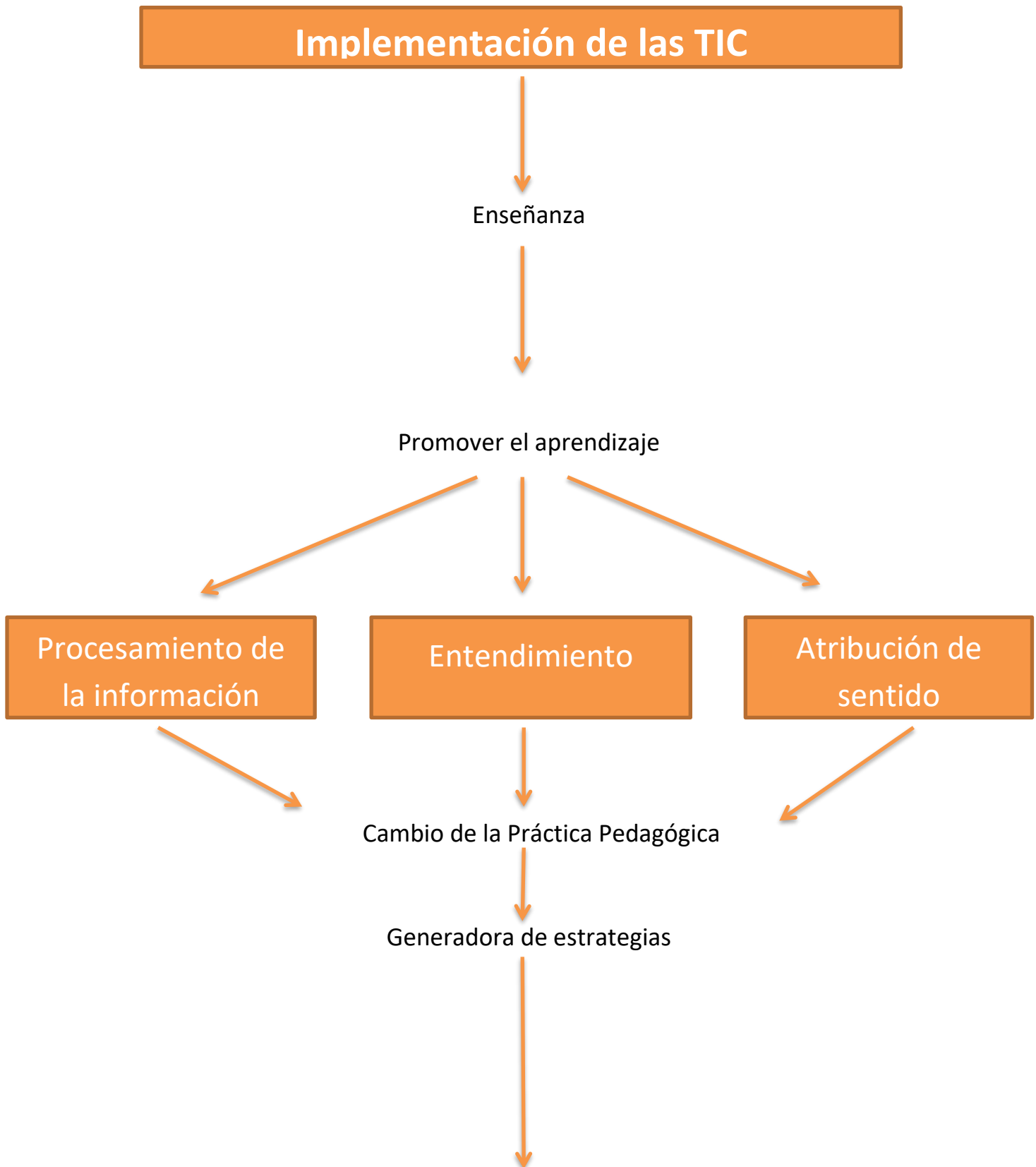
## 11. Bibliografía

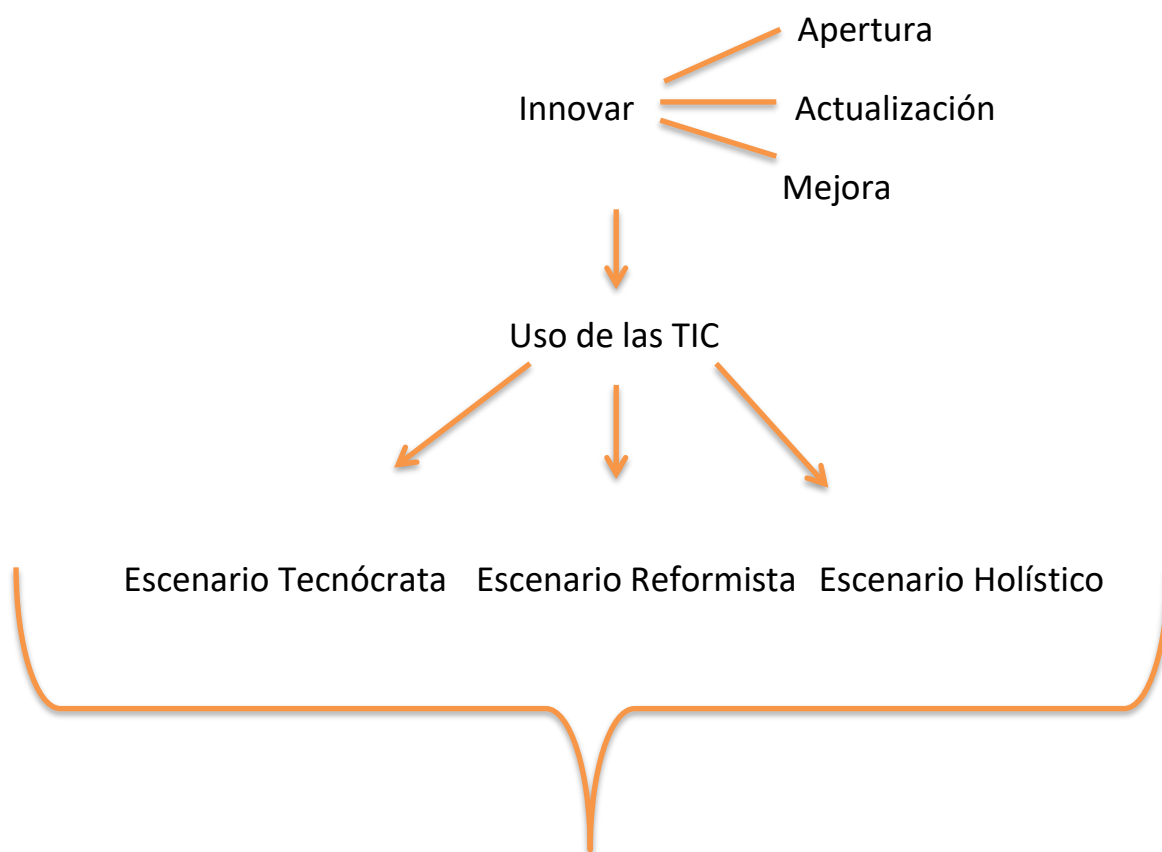
- Achilli, E. (1988) *La práctica docente: Una interpretación desde los saberes del maestro*. Rosario: Dirección de Publicaciones de la Universidad de Rosario.
- Alcalá, María (2002) *El conocimiento del profesor y enfoques didácticos*. Facultad de Cs. Exactas. UNNE.
- Area, M. (2006) *La investigación escolar salta la RED*. Revista Cooperación Educativa. (Recuperado de una página).
- Briseño, C. (2006) *El docente de educación básica ante el uso de la tecnología como recurso didáctico*. Tesis de maestría no publicada.
- Fierro, C., Fortoul, L. y Rosas, L. (1999) *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción*. México: Paidós.
- Gimeno Sacristán, J. (1988). *El currículum: una reflexión sobre la práctica*, Madrid: Morata.
- Hernández Sampieri, R. Fernández collado, c. y lucio, pilar (1997) *Metodología de la investigación*. México: ed. Mc Graw- hill
- Hernández S. R., Fernández C. C., y Baptista L. P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ª Ed). Iztapalapa, México: Mc Graw-Hill.
- Marques Graells, P. (2000) *Las TIC y sus aportaciones a la sociedad*. Disponible: [https://docs.google.com/document/d/1rKWgUcP2MkUfrYAQm1j6pWeuSfan3xCPvEUt4vfxQJE/edit?hl=eshttp://es.slideshare.net/Raquel\\_Delgado/importancia-de-las-tics-en-la-educación](https://docs.google.com/document/d/1rKWgUcP2MkUfrYAQm1j6pWeuSfan3xCPvEUt4vfxQJE/edit?hl=eshttp://es.slideshare.net/Raquel_Delgado/importancia-de-las-tics-en-la-educación)
- Marques Graells, P. (2012) *TIC aplicadas a la educación. Algunas líneas de investigación*. *Revista Educar*, 25. Disponible: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Morales, Alfredo González (2003) *Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales*. Islas: ed.mc Graw-hill
- Martín Patiño, J.; Beltrán Llera, J.; Pérez, L. (2003) *Cómo aprender con internet*. Madrid: Fundación Encuentro.
- Rodriguez M. *Importancia de las TIC en la educación*. Disponible: <http://ticsenlaeducacion-yaneth.blogspot.com.ar/>
- Stenhouse, Lawrence (1991) *Investigación y desarrollo del currículum*. Madrid: Morata.
- Taylors. Bogdan (1992) *la entrevista en profundidad*. Ed. Paidós.

- Vidal, M<sup>a</sup>.P. (2006). *Investigación de las TIC en la educación*, Revista *Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5 (2), 539-552. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2229253.pdf>
- Zabalza, M. A. (2004). *Innovación en la enseñanza universitaria*. Contextos Educativos. Universidad de Santiago de Compostela.

## 12. ANEXOS

### 12.1 MAPA DEL MARCO TEÓRICO





Fortalecimiento de las prácticas pedagógicas:

- Eliminación barreras espacio-temporales
- Transformación Tiempos y formas
- Favorece aprendizaje colaborativo

<u>Objetivos de la investigación</u>	<u>Referente en el Marco Teórico</u>	
<p>Conocer como implementan las TIC en sus Prácticas Pedagógicas los docentes de una escuela de educación secundaria orientada de la ciudad de rosario, provincia de Santa Fe.</p>	<p>Identificar como implementan las TIC en sus Prácticas Pedagógicas los docentes de 4to y 5to año de una escuela de educación secundaria orientada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociedad del conocimiento</li> <li>• Barrera espacio-temporal</li> <li>• Cambios</li> <li>• Aventura/ Actualización/mejora</li> </ul>
	<p>Describir como implementan las TIC en sus Prácticas Pedagógicas los docentes de 4to y 5to Año de una escuela de educación secundaria orientada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje significativo</li> <li>• Práctica Pedagógica/Práctica Docente</li> <li>• Procesamiento de la información</li> <li>• Estrategias de comunicación</li> <li>• Facilitador del aprendizaje</li> </ul>
	<p>Analizar la forma en que ponen en funcionamiento los criterios con los que se seleccionan las temáticas para el trabajo áulico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escenarios: Tecnócrata Reformista Holístico</li> <li>• Aprendizaje colaborativo</li> <li>• Enseñanza/ Aprendizaje</li> </ul>

## **12.2 APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS CUALITATIVAS**

### **CUESTIONARIO**

Dirigido a los jóvenes que se encuentran en esta situación

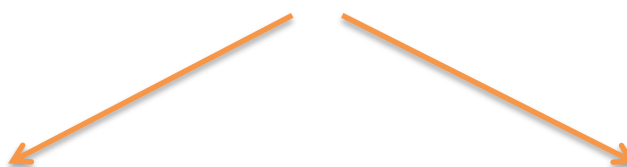
(Implementación de las TIC en E.E.S.O.)



### **ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD**

**(2 ENCUENTROS)**

Dirigidas a docentes que se encuentran afectados o que trabajan sobre este fenómeno.



**ENTREVISTA A INFORMANTE**

**(Docente 4to A)**

**ENTREVISTA A INFORMANTE**

**(Docente 5to A)**



### **OBSERVACIÓN**

**(2 CLASES)**



**A clase de docente de 4to. A**

**A clase de docente de 5to. A**



### 12.2.1. Aplicación de los Cuestionarios

<b><u>ESTRUCTURA – GUIÓN CUESTIONARIO</u></b>	
<b><u>PREGUNTAS</u></b>	<b><u>OBJETIVOS A LOS QUE RESPONDE</u></b>
¿Cómo estudiante, para que utilizas la netbook?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer que función le dan al uso de las netbooks</li></ul>
¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilitación del aprendizaje</li></ul>
-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frecuencia de utilización de las TIC en el aula de clase por parte de los docentes.</li></ul>
¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de las netbooks e internet en tus clases?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limitaciones en la utilización de las netbooks e internet.</li></ul>

## **Respuestas de los cuestionarios**

### **1er. Cuestionario**

Alumno/a: Darío

Curso: 4to. A

Fecha: 29/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Buscar información en google y escuchar música.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Me gustaría que utilizaran muchas herramientas que brindan las computadoras, las clases en el salón me cansan demasiado, mientras que cuando usamos las netbooks me da ganas de colaborar y participar, aun cuando el tema que estemos viendo no me guste.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Veo que sólo algunos docentes pueden manejar las netbooks y la pizarra digital o cañón proyector, y lo usan una que otra vez en clase, en cambio algunos otros profes necesitan ayuda y eso los frena para utilizarla.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Sería bueno que se pensarán más actividades relacionadas con el uso de la computadora.  
Como limitación, no todos tienen netbooks

---

## **2do. Cuestionario**

Alumno/a: Celeste

Curso: 4to. A

Fecha: 29/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

La utilizo para meterme en el Facebook, mirar las fotos de mis amigos y chatear.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Sí, me gusta porque es otra forma de ver los temas que damos en clases, desde otro punto de vista, y aparte salimos de lo mismo de siempre.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

La profesora de arte y la de tecnología utilizan bastante, pero en el caso de otras materias es poco frecuente ver profesores utilizando la net.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Muchos profesores nos controlan el uso del Facebook, porque la consideran una distracción en clase y que no aporta nada.

---

## **3er. Cuestionario**

Alumno/a: Yanina

Curso: 4to. A

Fecha: 29/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

La utilizo para jugar y buscar información.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Sí, porque el docente hace de esa manera que algunos temas se vuelvan más interesantes.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Depende del docente, pero son más los que no la usan

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Necesidades de que nos enseñen a utilizar programas y utilizarlos en las clases, y limitaciones las de siempre, que no entremos al Facebook y demás redes sociales.

---

#### **4to. Cuestionario**

Alumno/a: Lautaro

Curso: 4to. A

Fecha: 29/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Hago las tareas, tomo apuntes y busco información.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Si me gusta, porque está bueno cambiar un poco las clases.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Depende de la materia, porque en arte usamos bastante las netbooks, en tecnología a veces, y también en inglés.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Por lo que veo, las limitaciones que tenemos es que nos llaman mucho la atención con el tema de entrar a redes sociales, léase Facebook, twitter o Instagram. Y necesidades, que nos enseñen a usar programas.

---

### **5to. Cuestionario**

Alumno/a: Soledad

Curso: 4to. A

Fecha: 29/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Buscar información y hacer tareas

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Sí, me gusta mucho porque es algo nuevo para mí.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Veo que solo algunos profes usan TIC y lo hacen seguido esos pocos profesores.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Necesidad de que nos enseñen más cosas de las netbooks y limitaciones lo más común es que no usemos redes sociales.

---

### **6to. Cuestionario**

Alumno/a: Luana

Curso: 4to. A

Fecha: 29/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Para hacer trabajos prácticos de la escuela y me meto en las redes sociales

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Sí, porque me parecen más entretenidas las clases.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Los que las utilizan, no son muchos y lo hacen seguido.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Limitaciones en redes sociales, y necesidades de aprender sobre la netbook

---

### **7mo. Cuestionario**

Alumno/a: Lucas

Curso: 4to. A

Fecha: 29/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Utilizo la netbook para chatear por video y jugar.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Me da igual, porque no me gusta mucho usar la netbook.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

No mucho, cuando tienen ganas de variar un poco.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Necesidades no se me ocurre nada ahora, y limitaciones que no juguemos en clase o que entremos al Facebook

---

### **8mo. Cuestionario**

Alumno/a: Mariana

Curso: 4to. A

Fecha: 29/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Entro al chat del Facebook, juego al Candy, y a veces la uso para cosas de la escuela.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Si, son más divertidas las clases.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Arte, Tecnología, Inglés, que yo recuerde varias veces han usado las computadoras.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Veo que a muchos profes no le simpatiza para nada que uno entre al Facebook o en páginas que nada tienen que ver, con lo que están dando, una necesidad es que internet ande bien, a veces se corta.

---

## **9no. Cuestionario**

Alumno/a: Aneley

Curso: 4to. A

Fecha: 29/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Buscar información, hacer cosas de la escuela, entro al Facebook.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Me gusta, porque está bueno aprender cosas nuevas con la netbook.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?



Muy seguido la utilizan algunos profes, pero serán dos o tres.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Necesidad de que cuando los profes quieren que busquemos en internet alguna información no se corte la conexión, y limitaciones que yo he visto, que no entremos a chatear en Facebook.

---

### **10mo. Cuestionario**

Alumno/a: Sasha

Curso: 4to. A

Fecha: 29/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Hago la tarea o trabajos prácticos, y también me gusta escuchar música.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Sí, me parece muy interesante y divertido que los profes desarrollen sus clases por medio de las TIC.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

En algunas materias la utilizan mucho.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Limitaciones que no hagamos nada que los profes no quieran, y recomendaciones que funcione bien internet, porque a veces se corta.

---

## **11mo. Cuestionario**

Alumno/a: Matías

Curso: 5to. A

Fecha: 30/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Me gusta usar el moviemaker editando videitos, y grabar audios con el audacity.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Si me gusta, porque me parece mucho más entretenidas las clases.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Cada tanto según el tema que desarrollen.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Problemas de que no haya internet o ande mal, no me dejan usar el Facebook y tampoco jugar.

---

## **12do. Cuestionario**

Alumno/a: Enzo

Curso: 5to. A

Fecha: 30/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

La uso para juegos en red con amigos, y me gusta mucho aprender a usar programas nuevos

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Sí, porque descubro más alternativas y cosas nuevas para usar.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Pocos profes la utilizan, pero varias veces cada uno

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Me limitan los juegos, estaría bueno que nos den momentos libres para usar la compu en lo que queramos hacer.

---

## **13er. Cuestionario**

Alumno/a: Marcos

Curso: 5to: A

Fecha: 30/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Para estudiar, cuando tenemos alguna prueba, me sirve para hacer resúmenes en el Word.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Me gusta mucho, porque son entretenidas e interactivas.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Poco para mi gusto.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Tengo la necesidad de saber o investigar más de los programas, nos limita que algunos profes no saben mucho.

---

#### **14to. Cuestionario**

Alumno/a: Leandro

Curso: 5to. A

Fecha: 30/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Nada que esté relacionado con la escuela, salvo que sea muy necesario o que alguna profe me lo pida.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Me da igual. No me cambia nada.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

De vez en cuando.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

No sé, nunca me lo pregunte.

---

### **15to. Cuestionario**

Alumno/a: Jonathan

Curso: 5to. A

Fecha: 30/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Actualmente no la utilizo porque hace 1 año que la tengo en la escuela para que me la arreglen, y sigo esperando.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

No me interesa mucho porque me cuesta el manejo de la misma.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Pocas veces la usan. Considero que varios docentes deberían adaptarse a las netbooks.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

En mi caso al no tenerla, es como que quedó afuera de los trabajos prácticos, salvo que alguno me la preste.

---

### **16to. Cuestionario**

Alumno/a: Gabriel

Curso: 5to. A

Fecha: 30/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

No tengo, me la robaron, hice la denuncia para ver si mandan una nueva.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Me gusta, pero al no tenerla no puedo participar.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

La profe de inglés y la de audiovisual las usan muy seguido.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Mi limita mucho para poder hacer lo que desarrollamos en clase porque no la tengo.

---

### **17mo. Cuestionario**

Alumno/a: Débora

Curso: 5to. A

Fecha: 30/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

No la uso mucho, sólo si algún profe me pide que la utilice

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

No, porque mis compañeros se cuelgan con los jueguitos y la profesora se la pasa renegando y cuesta un montón completar los trabajos por la distracción que genera la computadora.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Varias veces.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Nos limita mucho la red, y la distracción de cuando tenemos internet, prefiero volver a los trabajos escritos.

---

### **18vo. Cuestionario**

Alumno/a: Kevin

Curso: 5to. A

Fecha: 30/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Para trabajar en clase con alguna materia.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Sí, porque me resulta fácil usarlas.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

A veces.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Para mí la limitación es que no la usan todos los profesores, necesidad de que mejoren la red de internet.

---

### **19vo. Cuestionario**

Alumno/a: Brian

Curso: 5to. A

Fecha: 30/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

No la uso, porque tengo rota la pantalla y la lleve para que me la reparen.

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

Si, hacemos cosas divertidas.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

La de inglés usa mucho la compu y la de audiovisual también por igual.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Necesidad que otros docentes las usen y nos limita la conexión que anda mal, y aparte no me la arreglan.

---



## **20mo. Cuestionario**

Alumno/a: Brian

Curso: 5to. A

Fecha: 30/06/17

Medio: cuestionario en formato papel

1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

Para realizar actividades y tareas de la escuela

2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? Por qué?

Sí, me parece algo nuevo en la escuela y hace las clases más entretenidas.

3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

Las dos profesoras que usan la net, nos dan bastante trabajos para hacer.

4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?

Como necesidad que el docente aprenda más cosas de las netbooks, y limitaciones que funciona mal internet.

## **Análisis de datos obtenidos en los cuestionarios**

¿Cómo estudiante para que utilizas la netbook?		
Para tareas y apuntes	9	45%
Para jugar	6	30%
Información en Google	5	25%

¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases?		¿Por qué?	
Si	16	Más entretenida	9
No	2	Salir de rutina	6
Indistinto	2	Otros	5

¿Con que frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?	
Alta frecuencia	1
Escasa frecuencia	19
Nunca	0

¿Qué necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización de la netbook e internet en tus clases?			
Necesidades		Limitaciones	
Que internet funcione	7	Mucho control de parte de los profesores	9
Más actividades	1	No todos los profesores la usan	2
Otros	8	Otros	7

### 1-¿Como estudiante, para que utilizas la netbook?

*Algunos alumnos agregan que la usan “para tareas y apuntes” porque es más rápido y sale más prolijo, como así también “buscar información en Google es mejor que ir a una biblioteca”.*

### 2-¿Te gusta que los docentes utilicen las TIC en el desarrollo de las clases? ¿Por qué?

*Una amplia mayoría se inclina por estar a favor de la utilización de las TIC. Llama la atención que los dos alumnos que manifiestan “indistinto”, expresa, uno de ellos, que “no le gusta usar la netbook” y el otro, que “no cambia nada”. Es raro encontrar estas respuestas frente a una herramienta preferida por los alumnos frente a la clase tradicional. Es sorprendente la postura de un alumno que indica en el cuestionario que no le gusta que los docentes utilicen las netbooks “porque los chicos se distraen con los jueguitos y la profesora reniega mucho y no terminamos los trabajos”. Acá la docente debería poner límites porque se pueden sumar más alumnos a esta postura.*

*Evidentemente, los alumnos reconocen que las clases con esta herramienta son más dinámicas y reconocen la diferencia con los métodos tradicionales.*

### 3-¿Con qué frecuencia tus docentes utilizan las TIC en el aula de la clase?

*Como vemos es sorprendente el resultado en cuanto a la frecuencia del uso, salvo un alumno, el resto habla de escasa frecuencia. En muchos alumnos aparece la respuesta rescatando que dos o tres profesores las usan con frecuencia (Arte - Tecnología – Inglés) y que el resto, en muchos casos, no lo hacen porque desconocen el manejo e incluso suelen recurrir pidiendo ayuda a algún alumno.*

**4-¿Que necesidades y/o limitaciones crees que puedas tener en la utilización adecuada de la netbook e internet en tus clases?**

*Es un pedido a gritos que en la escuela funcione internet, según parece se corta muy a menudo el servicio y no todos los días está el administrador de redes (personal rentado por el Ministerio) para poder solucionar el inconveniente. Sólo 4 alumnos piden que se les enseñen más programas para poder usarlos porque muchos ya ingresan con sólidos conocimientos y no quieren repetición de lo que conocen, pero los docentes tienden a nivelar.*

*Un problema se evidenció a partir de las respuestas de un grupo y es el referido que algunos no poseen la netbook porque fue a reparación y es mucha la demora, mientras tanto no cuentan con la herramienta; otros han sufrido el robo de la misma y están a la espera de la reposición desde Bs. As., lo cual también lleva su tiempo.*

*En cuanto a las limitaciones, prácticamente la mitad de la muestra presenta su queja por el control que los profesores ejercen con respecto al uso de las redes mientras están en clase, suponemos que las redes son también un recurso importante que los docentes podrían incorporar en sus estrategias didácticas. Otro grupo señala que es un limitante la escasa preparación docente, razón por la cual no todas la usan.*

*El resto de las respuestas se orientan a que no pueden hablar de necesidades porque no disponen de las netbooks, por lo que sería más una limitación.*

### **12.2.2. Aplicación de las Observaciones**

#### **Observaciones**

Fecha: 29/06/17

Espacio curricular/cátedra: Artes Audiovisuales

Hora de inicio: 10:30

Hora de finalización: 11:50

Curso: 4to A

Tema: Arte latinoamericano del siglo XX

Siendo las 10:30 de la mañana suena el timbre que da por finalizado el recreo, los alumnos empiezan a ser dirigidos por sus respectivos preceptores para que ingresen a sus aulas, pasaron 10 minutos y se me acerca una preceptora preguntando a quien buscaba, le comento que vengo a hacer una observación de una clase de artes audiovisuales, entonces me lleva hasta el salón donde me presenta con la profesora titular, ella me invita a sentarme a un costado de su escritorio para realizar la observación.

La clase da comienzo cuando la profesora le pide a un alumno que vaya a buscar la pantalla y el cañón-proyector, luego les pide a sus alumnos que saquen sus netbook y hace pasar al frente a los alumnos que les tocaba el turno de exponer su trabajo en moviemaker por lo cual conectan su netbook al cañón-proyector, y veo que también conectan el sonido a un parlante móvil.

El trabajo consistía en realizar entrevistas sobre un tema de índole social seleccionado por los alumnos, y editarlo con el programa moviemaker para realizar la presentación del mismo, o también utilizando PowerPoint o prezi, algunos traían sus proyectos en sus netbook o en sus pendrive.

Pasaron dos grupos, uno expuso la temática violencia de género, y el otro era de respeto por la diversidad, el primer grupo hizo un prezi y utilizo moviemaker para exponer un video de violencia de género, el segundo grupo utilizo un PowerPoint, en su tema respeto por la diversidad, finalizada la exposición, la profesora, les pide que luego lo suban a google drive, para que queden ahí todos los trabajos realizados durante el transcurso del año y a su vez puedan compartirlo entre ellos, luego, les escribe en el pizarrón el título del nuevo tema que van a desarrollar en clase.

La docente conecta su netbook al cañón y les muestra un video que ella les preparo especialmente para poder adentrarlos en el tema del arte latinoamericano del siglo XX. Finalizado el mismo, les indica que busquen en sus netbooks los autores más reconocidos de esa corriente.

Eran las 11:50 y el timbre anunciaba la finalización de la clase, a lo cual la profesora les recordó que traigan para la próxima clase material de arte latinoamericano.

## Análisis de datos de la observación de 4to.A

TIC utilizada	Uso dado a las TIC	Descripción del uso	Descripción del trabajo en el aula empleando las TIC	Forma de incorporación al currículo
Netbook y cañon-proyector	TIC como herramienta de apoyo para la función docente	Las TIC son utilizadas para presentación de la información que se trabaja en el aula, por medio de la exposición con trabajo colaborativo	El docente se apoya en la netbook y el cañon-proyector para poder evaluar la información que los estudiantes han desarrollado en su trabajo.	Aprender con las TIC
Netbook	TIC como medio de consulta de información	Docente y estudiante comparten información en archivos digitales	Los estudiantes comparten con la docente, información relativa al tema estudiado a través de un dispositivo USB	Aprender con las TIC
Netbook e internet	TIC como medio de consulta de información	Las TIC son utilizadas para la búsqueda y consulta de información relativa al tema estudiado, para la integración de los proyectos	Los estudiantes utilizan internet y la netbook para consultar información e imágenes que les sirva para el desarrollo del arte latinoamericano	Aprender con las TIC
Netbook e internet	TIC como herramienta para procesar información	Las TIC son utilizadas para el procesamiento y manejo de la información que se analiza, y para la elaboración de los proyectos	Estudiantes comparten la información con la docente, subiendo los archivos a través de internet, los trabajos realizados al google drive, donde comparten los documentos de los distintos trabajos realizados	Aprender con las TIC

## **Observaciones**

Fecha: 30/06/17

Espacio curricular/cátedra: Lengua Extranjera: Inglés

Hora de inicio: 9:00

Hora de finalización: 10:20

Curso: 5to A

Tema: Pasado simple y pasado perfecto

A las 8:45 de la mañana me acerco a las institución, me atiende el portero el cual me deriva con la directora luego de comentarle el porqué de mi presencia, tengo una charla de unos 15 minutos con la máxima autoridad, quien me consulta que necesito observar, en el transcurso del diálogo que tuvimos en dirección se escuchan los gritos de los chicos que estaban en el recreo, finalizado el mismo, me dice que el portero me va a llevar a la sala de computación porque los preceptores estaban ocupados.

Eran las 9:05 y el asistente escolar me presenta a la docente de inglés, después de saludarla, me ubico atrás de todo para tener un mejor panorama visual.

Puedo observar que al momento de mi llegada la docente estaba utilizando una computadora con unos parlantes distribuidos alrededor de la sala de computación para que todos puedan escuchar unas palabras en inglés y luego su traducción en castellano, la profesora hace mucho hincapié en la fonética de cómo se pronuncian esas palabras para su correcta pronunciación.

La profesora se para y les escribe en la pizarra digital varias palabras en inglés y les deja como tarea para la próxima semana que ellos hagan la misma labor de grabarlo en audio, a través del programa de audio audacity, se toma unos minutos para que ellos sepan dónde buscarlo en la computadora y como tienen que realizarlo, a lo cual veo que entienden bastante rápido como tienen que hacerlo.

La docente se sienta y les comunica que les envía en ese momento a través de la red por medio de su computadora, un archivo con ejercicios de presente perfecto en el cual está todo explicado de lo que tienen que hacer y les comunica que lo empiecen a resolver ahora.

Ella me llama y me cuenta como es la planificación de los temas que están viendo, luego de unos minutos se escucha como música de un teléfono celular, lo cual hizo que la profesora le llamara la atención a dos alumnos que según ellos querían completar el cuadernillo escuchando música, a lo cual la docente solo se lo permitió pero si ponían bajo el volumen del celular.

Transcurrido 20 minutos, la profesora empieza a realizar en la pizarra digital la corrección de los ejercicios o al menos lo que pudieron realizar y aclara las dudas de los mismos, luego de eso, la docente les vuelve enviar a cada uno un texto con tiempos verbales nuevos en este caso pasado simple y pasado perfecto y también palabras nuevas que ellos no habían visto, y como apoyo un fragmento de una película en el cual aparecen algunas de esas palabras y esos tiempos verbales nuevos.

Lo cual origina que algunos utilicen su dispositivo móvil que según ellos es más práctico buscar por el celular las palabras porque tienen aplicaciones que son traductores.

Después de 15 minutos, les explica palabra por palabra, lo mismo con los nuevos tiempos verbales, y finaliza la clase dejándoles la tarea de que para después del receso invernal van a tener que hacer un texto en inglés con imágenes en Word de algún monumento o lugar importante de la ciudad de rosario, pero utilizando los tiempos verbales que ellos conocen.

Para que luego lo suban al blog que tienen de la asignatura. Después de los 80 minutos correspondientes a la clase de inglés, el timbre anunciaba la finalización de la misma.

### **Análisis de datos de la observación de 5to. A**

TIC utilizada	Uso dado a las TIC	Descripción del uso	Descripción del trabajo en el aula empleando las TIC	Forma de incorporación al currículo
Computadora y pizarra digital	TIC como herramienta de aprendizaje técnico	Las TIC son utilizadas para el aprendizaje de manejo y uso de los software contenidos en	La docente indica la práctica y las instrucciones para llevarla a cabo. Los estudiantes leen las instrucciones	Aprender sobre y con las TIC



		la computadora	e interactúan de manera individual con los programas contenidos en la computadora	
Computadora e internet	TIC como medio de comunicación	Las TIC son utilizadas para la comunicación asincrónica entre docente y estudiantes	Los estudiantes consultan dudas y envían los avances de los ejercicios a la docente a través de la red.	Aprender sobre y con las TIC
Teléfonos celulares e internet	TIC como medio de consulta de información	Las TIC son utilizadas para la traducción de palabras del inglés al español	Los alumnos utilizan internet en los teléfonos celulares para acceder a páginas que les permitieran traducir palabras, encontrar vocabulario o servir como diccionario	Aprender con las TIC
Teléfonos celulares e internet	TIC como medio de recreación	Las TIC son utilizadas para la recreación de los alumnos	Algunos estudiantes hacen uso de sus celulares para escuchar música	Aprender con las TIC

### 12.2.3. Aplicación entrevista

<b><u>ESTRUCTURA – GUIÓN DE LA ENTREVISTA</u></b>	
<b><u>PREGUNTAS</u></b>	<b><u>OBJETIVOS A LOS QUE APUNTA</u></b>
¿Creen ustedes que la utilización de las TIC como herramientas cognitivas motiva a los alumnos para el aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conocer como implementan las TIC en las prácticas pedagógicas</li> <li>• conocer cómo se genera un</li> </ul>

	pensamiento creativo en el alumno
<p>Las clases mediadas por las TIC que desarrolla para sus estudiantes... ¿dan cuenta de los objetivos de aprendizaje previstos al inicio de la actividad con respecto a los resultados finales obtenidos por los alumnos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar como implementan los criterios para la selección de las temáticas</li> <li>• Ver si se alcanzan los objetivos en la clase</li> </ul>
<p>Las herramientas que proporcionan las TIC... pueden ser de distintos tipos, y mediar procesos cognitivos también diversos. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones es lo que más se ajusta a su modo de empleo en las situaciones del aula?</p> <p>A. Herramientas de apoyo a la organización de la información (base de datos, carpetas para almacenar archivos, redes conceptuales, etc.).</p> <p>B. Herramientas para la comprensión de relaciones funcionales (hojas de cálculo, simulaciones, etc.)</p> <p>C. Herramientas de interpretación de la información (herramientas de visualización, etc.)</p> <p>D. Herramienta para la comunicación entre personas (correo electrónico, videoconferencia, mensajería instantánea, chat, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Cuál es el elemento que mejor cumple las expectativas del docente para llevar a cabo la incorporación de las TIC en el quehacer del aula</li> <li>• Conocer el modo de empleo de las TIC</li> </ul>

<p>En sus prácticas pedagógicas utiliza las herramientas que brindan las TIC como estrategia motivadora de un tema en particular o realmente son herramientas estructuradas con una intención pedagógica clara, de modo que el uso de las netbooks en las aulas se legitime desde la didáctica y no desde el discurso tecnológico imperante?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer como implementan las TIC en sus prácticas pedagógicas</li> <li>• Conocer qué estrategia didáctica emplean</li> </ul>
<p>¿De qué modo usted establece relaciones entre el uso de las TIC y otros elementos curriculares, como la evaluación o los contenidos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el uso de la Tic para seleccionar temáticas</li> <li>• Como hacen la integración de las TIC en la currícula</li> </ul>
<p>¿Son las normas institucionales elementos organizativos condicionantes que pueden incidir en la frecuencia y el modo de utilizar TIC?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer si hay limitaciones en la institución</li> </ul>

## **Desgrabación de las entrevistas**

Localidad: Rosario

Fecha: 06/07/2017

Lugar: Sala de profesores de la escuela de educación secundaria orientada

Duración: 00:12:00 (aproximadamente ya que no fue registrada)

Entrevistador: Hernan Coman

Entrevistadas: Profesora Soledad (Arte) y Profesora Patricia (Inglés)

*Entrevistador: Les cuento... cual es el objetivo de esta entrevista, la misma se compone de seis preguntas, son las mismas para las dos, para poder ver que*

*similitudes y diferencias hay en la manera que ustedes implementan las TIC en sus respectivas asignaturas, este informe es para la tesis y de esa manera poder finalizar el profesorado de enseñanza superior.*

*La primera pregunta hace referencia como incentivamos a generar una mente ingeniosa, es decir... ¿Creen ustedes que la utilización de las TIC como herramientas cognitivas motiva a los alumnos para el aprendizaje?*

*Profesora Soledad (Arte): Para mi punto de vista..., creo que las TIC juegan un papel muy importante hoy en día en nuestra labor y especialmente en el aprendizaje de los alumnos, como seguramente pudiste observar en mi clase, ellos manifiestan mucho interés en temas que se puedan desarrollar a través de la netbook, las TIC son un buen nexo entre el alumno y el poder aprender un determinado tema. Aparte de eso...hay otra cuestión... es que nosotros los docentes estamos un poco distanciados de las nuevas tecnologías, para algunos de mis compañeros es un tanto complejo el manejo e incorporación de las TIC en sus respectivas materias,...sobre todo con lo que tienen más antigüedad.*

*Entrevistador: ¿y.... porque pasa eso?*

*Profesora Soledad (Arte): y.... pasa eso porque que la realidad es que las TIC representan un verdadero reto para nosotros los docentes, a veces es un tanto engorroso la situación de no poder dominar la tecnología, más cuando te das cuenta que algunos alumnos.... te llevan ventaja en esto, y por esa razón... si nosotros no nos aggiornamos con este nuevo panorama, vamos a quedar cada vez más relegados.*

*Entrevistador: ¿Vos qué opinas patricia?*

*Profesora Patricia (Inglés): Mira....Yo tengo una visión algo similar a la profesora soledad..., el alumno se encuentra más motivado utilizando las TIC porque le permite aprender la materia de forma más atractiva..., amena..., divertida..., investigando de una forma sencilla. Quizá, esta ventaja o motivación, por decirlo de una manera práctica, es la más importante, puesto que desde nuestro lugar como docente, uno puede ser muy buen comunicador, pero si uno... no logra la motivación del grupo... será muy difícil obtener resultados en base a los objetivos planteados...pero también... opino que las nuevas tecnologías sabiéndolas emplear transformarían los espacios académicos, igualmente la verdad es que somos por decirlo de una manera,*

*inmigrantes digitales y alfabetizarnos digitalmente nos demanda mucho tiempo, debemos capacitarnos para ofrecer estas oportunidades de aprendizajes a nuestros alumnos y también ayudarnos mutuamente entre docentes, desarrollando proyectos colaborativos que propicien contextos de aprendizaje, de debate, y de reflexión.*

*Entrevistador: ¿cómo se podría modificar eso?*

*Profesora Patricia (Inglés): como te decía, se podría modificar con....cursos, capacitaciones, programas de formación docente en la plataforma educativa que posee el ministerio de educación para poder tener mejor conocimiento con estas herramientas tecnológicas, para que de esa manera... podamos emplearlas en clase y poder llegar al alumno para generar un interés en él, no solo para usar las netbook con una tarea determinada, sino también.... para que desarrollen un pensamiento crítico, creativo y reflexivo con todos esos nuevos elementos.*

*Entrevistador: Las clases mediadas por las TIC que desarrolla para sus estudiantes... ¿dan cuenta de los objetivos de aprendizaje previstos al inicio de la actividad con respecto a los resultados finales obtenidos por los alumnos?*

*Profesora Soledad (Arte): En mi materia, te puedo decir que... observo en los alumnos una alta motivación al cambiar de la clase tradicional, y yo interpreto que eso pasa... porque es... como una experiencia nueva para ellos,... lo cual les facilita la consulta de temas propuestos en el plan de estudios, a través de textos electrónicos, ejemplos específicos, videos en la web y otras aplicaciones. No obstante los docentes tenemos muchas dificultades en el uso de diferentes y variadas aplicaciones que sabemos que existen de las TIC... y su construcción teniendo en cuenta aspectos vinculados con el aspecto pedagógico, didáctico e instrumental, en resumen... considero que los objetivos no se logran en su totalidad.*

*Entrevistador: ¿Pero por qué?*

*Profesora Soledad (Arte): porque....desde el vamos....las planificaciones deberían incorporar las TIC en forma transversal a las mismas, todavía hay un largo camino*

*por recorrer en ese tema por parte de los docentes, necesitamos un cambio radical....para incorporarlas en lo que respecta al plan de estudios.*

*Entrevistador: Como es tu caso Patricia?*

*Profesora Patricia (Inglés): En la mayoría de las ocasiones... los estudiantes se sienten motivados... como consecuencia de una experiencia que para ellos es nueva... y se entusiasman por el simple hecho de operar una netbook para realizar una tarea.*

*Sin embargo.... en cuanto al alcance de los objetivos de una clase tenemos debilidades en cuanto a la planeación didáctica de los medios.... especialmente en su diseño y sus intencionalidades formativas por lo que considero que... los objetivos se alcanzan medianamente.*

*Más allá de que si se cumplen o no los objetivos, está bueno resaltar que las TIC favorecen la democratización del acceso al conocimiento a muchos, entonces... pensar cuando estamos integrando las TIC.... pensar en esos estudiantes con los que estamos compartiendo los escenarios escolares, y tratar de poner de nosotros lo mejor que esté a nuestro alcance, para que ellos también puedan hacer una apropiación pedagógica de las TIC que favorezca sus aprendizajes de manera autónoma.*

*Entrevistador: Las herramientas que proporcionan las TIC... pueden ser de distintos tipos, y mediar procesos cognitivos también diversos. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones es lo que más se ajusta a su modo de empleo en las situaciones del aula?*

*A. Herramientas de apoyo a la organización de la información (base de datos, carpetas para almacenar archivos, redes conceptuales, etc.).*

*B. Herramientas para la comprensión de relaciones funcionales (hojas de cálculo, simulaciones, etc.)*

*C. Herramientas de interpretación de la información (herramientas de visualización, etc.)*

*D. Herramienta para la comunicación entre personas (correo electrónico, videoconferencia, mensajería instantánea, chat, etc.)*

*Profesora Soledad (Arte): Las actividades con tic que encuentro útiles y enriquecedoras para realizar con los alumnos, tiene que ver con que ellos puedan hacer una apropiación pedagógica de las TIC, es decir no solamente que puedan manejar con solvencia una determinada herramienta, si no que puedan encontrar un sentido al uso de la herramienta.*

*En mi caso particular... utilizo herramientas de interpretación de la información en el uso de las TIC. PowerPoint, Moviemaker, Gimp, Paint, me gustaría incorporar prezi con los alumnos... pero tengo bastantes limitaciones para desarrollarlo porque... los estudiantes no lo comprenden lo suficiente esa herramienta, y... es complejo para explicarlo personalmente, igual... sigo intentando poder llevarlo a cabo.*

*Profesora Patricia (Ingles): Todas las opciones son muy importantes. Pero... hago mucho uso de lo que es comunicación entre personas, para mis clases me es muy práctico enviar cuadernillos o ejercicios por correo electrónico, ...o armo PowerPoint cuando comenzamos un tema nuevo... y... también les muestro fragmentos de películas o temas para que incorporen mejor la fonética.*

*Entrevistador: En sus prácticas pedagógicas utiliza las herramientas que brindan las TIC como estrategia motivadora de un tema en particular o realmente son herramientas estructuradas con una intención pedagógica clara, de modo que el uso de las netbooks en las aulas se legitime desde la didáctica y no desde el discurso tecnológico imperante?*

Profesora Soledad (Arte): *que interesante que me hagas esa pregunta....porque aparte lo pudiste ver en mi clase la semana pasada.... siempre.....cuando estoy desarrollando un tema busco un video relacionado con el mismo, y se lo muestro a los estudiantes, a continuación de eso....., dialogo con los alumnos, y les comunico la temática a implementar para desarrollar ese tema.*

*Pero...A veces ocurre que no requerimos con el tiempo necesario para incorporar las TIC... y no sólo eso..., si no en aprender.... y comprender... de qué manera incorporarlo en el alumno esos nuevos elementos que nos proporciona la tecnología, lo cual termina uno haciendo uso de los mismos programas de siempre*

*Mi finalidad con las TIC es poder unir pedagógicamente hablando... TIC y.... el desarrollo de algunos ítems del programa de estudio, luego de eso...ver con que aplicación o programa propio de la netbook lo llevo a cabo.*

Profesora Patricia (Ingles): *Pocas veces... se lleva a cabo una planificación didáctica..., para realizar tareas por medio de las TIC, es bastante en general el desconocimiento de algunas herramientas para trabajar.*

*Siempre trato de programar actividades con TIC a realizar en las clases... pero la verdad es que muchas veces no cuento con el tiempo necesario para realmente saber manejar bien varios programas como para variar en mis prácticas pedagógicas, que por momentos debo improvisar algo sin usar las TIC... con un nuevo tema que quiera desarrollar.*

*Entrevistador: ¿De qué modo usted establece relaciones entre el uso de las TIC y otros elementos curriculares, como la evaluación o los contenidos?*

Profesora Soledad (Arte): *En la planificación... no está contemplado la implementación de las Tics de forma transversal..., pero casi siempre trato de hacer uso de las netbooks... para que los alumnos realicen trabajos finales relacionados a la materia, PowerPoint, entre otros...*

Profesora Patricia (Inglés): *Utilizo la netbook... para mostrar contenidos de fragmentos de videos a los cuales les escribo los subtítulos en inglés y castellano más que todo por el tema de la fonética....., también para redactar exámenes que voy a*



*evaluar en mi materia y en las evaluaciones... procuro que un 20% de las preguntas implique su resolución mediante las TIC.*

**Entrevistador:** *¿Son las normas institucionales elementos organizativos condicionantes que pueden incidir en la frecuencia y el modo de utilizar TIC?*

**Profesora Soledad (Arte):** *Fui incluida en las tramas digitales artísticas, fui a dos clases..., pero como no pude coordinar horarios en otra escuela que trabajo..., tuve que dejar de asistir. Pero si,... condicionan las instituciones...y a veces el mismo ministerio también. Me da la sensación... que no hay un apoyo para la capacitación en TIC, es como que... las cosas siguen como eran antes de que llegara toda la tecnología.*

*Como los docentes entendemos a las TIC es más que un aparato tecnológico, hay mucho por hacer, por aprender, debe haber una cultura colaborativa, debemos acompañarnos, trabajar en equipo para poder integrar las distintas áreas, también es una cuestión que debe estar involucrada la institución educativa.*

**Entrevistador:** *¿Hay otros condicionantes aparte de estos que me enuncias?*

**Profesora Soledad (Arte):** *si, los hay... muchos alumnos no traen la netbook por miedo a que se la roben... o por el simple hecho de no querer traerla..., en ese caso debemos concurrir a la sala de informática... y ahí si hay condicionantes de parte de la institución..., porque en mi caso por tener segundo, tercero y cuarto año..., en esta escuela se da prioridad a los cursos superiores en cuanto a la frecuencia y el modo,... lo cual..., no me parece justo.*

**Entrevistador:** *Patricia.*

**Profesora Patricia (Inglés):** *En mi caso particular... hice las tramas digitales de nivel secundario..., pero durante el transcurso del cursado, sufrí descuentos porque los horarios de trabajo coincidían con las clases..., tenía que ausentarme de mi lugar de*

*trabajo, ...porque a su vez... el ministerio de educación no me daba artículo para realizar la capacitación.*

*No tengo condicionantes de parte de la institución..., porque solo tengo 5to año en esta escuela..., priorizan siempre el curso superior... para el uso de la sala de informática.*

*Aparte de todas estas cuestiones, las clases con Tic no solo dependen de los docentes, necesariamente debe haber una sensibilización en la decisión institucional de integrar las Tic a la educación en las escuelas.*

<b><u>Análisis de datos de las Entrevistas</u></b>	
<b><u>Preguntas</u></b>	<b><u>Respuestas</u></b>
<b>¿Creen ustedes que la utilización de las TIC como herramientas cognitivas motiva a los alumnos para el aprendizaje?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Demostraciones de interés de parte de los educandos en el aprendizaje a través de las TIC</li><li>• Rechazo a la incorporación de tecnología de parte de los docentes de mayor antigüedad</li><li>• Necesidad prioritaria de capacitarse en este nuevo horizonte tecnológico</li></ul>

<p>Las clases mediadas por las TIC que desarrolla para sus estudiantes... ¿dan cuenta de los objetivos de aprendizaje previstos al inicio de la actividad con respecto a los resultados finales obtenidos por los alumnos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Falta de planificación de incorporar las TIC al programa de la materia</li> <li>● Los objetivos no se logran en su totalidad como el educador pretende</li> </ul>
<p>Las herramientas que proporcionan las TIC... pueden ser de distintos tipos, y mediar procesos cognitivos también diversos. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones es lo que más se ajusta a su modo de empleo en las situaciones del aula?</p> <p>A. Herramientas de apoyo a la organización de la información (base de datos, carpetas para almacenar archivos, redes conceptuales, etc.).</p> <p>B. Herramientas para la comprensión de relaciones funcionales (hojas de cálculo, simulaciones, etc.)</p> <p>C. Herramientas de interpretación de la información (herramientas de visualización, etc.)</p> <p>D. Herramienta para la comunicación entre personas (correo electrónico, videoconferencia, mensajería instantánea, chat, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Las Tic se usan especialmente en sistematización de información</li> <li>● Se usan herramientas o programas tradicionales como Power Point, Movie Maker y correo electrónico</li> </ul>

<p>¿En sus prácticas pedagógicas utiliza las herramientas que brindan las TIC como estrategia motivadora de un tema en particular o realmente son herramientas estructuradas con una intención pedagógica clara, de modo que el uso de las netbooks en las aulas se legitime desde la didáctica y no desde el discurso tecnológico imperante?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de tiempo en la capacitación e incorporación de programas en el aula</li> <li>• Incorporan en la medida que esté en sus posibilidades <a href="#">Principio del documento</a> las TIC en sus prácticas pedagógicas</li> </ul>
<p>¿De qué modo usted establece relaciones entre el uso de las TIC y otros elementos curriculares, como la evaluación o los contenidos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de implementación de las TIC de manera transversal</li> <li>• Realización de algunos trabajos en clase a través de las TIC</li> </ul>
<p>¿Son las normas institucionales elementos organizativos condicionantes que pueden incidir en la frecuencia y el modo de utilizar TIC?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los directivos no conceden los espacios de tiempo para capacitarse por hacer cumplir horario</li> <li>• No se planean jornadas de capacitación sobre el uso de las TIC</li> <li>• Los directivos priorizan cursos superiores para utilizar la sala de computación</li> </ul>

### **Informe post-entrevista**

Minutos antes de empezar la entrevista las profesoras me explican que ellas prefieren que no las grabe porque se sienten que si hay alguna respuesta negativa hacia la institución, no quieren quedar comprometidas, y que intentarán responderme de la mejor manera posible las preguntas, previamente antes de comenzar con las consignas se realizó una lectura de la problemática a tratar en el trabajo de tesina.

En ambas docentes se pueden ver que son muy comprometidas con la incorporación de la tecnología en la educación, por lo cual se mostraron muy interesadas en toda la entrevista, y

también se nota una gran necesidad por recibir una capacitación continua, donde después ellas puedan transmitirle el conocimiento adquirido a sus alumnos.

La entrevista se llevó a cabo en la sala de profesores, ya que la escuela no contaba con alumnos debido a que sólo concurrían a la misma los estudiantes que rendían materias previas.

#### 12.2.4 Aplicación de la triangulación de datos

<u>Triangulación de resultados de las herramientas cualitativas</u>				
<u>Análisis de cuestionarios</u>	<u>Análisis de entrevista Prof. Soledad</u>	<u>Análisis entrevista Prof. Patricia</u>	<u>Análisis de Observación de 4to. A</u>	<u>Análisis de Observación de 5to. A</u>
Muy pocos docentes usan las TIC	Al igual que en los cuestionarios, el uso se visualiza en pocos profesores	Algunos docentes se resisten a capacitarse en TIC	Alto manejo en la implementación de programas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moviemaker</li> <li>• Power Point</li> <li>• Prezi</li> </ul>	Manejo práctico-áulico con parlantes y trabajo en el cuadernillo. Permiso para utilizar el dispositivo móvil
Generalmente para actividades básicas, aunque hay excepciones.	Utiliza herramientas de interpretación de la información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power Point</li> <li>• Moviemaker</li> <li>• Gimp</li> <li>• Paint</li> </ul>	Usa comunicación entre personas e implementación cuadernillos o ejercicios.	Utilización del cañón-proyector	Pizarra digital
Los cortes de	Al igual que en los	Algunos	Para los alumnos, las	Usa las TIC

internet son un punto de conflicto muy importante	cuestionarios, los cortes de internet y la no reposición de los netbooks son puntos conflictivos	alumnos no traen la netbook a clase por temor a los robos	TIC facilitan el desarrollo de tareas académicas	para la transmisión de contenidos e información sobre las actividades.
Los cuestionarios expresan un pedido de capacitación por parte de los docentes	A veces no podemos hacer trabajos de integración con otras áreas	Trabajos prácticos grupales es lo ideal.	Para el docente son un soporte para dar un seguimiento al desarrollo de las prácticas de los alumnos	El criterio para seleccionar las temáticas tiene que ver con el nivel de conocimiento de los alumnos
Cada uno hace lo que puede según sus conocimientos y el curso que le toca	Las TIC no aparecen en la planificación. El criterio de selección de las temáticas es a partir del diagnóstico inicial	El criterio de selección es ir de lo simple a lo complejo. El criterio sería el nivel de conocimientos previos con que ingresan.	Realiza un breve esbozo en la planificación donde explica como selecciona las temáticas (Diagnóstico)	Un objetivo en su planificación apunta a las TIC
Otro punto conflictivo denunciado por los alumnos es el excesivo control de uso de las redes sociales en clase	Se permite para algunos contenidos	Poco uso de las redes sociales para buscar palabras, se permite el dispositivo móvil		En esta observación vemos un llamado de atención cuando sonó un celular.