



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN DEL URUGUAY

CENTRO REGIONAL ROSARIO

TEMA:

La implementación pedagógica de las TIC en el aula

TÍTULO:

Incidencia de los saberes digitales del docente en la implementación pedagógica de las TIC en el aula de educación secundaria

AUTORA:

Franza, Vanesa

TUTORA:

Rodes, Mariana

FECHA:

Diciembre - 2015

INDICE:

1. Resumen y palabras claves	pág. 3
2. Introducción	pág. 4
2.1. Justificación	pág. 4
2.2. Delimitación del problema.....	pág. 5
2.3. Objetivos general y específicos	pág. 5
2.4. Marco Teórico.....	pág. 6
2.5. Fundamentación.....	pág. 6
3. Metodología	pág. 9
4. Análisis de datos	pág. 12
4.1. Análisis e interpretación de casos de consulta.....	pág. 14
4.2. Análisis e interpretación de cuestionario	pág. 16
4.3. Análisis e interpretación de entrevistas.....	pág. 24
4.4. Análisis e interpretación de información de CONIG, SIGAE Y SARH	pág. 27
5. Conclusión	pág. 31
6. Bibliografía	pág. 36
7. Anexo 1	pág. 38
8. Anexo 2	pág. 40
9. Anexo 3	pág. 42
10. Anexo 4.....	pág. 48
11. Anexo 5.....	pág. 57

1. RESUMEN:

El propósito de este trabajo fue conocer y comprender la incidencia de los conocimientos digitales del docente en la implementación pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC), y su relación con las concepciones y representaciones que tienen los docentes acerca de las competencias requeridas para su incorporación en el aula.

Metodológicamente se utilizó un paradigma hermenéutico-interpretativo que contempló el trabajo de docentes en dos escuelas de la ciudad de Rosario; la Escuela de Educación Secundaria Orientada N° 431 y la Escuela de Educación Técnica Orientada N° 628

Para la recopilación de datos se utilizaron técnicas como el registro y estudio de casos de consulta, relacionadas con el uso del equipo informático y de programas posibilitadores de las actividades del aula. También se utilizó la técnica de: cuestionario electrónico, entrevistas semi estructuradas y análisis de documentos privados y públicos.

Los resultados de esta investigación permitieron evidenciar que la falta de conocimientos o saberes digitales mínimos en el docente incide negativamente en la percepción sobre la utilidad de las TIC, y en consecuencia, en el uso pedagógico de las mismas dentro del aula.

PALABRAS CLAVES:

TIC - Innovaciones educativas - Competencias - Estándares - Integración - Tecnología educativa – Saberes digitales.

2. INTRODUCCION:

2.1. Justificación:

La incorporación de las TIC a la formación docente constituye hoy sin dudas un desafío que resulta imprescindible abordar. A medida que las TIC se sigan volviendo más cercanas a la gente, el potencial de la tecnología para innovar, generar nuevo conocimiento y al mismo tiempo para irle sacando provecho, se seguirá incrementando proporcionalmente (UNESCO, 2008, p. 6).

Pero para que los docentes puedan abordar este desafío, apropiarse e incorporar las TIC en su quehacer cotidiano, coincidimos con Ramírez (2014), en la necesidad de contar previamente con ciertos saberes digitales mínimos que habiliten el paso “*de las generalidades y las intuiciones a las decisiones racionales, colegiadas y con sentido de futuro*”¹.

La toma decisiones racionales, colegiadas y con sentido de futuro, es la que permitirá romper con aquellos supuestos pedagógicos y didácticos en los que se apoya el sistema escolar desde hace ya mucho tiempo, que según Terigi (2010), configuran una cultura escolar impregnada de representaciones que estructuran nuestro saber pedagógico.

Es el objetivo de esta investigación es brindar un panorama general respecto de la integración de las TIC en las prácticas áulicas en ambas instituciones, con miras a identificar los nudos críticos relacionados con los saberes digitales del docente, que inciden en el proceso de apropiación e integración de las mismas.

¹ Ramírez, A., & Casillas, M. (2014). Háblame de TIC. *Tecnología Digital en la Educación Superior*. México: Editorial Brujas. Pág. 36.

2.2. Delimitación Del Problema:

¿Cómo inciden los saberes digitales del docente en la implementación pedagógica de las TIC en el aula? Dos estudios de caso: una escuela de educación secundaria orientada y una escuela técnica de la ciudad de Rosario.

2.3. Objetivos:

- **General:**

Conocer la incidencia de los conocimientos digitales del docente en la implementación pedagógica de las TIC en el aula de educación secundaria.

- **Específicos:**

- Conocer estándares, indicadores y recomendaciones elaboradas por organizaciones nacionales e internacionales respecto al uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
- Identificar cómo implementan las TIC los docentes en el aula
- Interpretar las representaciones que tienen los docentes acerca de las competencias que se requieren para el uso de las TIC.
- Analizar las concepciones que tienen los docentes frente a la incorporación de las nuevas herramientas tecnológicas

2.4. Marco Teórico

- **Fundamentación:**

Las TIC impregnan inevitablemente nuestra cotidianidad, tanto desde el ámbito social y personal hasta laboral. Cuando adquirimos productos y servicios, cuando cobramos nuestro sueldo, nos instruimos, nos comunicamos, nos resguardamos, agregamos confort a nuestro hogar; estamos usufructuando estas tecnologías.

Desde el punto de vista docente, según Morrissey (2008), ofrecen un entorno mucho más rico para el aprendizaje y una experiencia docente más dinámica ya que *“pueden ser utilizadas para crear situaciones de aprendizaje que estimulen a los estudiantes a desafiar su propio conocimiento y construir nuevos marcos conceptuales”*²; por ello deberían integrarse en la vida de todas las escuelas.

Sin embargo, según Carlos Marcelo (2005), tampoco se debe olvidar que estas nuevas tecnologías son agnósticas en relación a las estrategias metodológicas y que son los docentes los que les dan sentido para crear entornos de aprendizajes que favorezcan cambios. Cambios que, según Dussel (2011) están muy lejos de resolverse solo con medidas cosméticas en las aulas ya que requieren de *“transformaciones que desafían la manera en que organizamos la transmisión y en que pensamos a los sujetos que están en las escuelas”*³; y que giran principalmente alrededor del dominio de las tres dimensiones estructurantes de la acción escolar: la organización pedagógica del aula, la noción de cultura y conocimiento y las formas de producción del conocimiento.

Para que las TIC puedan introducirse en el aula y para que estos cambios sucedan, coincidimos con Terigi (2010, 23 de febrero) en la necesidad de encauzar y resolver algunos supuestos pedagógicos y didácticos en los que se apoya el sistema escolar desde mucho

² Tedesco, J., Burbules, N., Brunner, J., Martín, E., Hepp, P., Morrissey, P. et al (2008). *Las TIC: del aula a la agenda política. Ponencias del seminario internacional* "Cómo las TIC transforman las escuelas". IPE-UNESCO/UNICEF. Sede regional Buenos Aires, pág. 84.

³ Dussel, I (2011). Aprender y enseñar en la cultura digital. *Documento Básico de VII Foro Latinoamericano de Educación*. Buenos Aires: Fundación Santillana, pág. 32.

tiempo, y que según Ramírez (2012), suelen ser agravados por la carencia de saberes digitales mínimos.

De acuerdo con Ramírez (2012:10,11)

“los saberes digitales mínimos, son una serie de saberes y saberes instrumentales que los estudiantes y profesores de una disciplina determinada poseen para desempeñarse de manera exitosa en tareas propias de su disciplina”⁴.

Ramírez agrupa estos saberes en dos categorías. Por un lado se encuentran aquellos saberes informáticos que:

“están relacionados con el desarrollo de competencias que comprueban el manejo de herramientas digitales específicas, destrezas que se requieren para poner en marcha un conjunto de paquetes de aplicaciones informáticas – procesamiento de textos, bases de datos, hojas de cálculo, etc. – y otras habilidades generales propias de las TIC como el grabar en dispositivos de almacenamiento externo, o generar un documento impreso (Bawden, 2002)”.

Por otro lado se ubican aquellos saberes informacionales transversales, como el conocimiento y destreza de identificar *“cuándo y por qué se necesita información, dónde se puede encontrar y cómo se evalúa, se utiliza y se comunica de manera ética”* (Abell, et al, 2004, p. 79).

Volviendo a los supuestos a los que refiere Terigi (2010) que consideramos necesario repensar y resolver para que las TIC puedan introducirse en el aula, uno de ellos es la descontextualización de los saberes que la escuela enseña. *“En la escuela se enseñan*

⁴ Ramírez, M. (2012). “Saberes digitales mínimos para el autoacceso y auto regulación del aprendizaje”

Localizado en:

http://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2012/10/SaberesDigitalesMi%CC%81nimos_CAA.pdf

contenidos que responden a saberes producidos afuera de la escuela y se enseñan en condiciones en las cuales el saber no funciona como funciona fuera de la escuela”⁵.

Otro de los supuestos a resolver, y en el que también se apoya fuertemente el sistema escolar, es el de presencialidad:

“Por ahora la lógica del sistema escolar es la lógica de la presencialidad y nuestro saber pedagógico, nuestro saber didáctico como profesores, no está del todo preparado para, por ejemplo, elaborar materiales que permitan aprovechar los tiempos en que los chicos no asisten a la escuela por la razón que fuere, apoyando sus aprendizajes extraescolares”⁶.

Un último supuesto, que encuentra su fundamento en el ideal fundacional de la escuela moderna, es el de la simultaneidad. Supuesto según el cual *“las enseñanzas tienen que ser las mismas para todos y, en la medida en que se enseña del mismo modo a todos, todos aprenden las mismas cosas al mismo tiempo”⁷.*

La incorporación de las Tic en la vida áulica representa todo un desafío para el docente, no solo porque debe:

“poner en entredicho una gran cantidad de verdades, sino porque nos tenemos que poder atrever a romper con ciertas cosas que han estructurado nuestro modo de ver el mundo y que a veces nos desautorizan cuando queremos ensayar algo diferente”⁸,

Debemos construir un saber pedagógico que permita combinar estructuras temporales diferentes en la programación didáctica, tal cual lo expresa Terigi (2010); ya que es

⁵ Terigi, F. (2010, febrero). Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares. *Conferencia Jornada de Apertura Ciclo Lectivo 2010*. Santa Rosa, La Pampa. Pág. 15.

⁶ *Ibidem*, p. 15.

⁷ *Ibidem*, p. 16.

⁸ *Ibidem*, p. 21.

“difícil sostener la enseñanza frontal, simultánea y homogénea, en un contexto de tecnologías que proponen una fragmentación de la atención y recorridos más individualizados según el usuario”⁹.

No se debe olvidar que:

“las nuevas tecnologías tienen lógicas y modos de configurar el conocimiento muy diferentes a los de la escuela. Las primeras funcionan en base a la personalización, la seducción y el involucramiento personal y emocional, y suelen ser muy veloces y con una interacción inmediata. La escuela, en cambio, es una institución basada en el conocimiento disciplinar, más estructurada, menos exploratoria, y con tiempos y espacios determinados de antemano, más lentos y menos porosos”¹⁰;

y es allí donde las TIC deben aparecer como herramientas posibilitadoras que permitan atender las dificultades del aprendizaje, acortar la brecha entre los aprendizajes que suceden en la escuela y los aprendizajes que se ponen en juego en otros ámbitos, apoyando el aprendizaje de conceptos, la colaboración, el trabajo en equipo y el aprendizaje entre pares; es decir, deben constituirse en los instrumentos que permitan al docente encuadrar, de la manera más óptima posible, las diferentes estructuras temporales de la programación didáctica.

3. METODOLOGÍA:

El trabajo se llevó a cabo empleando un paradigma hermenéutico-interpretativo que posibilitó *“no solo describir sino, interpretar las acciones y actividades, las prácticas de los sujetos en su situación histórica y cultural”¹¹.*

⁹ Dussel, I. (2011). Aprender y enseñar en la cultura digital. *Documento Básico del VII Foro*. Fundación Santillana, Buenos Aires: pág. 17

¹⁰ Dussel, I. (2011). Aprender y enseñar en la cultura digital. *Documento Básico del VII Foro*. Fundación Santillana, Buenos Aires: pág. 13

¹¹ Sanjurjo, L. O. (2009). *Los dispositivos para la formación en las prácticas profesionales*. Rosario: Homo Sapiens. Pág. 49.

La población de estudio estuvo conformada por docentes de las distintas áreas y asignaturas de dos instituciones educativas de la ciudad de Rosario (la EESO N° 431 y la EETP N° 628), en su propio medio (la institución escolar y el aula) y en interacción con las nuevas tecnologías y sus posibilidades de formación profesional.

Para avanzar en esta investigación se realizaron dos recortes en el universo de estudio de la problemática planteada. En el primer recorte se utilizó la técnica de:

- Análisis de casos (se amplía en ANEXO 1), **registrados** durante un lapso de 6 meses y **que involucraron** consultas de docentes con dificultades en el uso del equipo informático o de los programas y utilitarios que asisten su trabajo en el aula.
- Análisis de documentos que posibilitaran obtener un marco teórico capaz de fundamentar la necesidad de existencia de un perfil docente con competencias y saberes digitales mínimos para una correcta aprehensión e implementación pedagógica de las TIC en el aula de educación secundaria. Se trabajó con estándares, indicadores y recomendaciones elaboradas por organizaciones como OCDE, UNESCO, ISTE y ECDL sobre el uso de las TIC; recopilados en una investigación llevada a cabo por el Dr. Alberto Ramírez Martinell¹²; y categorizados en una de su obra “*Saberes Digitales mínimos para el auto-acceso y auto-regulación de contenidos de aprendizaje*”¹³

Este primer recorte, apoyado en el registro cronológico de 25 casos de consulta, se sustenta en el interés principal por “*el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso particular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes*” (Stake, 1998:13), permitiendo a la vez “*clarificar y dar solidez a las interpretaciones y a la*

¹² Ramírez Martínell, A., Morales Rodríguez, A.T., & Olguín Aguilar, P.A: (2015). Marcos de referencia de saberes digitales. *EDMETIC; Revista de Educación Mediática y TIC*, 4(2), 112- 136

¹³ Ramírez, M. (2012). Saberes digitales mínimos para el autoacceso y auto regulación del aprendizaje". *red. Localizado en: http://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2012/10/SaberesDigitalesMi%20CC%208Inimos_CAA.pdf*.

producción de conocimientos, lo cual no significa producir generalizaciones, sino generar modificaciones nuevas en los conocimientos ya construidos”¹⁴.

Para el análisis de los datos arrojados por el registro de casos, se emplearon las categorías mencionadas por Ramírez (2012), agrupadas de la siguiente forma:

- Una primera categoría dividida en **8 saberes informáticos** (se amplía en ANEXO 2), que comprende conocimientos sobre:
 - 1) Administración de dispositivos
 - 2) Administración de archivos
 - 3) Recursos especializados
 - 4) Crear y manipular contenido de texto y texto enriquecido:
 - 5) Crear y manipular contenido multimedia
 - 6) Crear y manipular conjuntos de datos
 - 7) Entablar comunicación:
 - 8) Socializar y colaborar:

- Una segunda categoría que incluye **2 saberes informacionales transversales** que contempla conocimientos relacionados con:
 - 9) Ciudadanía digital
 - 10) Literacidad informacional (formas de acceso a la información)

¹⁴Sanjurjo, L. O. (2009). *Los dispositivos para la formación en las prácticas profesionales*. Rosario: Homo Sapiens. Pág. 54.

En el segundo recorte nos abocamos al relevo de información cuanti-cualitativa, utilizando la técnica de:

- Cuestionario electrónico: a través de la cual se obtuvo información relacionada con la implementación de las TIC en el aula, las representaciones de los docentes acerca de las competencias que se requieren para su uso y sus concepciones frente a la incorporación de estas nuevas herramientas tecnológicas. Para ello se realizaron preguntas (se amplía en ANEXO 3) que contemplaron variables como: posibilidades de acceso y uso a un dispositivo portátil, uso del dispositivo en las actividades del aula, causas atribuibles al no uso, uso licencias de autor flexible, posibilidades de formación en el uso del ordenador y de programas utilitarios, modalidad de preferencia de formación, capacitaciones realizadas en el corriente año.
- Entrevista no-estructurada María Marchetti y Joel Arnold (ANEXO 4)

La triangulación de la información obtenida a través del análisis de casos, el cuestionario electrónico, las entrevistas y el análisis de documentos, permitió el acercamiento a la construcción del conocimiento planteado en esta investigación. Un conocimiento que permitiera arribar a un diagnóstico tentativo de posibles causas que inciden en la implementación pedagógica de las TIC en ambas escuelas y que guardan relación directa con los saberes digitales mínimos requeridos por el docente; a fin de asegurar la confiabilidad de los resultados hallados y la validez de los datos (Stake, 1999)

4. ANÁLISIS DE LOS DATOS:

Para el procesamiento y análisis de la información obtenida durante el trabajo de campo, se utilizaron diversos instrumentos que posibilitaron la sistematización de la misma y su posterior análisis. Los instrumentos utilizados fueron:

- Registro de casos de consulta

- Cuestionario electrónico
- Entrevista a referente Tic
- Entrevista a responsable soporte Tic escolar
- Informes del CONIG

Una de las herramientas diseñadas para el trabajo de procesamiento de la información, fue una tabla de Word, que permitió ordenar las consultas según cada caso, y categorizarlas en función de los distintos saberes informáticos y saberes informacionales transversales que involucraron.

Mediante el cuestionario electrónico (diseñado utilizando la herramienta formularios de la plataforma Google Drive), se pudo vincular, cuantificar y graficar la información recogida para su posterior análisis.

Las entrevistas al responsable de soporte Tic escolar y a la referente Tic de la EESO N° 431, permitieron dar un enfoque técnico y calificado al uso e implementación de las tecnologías digitales en el aula, capaz de proveer de validez o de nulidad a las representaciones docentes. Este enfoque permitió la transición de la resistencia a la desmitificación de la tecnología y de su uso crítico.

El análisis de documentos vinculados a las posibilidades de formación con las que cuentan los docentes, promocionadas por el **Ministerio de Educación de la Nacional y Provincial**, en sus distintos programas (Conectar Igualdad, Especialización Docente en Educación y TIC, Nuestra Escuela, Tramas Digitales); y puntualmente de las entrevista realizadas a coordinadores de curso de tramas digitales, permitió recabar información sobre el nivel de correspondencia y atención de estos programas a los saberes digitales mínimos requeridos por los capacitandos. También sobre las ventajas y desventajas de la presencialidad de dichos cursos.

Por medio de los informes del **CONIG**¹⁵ se pudo obtener información estadística actualizada sobre el total de netbooks entregadas a docentes y alumnos, total de equipos en tránsito o pendientes de entrega, ya sea por robo, reparación o extravío.

Todas estas herramientas propiciaron un momento de búsqueda, selección y volcado en el instrumento correspondiente, y según la información surgida de cada fuente, que posibilitó el arribo al siguiente análisis:

4.1. Análisis e interpretación de casos de consulta

Tomando como muestra una población total de 25 casos de consultas relacionadas con dificultades de los docentes frente al uso del equipo informático o de los programas y utilitarios que asisten su trabajo en el aula, y valiéndonos de las categorías generadas por Ramírez (2012), se deduce que:

- ♦ (9) de las consultas evidenciaron desconocimiento en temas relacionados con la **administración de dispositivos** (cat.1),
- ♦ (10) en temas relacionados con la **administración de archivos** (cat.2),
- ♦ (6) en el uso de **recursos especializados** (cat.3),
- ♦ (6) en la **creación y manipulación de contenido de texto y texto enriquecido** (cat.4),
- ♦ (3) en temas relacionados con **entablar comunicación** (cat.7),

¹⁵ Herramienta a través de la cual cada establecimiento educativo proporciona a ANSES los datos requeridos para consolidar la entrega de equipos, la reparación en caso de pérdidas o restitución, en caso de robo o extravío.

- ♦ (1) en temas relacionados con **ciudadanía digital** (cat.9).

Tabla 1
Fuente. Elaboración propia

CASO	Saberes Informáticos								Saberes Informacionales Transversales	
	Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Cat. 4	Cat. 5	Cat. 6	Cat. 7	Cat. 8	Cat. 9	Cat. 10
1				X						
2		X								
3	X		X							
4	X		X							
5		X								
6		X	X							
7				X						
8	X		X							
9	X	X								
10	X	X								
11			X						X	
12		X								
13	X	X					X			
14	X	X								
15			X							
16				X						
17				X						
18		X								
19				X						
20				X						
21		X								
22	X									
23							X			
24	X									
25							X			

Estos resultados evidencian la necesidad de existencia de ciertos saberes digitales mínimos para un correcto uso, y más aún, para una adecuada aplicación pedagógica de la tecnología informática en el aula. Una hipótesis que se refuerza con los aportes de Dussel (2010) al inferir que:

*“la introducción de las computadoras y de los nuevos medios digitales en la escuela involucra considerar simultáneamente el aspecto más técnico y “duro” del equipamiento y la conectividad y al mismo tiempo el más “blando” de las capacidades, competencias y formas de uso que se hacen de esos nuevos aparatos”.*¹⁶

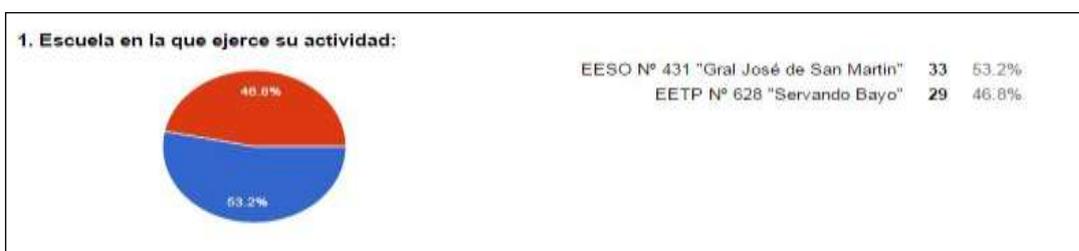
Este desconocimiento a la vez se potencia, según Begoña Gros, cuando:

“a la tarea de enseñar y a los cambios, los profesores generalmente se enfrentan en solitario. (...) Una profesión que necesita cambiar su cultura profesional, marcada por el aislamiento y las dificultades para aprender de otros y con otros; en la que está mal visto pedir ayuda o reconocer dificultades” (2004: 4).

4.2. Análisis e interpretación de cuestionario electrónico:

La **población de estudio** estuvo conformada por 62 docentes en ejercicio. El 53,2% de la población desempeña su actividad en la EESO N° 431 y el 46,8% restante a la EETP N° 628.

Gráfico 1: Capacitación básica.

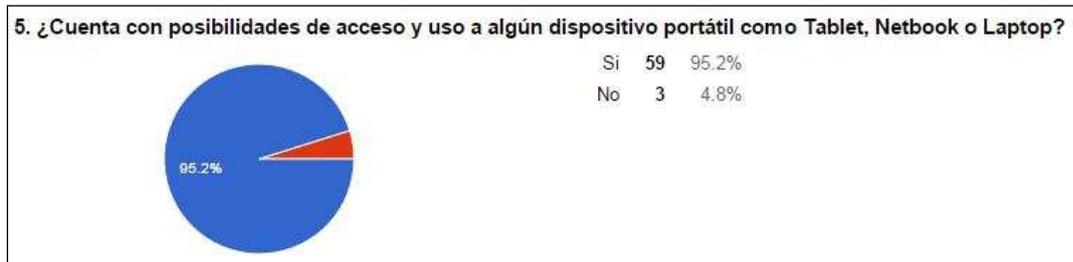


Fuente: elaboración propia

¹⁶ Dussel, I. (2011). Aprender y enseñar en la cultura digital. *Documento Básico del VII Foro*. Fundación Santillana, Buenos Aires: pág. 36.

A pesar de que, casi la totalidad de la población encuestada (95,2%), cuenta con posibilidad de **acceso a algún dispositivo portátil**, cómo se visualiza en el gráfico que se presenta a continuación,

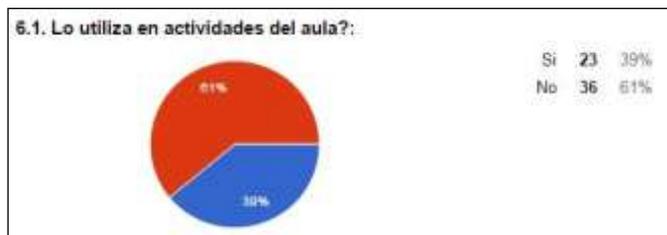
Gráfico 2: Posibilidades de acceso



Fuente: elaboración propia

Ello no constituye un factor determinante en el **uso dentro del aula**, debido a que sólo el 39% de la población encuestada reconoce utilizarlo.

Gráfico 3: Uso en el aula



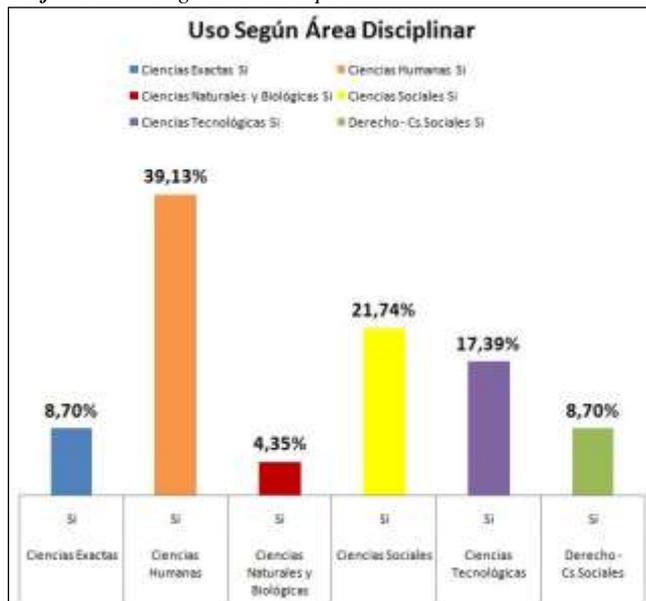
Fuente: elaboración propia

Respecto al uso **según el campo disciplinar**, el porcentaje más elevado lo encontramos en aquellos que pertenecen al campo de las denominadas ciencias humanas (39,13%). Le siguen los que pertenecen al campo de las ciencias sociales (21,74%) y de las ciencias tecnológicas (17,39%).

Distribuidos en igual proporción, ubicamos a aquellos que pertenecen a las ciencias exactas (8,70%) y al Derecho y Cs. Sociales (8,70%).

Finalmente y con el porcentaje más bajo (4,35%), aparecen los docentes que forman parte del campo de las Ciencias Naturales y Biológicas.

Gráfico 4: Uso según área disciplinar

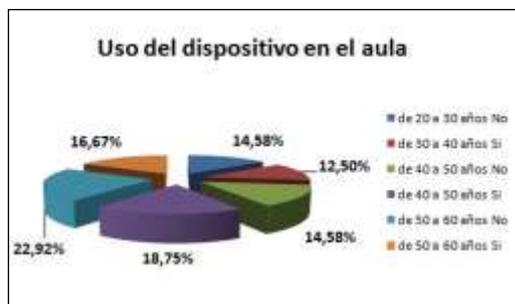


Fuente: elaboración propia

El **rango etario más comprometido con el uso** está representado, en su mayoría, por docentes que tienen entre 40 y 50 años (18,75%). Le siguen aquellos que tienen entre 50 y 60 años (16,67%), y en menor proporción los que tienen entre 30 y 40 años (12,50 %).

A su vez, el **rango etario menos comprometido con el uso en el aula**, está conformado por docentes que tienen entre 50 y 60 años (22,92%). Seguido, y en igual proporción, por docentes que tienen entre 20 y 30 años (14,58%), como por docentes que tienen entre 40 y 50 años (14,58%).

Gráfico 5: Uso en el aula



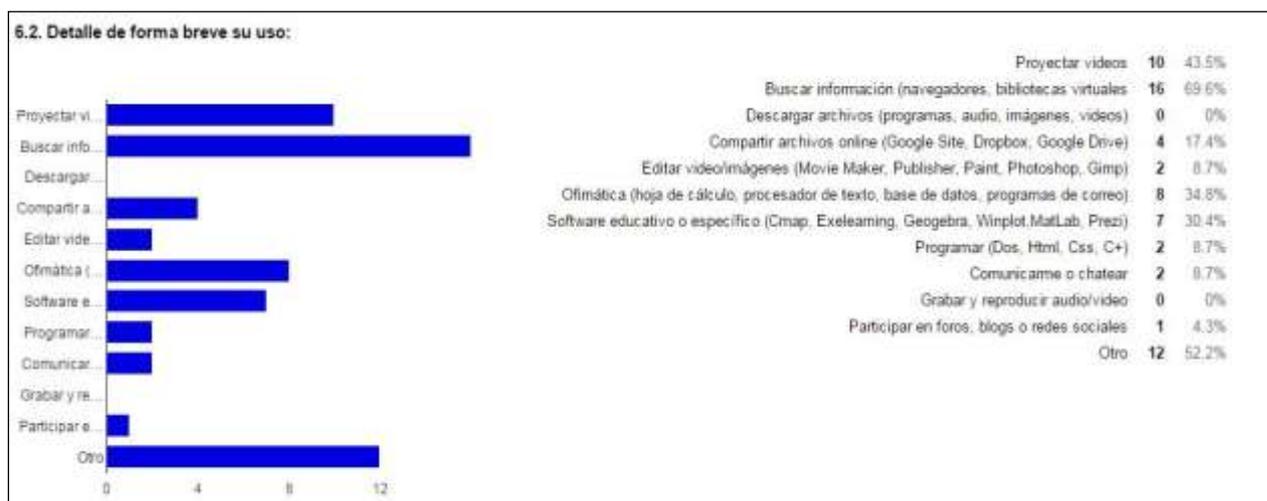
Valores		
Uso en el aula	Cuenta de Registro	Porcentaje
No		
de 20 a 30 años	7	14,58%
de 40 a 50 años	7	14,58%
de 50 a 60 años	11	22,92%
Si		
de 30 a 40 años	6	12,50%
de 40 a 50 años	9	18,75%
de 50 a 60 años	8	16,67%
Total general	48	100,00%

Fuente: elaboración propia

Tomando como variable los **distintos usos que dan los docentes** al dispositivo, el mismo gravita en torno a la búsqueda de información en internet en su mayor proporción (69,6%), seguido de la proyección de videos (43,5%), la ejecución de herramientas Ofimática (34,8%), y en menor proporción aparece la ejecución de software educativo (30,4%). Luego se distribuye entre: compartir archivos online (17,4%), programar (8,7%), comunicarse o chatear (8,7%), editar imágenes y participar en foros.

En relación a la población que declara hacer otros usos (52,2%), el mismo se distribuye entre tareas tales como: reproducir música e imágenes, realizar actividades propuestas por el plan conectar igualdad, bajar información al pendrive, grabar audios, etc.

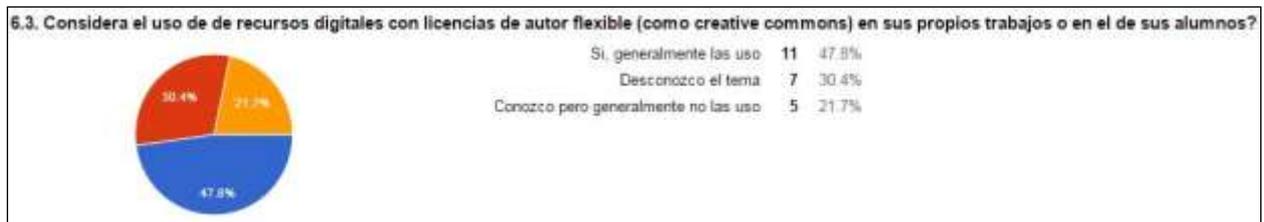
Gráfico 6: *Uso del dispositivo*



Fuente: elaboración propia

Respecto al **uso de recursos digitales con licencia de autor flexible**, más de la mitad de la población encuestada (el 52,1%) manifiesta desconocer sobre el uso de licencia de autor flexible o bien conocerlas pero no utilizarlas; en contraposición al 47,8% que declara utilizarlas generalmente.

Gráfico 7: *Uso de licencias de autor flexible*



Fuente: elaboración propia

Respecto a las **limitantes del uso del dispositivo en el aula**, el 50% de los docentes lo atribuye a no contar con buena conectividad en la institución, el 33,3% a que las netbooks no han sido entregadas a todos los alumnos, el 27,8% a que falta asesoramiento sobre el uso de los equipos y de los programas instalados, coincidiendo con los que los que declaran que su asignatura no lo requiere (27,8%). El 19,4% lo atribuye a que los alumnos tienen siempre sus netbooks bloqueadas, el 16,7% a razones de seguridad por robo o extravío, coincidiendo en igual proporción con aquellos que lo imputan a la falta asistencia técnica durante el uso y la implementación de equipos y programas. El 11,1% lo atribuyen a otros motivos como por ejemplo rotura del equipo; y finalmente un 8,3% lo atribuye a que el ordenador no funciona correctamente.

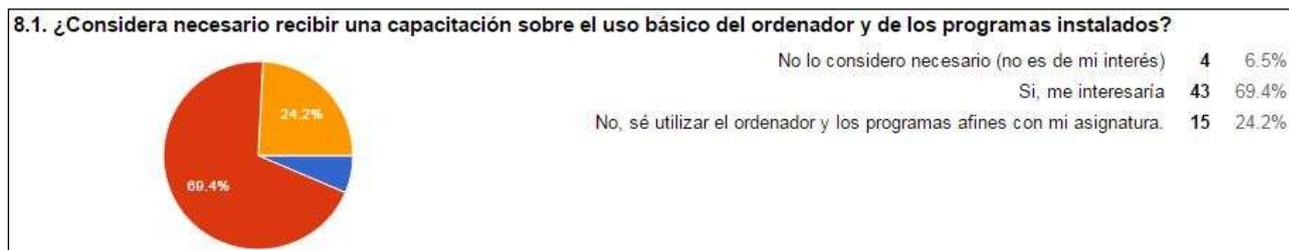
Gráfico 8: Limitantes del uso



Fuente: elaboración propia

A la vez, el 69,4% de la población total encuestada, considera necesario recibir una **capacitación sobre el uso básico del ordenador y de los programas instalados**; en contraposición al 30,7% que NO lo considera necesario porque, o bien, no es de su interés o porque reconocen saber utilizar el ordenador y los programas afines con su asignatura

Gráfico 9: Capacitación básica uso del ordenador y programas



Fuente: elaboración propia

Respecto a la **modalidad de preferencia de la capacitación** mencionada anteriormente, tomando como referencia el porcentaje de la población que lo considera necesario (el 69,4%); casi la mitad (el 47%) prefiere la modalidad presencial y asistida. Le sigue un 37% que opta por una modalidad que contemple ambas instancias, y el 16% restante con una modalidad de preferencia de tipo virtual.

Gráfico 10: Modalidad de capacitación

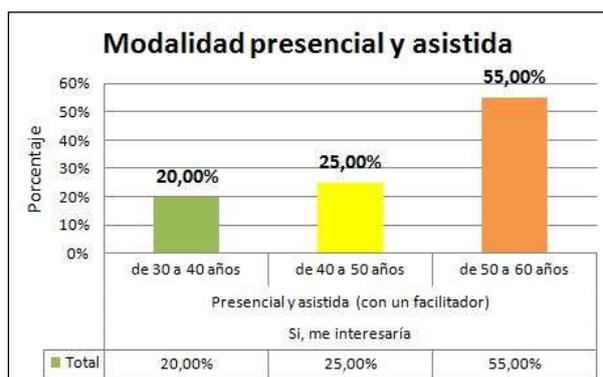


Capacitación uso básico del ordenador y programas. Cuenta de Nro Registro	
Si, me interesaría	43
Ambas	16
Presencial y asistida (con un facilitador)	20
Virtual (con videos tutoriales y/o manuales de uso)	7
Total general	43

Fuente: elaboración propia

Considerando el **rango etario de la población que declara preferir la modalidad presencial y asistida**, el 55% tiene entre 50 y 60 años, el 25% tiene entre 40 y 50 años y el 20% tiene entre 30 y 40 años.

Gráfico 11: Modalidad de presencial y asistida

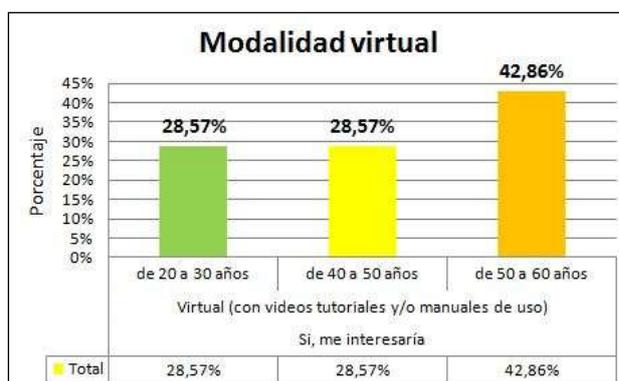


Modalidad presencial y asistida según rango etario		Cuenta de Nro Registro
Si, me interesaría		20
Presencial y asistida (con un facilitador)		20
de 30 a 40 años		4
de 40 a 50 años		5
de 50 a 60 años		11
Total general		20

Fuente: elaboración propia

De la población que declara preferir la **modalidad virtual**, el 42,86% tiene entre 50 y 60 años, y en proporciones iguales con un 28,57% se distribuyen aquellos que tienen entre 30 y 40 años y los que tienen entre 20 y 30 años.

Gráfico 12: Modalidad virtual

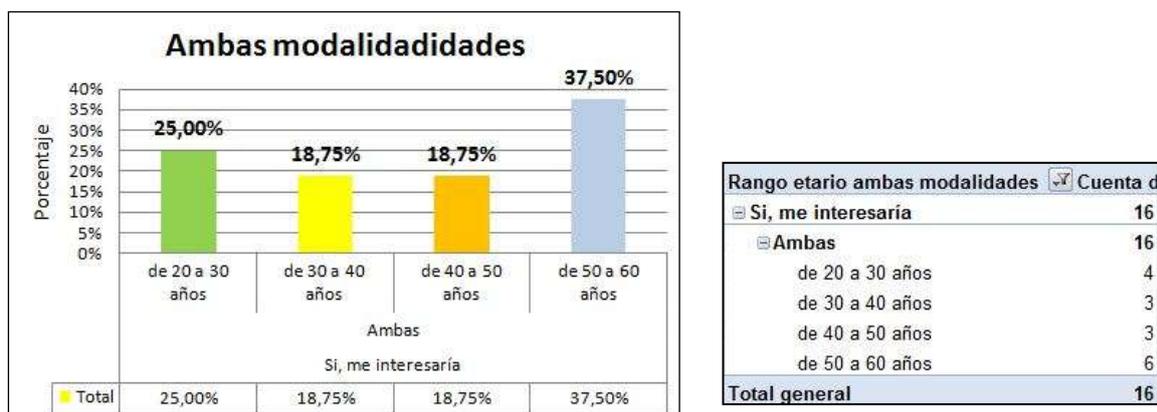


Rango etario modalidad virtual		Cuenta
Si, me interesaría		7
Virtual (con videos tutoriales y/o manuales de uso)		7
de 20 a 30 años		2
de 40 a 50 años		2
de 50 a 60 años		3
Total general		7

Fuente: elaboración propia

De la población que manifiesta preferir **ambas** instancias de capacitación, el 37,50% tiene entre 50 y 60 años, el 25% tiene entre 20 y 30 años. Luego y en proporciones iguales, le siguen con 28,57% aquellos comprendidos en los rangos etarios más pequeños, que van desde los 30 y 40 años a los 40 y 50 años.

Gráfico 13: Modalidad presencial y virtual



Fuente: elaboración propia

Volviendo a la población que considera necesario recibir la capacitación sobre el uso básico del ordenador y de los programas instalados (es decir, el 69,4% de la población total encuestada) casi la mitad de la población (el 49%) declara estar realizando o haber realizado una **capacitación en** temas relacionados con **nuevas tecnologías** en lo que va del año 2015.

Gráfico 14: Capacitación realizada año en curso



Fuente: elaboración propia

Con una **modalidad de cursado** que en su mayoría contempla ambas instancias (57%), siguiendo una modalidad virtual (24%) y finalmente presencial (19%).

Gráfico 15: Modalidad capacitación realizada año en curso



Modalidad capacitación	Cuenta de Nro Registro
Si, me interesaría	21
Si	21
Ambas	12
Presencial	4
Virtual	5
Total general	21

Fuente: elaboración propia

4.3. Análisis e interpretación de entrevistas:

- **ENTREVISTA A MARÍA MARCHETTI - RTIC EN MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE SANTA FE**

Pregunta: ¿Existe algún curso que se ofrezca actualmente desde el Ministerio de sobre el uso básico del ordenador (tipo operador PC) y que sea presencial y asistido? En caso afirmativo, ¿qué requisitos se necesitan para que los docentes puedan realizarlo?

“En el Portal Educ.ar había cursos básicos del uso de las net... no sé cuál fue su impacto... en su momento se dieron estos cursos pero no sé si cubrió el universo de todas las escuelas. Si mal no recuerdo fue en 2011. Muchos de estos cursos fueron auto-asistidos pero tuvieron un impacto poco significativo porque no daban puntaje, no tenían licencia y servían sólo para el aprendizaje personal”.

“La idea es el aprender a aprender (ser autodidactas) y usar los tutoriales y páginas que te enseñan a usar las máquinas.... el tema es desarrollar dichas habilidades”

Como señala C. Marcelo (2002), “los cambios en los profesores no pueden hacerse al margen de cómo se comprende el proceso de aprendizaje de los

propios profesores. ¿Cómo se aprende a enseñar? ¿Cómo se genera, transforma y transmite el conocimiento en la profesión docente?”

- **ENTREVISTA A JOEL ARNOLD - RESPONSABLE DE SOPORTE TIC ESCOLAR EESO N° 431**

Pregunta 1:

En el presente trabajo de investigación el 50 % de la población encuestada reconoce como limitante del uso del dispositivo en el aula a la falta de buena conectividad en la institución, ¿qué puede decir al respecto?

“Hoy te puedo decir que la conexión es estable, los AP se encuentran funcionando correctamente, y si cualquier alumno o docente querría conectarse, no debería encontrar problema alguno. Sólo la semana pasada estuvimos sin conexión durante una semana aproximadamente, por problemas técnicos de la proveedora del servicio. Transcurrido ese lapso, el servicio estuvo totalmente operativo

Respecto a lo que manifiestan los docentes te puedo decir que, a veces suele suceder que algún corte de energía hace caer el servidor y el servicio que provee el router deja de estar operativo, pero esta situación se soluciona con sólo apagar el equipo y volverlo a encender.

Esta situación, y su solución, fueron alertadas y notificada oportunamente al equipo directivo, incluso a algunos docentes de la institución. Sin embargo muchas veces, el servicio permanece caído porque falta quien se ocupe de encenderlo y apagarlo nuevamente. Particularmente, creo que el problema no radica en la conexión sino en la comunicación entre las personas que forman parte de la institución”

Pregunta 2:

El 33,3% de la población encuestada también manifiesta, como limitante del uso del dispositivo en el aula, que las netbooks no han sido entregadas a todos los alumnos; o bien que los alumnos tienen siempre sus netbook bloqueadas (19,4%), ¿qué puede decir al respecto?

“Mi trabajo en la institución incluye tareas tales como: desbloqueo, carga de servicios técnicos restauración y formateo de equipos, mantenimiento y configuración del servidor, entre otras; y se lleva a cabo los días miércoles en 6 horas reloj (base del contrato). A pesar de la sobrecarga de trabajo, nunca me retiro sin realizar el desbloqueo de todos los equipos (señala el sector donde se ubican las máquinas pendientes de desbloqueo y el mismo se observa vacío; en contraposición al sector donde se ubican las máquinas reparadas o desbloqueadas, que permanece lleno de equipos pendientes de entrega).

De todos modos y en relación a tu pregunta, con sólo conectarla de vez en cuando a algún AP de la institución, la máquina reconfigura automáticamente la fecha de bloqueo. Si los alumnos y docentes de la institución llevaran a cabo esta práctica con cierta frecuencia, sus máquinas nunca se bloquearían. Sin embargo gran parte de los alumnos y docentes desconocen esta información.

Al igual que en la situación anterior, considero que el problema de ello radica en la falta de organización de la entrega de los equipos, consecuencia directa de la falta de comunicación y coordinación entre docentes, alumnos, preceptores y equipo directivo.”

“Con respecto a la segunda causa que atribuyen los docentes como limitante del uso del equipo en las actividades del aula (las netbooks no han sido entregadas a todos los alumnos), puedo mencionar que a través del plan Conectar Igualdad, la EESO N° 431 a recibido 389 equipos desde el año 2012 a la fecha (ver anexo 6). De ese total, 58 se entregaron a docentes de la institución y el resto fue distribuido entre alumnos de los

distintos cursos. Quizá el problema que manifiestan los docentes tenga relación con la demora en los plazos de entrega de los equipos más que con la falta de equipos en sí, porque actualmente te puedo decir que la nómina de alumnos que pertenecen a la institución, coincide casi en su totalidad con el total de los alumnos dados de alta en el CONIG y que recibieron los equipos, salvo excepciones, como en el caso alumnos que vienen de otras escuelas y ya tienen el equipo. Entre la petición de los equipos y la fecha de recepción o arribo de los mismos, a veces suelen pasar varios meses”

4.4. Análisis e interpretación de información de CONIG, SIGAE Y SARH.

- **EESO N° 431**

- Según datos arrojados por el CONIG, la institución ha recibido **970 equipos** desde el 13/09/2012 hasta la actualidad.

Fecha de cierre	Total de netbooks	Netbooks para alumnos con documentación y docentes	Netbooks para alumnos sin documentación	Netbooks para el establecimiento educativo	Consultar alumnos y/o docentes ingresados
28/09/2015 01:43:06 p.m.	4	4	0	0	
12/08/2015 12:09:04 p.m.	59	19	0	0	
24/04/2015 04:47:10 p.m.	115	115	0	0	
09/09/2014 12:09:06 p.m.	115	115	0	0	
13/08/2014 05:03:26 p.m.	1	1	0	0	
13/08/2014 05:03:26 p.m.	2	2	0	0	
30/04/2013 12:33:50 p.m.	2	2	0	0	
08/03/2013 05:12:14 p.m.	323	323	0	0	
13/09/2012 12:43:45 p.m.	389	389	0	0	

Fuente: CONIG

- Según datos proporcionados por la secretaría de la institución (extraídos de SIGAE y SARH), la institución cuenta con un total de **562 alumnos** y **140 docentes registrados en la institución.**

- **489 equipos** forman parte de la **nómina actual de equipos registrados en CONIG**; 58 pertenecen a docentes y 431 a alumnos de distintos cursos, divisiones y turnos (anexo 7 tabla 1 y 2)
- De la diferencia entre la nómina actual registrada en CONIG y el total de alumnos- docentes informados por la secretaría, surge un **faltante de 199 equipos**. Esta situación muchas veces obedece a que existe un número considerable de alumnos y docentes que vienen de otras instituciones y por lo tanto ya tienen un equipo a su cargo. (ver anexo 7 tabla 1 y 2)
- **5 equipos** se encuentran en **tránsito para el retiro**, **1 en tránsito para resolución**, **14 equipos en servicio técnico** en vías de resolución, **3 nuevos servicios técnicos** cargados pendientes de ser atendidos.
- Si bien los estados “anulados”, “cerrados” y “resueltos no conforme” no impactan fines de esta investigación porque suponen que los equipos se encuentran en poder de los comodatarios y por lo tanto su uso no queda imposibilitado, se reconoce una enorme dilatación de los tiempos de respuesta a los estados anteriormente mencionados, donde en algunos casos superan el medio año para su atención (se amplía en anexo 7 tabla 3, 4 y 5).



Fuente: CONIG

- **8** son las **denuncias por robos** registradas en el **CONIG**. Al igual que en el ítem anterior, se reconoce una enorme dilatación en el tiempo de respuesta a esta situación (se amplía en anexo 7 tabla 6).



Fuente: CONIG

- **EETP N° 628**

- Según datos arrojados por el CONIG la institución ha recibido **476 equipos** desde el 18/04/2011 hasta la actualidad.

Fecha de cierre	Total de netbooks	Netbooks para alumnos con documentación y docentes	Netbooks para alumnos sin documentación	Netbooks para el establecimiento educativo	Consultar alumnos y/o docentes ingresados
25/03/2015 01:43:06 p.m.	4	4	0	0	🔗
12/08/2015 12:09:04 p.m.	19	19	0	0	🔗
24/04/2015 04:47:10 p.m.	115	115	0	0	🔗
09/03/2014 12:09:06 p.m.	115	115	0	0	🔗
13/08/2014 05:03:26 p.m.	1	1	0	0	🔗
13/08/2014 05:03:26 p.m.	2	2	0	0	🔗
30/04/2013 12:33:50 p.m.	2	2	0	0	🔗
08/03/2013 05:12:14 p.m.	323	323	0	0	🔗
13/09/2012 12:43:45 p.m.	389	389	0	0	🔗

- Según los datos arrojados por la secretaría de la institución (extraídos de SIGAE Y SARH), la institución cuenta con un total de **210 alumnos y 70 docentes registrados en la institución**

- **312 equipos** forman parte de la nómina actual de equipos registrados en el CONIG, de los cuales, 31 pertenecen a docentes y 281 a alumnos de distintos cursos, divisiones y turnos; (ver anexo 7 tabla 7).
- De la diferencia entre la nómina actual registrada en CONIG y el total de alumnos y docentes informados por la secretaría surge un **sobran**te de **32 equipos** sin destino asignado.
- **3 equipos** se encuentran en tránsito para el retiro y **7 equipos** en servicio técnico en vías de resolución
- Si bien el estado “cerrado” no impacta en los fines de esta investigación porque supone que los equipos se encuentran en poder de los comodatarios, y por lo tanto su uso no queda imposibilitado, se reconoce una enorme dilatación de los tiempos de respuesta a los estados anteriormente mencionados, donde en algunos casos superan el medio año para su atención (se amplía en anexo 7 tabla 8 y 9)



- 2 son las **denuncias por robos** registradas en el CONIG. Al igual que en el ítem anterior, se reconoce una enorme dilatación en el tiempo de respuesta a esta situación (se amplía en anexo 7 tabla 10).

5. CONCLUSIÓN

Al iniciar esta investigación nos propusimos como objetivo, no sólo comprender la incidencia de los conocimientos digitales del docente en la implementación pedagógica de las TIC en el aula, sino también analizar e interpretar aquellas representaciones y concepciones que constituyesen nudos críticos y que incidiesen en el proceso de apropiación e integración de las mismas. Durante el avance de la investigación fueron evidenciándose nudos tales como:

- La mayoría de los docentes han recibido o cuentan con equipo informático, pero el mismo aun no logra incorporarse fehacientemente en las actividades del aula.
- Los docentes de mayor rango etario son los menos comprometidos con el uso del dispositivo en el aula.
- La falta de adopción del equipo informático como puente posibilitador de un uso pedagógico de las TIC en el aula, obedece en gran parte a la carencia de conocimientos digitales mínimos que coadyuvan en el desempeño colegiado, seguro y eficiente de las tareas propias de las disciplinas.
- Existe una necesidad manifiesta en la adquisición de conocimientos básicos sobre el uso del ordenador y de programas instalados, que aún no está cubierta; y una tendencia hacia la modalidad de preferencia del tipo presencial y asistida en dicha formación; sobre todo se hace más presente en el mayor rango etario.
- Hay un punto de inflexión entre docentes que demandan una formación presencial y asistida, en temas básicos sobre el uso del ordenador, y una política que propicia mayoritariamente la exploración singular y autodidáctica.
- El uso no instruido del equipo no solo determina que el papel asignado a las TIC siga siendo marginal, sino que, en muchos casos genera un fortalecimiento de mitos, prejuicios y supuestos pedagógicos que impiden hacer usos más ricos de las permisibilidades de las computadoras y en general de la red.

- cual impacta directamente en el uso y apropiación de las nuevas tecnologías.
- En lo que refiere a las TIC, las tendencias de usos que más se repiten, denotan un uso pobre de contenido pedagógico, enfocado mayoritariamente en el uso de las herramientas de ofimática y en búsqueda de información.
- La tecnología se integra de manera dispar en las distintas disciplinas. Se observa mayor integración en las disciplinas que pertenecen al campo de las Ciencias Humanas y menor integración en el campo de las Ciencias Naturales y Biológicas.
- La falta de conocimientos en cuestiones de ciudadanía digital impacta directamente en la calidad de la elaboración de documentos y trabajos científicos y/o académicos.
- Las netbooks son entregadas a los alumnos de manera tardía lo cual impacta directamente en el uso y apropiación de las nuevas tecnologías.
- Las demoras en los tiempos de atención y respuesta de los equipos que se encuentran en tránsito para el retiro, en tránsito para resolución y en servicio técnico pendiente de resolución, impactan directamente sobre el uso y la apropiación de las nuevas tecnologías y de los equipos.

Todas estas tensiones, que se ponen de manifiesto en la revisión de los distintos casos de estudios, entrevistas y cuestionarios, implementados en esta investigación, nos invitan a considerar aquellas necesidades aún no satisfechas, y a revisar la orientación y los formatos de los actuales programas de formación docente en tecnología. Resulta claro que *“la formación docente no parece haber resuelto, o al menos no todavía, de manera adecuada estas tensiones pedagógicas y de vínculo con el conocimiento que introducen las nuevas tecnologías”*.¹⁷ Quizá se deba a que,

¹⁷ Dussel, I., & Quevedo, L. A. (2010). DOCUMENTO BÁSICO. Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. Ed. Fundación Santillana, Buenos Aires: pág. 55

*“los programas de formación que se preocupan exclusivamente por dar una formación más teórica y conceptual sobre las nuevas tecnologías no logran, tampoco, resolver el día a día de la práctica docente en el aula. Parece necesario combinar el saber técnico con un saber pedagógico y cultural que permita entender el tipo de transformaciones que estamos viviendo, y al mismo tiempo dé orientaciones concretas sobre cómo proceder con estas tecnologías en el tiempo y espacio del aula y en la realidad concreta de las instituciones escolares”.*¹⁸

Evidentemente las diversas estrategias implementadas por Ministerio de Educación y otros organismos, a través de distintos programas de capacitación y formación docente, resultan útiles para el docente, pero aún no alcanzan para habilitar la autonomía necesaria que posibilita el uso pedagógico del ordenador y de los programas en el aula.

Toda carencia en conocimientos digitales mínimos, impacta directamente sobre la autonomía respecto al manejo de las TICs, y en consecuencia, en el uso pedagógico de las mismas. Existe una alta correlación entre competencia y confianza-disposición hacia las nuevas tecnologías.

Resulta fundamental atender a la necesidad de una primera experiencia básica con la tecnología (previa a cualquier otra capacitación), para un mayor provecho de la misma, ya que no todos los docentes están habituados a su uso e incluso muchas veces, suele pasar mucho tiempo antes de que se familiaricen. De hecho, *“ya han pasado más de 20 años desde que comenzaron a llegar las computadoras a las escuelas y todavía no sabemos con certeza cómo incorporarlas a las actividades pedagógicas, cuánto aceptarlas para las actividades sociales y cómo regularlas en los usos privados”.*¹⁹ Finalmente, todo ello se traduce en una pérdida de tiempo y retraso en el avance del aprendizaje.

¹⁸ *Ibídem*, p 55

¹⁹ *Ibídem*, p. 62.

Quizá la forma de exploración singular propuesta por la referente TIC, más adaptada a los intereses de cada uno y organizada en forma autodidáctica, resulte aplicable en docentes de menor edad, que han nacido y se han formado utilizando la particular lengua digital del ordenador, vídeo e internet; pero no resulte viable y eficiente en docentes de mayor edad, a los que Prensky (2001) denomina como inmigrantes digitales, que *“aprenden cada uno a su ritmo, a adaptarse al entorno y al ambiente”*²⁰ impuesto por este nuevo lenguaje. En cuanto a esto, resulta válido considerar los aporte de Terigi (2010) en cuanto a que:

*“hay aprendizajes que requieren una temporalidad interactiva, que requieren una vez, otra vez, otra vez. Hay aprendizajes que requieren muy por el contrario concentración, intensificación y profundización. No se trata de uno u otro, se trata de evaluar en términos didácticos la mejor estructura temporal que se corresponda con aquellos aprendizajes que nosotros queremos promover”*²¹;

Es posible que el interés político haya evolucionado mayoritariamente desde una lógica cuantitativa (muchos ordenadores, muchas escuelas conectadas, etc.) en detrimento de una lógica cualitativa que no contempla en su totalidad el uso real (¿qué planes de acción?, ¿qué métodos? y ¿en qué condiciones?). En la actualidad, el énfasis parece distar mucho de una mirada crítica sobre las condiciones para conseguir o facilitar la aplicación o uso pedagógico de la tecnología en el aula. Adhiriendo a la idea de Dussel (2011),

“el problema no puede entonces centrarse exclusivamente en el plano de la incorporación de máquinas o de infraestructura en conectividad, aunque esta sea la condición necesaria para poder plantearse otras preguntas. El desafío está en comprender por qué y cómo es necesario trabajar con las tecnologías y, al mismo tiempo, reconocer los problemas que enfrenta la escuela en esta incorporación, y

²⁰ Prensky Marck. Nativos e inmigrantes. Institución educativa SEK. Disponible en internet: [http://www.marcprensky.com/writing/PrenskyNATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/PrenskyNATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

²¹ Terigi, F. (2010, febrero). Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares. *Conferencia Jornada de Apertura Ciclo Lectivo 2010*. Santa Rosa, La Pampa. Pág. 23.

*cuáles son los procesos de aprendizaje que promueve o debería promover la escuela que no son resueltos automáticamente por las tecnologías”.*²²

El poder interpelar estos aspectos con miras a aportar a través de esta investigación al avance del conocimiento, y encontrando respuesta a las dificultades con las pueden encontrarse los docentes a la hora de abrazar las soluciones tecnológicas, nos permite generar mejores condiciones para un diálogo pedagógico, mediado por las TIC, que motorice cambios en relación al uso de las tecnologías en las escuelas.

²² *Ibidem*, p. 69.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Dussel, I (2011). *Aprender y enseñar en la cultura digital*. Documento Básico de VII Foro Latinoamericano de Educación. Buenos Aires: Fundación Santillana.
- Dussel, I y Quevedo, A. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Buenos Aires: Santillana.
- Francesc, Pedró. (2012) *Tecnología y escuela: lo que funciona y por qué. XXVI Semana Monográfica de la educación en la sociedad digital*. Buenos Aires: Fundación Santillana.
- GRAMIGNA, A. (2006). “Hipertextualidad, multimedialidad y nuevos lenguajes”, en: ESCOLANO BENITO, A. *Curriculum editado y sociedad del conocimiento*. Texto, multimedialidad y cultura de la escuela. Valencia, Tirant Lo Blanch, pp. 87-108.
- Gros, B. (2004). De cómo la tecnología no logra integrarse en la escuela a menos que... cambie la escuela. Conferencia brindada en Jornada Espiral 2004, Catalunya, España. Extraído el 22 de julio de 2013 desde <http://www.virtualeduca.org/ifd/pdf/begona-gros.pdf>
- Ledezma, N., Arce O., Alonso del Corral A., Bustamante G., Campo Quintero W., Diana B. Candanedo., et al (2005). *Formación Docente y las Tecnologías de Información y Comunicación: Experiencias de formación docente utilizando tecnologías de información y comunicación*. Santiago, Chile: Unesco
- Litwin, E (2008). *El oficio de enseñar*. Cap. 8. Buenos Aires: Paidós
- Ramírez, A., & Casillas, M. (2014). Háblame de TIC. *Tecnología Digital en la Educación Superior*. México: Editorial Brujas.
- Ramírez, M. (2012). Saberes digitales mínimos para el autoacceso y auto regulación del aprendizaje". *red. Localizado en:* [http://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2012/10/SaberesDigitalesMi% CC% 81nimos_CAA. pdf](http://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2012/10/SaberesDigitalesMi%20CC%2081nimos_CAA.pdf).
- Martinell, A. R., Rodríguez, A. T. M., & Aguilar, P. A. O. (2015). Marcos de referencia de saberes digitales. *EDMETIC*, 4(2), 112-136.

- Martinell, A. R., Quintero, S. J. C., Toledo, C. B. E., Vázquez, P. N., Rámila, K. P. M., & González, E. M. (2011). COMPETENCIAS EN TIC E INFORMACIONALES COMO AGENTES DE CAMBIO PARA LOS DOCENTES DEL SIGLO XXI. *Revista Educação, Cultura e Sociedade*, 1(1).
- Sanjurjo, L. y Rodríguez, X. (2003). *Volver a Pensar la Clase. Las formas básicas de enseñar*. Rosario, Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
- Sanjurjo, L. y Trillo Alonso, F. (2008). *Didáctica para profesores de a pie: propuestas para comprender y mejorar la práctica*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.
- Sanjurjo, L. O. (2009). *Los dispositivos para la formación en las prácticas profesionales*. Homo Sapiens. Pág. 68
- Tedesco, J., Burbules, N., Brunner, J., Martín, E., Hepp, P., Morrissey, P. et al (1993). *Las TIC: del aula a la agenda política. Ponencias del Seminario internacional. Cómo las TIC transforman las escuelas*. Buenos Aires: Unicef Argentina.
- Tedesco, J. C. (2008). Las TIC en la agenda de la política educativa. En Magadán, C. y Kelly, V.(comps.), *Las TIC: del aula a la agenda política*. Buenos Aires: UNICEF. Extraído el 22 de julio de 2013 desde http://www.unicef.org/argentina/spanish/IIPE_Tic_06.pdf
- Terigi, F. (2010). Las cronologías de aprendizaje: un concepto para pensar las trayectorias escolares. (pp.1-29). En: *Jornada de Apertura Ciclo Lectivo 2010*. Ministerio de Cultura y Educación, La Pampa, 23 febrero.

• **ANEXO 1: SABERES INFORMÁTICOS Y SABERES INFORMACIONALES TRANSVERSALES**

SABERES INFORMÁTICOS			
1. Administración de dispositivos	2. Administración de archivos	3. Recursos especializados	4. Crear y manipular contenido de texto y texto enriquecido
<ul style="list-style-type: none"> • Prender, apagar y reiniciar el equipo • Identificar e interactuar con los componentes gráficos del sistema • Ejecutar programas informáticos • Conectar dispositivos externos como una impresora • Conectar bocinas y micrófono y administrarlos vía sistema operativo. • Conectar el dispositivo a Internet, ya sea mediante una red cableada o una inalámbrica. 	<p>Operación con archivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrar carpetas • Copiar, cortar, pegar y eliminar archivos. • Renombrar, duplicar, explorar propiedades. • Comprimir y descomprimir archivos. • Identificar el programa editor de los archivos comunes. <p>Intercambio, envío, transferencia y almacenamiento - en línea – de archivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de memorias externas para el almacenamiento e intercambio de archivos • Lectura y/o grabado de archivos en discos ópticos • Envío y recepción de archivos adjuntos a un correo electrónico • Hospedaje y visualización (o descarga) de archivos (de imagen, de audio, de video, presentaciones, de texto) en servidores de medios digitales (como flickr, soundcloud, youtube, slideshare, scribd) para poder compartirlos • Hospedaje y visualización (o descarga) de archivos en servidores de web de uso compartido (google drive, sky drive, drop box). 	<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plataforma Virtual de aprendizaje • Recursos educativos (documentos, digitalizados, objetos de aprendizaje, recursos educativos abiertos, programas informáticos de corte educativo, simuladores y programas propios de la disciplina). <p>Sistemas de Información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscadores especializados y genéricos. • Diccionarios en línea (tipo dictionary.com o wordreference) o catálogo de diccionarios. • Traductores en línea • Páginas web de individuos; asociaciones no gubernamentales; órganos reguladores, certificadores de competencias o aplicadores de exámenes; instituciones educativas, o instituciones de gobierno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visualización, elaboración y edición de documentos de texto • Visualización, elaboración y edición de presentaciones electrónicas (sobrias)

SABERES INFORMÁTICOS			
5. Crear y manipular contenido multimedia	6. Crear y manipular conjuntos de datos	7. Entablar comunicación	8. Socializar y colaborar
<ul style="list-style-type: none"> • Reproducción (local y en línea) de audio y video. • Uso de dispositivos especializados para la creación o captura de medios, como cámaras fotográficas, cámaras de video y dispositivos de grabación de audio; • Edición y elaboración de elementos digitales de audio, imagen e imagen en movimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de utilizar al menos hojas de cálculo para el análisis y análisis estadístico de datos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación escrita en tiempo real. Chat y o de mensajería instantánea • Comunicación escrita asíncrona. Plataforma de aprendizaje, foros, y comentarios en blogs • Comunicación audiovisual en tiempo real. Videollamada y videoconferencia de escritorio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Opción de grupos de trabajo o círculos en plataformas de redes sociales • Uso de listas o hashtags para publicar agrupar información • Usar foros o blogs para compartir y colaborar • Emplear las herramientas de chat de los servicios de productividad colaborativa para la elaboración de documentos)
SABERES INFORMACIONALES TRANSVERSALES			
9. Ciudadanía digital		10. Literacidad digital	
<ul style="list-style-type: none"> • Emplear software libre o en su caso con licencias legales • Utilizar un sistema editorial adecuado (citas, formato de texto sobrio) • Evitar plagiar información • Elaborar presentaciones sobrias • Considerar el uso de de recursos digitales con licencias de autor flexible (como creative commons) y en caso de ser necesario recurrir a ese tipo de licencia para los documentos que elabore. 		<ul style="list-style-type: none"> • Administrar su tiempo, definiendo horario de asistencia y de trabajo en casa, y el ritmo de estudio y acceso a los materiales y recursos del curso. • Administrar los recursos de hardware y software a los que tiene acceso • Dosificar estratégicamente el uso de recursos, por ejemplo, que sepa cuándo usar la plataforma de aprendizaje, cuándo usar - y cuándo no - las redes sociales, y cuándo y cómo usar recursos de web complementarios al material de su curso. 	

ANEXO 2: CUESTIONARIO ELECTRÓNICO

Encuesta: uso de las TIC en el aula

Esta información será utilizada como instrumento para elaboración de un trabajo de investigación sobre la "Incidencia de los saberes digitales del docente en la implementación pedagógica de las TIC en el aula de educación secundaria"

***Obligatorio**

1. Escuela en la que ejerce su actividad: *

2. Apellido y Nombre: *

3. Área o Departamento a la que pertenece: *

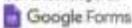
4. Edad: *

5. ¿Cuenta con posibilidades de acceso y uso a algún dispositivo portátil como Tablet, Netbook o Laptop? *

Sí

No

Continuar »

Con la tecnología de  Google Forms

Google no creó ni aprobó este contenido.
[Denunciar abuso](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Condiciones adicionales](#)

Encuesta: uso de las TIC en el aula

***Obligatorio**

6. Uso en el aula:

6.1. Lo utiliza en actividades del aula?: *

Sí

No

« Atrás Continuar »

Con la tecnología de  Google Forms

Google no creó ni aprobó este contenido.
[Denunciar abuso](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Condiciones adicionales](#)

Encuesta: uso de las TIC en el aula

*Obligatorio

Detalle su uso:

6.2. Detalle de forma breve su uso: *

- Proyectar videos
- Buscar información (navegadores, bibliotecas virtuales)
- Descargar archivos (programas, audio, imágenes, videos)
- Compartir archivos online (Google Site, Dropbox, Google Drive)
- Editar video/imágenes (Movie Maker, Publisher, Paint, Photoshop, Gimp)
- Ofimática (hoja de cálculo, procesador de texto, base de datos, programas de correo)
- Software educativo o específico (Cmap, Exalearning, Geogebra, Winplot, MatLab, Prezi)
- Programar (Dos, HTML, C++, C#)
- Comunicarme o chatear
- Grabar y reproducir audio/video
- Participar en foros, blogs o redes sociales
- Otros:

6.3. Considera el uso de recursos digitales con licencias de autor flexible (como creative commons) en sus propios trabajos o en el de sus alumnos? *

- Si, generalmente las uso
- Desconozco el tema
- Conozco pero generalmente no las uso

[« Atrás](#)

[Continuar »](#)

Con la tecnología de


Google no creó ni aprobó este contenido.
[Denunciar abuso](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Condiciones adicionales](#)

Encuesta: uso de las TIC en el aula

*Obligatorio

7. No lo utilizo en el aula porque:

7.1. Tilde aquellas razones que reconoce como limitantes del uso en el aula: * (puede seleccionar una o varias opciones)

- Los alumnos tienen siempre sus netbook bloqueadas.
- No se cuenta con buena conectividad en la institución.
- Falta asistencia técnica durante el uso e implementación de equipos y programas.
- Mi asignatura no lo requiere.
- Las netbook no han sido entregadas a todos los alumnos.
- Falta asesoramiento sobre el uso de los equipos o programas instalados.
- Los alumnos no traen las netbook a clase (por el peso, por seguridad)
- Mi ordenador no funciona correctamente (capacidad de almacenamiento al límite, funciona lento)
- Por razones de seguridad (robo, extravío)
- Otros:

[« Atrás](#)

[Continuar »](#)

Con la tecnología de


Google no creó ni aprobó este contenido.
[Denunciar abuso](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Condiciones adicionales](#)

Encuesta: uso de las TIC en el aula

8. Capacitación básica:

8.1. ¿Considera necesario recibir una capacitación sobre el uso básico del ordenador y de los programas instalados?

- No lo considero necesario (no es de mi interés)
- Sí, me interesaría
- No, sé utilizar el ordenador y los programas afines con mi asignatura.

[« Atrás](#)

[Continuar »](#)

Encuesta: uso de las TIC en el aula

*Obligatorio

Modalidad de preferencia de dicha capacitación:

8.2. Seleccione una de las opciones: *

- Virtual (con videos tutoriales y/o manuales de uso)
- Presencial y asistida (con un facilitador)
- Ambas

[« Atrás](#)

[Continuar »](#)

Encuesta: uso de las TIC en el aula

*Obligatorio

9. Formación profesional:

9.1. ¿Realizó o está realizando alguna capacitación relacionada con las nuevas tecnologías en lo que va del año? *

- Sí
- No

9.2. Última capacitación realizada/año:

[« Atrás](#)

[Continuar »](#)

Encuesta: uso de las TIC en el aula

*Obligatorio

10. Modalidad de la capacitación realizada:

10.1. Fue o es realizada de manera: *

- Virtual
- Presencial
- Ambas

10.2. ¿Sobre qué temática? *

10.3. Observaciones

[« Atrás](#)

[Continuar »](#)

ANEXO 3: ENTREVISTAS

- **María Marchetti** (Referente TIC ESSO N° 431)



ANEXO 4: REGISTRO DE CONSULTAS

Caso 1

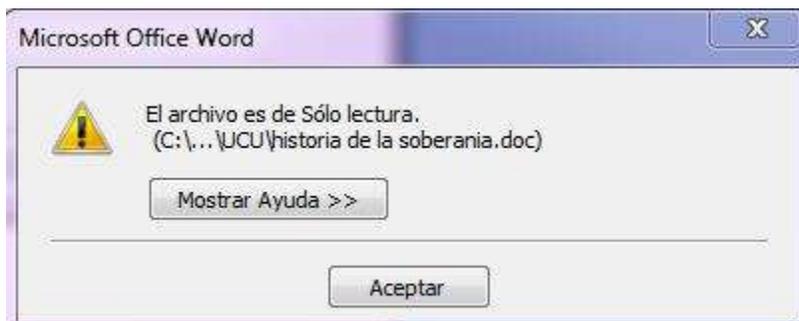
08/10/ 2014

Me solicita asistencia la jefa de preceptores y la vicedirectora de la EESO N° 431 manifestando la necesidad urgente de enviar un archivo de Word al supervisor que contiene el listado de alumnos que visitaran la fábrica “La Virginia”. Cuando se visualiza el listado de alumnos se advierte que es un archivo de Excel preformateado, razón por la cual se complica la realización de cambios sin contar con los conocimientos previos de la aplicación. Se aconseja borrar el formato que tiene el archivo, *advirtiendo desconocimiento en la elaboración y edición de documentos de texto (4)*

Caso 2

10/03/2015

Docente de historia de la EESO N° 431 me comenta que al intentar guardar los cambios en un documento de Word el sistema le muestra por pantalla un mensaje que advierte la imposibilidad de guardar los cambios. Al desplegar las propiedades del mismo se visualiza que el archivo tiene activada la propiedad “de solo lectura”, *advirtiendo desconocimiento en la administración de archivos, puntualmente en lo que refiere a las propiedades del archivo, de sus atributos y extensiones. (2)*





Caso 3

16/03/15

Docente del área de geografía de la EESO N° 431, manifiesta problemas para imprimir los escalafones provisorios que se exponen en la página del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe. Dado que el sistema no contempla la posibilidad de descarga de dicho archivo, se aconseja generar una captura de pantalla como constancia de la inscripción, o realizar una copia de la información para luego volcarla en algún editor de texto que posibilite su posterior edición e impresión. *Se advierte desconocimiento en la identificación e interacción con los componentes*

gráficos del sistema operativo, como así también en la ejecución de software utilitario y de edición. (1)(3)

Caso 4

17/03/15

Docente del área de filosofía de la EESO N° 431 me comenta que su máquina tarda en cargar el SO Windows, que está funcionando muy lenta y que no sabe cómo solucionarlo. Se le recomienda que desinstale servicios en la carga de Windows, que haga una desfragmentación de disco y una limpieza del equipo con algún software específico, debido a que su disco se encuentra al límite de su capacidad de almacenamiento. *Se advierte desconocimiento en la instalación, ejecución y desinstalación de programas, en la configuración del sistema operativo, como así también en la ejecución de software utilitario de limpieza. (1) (3)*

Caso 5

17/03/15

Me solicitan ayuda desde vicedirección de la EESO N° 431, manifestando imposibilidad de encontrar un archivo guardado. Se le explica a la docente cómo organizar archivos según el tipo y cómo optimizar las búsquedas según la última fecha de modificación, o según la extensión o mediante la utilización de caracteres comodines en el nombre. *Se advierte desconocimiento en la administración de archivos (operación con archivos: búsqueda por nombre, extensión, fecha de modificación, propiedades en general del archivo). (2)*

Caso 6

17/03/2015

Me solicitan asistencia desde biblioteca EESO N° 431 para crear una cuenta de gmail. Me comentan que la misma será utilizada para hacer los envíos de correo, correspondientes a recordatorios de fecha límite de devolución de libros, encargos de cuadernillos digitales, etc. También se me solicita asistencia en la realización de una copia de respaldo de la base de datos

de libros cargados mediante el software **Aguapey**. Se le sugiere el almacenamiento en la nube de la copia de respaldo, mediante dropbox o google drive, skydrive. *Se advierte desconocimiento en el área de administración de archivos, (intercambio, envío, transferencia y almacenamiento - en línea – de archivos) y en el uso de recursos especializados propios de la disciplina.* (2)(3)

Caso 7

18/04/2015

Se me solicita asistencia desde biblioteca EESO N° 431 para editar un cuadernillo que presentaron profesoras de Lengua para el trabajo en el aula con los alumnos de 3er año. Dado que en el diseño no se contempla el espacio sugerido para el anillado, se hace necesario reeditar el documento respetando el espacio de márgenes, viñetas, saltos de página correspondientes para una adecuada presentación e impresión. *Se advierte desconocimiento relacionado con la visualización, elaboración y edición de documentos de texto.* (4)

Caso 8

23/04/2015

Me llaman de biblioteca de la EESO N° 431 para que ayude a escanear hojas de un libro proporcionado por la docente de Biología a fin de confeccionar el cuadernillo digital que posteriormente se trabajará con los alumnos en el aula. Se le aconseja utilizar un software libre de licencia o algún sitio web que permita convertir todas las imágenes escaneadas a un archivo pdf listo para imprimir. *Se advierte falta de conocimiento en la administración de dispositivos (escáner), ejecución de programas informáticos y de recursos especializados (programas para la conversión de imagen a pdf).* (1)(3)

Caso 9

29/04/2015

Me llaman desde vice dirección porque necesitan enviar a un ex alumno un email con la imagen adjunta de la captura de pantalla del blog escolar. *Se advierte desconocimiento en la*

identificación e interacción con los componentes gráficos del sistema (herramienta de recorte de Windows) y en puntualmente en lo relacionado al intercambio, envío y transferencia de archivos. (1)(2)

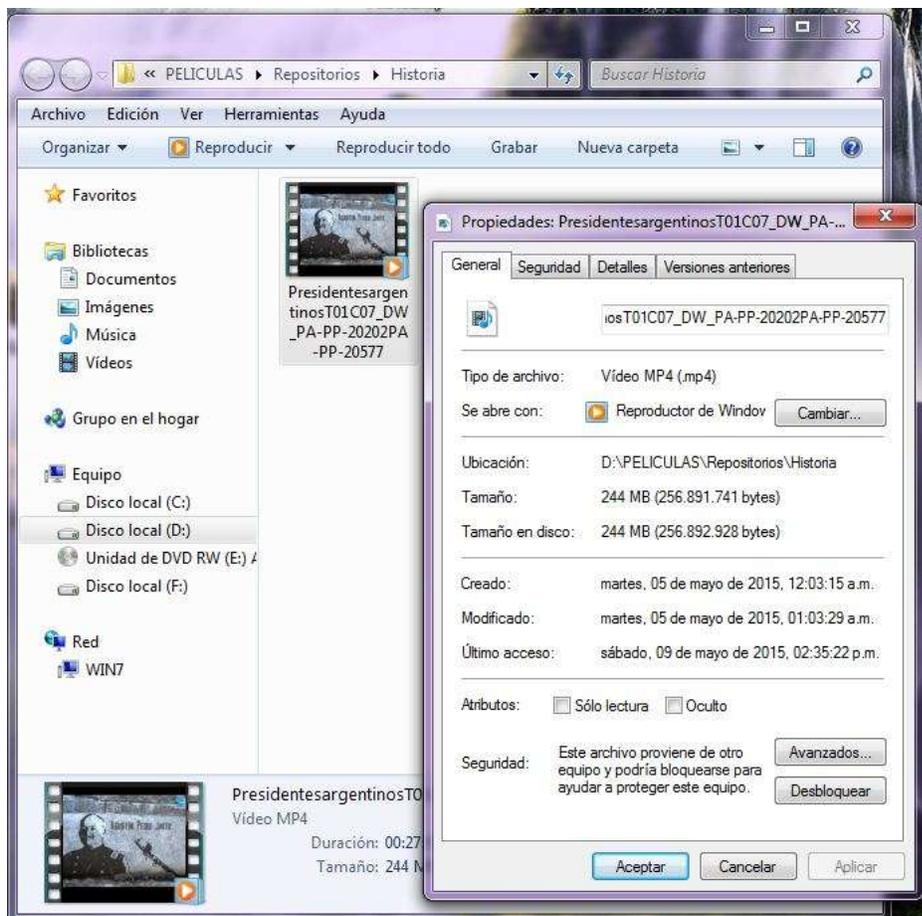


Caso 10

08/05/2015

Me solicita asistencia docente del área de historia de la EESO N° 431, manifestando problemas al intentar reproducir un video que ella misma descargó del sitio de Canal Encuentro (Presidentes Argentinos). La docente expone no poder visualizar el archivo en su netbook y solo escuchar el audio de dicho video.

Se le sugiere modificar las “propiedades del archivo” y establecer el “reproductor de Windows Media” como programa predeterminado para la apertura del mismo. Al ingresar a las propiedades del archivo al que refiere la docente, se puede verificar que se está utilizando para la apertura de archivos .mp4 el software Winap cuya funcionalidad es permitir la reproducción de archivos de audio. *Se advierte falta desconocimiento en la administración y tratamiento de archivos (propiedades de los archivos) y documentos, en la ejecución de programas informáticos. (2)(1)*



Caso 11

31/07/2015

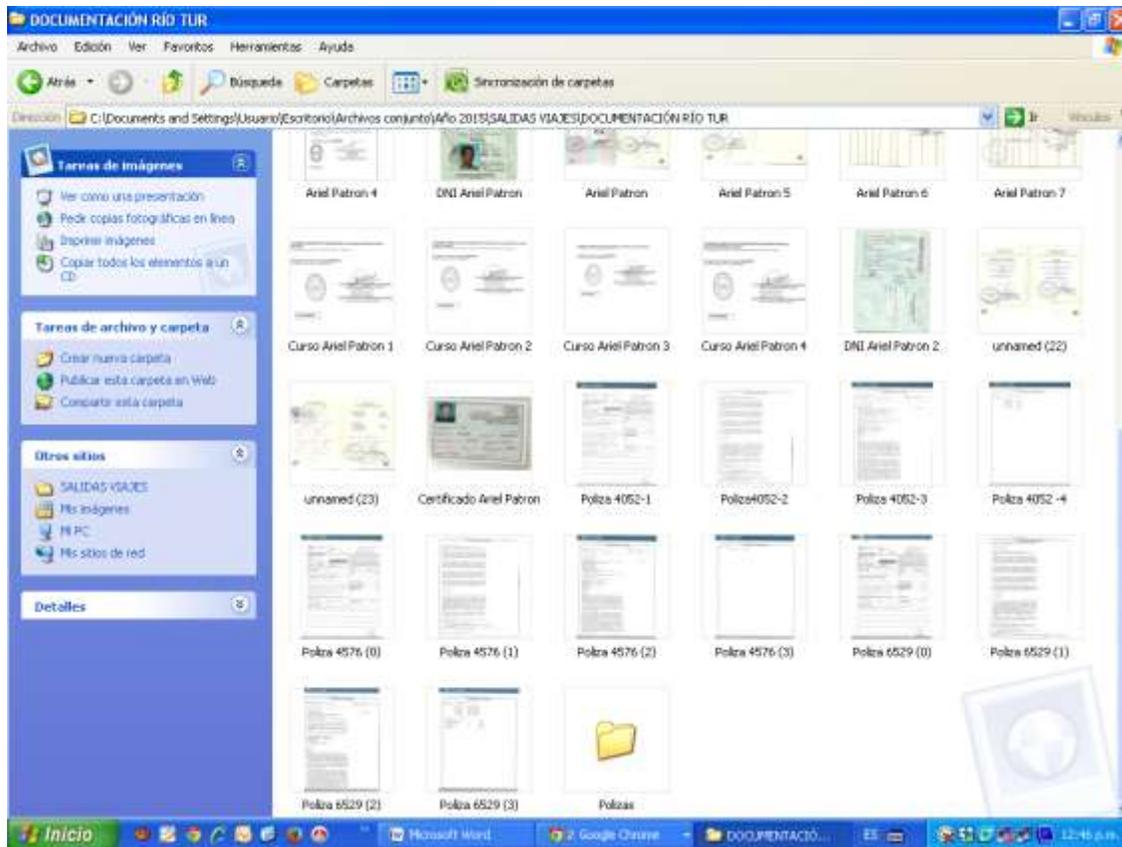
Se acude a la solicitud de colaboración de la profesora de inglés, en el diseño de una presentación prezi que se exhibirá el día..... en la feria de, La consulta obedece puntualmente a cuestiones relacionadas con el diseño de la misma. Al visualizarla para sugerir cuestiones relacionadas con el diseño se observa que la misma incluye imágenes protegidas con copyright pertenecientes a un banco de imágenes no gratuitas. *Se advierte desconocimiento de recursos especializados, como así también en la creación y manipulación de contenido multimedia (dispositivos de grabación de audio) y relacionados a la ciudadanía digital (puntualmente en el uso de citas y de recursos digitales con licencias).* **(3)(9)**



Caso 12

07/08/2015

Me llaman de secretaría de vicedirección para que le brinde asistencia sobre como descargar distintos archivos adjuntos que fueron enviados a la cuenta de correo de la institución con documentación correspondiente a pólizas y DNI de los alumnos y docentes participantes de un viaje próximo a realizar con la empresa RIO TOUR a la ciudad de Buenos Aires. Al acudir se observa que la descarga fue realizada de la manera no más óptima, ya que en que en lugar de descargar todos los archivos comprimidos de una sola vez, y nombrar en forma simultánea, a través de una selección conjunta, la gestión fue realizada manualmente, archivo por archivo. Se le explica distintas posibilidades para optimizar este tipo de gestión, *advirtiendo desconocimiento en la operación con archivos y en el envío y recepción de archivos adjuntos a un correo electrónico. (2)*



Caso 13

05/08/2015

Se me solicita ayuda desde la secretaria de vicedirección para subir al blog de la institución, las fotos correspondientes a la visita de un ex alumno. *Se advierte desconocimiento administración de archivos (hospedaje y visualización de archivos en servidores de web de uso compartido), como así también en lo que respecta a identificar e interactuar con los componentes gráficos del sistema y en las posibilidades de entablar comunicación a través de plataformas como el blog.*

(1)(2)(7)



Caso 14

12/08/2015

Me solicita colaboración la preceptora del turno tarde de la institución, para descargar un video de internet desde el sitio de YouTube (la marcha de San Lorenzo de Zamba) con el objeto de reproducirlo en el próximo acto. Se me comenta que el equipo no tiene ningún software instalado para poder realizar esta descarga. Se le sugiere la descarga de aTube Catcher desde el sitio oficial y su posterior instalación en el ordenador.

Se descarga la última versión desde el sitio oficial, asistiendo el proceso de instalación. Mientras se está realizando la instalación, se advierte en la pantalla un mensaje que notifica que el mismo ya fue instalado en el equipo. La profesora asegura haber buscado el programa sin obtener resultados satisfactorios. Se realiza una nueva búsqueda dentro de los programas instalados, y se logra encontrar el software en cuestión. *Se advierte falta de conocimientos relacionados con la*

administración de dispositivos (instalación y búsqueda de programas), como así también en la descarga de archivos de video de servidores de medios digitales. (1) (2)



Caso 15

25/08/2015

La profesora del área de matemáticas de la EESO N° 628 me comenta que cuando intenta acceder desde su ordenador a varias páginas del ministerio de educación de la provincia de Santa Fe, le sale por pantalla un mensaje advirtiendo que la página no está disponible. Se sugiere bajar en nivel de seguridad del navegador, *advirtiendo desconocimiento en el uso y configuración de navegadores (uso de buscadores especializados y genéricos). (3)*

Caso 16

25/08/2015

Me solicitan ayuda desde vice-dirección de la EESO N° 431 manifestando problemas para insertar viñetas en un archivo de WORD. Cuando se acude, se logra visibilizar que están desfasados los márgenes de las viñetas ingresadas. Se le explica cómo solucionarlo *advirtiendo desconocimiento en lo que refiere a la elaboración y edición de documentos de texto (4)*

Caso 17

27/08/2015

Docente del área de historia en la EESO N° 431 me solicita ayuda en el diseño de una presentación Power Point que deberá presentar el día 28/08/2015 en la muestra de Ana Frank a realizarse en..... (4)



Caso 18

04/09/2015

Docente del área contable de la EESO N° 431 me solicita ayuda en diseño de presentación Power Point. Luego de asistirle en el mismo se observa que, al momento de guardarlo para una posterior reproducción, lo hace en formato .pptx en lugar de hacerlo en el formato .pps. Se explica las diferencias entre ambos formatos, advirtiéndole desconocimiento en lo que refiere a la administración de archivos, puntualmente en lo que respecta las propiedades del archivo y sus extensiones. (2)

Caso 19

04/09/2015

Me solicita ayuda docente del área de matemáticas de la EESO N° 431 para ingresar texto en formato de fracción utilizando el programa Word. Manifiesta haberlo visto en trabajos de otras profesoras pero desconoce cómo hacerlo. *Se advierte desconocimiento relacionado con la visualización, elaboración y edición de documentos de texto.* (4)

Caso 20

14/09/2015

Docente desempeñando tareas en función institucional dentro de área de vice dirección, en la EESO N° 431, me solicita ayuda para reeditar un documento de Word preformateado con 3 columnas, en donde se exponen las mesas de exámenes de diciembre 2015. La misma manifiesta que al intentar reemplazar los datos cargados anteriormente en el documento por los datos actualizados, se desconfiguran las columnas. Se explica la importancia de contemplar saltos de columnas en este tipo de documentos, *advirtiendo desconocimiento en lo que refiere a la elaboración y edición de documentos de texto.* (4)

Caso 21

17/09/2015

Docente del área de economía manifiesta problemas en el uso de las distintas vistas y paneles del explorador de Windows. Se le comenta las particularidades y las ventajas de modificar cada vista según cada caso particular, *advirtiendo desconocimiento en la administración y tratamiento de archivos (puntualmente en las propiedades de los archivos) y documentos.* (2)

Caso 22

18/09/2015

Me solicitan ayuda desde la Biblioteca de la EESO N° 431 para generar una alternativa que permita limitar el uso y acceso al ordenador de personas no autorizadas, debido a que en varias ocasiones no solo se han borrado archivos fundamentales, sino también ha quedado inoperante el equipo o manifestado distintos problemas que impiden su óptimo funcionamiento. *Se advierte*

desconocimiento en la administración y tratamiento de dispositivos (identificación e interacción con los componentes gráficos del sistema). (1)

Caso 23

18/09/2015

Docente de la asignatura de música de la EESO N° 431 me solicita ayuda en la edición de un blog creado con la plataforma Blogger, en el cual desea reflejar sus composiciones, partituras, videos y trabajos en general. Se procede a explicar cómo publicar entradas, agregar páginas, configurar comentarios, insertar plantillas de diseño y otras funcionalidades la plataforma, *advirtiendo desconocimiento en el área relacionada con la comunicación escrita asíncrona, es decir, plataforma de aprendizaje, foros, y comentarios en blogs (7)*

Caso 24

23/09/2015

Me solicitan ayuda en desde la secretaría de la EETP N° 628, manifestando no poder ingresar a la cuenta de usuario del único equipo habilitado para operar con el software SARH. Se verifica que otra persona, que también utiliza el mismo equipo, creó una nueva cuenta de usuario para poder acceder y sortear la limitación del acceso con contraseña a dicho equipo. *Se advierte desconocimiento en la identificación e interacción con los componentes gráficos del sistema operativo. (1)*

Caso 25

23/09/2015

Me solicitan ayuda en desde biblioteca de la EESO N° 431 para publicar en el blog de la institución la invitación docentes y alumnos para participar de la jornada de lectura “Café Literario”, a realizarse los días 24 y 25, organizada por la biblioteca de la institución y el departamento de lengua. *Se advierte desconocimiento en el área relacionada con la comunicación escrita asíncrona, es decir, plataforma de aprendizaje, foros, y comentarios en blogs (7)*



CUMPLEAÑOS DE LA ESCUELA

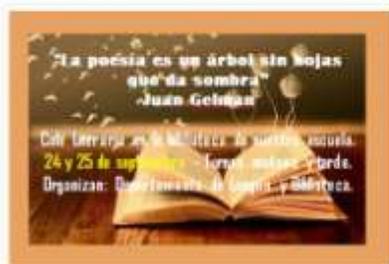


EL 19 DE ABRIL DEL 2012 CUMPLIMOS 90 AÑOS

Un poco de historia.

2012

Café Literario

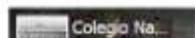


Atención docentes

Nuestro profesor: **Alfredo de Dios** del 19 de abril al 20 de mayo de 2012. **NO DE REALIZAR FOTOCOPIOS** en la biblioteca, con fines de lucro o para fines que afecten a otras personas. Muchas gracias.

RECURSOS TIC

- Capturas de Pantalla
- Descargar Pantalla-Videoconferencia
- Tutoriales Pantalla-Videoconferencia



ANEXO 5: CONIG

- Nomina actual docentes y alumnos - EESO N° 431

28/10/2015 13:54:41

ANSES 200 AÑOS BICENTENARIO ARGENTINO Ministerio de Educación Presidencia de la Nación PRESIDENCIA 18. LA FUERZA ASOCIATIVA conectar igualdad www.conectarigualdad.gov.ar (820111900) ESCUELA MEDIA NRO 431 GENERAL SAN MARTIN

Escuela Alumnos y Docentes Cierres Reasignación Servicio Técnico Consultas Denuncias

Inicio > Consultas > Alumnos y docentes ingresados

Ingresos en secciones

Secciones		Alumnos y/o docentes			
Descripción	Turno	Total	Ingresados	Restantes	Listado
1° 1°	MAÑANA	52	29	23	Consultar
1° 2°	MAÑANA	50	27	23	Consultar
1° 3°	MAÑANA	43	29	14	Consultar
1° 1°	TARDE	50	25	25	Consultar
1° 2°	TARDE	48	24	24	Consultar
2° 1°	MAÑANA	50	18	32	Consultar
2° 2°	MAÑANA	45	21	24	Consultar
2° 3°	MAÑANA	50	18	32	Consultar
2° 1°	TARDE	40	11	29	Consultar
2° 2°	TARDE	50	16	34	Consultar
3° A	MAÑANA	30	24	6	Consultar
3° B	MAÑANA	29	19	10	Consultar
3° C	MAÑANA	24	24	0	Consultar
3° D	TARDE	16	21	-5	Consultar
3° E	TARDE	30	24	6	Consultar
4° A	MAÑANA	25	19	6	Consultar
4° B	MAÑANA	30	14	16	Consultar
4° C	MAÑANA	25	21	4	Consultar
5° A	MAÑANA	50	11	39	Consultar
5° B	MAÑANA	45	12	33	Consultar
5° C	MAÑANA	70	9	61	Consultar
DOCENTE	MAÑANA	70	58	12	Consultar
4° F	TARDE	6	0	6	-
4° D	TARDE	30	20	10	Consultar
4° E	TARDE	30	10	20	Consultar

1 2

Regresar

Tabla 1 – fuente CONIG

ANSES 17/12/2015 13:26:44 200 AÑOS BICENTENARIO ARGENTINO Ministerio de Educación Presidencia de la Nación PRESIDENCIA DE LA NACION conectar igualdad

Escuela Alumnos y Docentes Cierres Reasignación Servicio Técnico Consultas Denuncias

Inicio > Consultas > Alumnos y docentes ingresados

Ingresos en secciones

Secciones		Alumnos y/o docentes			
Descripción	Turno	Total	Ingresados	Restantes	Listado
5° D	TARDE	50	7	43	Consultar
5° E	TARDE	50	15	35	Consultar
5° F	TARDE	17	0	17	-
1° 3°	TARDE	50	23	27	Consultar
2° 3°	TARDE	40	16	24	Consultar
5 A	MAÑANA	16	0	16	-
5 B	MAÑANA	15	0	15	-
BAJAS	MAÑANA	999	173	826	Consultar

1 2

Regresar

Tabla 2 – fuente CONIG

- Nuevas solicitudes de servicio técnico – EESO N° 431

Listado de solicitudes en estado NUEVO

Ingrese los parámetros deseados para realizar el filtrado por fechas

Desde: Hasta: Filtrar

Total de solicitudes: 6

Número de solicitud	Estado	Motivo	Vendedor	Cant de días en gestión	Alerta	Intervenciones	
1184195	Nuevo	El equipo no enciende	EXO S.A.	4	Alerta	0	Ver
1158794	Nuevo	El equipo no enciende	EXO S.A.	-7	OK	2	Ver
1158628	Nuevo	Fallas de Actualización de BIOS	NEW SAN	-7	OK	2	Ver
1158612	Nuevo	Pantalla Rota	NOVATECH SOLUTIONS	-7	OK	2	Ver
1158604	Nuevo	El equipo no enciende	NOVATECH SOLUTIONS	-7	OK	2	Ver
975868	Nuevo	Pantalla Rota	EXO S.A.	170	Alerta	0	Ver

Regresar

Tabla 3 – fuente CONIG

- Equipos pendientes de resolución - EESO N° 431

Listado de solicitudes en estado EN RESOLUCIÓN

Ingrese los parámetros deseados para realizar el filtrado por fechas:

Desde: Hasta:

Total de solicitudes: 9

Número de solicitud	Estado	Motivo	Vendedor	Cant de días en gestión	Alerta	Intervenciones	
1122888	En Resolución	El equipo no enciende	NEW SAN	21	■	2	Ver
1099186	En Resolución	El equipo no enciende	NOVATECH SOLUTIONS	48	■	2	Ver
1027696	En Resolución	Error de disco rígido	NOVATECH SOLUTIONS	95	■	3	Ver
841339	En Resolución	El equipo no enciende	NOVATECH SOLUTIONS	175	■	3	Ver
896179	En Resolución	El equipo no enciende	NOVATECH SOLUTIONS	200	■	4	Ver
879031	En Resolución	El teclado no funciona	NEW SAN	207	■	4	Ver
878781	En Resolución	El equipo no enciende	EVO S.A.	220	■	5	Ver
861012	En Resolución	Falta el cargador	EVO S.A.	242	■	5	Ver
854336	En Resolución	Pantalla rota	EVO S.A.	304	■	13	Ver

Tabla 4 – fuente CONIG

- Equipos en tránsito para retiro - EESO N° 431

ANSES

30/12/2015 19:34:29 | (02) 23794124 | BUZZOTTO DILANCO | (02) 11 1880 | ESCUELA MEDIA N° 431 | GENERAL SAN MARTIN

Escuela Alumnos y Docentes Cierres Reasignación Servicio Técnico Consultas Denuncias

Inicio > Denuncias > Lista de Denuncias >

Resultado de la búsqueda de solicitudes cuyo estado es ENVIADA, efectuadas por Robo y/o Hurto

N° Denuncia	CUI	CUI Titular	Estado	Fecha de ingreso	Tipo de Equipo	
73297	820111900	27416027993	ENVIADA	16/04/2015	NETBOOK	Ver
72586	820111900	20415115009	ENVIADA	08/04/2015	NETBOOK	Ver
60302	820111900	20406198128	ENVIADA	18/12/2014	NETBOOK	Ver
56449	820111900	20426085799	ENVIADA	14/10/2014	NETBOOK	Ver
52106	820111900	20405544149	ENVIADA	23/09/2014	NETBOOK	Ver
31336	820111900	27430073432	ENVIADA	26/11/2013	NETBOOK	Ver
31335	820111900	20391291312	ENVIADA	06/11/2013	NETBOOK	Ver
31332	820111900	23414829389	ENVIADA	05/11/2013	NETBOOK	Ver

Tabla 5 – fuente CONIG

- Denuncias por hurto - EETP N° 628

N° Denuncia	CUE	CUIL Titular	Estado	Fecha de ingreso	Tipo de Equipo	Ver
2127	820162100	27387225116	ENVIADA	25/10/2012	NETBOOK	
2126	820162100	20395884133	ENVIADA	25/10/2012	NETBOOK	

[Regresar](#)

Tabla 6 – fuente CONIG

- Nomina actual docentes y alumnos - EESO N° 628

Secciones		Alumnos y/o docentes			
Descripción	Turno	Total	Ingresados	Restantes	Listado
6	MAÑANA	40	6	34	
5	MAÑANA	25	11	14	
5"A"	MAÑANA	15	20	-6	
5"C"	TARDE	35	5	30	
4"A"	MAÑANA	25	5	20	
4"B"	MAÑANA	25	4	21	
4"C"	TARDE	25	13	12	
DOCENTE	TARDE	30	8	22	
DOCENTE	MAÑANA	40	23	17	
3"A"	MAÑANA	40	19	21	
3"B"	TARDE	25	23	2	
3"C"	MAÑANA	25	11	14	
2"A"	MAÑANA	30	23	7	
2"B"	MAÑANA	35	30	5	
2"C"	TARDE	40	23	17	
1"A"	MAÑANA	40	26	14	
1"B"	MAÑANA	40	27	13	
1"C"	TARDE	50	36	15	

Tabla 7 – fuente CONIG

- Equipos pendientes de resolución - EETP N° 628

Estado de solicitudes en estado EN RESOLUCIÓN

Ingrese los parámetros deseados para realizar el filtrado por fechas

Desde Hasta

Total de solicitudes: 7

Número de solicitudes	Estado	Motivo	Vendedor	Cant de días en gestión	Alerta	Intervenciones	
1022931	En Resolución	Pantalla Rota	NEW SAN	4	■	3	Ver
1015305	En Resolución	Error de disco rígido	NEW SAN	100	■	3	Ver
891562	En Resolución	Error de disco rígido	NEW SAN	194	■	3	Ver
870570	En Resolución	Fallas de Actualización de BIOS	NEW SAN	216	■	2	Ver
858142	En Resolución	Error de disco rígido	NEW SAN	188	■	2	Ver
753607	En Resolución	El equipo no enciende	NEW SAN	254	■	14	Ver
753596	En Resolución	El equipo no enciende	NEW SAN	296	■	18	Ver

Tabla 8 – fuente CONIG

- Equipos en tránsito para retiro - EETP N° 628

Estado de solicitudes en estado EN TRÁNSITO PARA RETIRO

Ingrese los parámetros deseados para realizar el filtrado por fechas

Desde Hasta

Total de solicitudes: 3

Número de solicitudes	Estado	Motivo	Vendedor	Cant de días en gestión	Alerta	Intervenciones	
1133522	En Tránsito para Retiro	Error de disco rígido	NEW SAN	1	■	1	Ver
1128674	En Tránsito para Retiro	El equipo no enciende	NEW SAN	9	■	1	Ver
1033431	En Tránsito para Retiro	Pantalla Rota	NEW SAN	9	■	1	Ver

Tabla 9 – fuente CONIG

Denuncias por hurto - EETP N° 628

ANSES

Escuela Alumnos y Docentes Cuentas Reintegración Servicio Técnico Consultas Denuncias

Inicio > Denuncias > Lista de Denuncias

Resultado de la búsqueda de solicitudes cuyo estado es ENVIADA, efectuadas por Robo y/o Hurto

N° Denuncia	CUE	CUI Titular	Estado	Fecha de ingreso	Tipo de Equipo	
3127	82962100	27387225116	ENVIADA	23/10/2012	NETBOOK	Ver
3126	82962100	2095684133	ENVIADA	23/10/2012	NETBOOK	Ver

Tabla 10 – fuente CONIG